

**Региональный этап
Всероссийского форума научной молодежи
«Шаг в будущее»,
посвящённый 195-летию основания
Московского государственного технического университета им. Н.Э. Баумана
в 2024-2025 учебном году.**

СИМПОЗИУМ 4. Социально-гуманитарные и экономические науки

4G Психология

Исследование межличностных отношений подростков для выявления специфических признаков проявления буллинга в школьной среде


Автор:

Солдатов Станислав Артемович,
МБОУ «Талинская СОШ»,
Октябрьский район,
обучающийся 11а класса.

Научный руководитель:

Дубасова Татьяна Николаевна,
педагог-психолог
МБОУ «Талинская СОШ»,
Октябрьский район.

Я, Дубасова Татьяна Николаевна, подтверждаю, что данный проект содержит не более 25 страниц. Из них текст статьи и список литературы содержит не более 14 страниц, приложения – не более 10 страниц.


_____ Дубасова Т.Н.

Исследование межличностных отношений подростков для выявления специфических признаков проявления буллинга в школьной среде.

Солдатов Станислав Артемович,
Ханты-Мансийский автономный округ, Октябрьский район,
гп. Талинка, МБОУ «Талинская СОШ»,
обучающийся 11а класса.

Аннотация

Проект является выпускной работой по проектной деятельности в 10-м классе. Использование родителями кнопки «Буллинг» в электронном журнале является тревожным сигналом для всех участников образовательного процесса, поэтому так необходимо привлечение родителей к сотрудничеству, не к замалчиванию детских проблем, а к совместному разрешению. Целью проекта является исследование вариантов развития межличностных отношений среди школьников для выявления признаков буллинга. В задачи проекта входил теоретический анализ литературы по теме буллинга, выбор методик исследования, анализ результатов анкетирования, выводы и заключение. В работе использованы методики Д. Олвеуса «Буллинг» и Басса-Дарки «Эмоции». По результатам диагностики сделан вывод о наличии специфических ситуаций среди младших подростков, провоцирующих возникновение конфликтов. Практическая значимость работы состоит в том, что материалы можно использовать для исследования межличностных отношений разновозрастных подростков. Реализация проекта направлена на профилактику негативных межличностных отношений: даны практические рекомендации для педагогов и родителей в форме анкет, буклетов, памяток, методик. Информация размещена на сайте школы.

Ключевые слова: буллинг, конфликт, безопасная комфортная образовательная среда, прямой активный буллинг, прямой пассивный буллинг, косвенный активный буллинг, прямой пассивный буллинг, косвенный пассивный буллинг.

Введение

Изменение социальной ситуации развития современного ребенка характеризуется ограничением общения детей со сверстниками, поиск друзей в сети Интернет, а не среди одноклассников. Это негативно сказывается на процессе социализации детей, приводит к росту различных форм социальных отклонений, в том числе увеличению количества отверженных детей, в отношении которых наблюдается непринятие со стороны сверстников либо которые оказываются объектами школьной травли. До 30% младших школьников испытывают трудности в общении со сверстниками и склонны к проявлению агрессии при разрешении простейших конфликтов, а 15% по различным причинам становятся изгоями в классе, исключенными из межличностного взаимодействия [1]. На

социальном уровне актуальность исследования заключается в необходимости создания и сохранения безопасной, психологически комфортной среды для обучающихся школы, формирование условий для предупреждения негативных влияний буллинга на процесс социализации школьников.

Цель исследования: рассмотреть варианты развития межличностных отношений среди младших и старших подростков для профилактики буллинга в школьном коллективе.

Задачи исследования.

1. Изучить литературу по теме буллинга.
2. Исследовать причины негативных межличностных отношений.
3. Провести анкетирование по методике Д. Олвеуса среди учащихся 6-х классов, 10а класса.
4. Проанализировать данные, сделать выводы.
5. Использовать полученные данные для представления всем участникам образовательного процесса для проведения профилактической работы.

Гипотеза проекта: не всякий конфликт между школьниками является буллингом.

Методы исследования: теоретический анализ литературы, беседы, диагностика, анализ.

Практическая значимость работы: материалы работы можно использовать для исследования межличностных отношений внутри классов и дальнейшей профилактической работы по урегулированию конфликтов, для повышения педагогической грамотности всех участников образовательного процесса.

Результат проекта направлен:

- на создание безопасной комфортной образовательной среды путем повышения уровня психологических знаний всех участников образовательного процесса;
- на использование предлагаемых методических материалов, в том числе телефона Доверия, изучение наглядной информации родителями, педагогами, школьниками;
- на формирование мотивации школьников к разрешению конфликтов конструктивным путем через участие в работе Школьной службы примирения, вовлечение в тренинговые занятия, совместные детско-родительских мероприятия в школе, семейный досуг.

I. Теоретическая часть.

1.1. Буллинг (от англ. bullying – запугивание) или школьная травля - это физический и/или психологический террор, агрессивные действия со стороны одного или нескольких лиц в отношении одного ребенка – жертвы. От других форм агрессивного поведения буллинг отличается тем, что осуществляется более сильной группой или отдельными одноклассниками против ребенка, который заведомо слабее психически или физически, имеет разнообразные формы поведения и происходит осознанно, систематически в течение длительного времени. Жертва остро переживает действие буллинга, но по разным

причинам не может ответить на агрессию. Существенными признаками буллинга являются: неравенство сил, повторяемость, неадекватно высокая чувствительность жертвы. Осознание окружающими взрослыми происходящего и распознавание буллинга – это первый шаг в прекращении травли, так как именно от их поведения зависит, будет ли травля прекращена или поддержана. Действия в случаях конфликта и буллинга принципиально различны, поэтому педагогам и родителям необходимо учиться распознавать признаки травли и отличать буллинг от конфликта [2].

Первый и самый основной признак: диспропорция власти при буллинге. В случае конфликта обе стороны обладают одинаковой властью влиять на ситуацию. В случае буллинга существует дисбаланс власти. Тот, кто травит, обладает определёнными качествами или статусом, которые дают ему ощущение власти над другим, которую он и использует против другого человека. Тот, кого травят, ощущает себя не равным, а беспомощным. Если есть возможность отстоять себя – буллинг не возникнет. При буллинге одна из сторон всегда ощущает своё превосходство, другая чувствует себя угнетённой, подавленной, нет возможности самостоятельно выровнять это неравенство.

Второе: буллинг в отличие от конфликта - это преднамеренное действие. Конфликт не планируют, он случается. Эмоции могут зашкаливать и даже выливаться в агрессивные действия, но обычно обе стороны хотят его прекращения. Буллинг – это спланированное издевательство и насилие над другим, заведомо более слабым. Его цель: намеренное причинение страдания и вреда. Тот, кто издевается, совсем не заинтересован в завершении или в прекращении ситуации, он хочет продолжения, причем, при зрителях.

Третье отличие: у конфликта есть основание, причина, обе стороны несут ответственность за происходящее. При буллинге причина травли - не в поведении жертвы, она виновата так же, как ягнёнок из басни Крылова: «Ты виноват уж тем, что хочется мне кушать».

Четвёртое отличие: продолжительность и повторяемость действия. Конфликт – это одномоментное действие. Буллинг – это целенаправленное, повторяющееся, регулярное действие с целью унижения и причинения страданий.

1.2. Изучение литературы по межличностным отношениям в социуме.

Структуру межличностных отношений в социуме рассматривали такие отечественные ученые, как И. В. Блауберг, В. Н. Садовский, Э. Г. Юдин и другие через *системный подход*, согласно которому система межличностных отношений (класс) состоит из множества различных элементов (обучающихся), связанных между собой [3]. *Личностно-ориентированный подход*, как организацию влияния педагогического процесса на личность, основанную на особенностях детей, изучали Б. Г. Ананьев, Л. С. Выготский, М. Я. Басов, С. Л. Рубинштейн и другие. *Системно-деятельностный подход*, как процесс взаимодействия

людей в обществе рассматривали Л. С. Выготский, А. Н. Леонтьев, С. Л. Рубинштейн и другие. Суть исследований в том, что ребенок не развивается сам по себе, рядом с ним всегда есть взрослые. Первый опыт взаимоотношений ребенок получает в семье, и этот опыт является основой формирования межличностных отношений со сверстниками, поэтому от примера, мнения родителей зависит, как ребенок будет поступать в жизни [4].

1.3. Принципы распознавания буллинга. Ссора. Прежде чем понять, что такое буллинг, нужно разобраться в его происхождении. Например, что такое ссора. Ссора - это неконструктивный спор, столкновение мнений, при котором каждый желает быть правым. Ссора может появиться на ровном месте, ниоткуда, часто – без особой на то причины. Она может возникнуть между детьми, которые дружат. Ссоры обычно длятся недолго и заканчиваются перемирием, поскольку произошел всплеск эмоций с обеих сторон. Дети высказались, покричали друг на друга, пригрозили рассказать все родителям, потом обо всем забыли и разошлись, снова стали друзьями. Не любая ссора является буллингом. Обычные конфликты возникают, разрешаются, проходят. В случае буллинга сохраняется постоянная враждебность, чаще всего по отношению к отдельному ребенку, возникает длительный конфликт. **Конфликт.** Основным различием ссоры от конфликта является столкновение интересов двоих или группы детей. Конфликт - наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах в процессе общения. Конструктивный конфликт заканчивается компромиссом, то есть находится решение, которое всех устраивает. Деструктивный конфликт приводит к окончательному непониманию и несогласию, как минимум, одной из сторон. Чаще всего он заканчивается полным разрывом отношений. **Буллинг – школьная травля** - агрессивное преследование одного из членов коллектива со стороны другого члена коллектива. Под травлей подразумевается систематическое психологическое или физическое давление, то есть угрозы, оскорбления, насмешки, шантаж, издевки, нанесение побоев и т.д., в том числе совершаемые в социальных сетях. Травля является возможностью самоутвердиться за счет другого человека. Она не имеет ничего общего ни со ссорой, ни с конфликтом, но вытекает именно из этих ситуаций. Так бывает чаще всего, но единичные или даже повторяющиеся случаи проявления нападок еще не являются буллингом: нужна длительность и систематичность. Его отличительными признаками являются власть, беспомощность и произвол того, кто обладает властью.

Длительность травли. Конфликт продолжается недолго, травля может быть бесконечной.

Разрешение конфликта и прекращение травли. В этом состоит самое главное различие между ссорой, конфликтом и непосредственно травлей. Две первые ситуации можно разрешить достаточно мирно, буллинг можно только прекратить. Если отношения между

детьми были очень близкими, есть незначительный шанс решить вопрос самостоятельно, но в основном без взрослых в ситуации буллинга не обойтись. К сожалению, далеко не все дети могут и хотят рассказывать взрослым, будь то родитель или учитель, о своих проблемах или ссорах, конфликтах с другими детьми. Если ребёнок ходит в школу неохотно, часто плачет без особой на то причины, никогда не упоминает никого из одноклассников, редко рассказывает о школьной жизни, то такое поведение можно расценивать как «звоночек» о неблагоприятной обстановке в коллективе по отношению. Чтобы поделиться, нужны доверительные отношения между детьми и родителями [5].

В любых отношениях между людьми существуют роли, занимаемые участниками в различных ситуациях. Поскольку буллинг считается конфликтным взаимодействием между детьми, в его процессе наблюдается закономерная буллинг-структура, в которой отмечены типичные для каждого участника особенности поведения [6]. Д. Олвеус так описывает участников «круга буллинга»: есть жертвы, есть буллеры – зачинщики - провокаторы, есть последователи, есть сторонники - основная масса детей, которая под руководством зачинщиков осуществляет травлю, есть нейтральные наблюдатели, которые молчанием поощряют травлю и никак ей не препятствуют, есть меньшинство – защитники, которые сами не могут помочь жертве (Приложение 1, рисунок 1).

1.4. Психологические особенности участников буллинга. Жертвой может стать любой: дети, отличающиеся от основной массы по внешним признакам и/или поведению, дети с неприятными привычками и дети, которые лучше общаются со взрослыми, со сверстниками, дети физически слабые, болезненные и дети со страхом школы, дети неуспешные в обучении и те, кого не любят учителя, дети-новички и дети чудаковатые, чувствительные, не способные постоять за себя, продемонстрировать уверенность, отстоять ее, и дети, которые не могут спрятать своей незащищенности, что провоцирует повторение агрессивных нападков со стороны буллера, и многие другие дети с особенностями [7, 8].

1.5. Формы выражение буллинга в школьной среде. Буллинг может проявляться в форме физического и психологического насилия, в том числе кибербуллинга через распространение в Интернете оскорбительных текстов, видео и фотографий или провокационных сообщений с целью вызвать конфликты между детьми. Варианты проявления буллинга различны, поэтому следует наблюдать за отношениями детей:

- прямой активный буллинг – проявления физической (умышленные толчки, удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, кража или порча вещей, обидные жесты) и вербальной (оскорбления, угрозы, запугивание) агрессии;
- косвенный активный буллинг – проявления социальной изоляции: сплетни, наговоры, бойкоты, игнорирование просьб;

- прямой пассивный буллинг – подверженность физической и вербальной агрессии;
- косвенный пассивный буллинг - подверженность социальному неприятию.

1.6. Методики исследования. Для работы использованы две методики: опросник Д. Олвеуса «Буллинг», измеряющий два отдельных аспекта: проявления буллинга и подверженность ему, а также распространенность и специфику буллинга в образовательной среде. Дополнительно добавлен тест «Эмоции» А. Басса – А. Дарки в модификации Г.В. Рязапкиной, определяющий уровень эмоционального реагирования и формы проявления агрессии среди учащихся 6-х классов, проявляющих вербальную агрессию.

Исследование на выявление специфических факторов проявления буллинга по методике Д. Олвеуса проведено среди обучающихся 6-х классов – 45 учеников и 10а класса – 24 ученика Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Талинская средняя общеобразовательная школа» гп Талинка Октябрьского района ХМАО-Югры в период с января по май 2024 года. Диагностика уровня эмоциональных реакций выявляет потенциальных агрессоров, поведение которых может провоцировать возникновение конфликтов. При определенных неблагоприятных стечениях обстоятельств конфликт может перерасти в травлю, поэтому данный проект является информационно-просветительским и направлен на профилактику возникновения негативных межличностных отношений, что возможно при участии родителей в процессе взросления ребенка и при наличии доброжелательных, доверительных отношений в семье [9].

Автор проекта – Солдатов Станислав, выпускник 11а класса МБОУ «Талинская СОШ» Октябрьского района. Научный руководитель – педагог-психолог высшей квалификационной категории Дубасова Татьяна Николаевна, стаж работы 19 лет.

II. Использование результатов проекта

Практические результаты исследования могут быть использованы родителями и педагогами для ознакомления с особенностями межличностных отношений школьников в различные возрастные периоды. На сайте школы размещены рекомендации для педагогов и родителей в форме анкет, буклетов, памяток, методик, направленных на профилактику возникновения конфликтов, выявление специфических характеристик буллинга в подростковой среде для последующей профилактической работы¹ (Приложения VI, VII).

2.1. Выявление ситуации буллинга среди учащихся 6-х классов² (Приложение II, таблица 1).

¹https://shkola7talinka-r86.gosweb.gosuslugi.ru/netcat_files/userfiles/SPPS/Issledovatel'skiy_proekt_Profilaktika_bullinga_v_shkole_Soldatov_S.A..pdf

² Для обучающихся 6-х классов данные приводятся из расчета 1 ученик – 2%, всего 45 учеников.

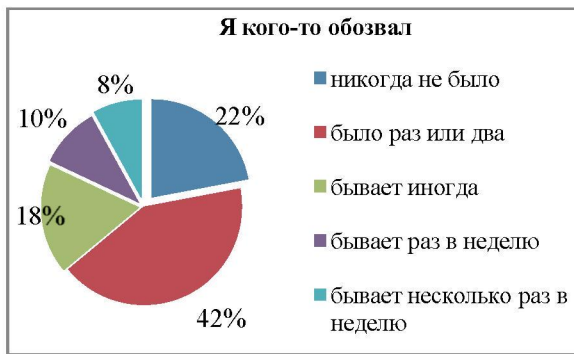


Рисунок 1.

Вывод по рисунку 1.

- 64% (22%+42%) учеников в целом не стремятся к проявлению вербальной агрессии;
- 36% (18%+10%+8%) позволяют негативные высказывания в адрес сверстников.

Вывод по рисунку 2.

- 76% (48%+28%) детей в целом указали, что не игнорировали кого-либо из окружающих.
- 24% (18%+4%+2%) иногда позволяют себе подобное поведение.

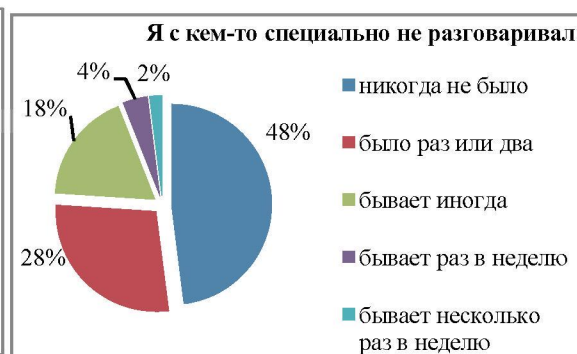


Рисунок 2.

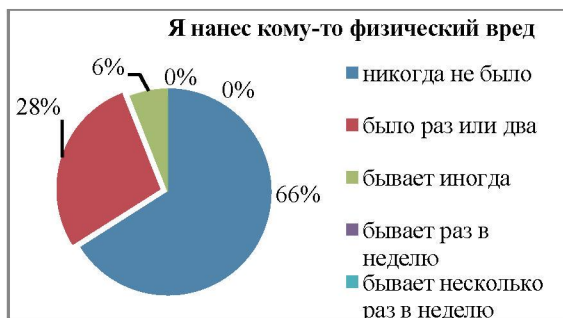


Рисунок 3.

Вывод по рисунку 3.

- 66% учеников никогда не применяли силу в отношении других;
- 34% (28%+6%) иногда используют физическую агрессию как аргумент.

Вывод по рисунку 4.

- 60% (24%+36%) учеников не стремятся распространять сплетни;
- 40% (28%+4%+8%) частенько позволяют себе сплетничать в отношении других ребят.

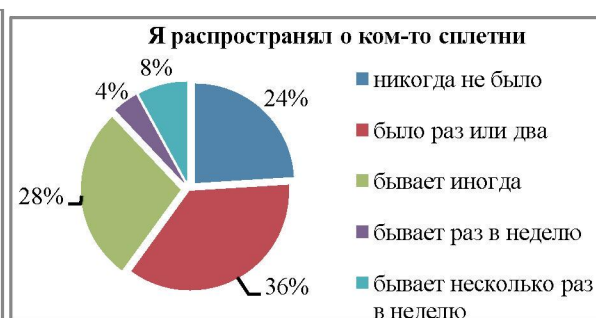


Рисунок 4.

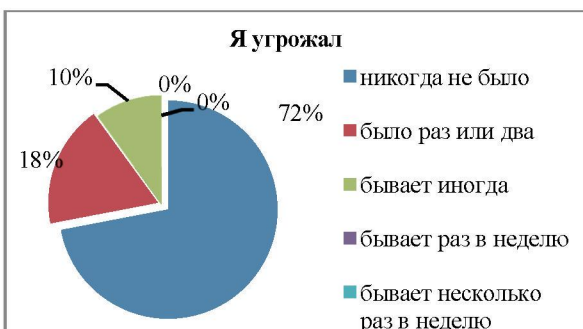


Рисунок 5.

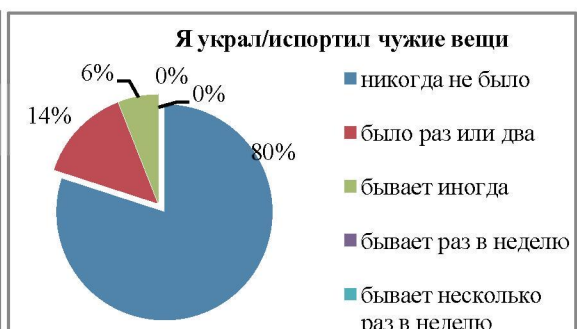


Рисунок 6.

Вывод по рисунку 5.

- 72% ребят не использовали угрозы в общении с другими;
- 28% (18%+10%) иногда пользовались подобным методом убеждения.

Вывод по рисунку 6.

- 80% никогда не крали/портили/прятали чужие вещи;
- 20% (14%+6%) указали, что такие случаи происходили (прятали вещи, портфели).

Общий вывод по рисункам 1-6 (Приложение 2, таблица 1). В основном конфликты происходят из-за негативных высказываний и желаний посплетничать (рисунки 1, 2, 4).

2.2. Выявление специфических факторов буллинга среди учащихся 6-х классов.

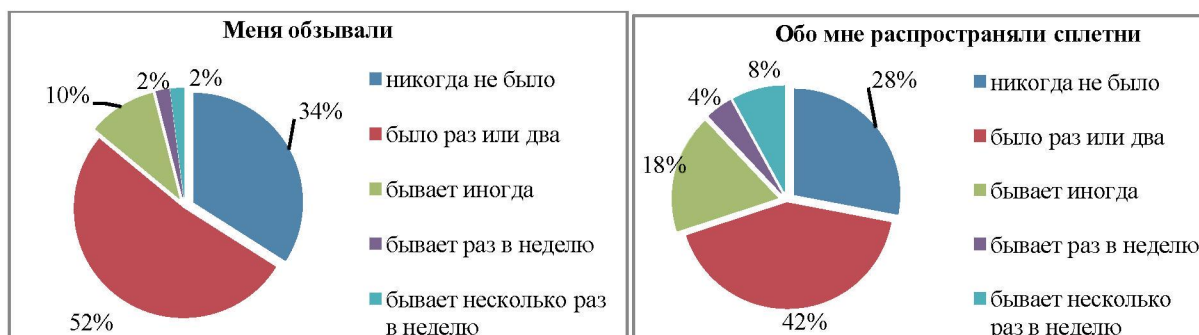


Рисунок 7.

Рисунок 8.

Вывод по рисунку 7.

- 34% учеников отметили, что их никогда не обзывали;
- 52% указали, что слышали обидные высказывания в свой адрес.
- 14% (10%+2%+2%) иногда слышат оскорбительные высказывания.

Вывод по рисунку 8.

- 70% (28%+42%) младших подростков считают, что их не затронули сплетни;
- 30% (18%+4%+8%) указали, что в их адрес периодически сплетничают.

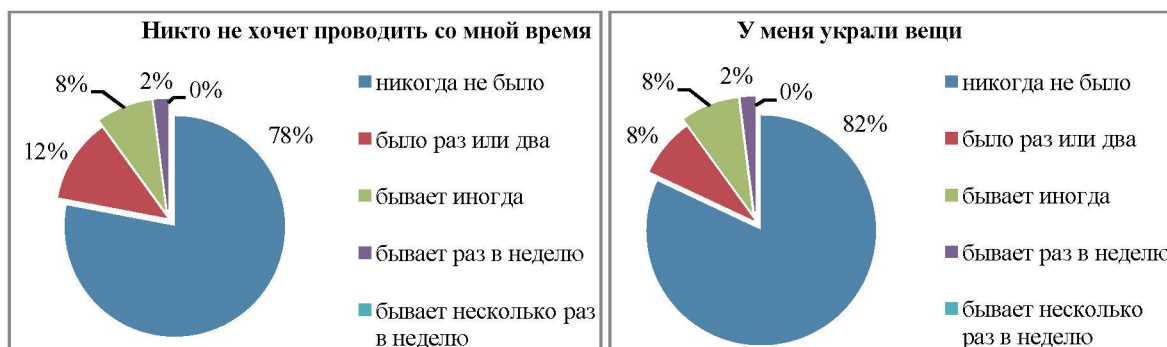


Рисунок 9.

Рисунок 10.

Вывод по рисунку 9.

- 90% (78%+12%) ребят указали, что не испытывали изоляции со стороны окружающих;
- 10% (8%+2%) считают, что иногда ощущают нежелание окружающих общаться.

Вывод по рисунку 10.

- 82% учеников не затронула проблема кражи/порчи/прятанья вещей;
- 18% (8%+8%+2%) периодически ищут и находят спрятанные портфели, вещи.

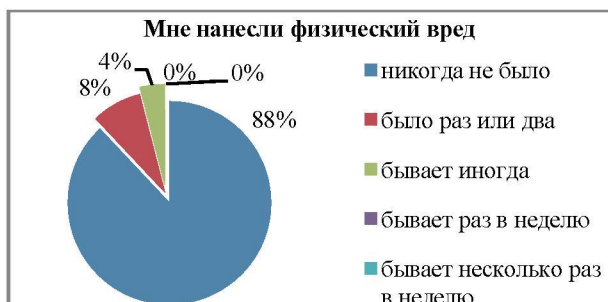


Рисунок 11.



Рисунок 12.

Вывод по рисунку 11.

- 88% школьников отметили, что физический вред никогда не наносился;
- 12% (8%+2%) иногда могут подраться, отвечая на угрозу.

Вывод по рисунку 12.

- 90% (82%+8%) ребят не испытывали ощущения изоляции;
- 10% (8%+2%) иногда испытывают ощущение, что с ними не хотят разговаривать.



Рисунок 13

Общий вывод по рисункам 7-13 (Приложение, таблица 2). Основная проблема: негативные ощущения, которые ребята испытывают из-за обзывания и сплетен (рисунки 7, 8).

Общий вывод по результатам диагностики учеников 6-х классов: младшие подростки отметили ситуации конфликтов, связанных с оскорблениями и сплетнями.

2.3. Выявление ситуации буллинга среди учащихся 10 класса³

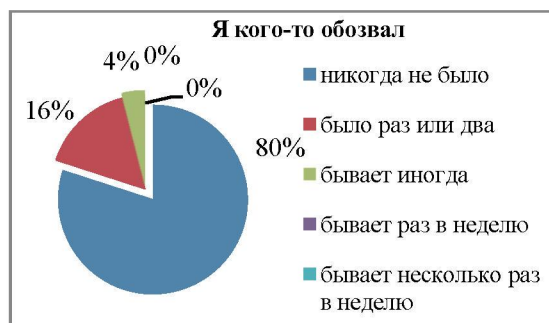


Рисунок 14.

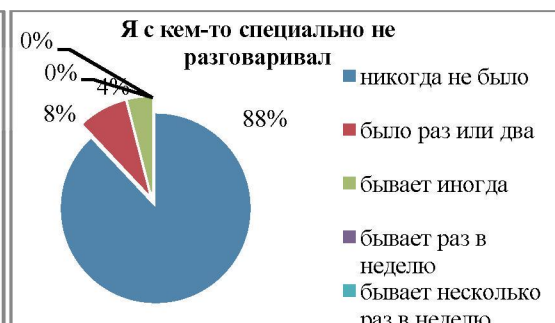


Рисунок 15.

³ Для обучающихся 10-го класса данные приводятся из расчета 1 ученик – 4%, всего 24 ученика.

Вывод по рисунку 14.

- 80% учеников отметили, что никого не обзывали;
- 20% (16%+4%) указали, что иногда могут обзывать, но без злобы.

Вывод по рисунку 15.

- 88% ребят уверяют, что не было ситуаций, когда бы они с кем-то не хотели общаться;
- 12% (8%+4%) отметили, что иногда такие желания возникают.

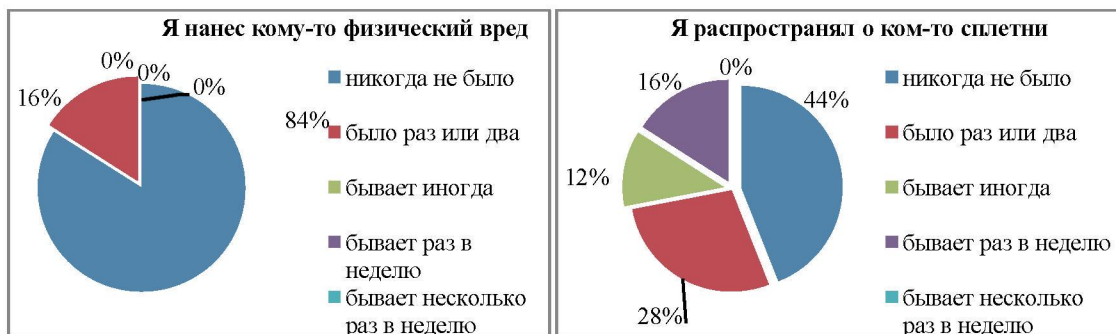


Рисунок 16.

Рисунок 17.

Вывод по рисунку 16.

- 84% старшеклассников отметили, что не склонны к проявлениям физической агрессии;
- 16% указали на факт применения силы, но не в отношении одноклассников.

Вывод по рисунку 17.

- 44% учеников уверяют, что никогда не сплетничали;
- 56% (28%+12%+16%) в той или иной мере передавали сплетни.



Рисунок 18.

Рисунок 19.

Вывод по рисунку 18.

- 88% старших подростков указали, что не склонны к угрозам;
- 12% используют вербальную агрессию как аргумент в общении со сверстниками.

Вывод по рисунку 19.

- 92% учеников уверяют, что не притрагивались к чужим вещам;
- 8% (4%+4%) иногда используют такой способ как развлечение.

Общий вывод по рисункам 14-19 (Приложение 3, таблица 2). В основном негативные ощущения у ребят возникают из-за сплетен, распространяемых одноклассниками, но это не вызывает специфических реакций, присущих буллингу (рисунок 17).

2.4. Выявление специфических факторов буллинга среди учащихся 10-го класса.

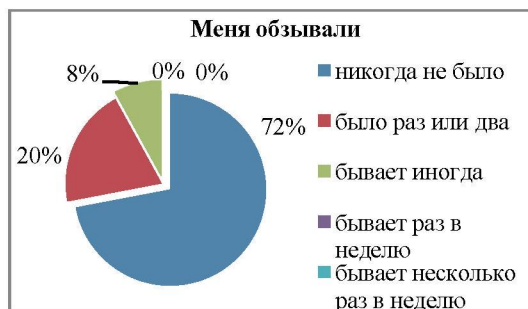


Рисунок 20.

Вывод по рисунку 20.

- 72% старшеклассников уверяют, что их никогда не оскорбляли, не обзывали;
- 28% (20%+8%) отметили факты оскорблений в свой адрес.

Вывод по рисунку 21.



Рисунок 21.

- 56% учеников уверяют, что они никогда не были объектом сплетен;
- 44% (24%+20%) отметили, что иногда по их поводу сплетни распространялись.



Рисунок 22.

Вывод по рисунку 22.

- 88% ребят уверяют, что не было ситуаций, когда бы с ними не хотели провести время;
- 12% (8%+4%) указали, что помнят факты, когда от общения с ними отказывались.

Вывод по рисунку 23.



Рисунок 23.

- 84% учеников не припомнят факты, когда бы у них что-то украли или испортили;
- 16% вспомнили злые шутки со спрятанным портфелем.



Рисунок 24.



Рисунок 25.

Вывод по рисунку 24.

- 100% старшеклассников отвергли факты применения физического насилия.

Вывод по рисунку 25.

- 96% ребят отрицают ситуации изоляции, когда бы с ними отказывались от общения.
- 4% - один ребенок отметил случай, когда с ним не хотели общаться.

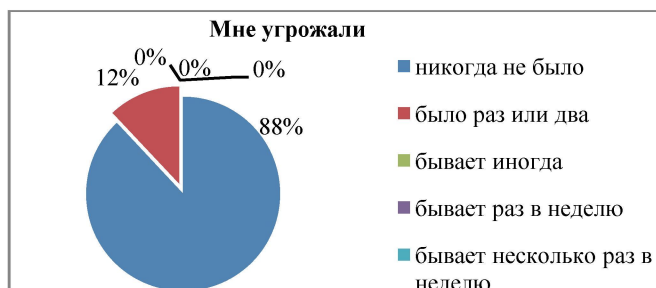


Рисунок 26.

Общий вывод по рисункам 19-26 (Приложение 5, таблица 4) и общей диагностики. Не выявлены ситуации, которые стали бы причиной конфликтов среди десятиклассников. Наиболее отмечены факты распространения сплетен (рисунки 20, 21).

2.5. Анкетирование по методике А. Басса – А. Дарки «Эмоции».

Исследование проведено среди учащихся 6-х классов, так как они указали основной причиной конфликтов негативные высказывания, желания посплетничать в адрес других; отмечались факты физической агрессии, что может провоцировать конфликт.

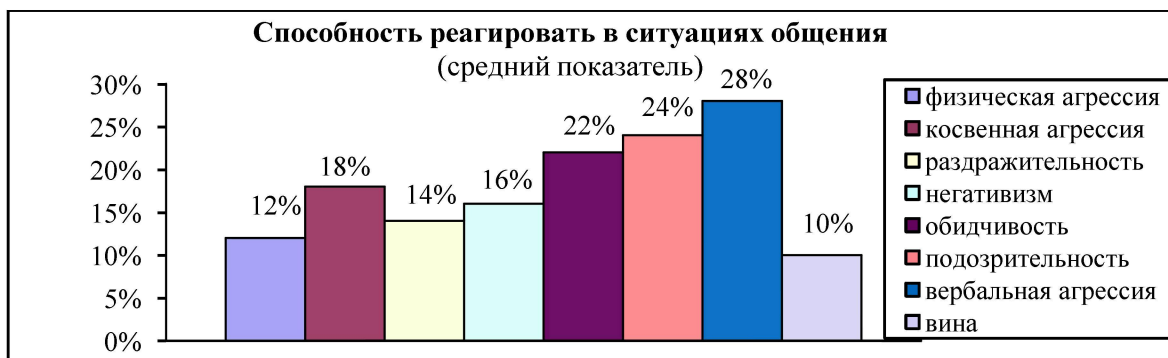


Рисунок 27.

Вывод. По результатам диагностики у младших подростков наиболее высокие показатели вербальной агрессии – 28%, подозрительности - 24% и обидчивости – 22%, косвенную агрессию как эмоциональную реакцию отметили 18%, физическую агрессию – 12%. Полученные показатели указывают на риск вербального буллинга.

2.6. Вопрос от автора работы: «Наблюдали ли вы ситуации буллинга?»

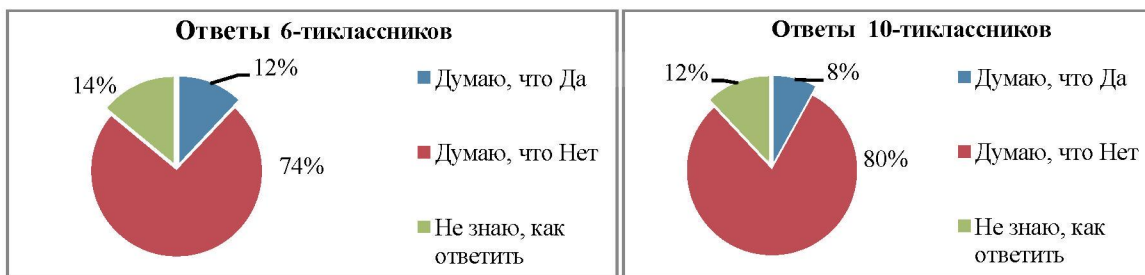


Рисунок 28

Рисунок 29

Выводы. По результатам диагностики учеников 6-х и 10-го классов не отмечены явные случаи проявления буллинга, наблюдались конфликтные отношения, связанные с неумением правильно реагировать в определенных ситуациях. Но по результатам вопроса «Наблюдали ли вы ситуации буллинга?» 12% – 6 шестиклассников и 8% - 2 десятиклассника - ответили утвердительно. Учитывая, что 14% - 7 шестиклассников и 12% - 3 десятиклассника не знали, как ответить на вопрос, то возможно, что отдельные проявления буллинга дети встречали, хотя бы в роли наблюдателей.

Заключение

В ходе исследования достигнута цель - рассмотрены варианты развития межличностных отношений среди учеников 6-х и 10-го классов. Все поставленные задачи по рассмотрению проблемы буллинга решены. Мы определили, что буллинг - насилие, которое осуществляется систематически продолжительное время по отношению к человеку, который не может себя защитить. Гипотеза исследования подтверждена: не всякий конфликт между школьниками является буллингом, но отдельные факты вербальной агрессии дети воспринимали как травлю и родители обращались к кнопке «Буллинг». Единичные или даже повторяющиеся случаи враждебности в отношении другого ребенка еще не являются буллингом: нужна длительность и систематичность, но и они недопустимы и требуют логического разрешения. Конфликт – важная часть взросления, при буллинге страдают все вовлеченные в него – не только жертва, но и буллер, и сторонники, и наблюдатели, и защитники, и это не имеет отношения к взрослению; буллинг может быть прекращён только путем вмешательства взрослых. Выявлено, что причины негативных межличностных отношений связаны с неумением правильно эмоционально реагировать в различных ситуациях межличностного общения, поэтому необходимо наблюдение за ситуацией развития конфликта, чтобы он перешел в буллинг. Ребятам необходимо учить самостоятельно противостоять трудностям, разрешать проблемы, но не скрывать их и при необходимости обращаться к взрослым, которым, в свою очередь, нужно научиться различать ситуации конфликта и буллинга. В данном исследовании определено негативное влияние вербальной агрессии на процесс межличностного общения.

Список литературы

1. Калинина Р. Р. Буллинг в образовательной среде. Проблемы и пути изучения // Психология человека в условиях здоровья и болезни: Материалы V Международной научно-практической конференции. отв. ред. М.Г. Рябова. – Тамбов, 2015. – С. 254-258.
2. Волкова И. В. Характеристики подросткового буллинга и его определение // «Вестник Мининского университета». – 2016. – № 2. – С. 3-9.
3. Блауберг И.В., Садовский В.Н., Юдин Э.Г. Проблемы методологии системного анализа. — М.: Наука, 1970. — 456 с.
4. Якиманская И.С. Технология личностно-ориентированного образования. - М., 2000.
5. Волкова И.В. Характеристики субъектности и психологического благополучия у подростков-защитников в ситуации буллинга в школе / И.В. Волкова // Психология человека в образовании. – 2019. – Т. 1. №2. – С. 110–116. DOI: 10.33910/2686-9527-2019-1-2-110-116. – EDN GZNBUC.
6. Норкина Е. Г. Методика на выявление «Буллинг-структуры» /Е. Г. Норкина // Таврический научный обозреватель. – 2016. – № 3 (8). – URL.
7. Алексеева Е.В. Личностные ресурсы защитников жертвы и агрессоров, участников буллинга в ситуации морального выбора / Е.В. Алексеева, А.П. Николаева // Профилактика девиантного поведения детей и молодежи: региональные модели и технологии: сборник статей по материалам Международной научно-практической конференции, посвящается 75-летию Гуманитарно-педагогической академии / под ред. В.В. Коврова. – 2019. – С. 248–251. – EDN JPQPAХ
8. Обухова Ю.В. Образ сверстника – жертвы буллинга у школьников с разной выраженностью виктимного поведения / Ю.В. Обухова, В.О. Гурьева // Российский психологический журнал. – 2017. – Т. 14. №2. – С. 118–134. – DOI 10.21702/rpj.2017.2.7. – EDN WIGASK
9. Кривцова С. В. Буллинг в классе. Как избежать беды: пособие для родителей / С.В. Кривцова. – М.: ООО «Русское слово – учебник». 2018. – 48 с.



Рисунок 1. «Круг буллинга» Д. Олвеуса

Выявление специфических конфликтных ситуаций среди учеников 6х классов⁴

Таблица 1.

	Я кого-то обзывал	Я с кем-то специально не разговаривал	Я нанес кому-то физический вред	Я распространял о ком-то сплетни	Я угрожал	Я украл/испортил чужие вещи
Никогда не было	22%	48%	66%	24%	72%	80%
Было раз или два	42%	28%	28%	36%	18%	14%
Бывает иногда	18%	18%	6%	28%	10%	6%
Бывает раз в неделю	10%	4%	0%	4%	0%	0%
Бывает несколько раз в неделю	8%	2%	0%	8%	0%	0%

Выявление специфических факторов буллинга среди учащихся 6-х классов.

Таблица 2.

	Меня обзывали	Обо мне распространяли сплетни	Никто не хочет проводить со мной время	У меня украли вещи	Мне нанесли физический вред	Никто не хочет разговаривать со мной	Мне угрожали
Никогда не было	34%	28%	78%	62%	88%	82%	74%
Было раз или два	52%	42%	12%	18%	8%	8%	28%

⁴ Для обучающихся 6-х классов данные приводятся из расчета 1 ученик – 2%, всего 45 учеников.

Бывает иногда	10%	18%	8%	12%	4%	8%	8%
Бывает раз в неделю	2%	4%	2%	6%	0%	2%	0%
Бывает несколько раз в неделю	2%	8%	0%	2%	0%	0%	0%

Приложение IV

Выявление специфических конфликтных ситуаций среди учеников 10 класса⁵

Таблица 3.

	Я кого-то обзывал	Я с кем-то специально не разговаривал	Я нанес кому-то физический вред	Я распространял о ком-то сплетни	Я угрожал	Я украл/испортил чужие вещи
Никогда не было	80%	88%	96%	44%	88%	92%
Было раз или два	16%	8%	4%	28%	12%	4%
Бывает иногда	4%	4%	0%	12%	0%	4%
Бывает раз в неделю	0%	0%	0%	16%	0%	0%
Бывает несколько раз в неделю	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Приложение V

Выявление специфических факторов буллинга среди учащихся 10-го класса.

Таблица 4.

	Меня обзывали	Обо мне распространяли сплетни	Никто не хочет проводить со мной время	У меня украли/испортили вещи	Мне нанесли физический вред	Никто не хочет разговаривать со мной	Мне угрожали
Никогда не было	72%	56%	88%	84%	100%	96%	88%
Было раз или два	20%	24%	8%	16%	0%	4%	12%
Бывает иногда	8%	20%	4%	0%	0%	0%	0%
Бывает раз в неделю	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Бывает несколько раз в неделю	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

⁵ Для обучающихся 10-го класса данные приводятся из расчета 1 ученик – 4%, всего 24 ученика.

Памятка для родителей

Памятка для родителей
Для того чтобы предотвратить попадание ребенка в группу риска, посоветуйте ему:

- Не пытаться выделяться среди других, если нет для этого повода.
- Не хвастаться - не своими успехами, не своими родителями, не своим крутым телефоном.
- Не зазнаваться.
- Не задираться.
- Не показывать свое превосходство над другими.
- Не демонстрировать свою элитарность.
- Не ябедничать.
- Не игнорировать «решения» класса, если они не противоречат нравственным нормам человека.
- Не давать повода для унижения чувства собственного достоинства.
- Не демонстрировать свою физическую силу.
- Не показывать свою слабость.

- Найти общий язык с каждым учеником в своём классе.
- Найти себе друзей среди ровесников.
- Приглашать одноклассников в гости.
- Не пытаться всегда побеждать в своих спорах с ровесниками.
- Научиться проигрывать и уступать, если он, в самом деле, не прав.
- Научиться уважать мнение своих одноклассников.

Мотивация к буллингу:

- зависть, месть, борьба за власть, самоутверждение;
- чувство неприязни, желание восстановить справедливость;
- подчинение лидеру, нейтрализация соперника,
- вплоть до удовлетворения садистических потребностей отдельных личностей.

Школьный буллинг

Буллинг (травля, запугивание): длительный процесс сознательного физического или психического насилия со стороны одного ребенка или группы детей к другому ребенку или детям.



Формы выражение буллинга

I. Психологическое насилие.

1. **Вербальный буллинг:** клички, насмешки, унижение.
2. **Социальный буллинг:** бойкот, изоляция, отторжение.
3. **Кибербуллинг** – публикация в сети Интернет оскорбительных текстов, фото и видео, угрозы.

II. Физическое насилие:

избиение, удары, подзатыльники, порча вещей, воровство и др.



Буллинг или конфликт?

- **Конфликт** – нормальная часть динамики группы;
- буллинг – это патология развития группы.
- **Конфликт** – важная часть взросления;
- издевательства ожесточают, травмируют, это не имеет отношения к взрослению.
- **Конфликт** может быть разрешён самостоятельно, силами сторон;
- буллинг может быть прекращён только при вмешательстве взрослых.

Алгоритм сбора информации по факту буллинга

1. Сбор информации:

- от самого пострадавшего;
- от возможных участников издевательства над жертвой и свидетелей.

2. В результате анализа важно прояснить:

- Реальность буллинга.
- Условия осуществления (место, время).
- Длительность.

Основные проявления буллинга:

- характер (физический, психологический, смешанный);
- интенсивность издевательства;
- их цель;
- число участников;
- их роли:
 - **агрессор** – человек, который преследует и запугивает жертву;
 - **жертва** – человек, который подвергается агрессии;
 - **защитник** – человек, находящийся на стороне жертвы;

- **сторонник** – человек, находящийся на стороне агрессора, не участвующий в издевательствах, но и не препятствующий им;
- **наблюдатель** – человек, знающий о деталях агрессивного взаимодействия, издевательствах, но соблюдающий нейтралитет.
- Мотивацию каждого из них.
- Концепцию ситуации каждого из участников травли.
- Динамику происходящего.

Помните!

В процессе буллинга страдают все его участники: ни для кого из них ситуация травли не проходит бесследно и оказывает негативное воздействие на всю жизнь.

Видишь травлю – останови ее!

Телефон Доверия:

8 – 800 – 2000 – 122,
анонимно, круглосуточно.

МБОУ «Талинская СОШ»,
2024г

Памятка для педагогов и родителей

«Буллинг и конфликт: в чем разница.

Скрытые цели провокации буллинга»

Чтобы сравнить причины возникновения буллинга и конфликта и разобраться в сходствах или различиях, необходимо определиться с понятиями «буллинга» и «конфликта».

Травля или буллинг (англ. bullying) — это агрессивное поведение или преследование относительно одного человека, проявляющееся в насилии, травле, преследовании, терроре со стороны остальных членов коллектива или его части.

Конфликт (лат. conflictus — сталкивающийся) – это наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм. Противодействующие силы участников конфликта всегда вызывают определенное напряжение, и с этой точки зрения, конфликт – способ его разрядки, выход из сложившихся обстоятельств.

«Причины буллинга и причины конфликта».

Группы причин конфликта	Причины буллинга
<p>6 групп причин конфликтов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Различные интересы, ценности, потребности. 2) Нарушенные отношения (противоборство между лидерами, детско-родительские отношения, отношения конкретного учителя и конкретного ученика). 3) Внутрличностные проблемы (страхи, закомплексованность, неловкость на порядок). 4) Разные ценности. 5) Недоразумения, недостаток информации. 6) Большая пространственная близость или наоборот удаленность, экономическая несправедливость. <p>А также:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Стремление к доминированию. • Излишняя принципиальность. • Излишняя прямолинейность в высказываниях. • Склонность к недостаточно аргументированной критике. • Склонность к раздражительности и депрессии. • Консерватизм убеждений, не желание отказываться от устаревших традиций. • Беспорядочное вмешательство в личную жизнь. • Неправильная оценка чужих действий других. • Неуместная инициатива. • Повышенное нервное возбуждение, нестабильное эмоциональное состояние, агрессивность. • Социально-психологические причины (неблагоприятный социально-психологический 	<ul style="list-style-type: none"> • Основные мотивы: зависть, месть, инековость. • Физические недостатки жертвы. • Особенности поведения – скромность, замкнутость, гиперактивность и др. • Особенности внешности (негативных или саркастических высказываний по поводу внешности или происхождения ученика). • Плохие социальные навыки. • Страх перед школой. • Отсутствие опыта жизни в коллективе (домашние дети). • Болезни. • Низкий интеллект и трудности в обучении. • Унижение ученика, который не успевает/преуспевает в учебе или узким в других отношениях. • Приамигрированное отношение к замкнутому учащемуся. • Оскорбления учеников унижительными словами. • Наличие в классе признанного лидера. • Возникновение острого конфликта между двумя учениками под влиянием внешних поводов, которые являются провоцирующими факторами для агрессора (буллера). • Отсутствие контроля со стороны преподавателей за поведением учащихся на переменках. • Низкий уровень воспитания ребенка. • Неадекватная заниженная самооценка. • Высокая импульсивность.

<p>климат, трудности социально-психологической адаптации, нормы социальных норм, конфликт поколений, территориальность, наличие деструктивного лидера).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Личностные/внутриличностные и межличностные причины. 	<ul style="list-style-type: none"> • Злоупотребление алкоголем, наркотиками, компьютерными играми. • Сниженное чувство самосохранения у ребенка. • Внутриличностная агрессивность учащегося, зависящая от индивидуальных особенностей. • Желание сохранить статус в группе и соответствовать группе. • Желание доминировать над другими. • Предшествующий опыт жизнедеятельности школьников, включающий в себя проявления собственной агрессивности и наблюдения аналогичных проявлений в ближайшем окружении. • Прогресс и слабая успеваемость в школе. • Смена воспитателей/учителей (отчим, мачеха), появление второго ребенка в семье. • Семейное и сексуальное насилие. • Внутрисемейные конфликты. • Низкий социально-экономический статус семьи. • Завышенные требования к успеваемости, которые не всегда соответствуют способностям и возможностям ребенка. • Гиперопека или равнодушие со стороны родителей. • Ранние сексуальные контакты. • Приходы в полицию и ранняя судимость.
--	--

1. Не любая ссора является буллингом. Обычные конфликты возникают и разрешаются, проходят. В случае буллинга сохраняется постоянная враждебность, чаще всего по отношению к отдельному ребенку, - возникает длительный конфликт. Единичные или даже повторяющиеся случаи проявления нахальства или наглости еще не являются буллингом. Нужна длительность и систематичность.

2. Буллинг асимметричен. Буллинг представляет собой асимметричные отношения. Его отличительными признаками являются власть и беспомощность, а также признак того, кто обладает властью.

3. Буллинг осуществляется преднамеренно. Буллинг – это преднамеренное и коварное (исполненное скрытой злобы) нападение на социальный статус и душевное здоровье человека, который выбран целью.

Отличие между конфликтом и буллингом

Конфликты между сверстниками	Буллинг
«Власть» распределена равномерно между участниками, т.е. нет председателя. Во время ссоры все говорит примерно поровну.	«Власть» распределена неравномерно.
Дети, участники конфликта, часто играют вместе.	Дети, участники конфликта, редко играют вместе.
Происходят время от времени.	Действия повторяются и оказывают деморализующее влияние.
Происходят по недоразумению.	Действия являются намеренными и осуществляются сознательно.
Не представляют из себя ничего серьезного.	Представляет серьезную угрозу нанесения физического и психологического вреда.
Мнения и позиции участников могут различаться, но они не хотят причинять друг другу вреда.	Представляет серьезную угрозу нанесения физического и психологического вреда.
Обе конфликтующие стороны чувствуют себя эмоционально не очень хорошо.	У жертвы отмечается бурная негативная эмоциональная реакция, буллер же получает удовольствие.
За поведением стоит желание что-то изменить (чтобы что-то было по-другому).	За поведением стоит желание власти, контроля над другим человеком или материальный интерес.
Конфликтующие стороны испытывают угрызения совести, если ни сделали что-то не так (поступили несправедливо); - они чувствуют свою ответственность.	У буллера нет угрызений совести, - в конце концов виноватой оказывается жертва.
Участники конфликта прилагают усилия, чтобы разрешить проблему.	Буллер не прилагает никаких усилий для разрешения проблемы.

Как избежать или решить проблему травли или частных конфликтов, в том числе и в школе? Конечно, это системная профилактическая работа всех участников образовательного процесса: и родителей, и педагогов и учащихся.

Для профилактики, необходимо своевременное наблюдение за обстановкой в детском коллективе, проведение социометрии, изучение микроклимата, беседа с детьми, различные профилактические мероприятия и тренинги, направленные на сплочение коллектива, беседы с приглашенными специалистами, просмотры тематических фильмов и видеороликов, а затем их обсуждения, психообразование всех участников образовательного процесса.

(Подготовлено по материалам сети Интернет)

Приложение VII

Памятка детям

ТЕБЯ ОБИЖАЮТ?

#НЕМОЛЧИ

- СКАЖИ, ЧТО ТЕБЕ ЭТО НЕ ПОНРАВИЛОСЬ
- УВЕРЕННО РЕАГИРУЙ (ДУ И ЧТО? И ЧТО ДАЛЬШЕ?)
- МОЖЕШЬ ТАК ДУМАТЬ, ЕСЛИ ХОЧЕШЬ, МЕНЯ НЕЛЬЗЯ ОБИЖАТЬ. МНЕ ЭТО НЕИНТЕРЕСНО
- ОТВЕЧАЙ ЦЕЛКОУ (ЭТО ПРИВОДИТ В ЗАМЕШАТЕЛЬСТВО)
- ОБЯЗАТЕЛЬНО РАССКАЖИ ВЗРОСЛЫМ!**
- Выбраться из ТРАВМЫ САМОМУ ОЧЕНЬ СЛОЖНО.

И ПОМНИ:

ТЫ НИ В ЧЕМ НЕ ВИНОВАТ. НИКОГДА НЕ ИМЕЕТ ПРАВА ТЕБЯ ОБИЖАТЬ. ЭТО ЗАКОН. ТЕБЕ ОБЯЗАТЕЛЬНО ПОМОГУТ. ТОЛЬКО НЕ МОЛЧИ И ЗАБЕРИ В ТЕЛЕФОН ВАЖНЫЙ НОМЕР!

ТЫ ВИДИШЬ, ЧТО КОГО-ТО ОБИЖАЮТ?

#ГОВОРИ

- ВСТУПИТЬ ЗА ЖЕРТВУ (СКАЖИ, ЧТО ЭТО НЕ КРУТО, ЭТО ГАЛТО, ПРЕКРАТИТЕ)
- СКАЖИ ТОМУ, КОГО ОБИЖАЮТ НЕ СТЫДИСЯ.
- ТЫ НЕ ВИНОВАТ, ЭТО ОНИ ОТ СОБСТВЕННОЙ ГАЛПОСТИ.
- СООБЩИ УЧИТЕЛЮ И РОДИТЕЛЯМ. (ЭТО НЕ БЕДНОСТЬ, ЭТО ВОПРОС О ПОМОЩИ!)

ВНЕДИТЬ ТРАВМУ ОСТАНАВЛИВАЙ!

8-800-2000-122