

Лекция 3. Особенности применения медиации в школе. Медиативный подход.

1. Традиционные методы разрешения конфликтов в образовании

Педагогический конфликт - это возникающую в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса форму проявления обострившихся субъектно-субъектных противоречий, вызывающих чаще всего у них отрицательный эмоциональный фон общения, и предполагающую конструктивный перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин.

Существенным в идентификации конфликта как педагогического является то влияние, которое он оказывает на формирование тех или иных качеств личности, на развитие личности. Именно это значение конфликта придает ему статус педагогического. Причем речь идет не о стихийном влиянии (в некотором смысле «все влияет на все»), а о целенаправленном, организованном и контролируемом.

Какие виды конфликтов могут быть в образовательном учреждении?

1. На основании состава участников:

- «учитель — учащийся»;
- «учитель — родитель»;
- «учитель — администрация учебного заведения»;
- «учитель — учитель».

2. На основании временных границ:

- быстротечные (при разрешении противоречия в течение одного дня);
- временные (при разрешении противоречия в течение нескольких дней);
- длительные (при неразрешенности противоречия от одного месяца до нескольких учебных лет);
- неразрешимые (при неразрешенности конфликта в течение всего школьного периода жизни ребенка).

3. На основании причинно-мотивационных связей:

- дидактические (в связи с непрофессиональными действиями педагога, связанными с процессом обучения и/или со слабой учебной мотивацией учащегося);
- этические (в связи с нарушением норм педагогической или ученической этики);
- личностные (в связи с индивидуально-психологическими особенностями участников конфликта, например, наличием конфликтных черт личности педагога или учащегося).

4. На основании пространственных границ:

- локальные (без вмешательства третьих лиц в процесс их урегулирования);
- развернутые (с вмешательством третьих лиц);
- смешанные, или комбинированные (с элементами первых двух типов).

5. На основании способов завершения:

- с воспитательно-межличностными способами преодоления;
- с административными способами преодоления.

6. На основании последствий:

- конструктивный с полным или частичным разрешением противоречия;
- деструктивный с неразрешенным противоречием.

Принципиальное значение для того, каким способом завершится конфликт, имеет выбор оппонентом стратегии выхода из него. Решающим для исхода конфликта зачастую становятся стратегии взаимодействия, развиваемые его участниками. **Стратегия выхода из конфликта** представляет собой основную линию поведения оппонента на его заключительном этапе. Стил ь поведения в конкретном конфликте определяется той мерой, в которой вы хотите удовлетворить собственные интересы, действуя при этом пассивно или активно, и интересы другой стороны, действуя совместно или индивидуально. Если представить это в графической форме, то получим сетку Томаса – Килменна, позволяющую проанализировать конфликт и выбрать оптимальную стратегию поведения. Она в свою очередь позволяет для каждого человека создать свой собственную стратегию/стиль разрешения конфликта.

К. Томас и Р. Килменн выделили пять типовых стратегий поведения в конфликтных ситуациях:

1. Конкуренция или соперничество;
2. Приспособление;
3. Сотрудничество;
4. Компромисс;
5. Игнорирование или уклонение.

2. Применение медиации в урегулировании конфликтов в образовании: зарубежный опыт

Зарубежный опыт применения школьной медиации

Первое применение данной методики именно в школе в **Дании** отмечается в 2004 году. В Дании школьная медиация - это термин, относящийся к школам с хорошо организованным использованием методики разрешения конфликтов как метода улаживания конфликтов между учениками и персоналом. Медиация может проводиться взрослыми и/или учениками в качестве медиаторов. Она проводится на добровольной основе и может быть организована по-разному.

На сегодняшний день в школах **США** существует и активно используется профессиональная медиация – Peermediation. Эта программа появилась в США в 1960-х годах. В программе peermediation учащиеся одной возрастной группы способствуют решению возникших в школе конфликтных ситуаций. Для участия в программе выбираются несколько старшеклассников, которые должны работать с конфликтными ситуациями на протяжении года. Для этих участников учителя, которые в свою очередь были обучены профессионалами, проводят специальную подготовку.

В Великобритании также применяется практика peermediation.

Медиация в образовательных учреждениях Германии

Медиация в школе: Reginhard-Schule Reinickendorf.

С 2000 года в школе осуществляется проект по обучению медиации и подготовке школьников-посредников. В процессе медиативной сессии, проводимой школьными посредниками, конфликт или сразу же разрешается или назначается повторная встреча, итогом может быть письменный договор. Вся группа посредников вместе встречается достаточно редко — как правило, раз в месяц на большой перемене или в ходе уроков по предварительной договоренности со всеми учителями, но не за счет свободного времени учеников, так как нельзя занимать личное время детей. Для встреч отведен специальный хорошо оборудованный кабинет.

Каким образом происходит набор детей для обучения и выполнения функций посредников? Один из вариантов, это резюме, которое ребята сами составляют после того, как объявляется набор в группы обучения медиации. Другой вариант — педагоги-кураторы обращаются к классным руководителям пятых классов, чтобы они в свою очередь порекомендовали кого-нибудь из своих учеников. Когда отбор закончен после летних каникул группа ребят (20–25 человек) проходит обучение на базе центра свободного времени ведомства по делам молодежи. Курс обучения составляет 5–7 дней. На этот период ребята освобождаются от школьных занятий. Деятельность детей-посредников курируют и контролируют педагоги, которые отвечают в школе за этот процесс.

Центр посредничества в конфликтах «Konfliktlotsen&SeniorPartners» в Cecilienschule, Wilmersdorf.

Школьных медиаторов готовят в течение целого года: 2 часа в неделю из числа пятиклассников (объявляется конкурс, заполняется анкета, по окончании обучения — экзамен). Затем, когда ребята переходят в шестой класс, они начинают свою практику в качестве школьных медиаторов.

В начале учебного года ребята ходят по классам и предлагают свои услуги, проводят рекламные акции, выпускают флайеры. В роли медиаторов выступают и учителя-пенсионеры, которые в определенные дни недели бывают в школе. Также у медиаторов есть внешние отличия (яркие жилеты с надписью «посредник») и хорошо оборудованное помещение. Медиация в школе направлена на решение проблем, а не на личность, то есть в центре внимания ребят именно моменты поведения. В этой школе посредники один раз в неделю обязательно собираются все вместе, обсуждают вопросы и решают проблемы.

3. Развитие программ школьной медиации в России

История развития школьных служб примирения в России началось с центра «Судебно- правовая реформа», он с 2000 года создает в России школьные службы примирения – российскую модель школьной медиации, посредничество при разрешении конфликтов в образовательных учреждениях. Цель службы – способствовать складыванию и развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к

мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций. За эти годы школьные службы примирения созданы во многих регионах и городах России.

Первая медиация, проведенная школьниками-медиаторами, прошла 16 декабря 2002 года в московской школе № 464, и эту дату можно считать началом деятельности школьных служб примирения в России. Медиация проводилась по конфликту между учителем и учеником, конфликт был успешно разрешен.

В настоящее время, путём создания школьных служб примирения, в России интенсивно развивается восстановительная практика разрешения конфликтов. Этот процесс развивается во многих регионах нашей страны, создаются ассоциации специалистов, развиваются различные восстановительные программы, которые работают с несовершеннолетними и их семьями. За эти годы по инициативе центра «Судебно-правовая реформа» были созданы школьные службы примирения в различных регионах России: в Москве, Пермском крае, Тюмени, Волгоградской области, Махачкале, Красноярске, Урале, Череповце, Казани, Якутии, Новосибирске и др. Такие сообщества направлены на работу с конфликтами, в которых участвуют несовершеннолетние, а также способствуют созданию служб примирения в школах по всей России.

В марте 2009-го года была создана Всероссийская ассоциация восстановительной медиации. Эта ассоциация представляет собой сообщество людей, которые занимаются восстановительной процедурой в России. Их деятельность направлена на развитие российских технологий восстановительной медиации и поддержку школьных служб примирения, а также этот центр анализирует практику мирного разрешения конфликтов в России и за рубежом.

3. Восстановительные программы медиации.

Обычно выделяют восстановительную и классическую школьную медиацию. В классической модели медиации обсуждается переход от позиций к «подлинным» интересам человека и выработка в процессе «мозгового штурма» взаимовыгодного решения. Но при этом не делается акцента на восстановлении отношений и важности понимания ситуации оппонента. Это желаемый, но не обязательный результат, поскольку договориться о взаимовыгодном решении можно и без примирения, взаимопонимания, раскаяния и прощения. В восстановительной медиации (восстановительных практиках) основной акцент делается на осознании и исправлении обидчиком причиненного жертве вреда, на прекращении вражды, восстановлении взаимопонимания и разрушенных отношений.

Восстановительная культура

В 60-х гг. XX в. в разных частях света стало развиваться влиятельное движение под именем восстановительное правосудие. Оно включает в себя ряд инновационных практик разрешения конфликтов, которые зарождались в сфере правосудия для несовершеннолетних, уголовного правосудия, политики сообществ, практики социальной работы и школах. Впоследствии именно в школах практика применения

восстановительных технологий все чаще стала обозначаться как «восстановительная культура».

Ведущей фигурой в артикуляции идеи, стоящей за практикой, является Ховард Зер. Отличающей чертой восстановительного подхода от того, что он называет «карательным правосудием», является акцент на понимании правонарушения через призму отношений. Карательное правосудие стремится восстановить авторитет государства (или школьной администрации) после того, как его скомпрометировало правонарушение. Общепринятый подход заключается в исполнении наказания. На контрасте восстановительное правосудие приглашает нас взглянуть на правонарушение как на нарушение против людей. Следовательно, вопрос правонарушения не может быть адекватно решен без совершения попытки восстановить вред, нанесенный отношениям и сообществу.

Основные составляющие восстановительной культуры

Восстановительный подход во главу угла ставит возмещение вреда, нанесенного правонарушением. Голосу жертвы придается важнейшее значение, а обидчику предлагается возможность исправить причиненный ущерб. При этом аспект восстановления должен быть ясно отделен от акцента на реабилитации.

Формирование сообщества поддержки — восстановление связей

Данный принцип заключается в идее, что любая проблема окружена сообществом людей, равнодушных к тому, что происходит, или как-то заинтересованных в ситуации. Задача восстановительной культуры — собрать вместе членов этого сообщества и вплести какой-либо процесс разрешения конфликта в ткань этого сообщества. Это инклюзивный процесс, он не изолирует и не отделяет правонарушителя от остальной части сообщества (в отличие от исключения из школы). Очень серьезно ставится вопрос: «Что же должно произойти с правонарушителем, чтобы он мог остаться в сообществе вместе с людьми, которым он причинил вред?» Нарушителю представляется шанс быть заново интегрированным в школьное сообщество на основе его попыток восстановить последствия проблемной ситуации.

Разделение проблемы и человека: «Человек — не проблема; проблема — не человек. Проблема и человек — разные вещи»

Важнейшей характеристикой логики мышления в рамках восстановительной культуры является принцип разделения проблемы и человека.

Таким образом, **Восстановительная медиация** - это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтной ситуации.

4. Сущность и назначение школьной медиации.

Метод школьной медиации - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров. Он вобрал в себя все лучшее, что накоплено за несколько десятилетий применения процедуры медиации в мире. В его основе лежит человекоцентристский подход. Являясь производным от классической медиации, он позволяет комплексно и эффективно работать со всеми субъектами, участвующими в воспитании ребенка.

Цели «медиации» в образовательном учреждении можно сформулировать следующим образом:

- создание в образовательном учреждении безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;

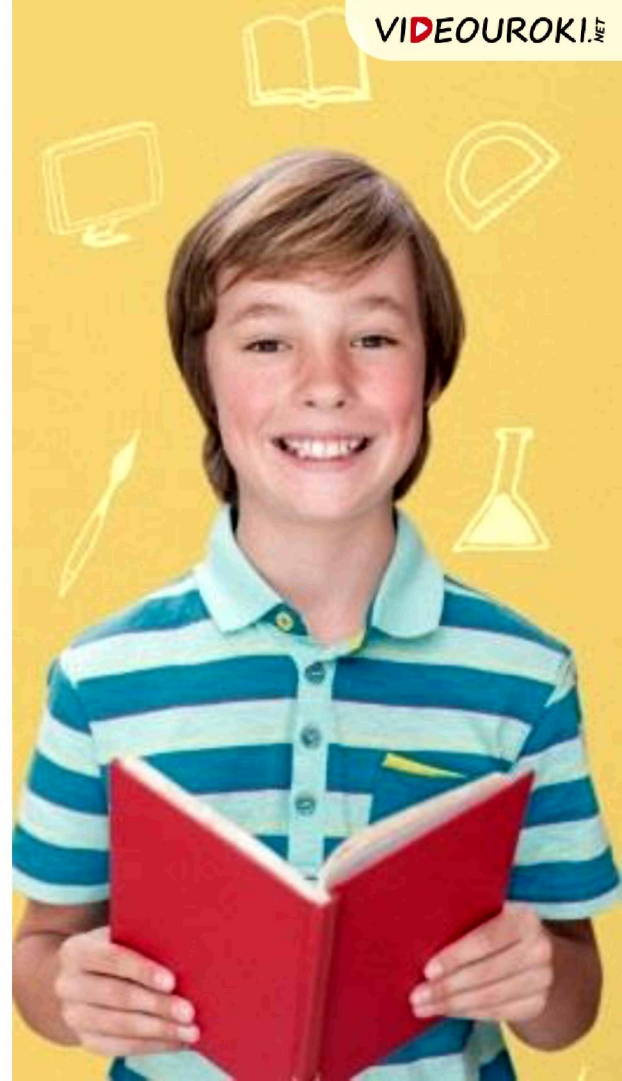
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

- улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса в образовательном учреждении (каковыми являются воспитатели, педагоги, администраторы воспитательно-образовательных учреждений, психологи, социальные работники, социальные педагоги, школьные инспекторы, дети, подростки, юношество и семья) с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами.

Дистанционный курс

«Медиация в учреждении образования»

Титова Юлия Михайловна



Лекция 3

Зарубежный и российский опыт
применения школьной медиации.
Восстановительная культура и
школьная медиация

1. Традиционные методы разрешения конфликтов в образовании

Педагогический конфликт –

это возникающая в результате профессионального и межличностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса форма проявления обострившихся субъектно-субъектных противоречий, вызывающих чаще всего у них отрицательный эмоциональный фон общения, и предполагающая конструктивный перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин.

Виды конфликтов в образовательном учреждении:

Критерии

Виды конфликтов

По составу участников

- Учитель – ученик
 - Учитель – родитель
 - Учитель – учитель
 - Учитель – администрация учебного заведения
-

На основании временных границ

- Быстротечные
- Временные
- Длительные
- Неразрешимые

Виды конфликтов в образовательном учреждении:

Критерии

Виды конфликтов

На основании причинно-мотивационных связей

- Дидактические
- Этические
- Личностные

На основании пространственных границ

- Локальные
- Развёрнутые
- Смешанные, или комбинированные

Виды конфликтов в образовательном учреждении:

Критерии

Виды конфликтов

На основании способов
завершения

- С воспитательно-межличностными способами преодоления
 - С административными способами преодоления
-

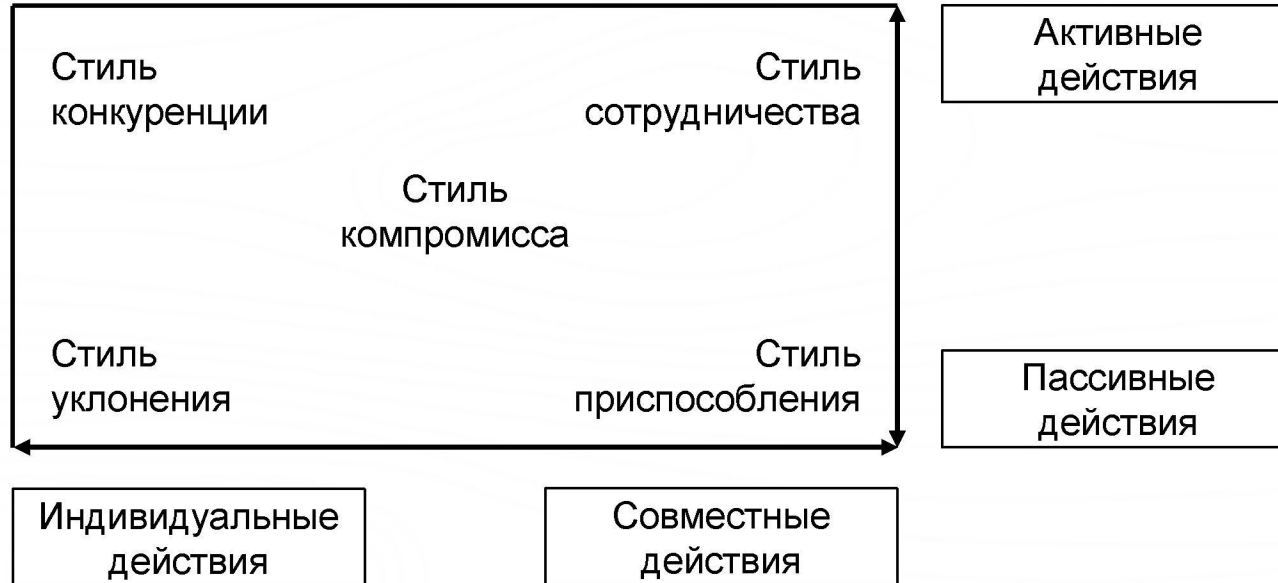
На основании
последствий

- Конструктивные
- Деструктивные

Стратегия выхода из конфликта —

это основная линия поведения оппонента на его заключительном этапе.

Сетка Томаса–Килменна



(1) Сотрудничество

При данном способе происходит **удовлетворение интересов обеих сторон**.

Подходящая формула для педагога: «**Не я против них, но я с ними**».

Преимущество рассматриваемого способа состоит в том, что педагог находит приемлемое для себя и учащихся решение, улучшая тем самым взаимоотношения с детьми.

Для его реализации необходимо «определить интересы и потребности всех участников; предпринять возможные действия по их удовлетворению; признать ценности других, равно как и свои собственные; стремиться к объективности, отделяя проблему от личностей; искать творческие неординарные решения».

(2) Компромисс

Компромисс — это способ поведения, при котором быстро находится нужное решение, в основном устраивающее обе стороны, но за счёт некоторых уступок.

Он характеризуется отказом от части ранее выдвигавшихся требований, готовностью признать претензии другой стороны частично обоснованными.

«Мы не можем полностью выполнить свои желания, следовательно, необходимо прийти к решению, с которым каждый из нас мог бы согласиться».

(3) Приспособление

Для него характерны уступки интересам другой стороны.

Данную стратегию обычно используют педагоги, которые либо не уверены в собственных силах, либо безразличны по отношению к учащимся и результатам своего труда (попустительский стиль руководства).

Приспособление и компромисс составляют так называемую **стратегию уступок**.

(4) Уход от конфликта (уклонение)

Данная стратегия может быть полезна в том случае, когда **проблема представляется педагогу несущественной**, и он предпочитает сберечь время, силы на решение более важных задач. Кроме того, уход от конфликта приемлем, когда для решения проблемы учитель не располагает достаточной информацией.

С другой стороны, уход от проблемы может привести к обострению конфликтной ситуации. Если педагог физически или эмоционально отстраняется от конфликта, игнорирует его, то он лишает себя возможности повлиять на его развитие.

Можно выделить следующие **формы ухода от конфликта**:

- молчание,
- демонстративное удаление учащегося из аудитории,
- отказ от проведения занятия,
- затаённый гнев,
- игнорирование конфликтогенов со стороны учащихся и т. д.

(5) Противоборство (соперничество, конкуренция)

Данная стратегия направлена на **удовлетворение собственных целей и интересов** без учёта целей и интересов другой стороны. При разрешении межличностных конфликтов она приводит к негативным последствиям.

В соответствии с названной стратегией педагогами используются следующие **тактики**:

- угрозы,
- запугивания наказаниями,
- настойчивые убеждения,
- выставление негативной отметки;
- задержка учащегося после занятий и т. п.

2. Применение школьной медиации в урегулировании конфликтов в образовании: зарубежный опыт

Школьная медиация: Дания, США, Великобритания

Первое применение данной методики в **Дании** отмечается в 2004 году. Тогда на основании работающего в то время школьного ученического совета, в согласии с педагогами школы, была сформирована группа медиации, что привело к снижению уровня конфликтности, а также разработкам дополнительных методов, направленных, в первую очередь, на предотвращение ситуации возникновения конфликта, а не решение и разбор последствий уже возникших конфликтов.

На сегодняшний день в школах **США** существует и активно используется профессиональная медиация – Peer mediation. Программа появилась в США в 1960-х годах. Главным принципом этого процесса является то, что учащиеся одного возраста способствуют разрешению конфликтов, которые возникли в их среде.

В **Великобритании** также применяются медиативные практики peer mediation.

Школьная медиация: Германия

Медиация в школе: Reginhard-Schule Reinickendorf.

С 2000 года в школе осуществляется проект по обучению медиации и подготовке школьников-посредников. В настоящее время активно работает группа из 20 посредников в разрешении школьных конфликтов. Посредники имеют специальные отличия в одежде: яркие жилеты с надписью «посредник».

В процессе медиативной сессии, проводимой школьными посредниками, конфликт или сразу же разрешается, или назначается повторная встреча, итогом может быть письменный договор.

Центр посредничества в конфликтах «Konfliktlotsen & Senior Partners» в Cecilienschule, Wilmersdorf.

Школьных медиаторов готовят в течение целого года: 2 часа в неделю из числа пятиклассников (объявляется конкурс, заполняется анкета, по окончании обучения — экзамен). Затем, когда ребята переходят в шестой класс, они начинают свою практику в качестве школьных медиаторов.

В начале учебного года ребята ходят по классам и предлагают свои услуги, проводят рекламные акции, выпускают флайеры. В роли медиаторов выступают и учителя-пенсионеры, которые в определённые дни недели бывают в школе. Также у медиаторов есть внешние отличия (яркие жилеты с надписью «посредник») и хорошо оборудованное помещение.

3. Развитие школьной медиации в России

Школьная медиация: Россия

История развития школьных служб примирения в России началась с центра «Судебно-правовая реформа», он с 2000 года создаёт в России школьные службы примирения – российскую модель школьной медиации, посредничество при разрешении конфликтов в образовательных учреждениях. Цель службы – способствовать складыванию и развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций.

В настоящее время, путём создания школьных служб примирения, в России интенсивно развивается **восстановительная практика разрешения конфликтов**. По инициативе центра «Судебно-правовая реформа» были созданы школьные службы примирения в различных регионах России: в Москве, Пермском крае, Тюмени, Волгоградской области, Махачкале, Красноярске, Урале, Череповце, Казани, Якутии, Новосибирске и др.

В марте 2009-го года была создана **Всероссийская ассоциация восстановительной медиации**. Эта ассоциация представляет собой сообщество людей, которые занимаются восстановительной процедурой в России. Их деятельность направлена на развитие российских технологий восстановительной медиации и поддержку школьных служб примирения, а также этот центр анализирует практику мирного разрешения конфликтов в России и за рубежом.

4. Восстановительная культура и медиация

Основные типы школьной медиации

1

Классическая медиация.

2

Восстановительная медиация.

Восстановительная культура

В 60-х гг. XX в. в разных частях света стало развиваться влиятельное движение под именем **восстановительное правосудие**. Оно включает в себя ряд инновационных практик разрешения конфликтов, которые зарождались в сфере правосудия для несовершеннолетних, уголовного правосудия, политики сообществ, практики социальной работы и в школах. Впоследствии именно в школах практика применения восстановительных технологий всё чаще стала обозначаться как «восстановительная культура».

Ведущей фигурой в артикуляции идеи, стоящей за практикой, является **Ховард Зер**. Отличающей чертой восстановительного подхода от того, что он называет «карательным правосудием», является **акцент на понимании правонарушения через призму отношений**.

- ❖ Карательное правосудие стремится восстановить авторитет государства (или школьной администрации) после того, как его скомпрометировало правонарушение.
- ❖ На контрасте восстановительное правосудие приглашает нас взглянуть на правонарушение как на нарушение против людей.

Восстановительная культура: основные составляющие

Восстановительный подход во главу угла ставит возмещение вреда, нанесённого правонарушением

Какие принципы здесь главные?

1. **Формирование сообщества поддержки – восстановление связей.**

Данный принцип заключается в идее, что любая проблема окружена сообществом людей, не равнодушных к тому, что происходит, или как-то заинтересованных в ситуации. Задача восстановительной культуры – собрать вместе членов этого сообщества и вплести какой-либо процесс разрешения конфликта в ткань этого сообщества.

2. **Разделение проблемы и человека: «Человек – не проблема; проблема – не человек. Проблема и человек – разные вещи».**

В контексте восстановительной культуры это означает, что не люди (учащиеся, педагоги или родители) обозначаются как проблемные, а действия и поведенческие проявления описываются как проблемы.

Восстановительная медиация –

это процесс, в котором медиатор создаёт условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, возникших в результате конфликтной ситуации.

5. Сущность и назначение школьной медиации

Метод школьной медиации –

это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Зачем нужна школьная медиация и зачем необходимо обучать ей как детей, так и взрослых?

Навыку мирно разрешать конфликтные ситуации и уметь их предотвращать можно обучить. И чем раньше мы начнем это обучение – тем лучше.

Школа – это зеркальное отражение «большого» общества. Это место, где концентрируются общественные тенденции и процессы, как позитивные, так и негативные. Вот почему в концепции школьной медиации общеобразовательная школа не рассматривается как отдельный элемент образования, а является важным связующим звеном: от детского возраста к молодости и зрелости. От того, как будет организован процесс познания и понимания конфликтов на всех этапах взросления ребёнка, зависит и то, с каким багажом выйдет он во взрослую жизнь.

Обучение школьной медиации полезно родителям, поскольку помогает им наладить общение со своими детьми.

Цели медиации в школе:

- 1 создание в образовательном учреждении безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
- 2 воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении;
- 3 улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса в образовательном учреждении.

Основные выводы:

- Мы рассмотрели, какие традиционные методы разрешения конфликтных ситуаций применяются в образовательной среде.
- Показали, как развивалась и функционирует сейчас школьная медиация в США, Великобритании, Германии и Дании.
- Показали, как происходило становление метода школьной медиации в России.
- Разобрали, что собой представляет восстановительная культура в школьном медиационном процессе.
- Выявили основные функции медиации в образовательном учреждении.