

ВСЕРОССИЙСКОЕ СОВЕЩАНИЕ  
ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ  
И МЕДИАЦИИ

Сборник материалов

Москва 2020

Всероссийское совещание школьных служб примирения и медиации: сборник материалов / под ред. Н.В. Гордийчука. М.: ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2020 – 433 с.

Сборник содержит материалы Всероссийского совещания школьных служб примирения и медиации, посвященного обмену опытом по актуальным проблемам применения медиативных и восстановительных подходов в системе образования. Сборник адресован представителям педагогического сообщества, медиаторам, психологам, юристам, руководителям образовательных организаций.

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов статей. Ответственность за достоверность изложенной в статьях информации несут авторы. Работы публикуются в авторской редакции. Редакция оставляет право за собой сокращать тексты статей, вносить стилистические правки без согласования с автором.

(с) ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей», 2020

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>9</b>
<b>РАЗДЕЛ 1. МЕДИАЦИЯ И ПРИМИРЕНИЕ: ПРАКТИКИ ПРИМЕНЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ</b>	
<i>Ажимова И.Ф.</i> ФОРМЫ РЕАЛИЗАЦИИ МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЦЕДУР ПРИМИРЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ АДМИРАЛТЕЙСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА .....	<b>11</b>
<i>Белоногова Е.В., Свиридова И.А.</i> ОПЫТ СОЗДАНИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ МОДЕЛИ ПОДГОТОВКИ МЕДИАТОРОВ ДЛЯ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ .....	<b>16</b>
<i>Большунова Н.Я., Устинова О.А.</i> СПОСОБНОСТЬ К ПРОЩЕНИЮ КАК ПРЕДПОСЫЛКА ПОЗИТИВНОГО РАЗРЕШЕНИЯ ШКОЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ.....	<b>23</b>
<i>Бураго М.Е., Гужва Е.А.</i> ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ. ПУТИ ИНТЕГРАЦИИ В СИСТЕМУ ВОСПИТАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ.....	<b>29</b>
<i>Быкова Л.В.</i> МЕДИАЦИЯ И МЕДИАТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ИНСТРУМЕНТ В УПРАВЛЕНИИ ШКОЛЬНЫМИ КОНФЛИКТАМИ.....	<b>35</b>
<i>Васютенкова И.В., Есликова Е.В., Захарова Л.Е.</i> РЕСУРСНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ: ОПЫТ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ.....	<b>42</b>
<i>Вильтовская Л.А., Кеуш Ю.Н.</i> ОПЫТ РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ «СОГЛАСИЕ» МБОУ ШКОЛА № 95 ЗАТО Г. ЖЕЛЕЗНОГОРСК .....	<b>48</b>
<i>Главатских М.М., Казарина Н.Г.</i> ИЗМЕНЕНИЕ БУЛЛИНГ-СТРУКТУРЫ В ПРОЦЕССЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ПРОГРАММ В КОНТЕКСТЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ.....	<b>54</b>
<i>Горьковская З.П., Вайнбендер Е.А.</i> ОПЫТ МЕДИАТИВНЫХ ПРАКТИК В ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ.....	<b>58</b>
<i>Заманова С.М.</i> ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В ЗАКРЫТОМ УЧРЕЖДЕНИИ.....	<b>63</b>
<i>Истомина Н.К., Касторнова Ю.Ю., Корнева И.Р.</i> ТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ ВНУТРИШКОЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ.....	<b>67</b>
<i>Иванова Е.А.</i> МЕДИАЦИЯ И ТОЛЕРАНТНОСТЬ: ОПЫТ РАБОТЫ ШКОЛЫ В СЛОЖНОМ СОЦИАЛЬНОМ КОНТЕКСТЕ.....	<b>71</b>

<b>Коряковцева О.А.</b> МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ: СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД.....	75
<b>Кролевец М.К.</b> ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ.....	82
<b>Лаврова Н.М., Лавров Н.В., Лавров В.В</b> ДИДАКТИЧЕСКИЕ И ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ СЛУЖБЫ СИСТЕМНОЙ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ.....	87
<b>Литвинцева Л.А., Пригодич Е.Г.</b> ШКОЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ПРОФИЛАКТИКИ ДЕЛИНКВЕНТНОГО (ОТКЛОНЯЮЩЕГОСЯ) ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ОСНОВЕ РЕАЛИЗАЦИИ МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА, ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ ГИМНАЗИИ.....	93
<b>Лубский А.А., Ножичкина Л.В.</b> ПРОЕКТ РЕАЛИЗАЦИИ СЕТЕВОЙ МОДЕЛИ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ АСОУ В ПЕРИОД С 2015 ПО 2020 ГОД.....	98
<b>Масленникова А.А., Асташова Т.В.</b> УЧЕНИЧЕСКИЙ МЕНТОРИНГ В РАБОТЕ МЕДИАТИВНОЙ СЛУЖБЫ.....	102
<b>Махонина И.И., Махмутова И.В.</b> СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ КАК РЕСУРС ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ.....	107
<b>Носова Л.В.</b> ОРГАНИЗАЦИЯ И РАЗВИТИЕ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В ПОЛИКУЛЬТУРНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ.....	112
<b>Старшинова О.С</b> ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ КАК СПОСОБ НОРМАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В КЛАССЕ.....	116
<b>РАЗДЕЛ 2. ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ШКОЛЬНОГО МЕДИАТОРА</b>	
<b>Азовцева Н.В.</b> ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРАКТИВНЫХ МЕТОДОВ ПРИ ОБУЧЕНИИ ПЕДАГОГОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ МЕДИАТИВНОМУ ПОДХОДУ.....	120
<b>Буткевич А.Ю.</b> ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЕЛОВОЙ ИГРЫ «ПЕРЕГОВОРЩИКИ» ПРИ ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ.....	125
<b>Высоцкая Н.В.</b> ПОДГОТОВКА МЕДИАТОРОВ ДЛЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ.....	132
<b>Орлова М.В.</b> ОБУЧЕНИЕ МЕТОДАМ И ТЕХНОЛОГИИ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ.....	138

<b>Ножичкина Л.В.</b> МЕДИАТИВНАЯ КУЛЬТУРА: ТРАНСФОРМАЦИЯ МИРОВОЗЗРЕНИЯ ПЕДАГОГА КАК РЕСУРС СОЗДАНИЯ БЕЗОПАСНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ.....	143
<b>Попов А.А., Попова Р.Н.</b> ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ: ОТ ИДЕИ К ДЕЙСТВИЯМ.....	149
<b>Соловьева С.В.</b> ОТ УПРАВЛЕНИЯ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫМИ КОНФЛИКТАМИ К УПРАВЛЕНИЮ КОНФЛИКТАМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ: К ВОПРОСУ О ПОДГОТОВКЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ШКОЛЬНЫХ МЕДИАТОРОВ.....	155
<b>РАЗДЕЛ 3. РЕАЛИЗАЦИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ</b>	
<b>Акатьева Н.Н.</b> АЛГОРИТМ РАБОТЫ ВЕДУЩЕГО ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СО СЛУЧАЕМ БУЛЛИНГА В ШКОЛЬНОЙ СРЕДЕ.....	160
<b>Арапова Е.А.</b> ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ: ПЕРСПЕКТИВЫ И РИСКИ.....	165
<b>Афанасьева Н.В.</b> О РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИИ «КРУГИ СООБЩЕСТВ» В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ.....	168
<b>Белоногова Е.В.</b> РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРАКТИКА РАЗВИТИЯ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ КУЗБАССА.....	173
<b>Герасимова В.В., Биктагирова Э.Р.</b> О ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ СОПРОВОЖДЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРОВ, ТЕХНОЛОГИИ «ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ» .....	179
<b>Денисова С.А., Суровяткина П.А.</b> ОПЫТ ПЕРМСКОГО КРАЯ ПО СОЗДАНИЮ И РАБОТЕ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ.....	185
<b>Дунаева Е.А.</b> ФОРМЫ СОТРУДНИЧЕСТВА ГБУ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ «ЦЕНТР «НАДЕЖДА» С КОМИССИЯМИ ПО ДЕЛАМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ЗАЩИТЕ ИХ ПРАВ И ШКОЛЬНЫМИ СЛУЖБАМИ ПРИМИРЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ Г. АРХАНГЕЛЬСК.....	189
<b>Иорданова Т.Г.</b> ПРАКТИКА ВНЕДРЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ И МЕДИАЦИИ В МБОУ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 45» Г. КУРСКА.....	193
<b>Карнозова Л.М.</b> ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ: ФУНКЦИОНАЛ И ПРОБЛЕМЫ СТАТУСА.....	199

<b>Коновалов А.Ю</b> НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ РАБОТЫ СПЕЦИАЛИСТОВ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ В РОССИИ.....	207
<b>Микулина Т.С.</b> ВОЗМОЖНОСТИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В РАБОТЕ С СЕМЬЯМИ ДЕТЕЙ, ПОДВЕРГШИХСЯ НАСИЛИЮ.....	219
<b>Назарова И.Г., Чиркун О.В</b> ОПЫТ ПРИМЕНЕНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В ПРАКТИКЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	223
<b>Оськина С.В.</b> ПОЛИСУБЪЕКТНАЯ ПОЗИЦИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ: КЛЮЧЕВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ.....	228
<b>Родионова И.В.</b> ВНЕДРЕНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УСЛОВИЯХ СЕЛЬСКОЙ ШКОЛЫ.....	233
<b>Пралич А.Б.</b> ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ ШКОЛЬНИКОВ ТЕХНОЛОГИИ МЕДИАЦИИ ДЛЯ УЧАСТИЯ В РАБОТЕ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ.....	240
<b>Прокопьева Н.Г., Белоногова Е.В.</b> АЛГОРИТМ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ И СЕМЬЯМИ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, СОСТОЯЩИМИ НА УЧЕТЕ В ПДН.....	246
<b>Прянишникова Т.В.</b> СЕТЕВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ЮНЫХ ВОЛОНТЕРОВ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ.....	252
<b>Пучкина Ю.А., Тимофеева А.И.</b> ПРОДВИЖЕНИЕ ЮНЫХ МЕДИАТОРОВ В ТОМСКЕ И ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ.....	256
<b>Семенюк Н.А</b> ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ.....	262
<b>Сивун О.Ю.</b> ЭФФЕКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ РЕГИОНА. ИЗ ОПЫТА МБУДО «ЦЕНТР ППСС».....	266
<b>Сигитова Л.И</b> ПОВЫШЕНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ В РЕАЛИЗАЦИИ ЮВЕНАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.....	273
<b>Соколова Т.А., Дунаева Е.А</b> ОПЫТ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ В НАПРАВЛЕНИИ РЕАЛИЗАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ КАК ФАКТОРА ПРОФИЛАКТИКИ ПРЕСТУПНОСТИ В ДЕТСКОЙ СРЕДЕ.....	277
<b>Устименко Е.Н., Чурилова С.А.</b> ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ ЛИЦЕЯ.....	284

<b>Цунина О.В.</b> К ПРОБЛЕМЕ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ГОТОВНОСТИ ПСИХОЛОГОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ К РЕАЛИЗАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.....	291
<b>РАЗДЕЛ 4. СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА</b>	
<b>Калинина Е.Ю</b> ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ КАК ФОРМА ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ КУЛЬТУРЫ: ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ ДЛЯ РОССИИ.....	298
<b>Кузьмин Г.С.</b> МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ.....	303
<b>Камакина О.Л.</b> ПОТЕНЦИАЛ МЕДИАЦИИ В РЕШЕНИИ ЗАДАЧ ВОСПИТАНИЯ И ФОРМИРОВАНИЯ КУЛЬТУРЫ ДИАЛОГА.....	309
<b>Манина И.И.</b> НА ПУТИ К ГРАЖДАНСКОМУ ОБЩЕСТВУ: СООБЩЕСТВО ЧЛЕНОВ СШМ.....	315
<b>Матевосова Е.К</b> ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ КУЛЬТУРЫ МИРНОГО РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.....	323
<b>Ножичкина Л.В., Феоктистова Е.А.</b> ФЕСТИВАЛЬНОЕ ДВИЖЕНИЕ КАК РЕСУРС ОРГАНИЗАЦИИ И РАЗВИТИЯ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ.....	327
<b>Оськина С.В.</b> РАЗВИТИЕ ПРОЕКТА «ДВИЖЕНИЕ ЮНЫХ МЕДИАТОРОВ «ШАГИ НАВСТРЕЧУ» В ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ.....	333
<b>Фирсова Р.О.</b> ФОРМИРОВАНИЕ БЕСКОНФЛИКТНОГО И БЕЗОПАСНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ С УЧАСТИЕМ ОБУЧАЮЩИХСЯ- ВОЛОНТЕРОВ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ.....	339
<b>Пирихалава Х.Д.</b> О НЕКОТОРЫХ АКТУАЛЬНЫХ АСПЕКТАХ РАЗВИТИЯ МЕДИАЦИИ.....	344
<b>Чхутиашвили Л.В., Чхутиашвили Н.В.</b> ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ.....	348
<b>РАЗДЕЛ 5. ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ: ОПЫТ РЕГИОНОВ</b>	
<b>Герасимова Л.В.</b> ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ) НА ТЕРРИТОРИИ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	351
<b>Щербакова С.В</b> ИНФОРМАЦИЯ О ЛУЧШИХ ПРАКТИКАХ И НАУЧНЫХ ПОДХОДАХ ПО РАЗВИТИЮ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ В ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ.....	355

<b><i>Погребная С.К., Безуглова О.П., Мищенко Н.И.</i></b>	
РАЗВИТИЕ ДВИЖЕНИЯ МЕДИАТОРОВ-ВОЛОТЕРОВ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ.....	<b>361</b>
<b><i>Полывянная М.Т.</i></b>	
МОДЕЛИ И ПРАКТИКИ РЕАЛИЗАЦИИ МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....	<b>366</b>
<b><i>Черняева Е.Г.</i></b>	
ОПЫТ РАЗВИТИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ СЕТИ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ/МЕДИАЦИИ В НОВОСИБИРСКОМ РАЙОНЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ.....	<b>372</b>
ИНФОРМАЦИЯ О ЛУЧШИХ ПРАКТИКАХ И НАУЧНЫХ ПОДХОДАХ ПО РАБОТЕ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ И МЕДИАЦИИ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ .....	<b>379</b>
ИНФОРМАЦИЯ О ЛУЧШИХ ПРАКТИКАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ) НА ТЕРРИТОРИИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ .....	<b>380</b>
ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ) В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ОРЕНБУРГСКОЙ ОБЛАСТИ В 2019/2020 УЧЕБНОМ ГОДУ .....	<b>386</b>
ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ) НА ТЕРРИТОРИИ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ .....	<b>392</b>
ИНФОРМАЦИЯ О ЛУЧШИХ ПРАКТИКАХ ПО РАЗВИТИЮ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ) В РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ .....	<b>396</b>
ОПЫТ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ В СОЗДАНИИ СЕТИ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ И РЕАЛИЗАЦИИ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПРАВОСУДИЯ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ .....	<b>400</b>
ИНФОРМАЦИЯ О ЛУЧШИХ ПРАКТИКАХ, РЕАЛИЗУЕМЫХ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ .....	<b>407</b>
ИНФОРМАЦИЯ О ЛУЧШИХ ПРАКТИКАХ ПО РАЗВИТИЮ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ САХА (ЯКУТИЯ) .....	<b>412</b>
<b>ИТОГОВАЯ РЕЗОЛЮЦИЯ .....</b>	<b>415</b>
<b>ОБ АВТОРАХ .....</b>	<b>421</b>



## ВВЕДЕНИЕ

24 сентября 2020 года состоялось Всероссийское совещание школьных служб примирения и медиации, организованное Министерством просвещения Российской Федерации совместно с Центром по защите прав и интересов детей и Московским государственным юридическим университетом имени О.Е. Кутафина (МГЮА). Мероприятие прошло в дистанционном формате, в нем приняли участие сотрудники служб медиации из всех субъектов Российской Федерации, эксперты, представители органов власти – всего 466 человек, было сделано более 70 сообщений и докладов.

Совещание было посвящено подведению итогов реализации «Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2020 года», утвержденной в 2014 году правительством. Также обсуждался ход дальнейшей работы, предусмотренный принятым в 2019 году Планом мероприятий по реализации Концепции до 2025 года.

На пленарном заседании с приветственным словом выступили заместитель министра просвещения Д.Е. Грибов и уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка А.Ю. Кузнецова. Основной доклад был сделан директором департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Минпросвещения России Л.П. Фальковской. В нем были озвучены основные результаты реализации Концепции: в стране создано в общей сложности более 25 тысяч служб школьной медиации и примирения, большинство из которых работают в образовательных организациях. В этих службах задействовано порядка 80 тысяч специалистов.

Тематические круглые столы были посвящены таким проблемам, как профессиональная подготовка школьных медиаторов, практики применения медиации и примирения в образовательных организациях, роль школьной

медиации в развитии гражданского общества и в профилактике криминализации подростковой среды.

В силу ряда причин некоторые участники не имели возможности выступить с устным докладом во время Совещания, однако прислали тезисы своих выступлений. С другой стороны, не все выступавшие прислали материалы для публикации. В сборник по итогам Совещания вошли 74 статьи 89 авторов, в том числе справочные материалы, предоставленные региональными органами власти, ответственными за развитие служб школьной медиации и примирения, а также Итоговая резолюция Совещания.

## **РАЗДЕЛ 1. МЕДИАЦИЯ И ПРИМИРЕНИЕ: ПРАКТИКИ ПРИМЕНЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

*Ажимова И.Ф.*

### **Формы реализации медиативного подхода и эффективность процедур примирения в образовательных организациях Адмиралтейского района Санкт-Петербурга**

Метод «школьная медиация», разработанный Научно-методическим центром медиации и права, является не только способом разрешения споров в образовательной среде, но и методом профилактики и коррекции взаимодействия, позволяющим научить как детей, так и взрослых конструктивному поведению в конфликте, повысить безопасность образовательной среды [4, 5].

Исследования последних лет показали, что в школах района большую часть составляют конфликты между учащимися (около 30%), на втором месте по частоте находятся конфликты между учащимися и педагогами (21,2%), на третьем месте – конфликты между родителями учащихся (15,1%). Около 12% составляют конфликты между родителями и администрацией школы, 10% – семейные конфликты [1, 2].

Таким образом, проблемы коммуникативного взаимодействия касаются всех участников образовательного процесса и требуют повышенного внимания к формированию их коммуникативной культуры.

Наиболее часто используемой формой согласования интересов участников образовательного процесса являются классные часы и родительские собрания, что естественно, поскольку это привычная форма работы для педагогов. Второй по частоте использования формой разрешения конфликтов является консультация, и только на третьем месте стоит проведение процедуры медиации, поскольку провести ее может только подготовленный специалист, владеющий медиативными технологиями [2].

Следует отметить, что далеко не все конфликты могут быть решены с привлечением детей, не все конфликты могут быть решены в пределах конкретной образовательной организации.

Для повышения эффективности оказания консультативной и медиативной помощи участникам образовательного процесса в разрешении острых конфликтов, вышедших за пределы школы, требующих безотлагательного решения, на базе ГБУ ДО ЦППС Адмиралтейского района Санкт-Петербурга в 2013 году сформирована районная служба школьной медиации.

Следует отметить, что в ГБУ ДО ЦППС Адмиралтейского района Санкт-Петербурга (далее – Центр) в основном обращаются в связи с возникновением сложных, многоуровневых конфликтов, протекающих одновременно между несколькими участниками, например, «ученик – ученик», «родитель – родитель», «родители – школа». В таких ситуациях может быть задействовано от двух до четырех типов конфликтов одновременно [2].

Сложные, многоуровневые конфликты имеют общие особенности:

- долговременный характер существования (стороны самостоятельно не справляются с конфликтом);
- выраженная эмоциональная окрашенность (наблюдается реакция стресса у конфликтующих сторон, раздражительность, неспособность выполнять обычные функции, астенизация, снижение самооценки, апатия);
- эскалация конфликтных событий (вовлечение окружения, угроза насилия);
- отрицательное влияние конфликта на окружающих (в первую очередь на детей).

При этом и проведение процедуры согласования интересов в таких случаях имеет свою специфику [3].

1. Большое внимание необходимо уделять подготовительному этапу, включающему сбор предварительной информации о конфликте от всех участников (родителей, педагогов, администрации), что позволит выявить

реальные интересы и ожидания участников от процесса согласования; получение объективной информации о ситуации (посещение уроков, наблюдение за поведением детей на уроке и перемене, профессиональной деятельностью педагога, отзывы коллег, администрации, родителей, ознакомление с документацией, жалобами и т. д.).

2. Использование гибких форм и различных стратегий проведения процедуры медиации. Многоуровневые конфликты, как правило, требуют применения нескольких форм согласования интересов: медиативные сессии, консультации, рассмотрение ситуации на административном совете, согласование интересов в режиме конференции и др. Результаты такой работы также могут быть различными: от подписания соглашения и выработки алгоритма дальнейших действий до достижения договоренности о продолжении или прекращении дальнейших переговоров.

3. Специфика разрешения подобных конфликтов предъявляет высокие требования к уровню квалификации посредника: владение медиативными технологиями, техниками позитивного общения, обладание высокой эмоциональной устойчивостью.

В Адмиралтейском районе систематически проводится плановая работа по повышению эффективности применения медиативных технологий, направленная на просвещение и обучение педагогов, родителей, обучающихся [2].

Так, для повышения коммуникативной культуры родителей специалистами Центра разработаны и систематически проводятся программы, направленные на развитие навыков позитивного общения, конструктивного взаимодействия в семье: программа работы с родителями из социально-неблагополучных семей «Между гиперопекой и вседозволенностью», программа гармонизации детско-родительских отношений «Навстречу друг другу». Кроме того, работа с родителями проводится в рамках тематических родительских собраний. Цель психологической помощи родителям – усвоить как можно больше конструктивных типов взаимодействия. При этом

взаимодействие должно строиться на основе достижения принципа равных ценностей – собственного достоинства и взаимного уважения.

Просвещение и обучение детей специалистами Центра ведется по нескольким направлениям. Для развития коммуникативных универсальных учебных действий и привлечения обучающихся к работе в службе школьной медиации в школах района реализуются следующие программы: «Согласование интересов – разрешение конфликтов», «Развитие социальных навыков «МЫ», «Искусство общения». Данные программы направлены на формирование навыков позитивного общения, конструктивного взаимодействия, в том числе и в сложных, конфликтных ситуациях, знакомят обучающихся с основами медиативного подхода к разрешению конфликтов. Формирование и развитие коммуникативных навыков, в свою очередь, является профилактикой деструктивного поведения.

Как правило, у подростков с асоциальным поведением отсутствуют понятие о праве, умение договариваться, принимать на себя ответственность, формировать партнерские отношения. Освоение принципов медиации, навыков проведения процедуры согласования интересов, диалогового общения помогает подросткам осознать свои права и права всех, вступивших в конфликт. Позиция «на равных» позволяет обучающимся повысить ответственность за образовательный процесс, развить эмоциональный интеллект. Программы систематически показывают высокую эффективность в достижении ожидаемых результатов и пользуются большим спросом в школах [2].

Проведение переговорных игр с обучающимися старших классов способствует формированию навыков эффективного взаимодействия, диалогового общения. По отзывам учащихся, такие игры позволяют лучше узнать себя и других, выявить умения убеждать, договариваться, работать в команде. В целом, игры вызывают большой интерес, способствуют активизации высших психических функций, улучшению эмоционального состояния участников [2].

Повышение профессионального уровня педагогов осуществляется в различных формах: проведение семинаров, мастер-классов, конференций различного уровня, организация тематических курсов повышения квалификации. Специалистами Центра разработана и реализуется в школах района программа для педагогов «Служба медиации в образовательном пространстве». Программа носит целостный, системный характер и включает в себя методическую работу в школе, шестнадцатичасовую работу по программе и заключительные консультации (по запросу).

Результаты апробации данной программы свидетельствуют о принятии педагогами важности задачи организации службы школьной медиации, осмыслении основных принципов медиативного подхода как способа позитивного общения, которое создает условия для безопасного и конструктивного взаимодействия в конфликте, освоении эффективных способов их разрешения, развитии навыков самоанализа и самоконтроля эмоциональных состояний [1].

Таким образом, освоение принципов и методов школьной медиации способствует формированию у всех участников образовательного процесса навыков конструктивного взаимодействия, умения безопасно и эффективно общаться, понимать и выражать свои чувства, отвечать за свои поступки, противостоять давлению, следовательно, помогает эффективно работать с социальной беспомощностью, повышая эффективность социализации обучающихся.

### **Литература**

1. Ажимова И.Ф. Опыт использования медиативного подхода для согласования интересов участников образовательного процесса // Служба практической психологии в системе образования: Психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования): мат. XIX международной науч.-практ. конф. / Под общ. ред. С.М. Шингаева. – СПб.: СПб АППО, 2015. – С. 137–142.

2. Ажимова И.Ф. Становление и развитие службы школьной медиации в образовательных организациях Адмиралтейского района Санкт-Петербурга // Комплексная психологическая помощь в образовании и здравоохранении: мат. городской науч.-практ. конф. – СПб.: Изд. РГПУ им. А.И. Герцена, 2016. – С. 11–13.

3. Ажимова И.Ф. Методическая разработка процедуры согласования интересов участников образовательного процесса // Развитие науки и образования в современном мире: сборник научных трудов по материалам Международной научно-практической конференции 31 мая 2018 г. – М.: ООО «АР-Консалт», 2018. – С. 76–79.

4. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. – СПб.: СПб АППО, 2015.

5. Шамликашвили П.А., Хазанова М.А. Метод «школьная медиация» как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. – 2014. – № 2. – С. 26–32.

*Белоногова Е.В., Свиридова И.А.*

### **Опыт создания региональной модели подготовки медиаторов для служб примирения**

Подготовка медиаторов для системы образования Кемеровской области осуществляется на базе Кузбасского регионального центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности» в рамках региональной концепции развития Службы примирения как социальной организационной технологии в системе комплексного социально-психолого-педагогического сопровождения образования.

С 2012 года в Центре было организовано обучение специалистов образования из 20 муниципальных территорий по модели классической медиации, однако вскоре медиаторы столкнулись с целым рядом проблем, которые тормозили продвижение этой инновационной технологии в образовании и даже вызывали недоверие к ней: не ясен механизм встраивания



данной практики в структуру управления школьными процессами; есть ограничения при работе с самыми частыми и болезненными для школы ситуациями причинения вреда и групповыми конфликтами; значимое окружение не всегда поддерживало выполнение достигнутых школьниками договоренностей, так как не участвовало в разрешении их ситуаций; отсутствие поддержки руководства; невозможность работать с конфликтом, где одна из сторон – администрация школы.

Для решения этих вопросов были проанализированы возможности различных моделей медиации и различных организационных технологий и форм институциализации медиативной практики в образовании на основании изучения зарубежного и отечественного опыта. В качестве базовой была выбрана восстановительная модель медиации, которая позволяла работать с широким кругом ситуаций с участием несовершеннолетних, включая ситуации причинения вреда, групповые конфликты с большим количеством вовлеченных в ситуацию людей, эскалированные конфликты, а также подразумевала работу с сообществами и значимым социальным окружением участников ситуаций. Также эта модель предлагала две организационные формы институциализации медиативной практики и встраивания ее в систему деятельности как образовательной организации (Школьная служба примирения), так и социально-психолого-педагогического сопровождения и профилактики правонарушений несовершеннолетних (Территориальная служба примирения), предусматривающие механизмы трансляции принципов восстановительного подхода участникам образовательного процесса. Модель ТСП позволяет вовлекать в восстановительную работу по разрешению сложных конфликтных школьных, семейных и криминальных ситуаций с участием несовершеннолетних представителей органов и учреждений системы профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Поэтому Кузбасский РЦППМС (с 2015) года начал сотрудничество с лидерами развития восстановительного правосудия и восстановительной медиации в России – МОО «Общественный центр «Судебно-правовая

реформа» (Москва), на основе опыта и материалов которого была разработана система подготовки медиаторов, включающая: (1) Обучение специалистов образовательных организаций и взрослых волонтеров служб примирения (ТСП и ШСП) основам восстановительного подхода, технологиям организации и проведения восстановительных программ (в т. ч. медиации), проектированию служб примирения (осуществляется за счет средств образовательных организаций или самих слушателей, а также – грантов, полученных Кузбасским РЦППМС); (2) Обучение юных волонтеров ШСП технологии восстановительной медиации (осуществляется за счет областного/муниципального бюджета); (3) Ежемесячные обучающие семинары для медиаторов и кураторов служб примирения по различным аспектам методического, концептуального, организационного и практического характера (в рамках госзадания отдела, безвозмездно для слушателей); (4) Интервизии и супервизии для ведущих восстановительных программ (осуществляется безвозмездно для участников, в т. ч. в рамках семинаров).

В Кузбасском РЦППМС на основе авторских программ Общественного центра «Судебно-правовая реформа» была разработана дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Подготовка специалиста службы примирения» (254 часа) из 7 модулей: (1) «Восстановительная медиация и организация службы примирения»; (2) «Решение групповых конфликтов: программа Круг сообщества»; (3) «Навыки восстановительной коммуникации: мастерство медиатора»; (4) «Восстановительные программы по трудным случаям (конфликт с законом)»; (5) «Семейные групповые конференции»; (6) «Школьные восстановительные конференции»; (7) «Работа с многоуровневыми конфликтами в стадии эскалации: программа Школьно-родительский совет». Подготовка юных волонтеров-медиаторов ШСП из числа обучающихся осуществляется по программе дополнительного образования «Восстановительная медиация и создание службы примирения» (36 часов). На уровне региона обучение

проводится специалистами Кузбасского РЦППМС за счет областного бюджета в рамках профильных волонтерских смен на базе Областного детского оздоровительного центра «Сибирская сказка».

Концептуальными основами реализации данных программ стали: медиативный метод и восстановительный подход к разрешению конфликтов, проблемных и криминальных ситуаций; концепция и российская модель Школьной службы примирения и восстановительной культуры отношений в школе (А.Ю. Коновалов, Москва); концепция и российской модель восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних (Р.Р. Максудов, Л.М. Карнозова, Москва); концепция Территориальной службы примирения в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних и работе с семьей в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении (Р.Р. Максудов, Л.М. Карнозова, Москва); концепция и стандарты восстановительной медиации.

Важно, чтобы в процессе обучения специалисты усвоили основные понятия и принципы восстановительного подхода, овладели восстановительным дискурсом, что является аксиологической и концептуальной основой профессиональной позиции медиатора в восстановительной модели медиации.

Подготовка медиаторов служб примирения в системе образования Кузбасса позволяет им работать со следующими категориями ситуаций: (1) конфликты между участниками образовательных отношений (в т. ч. – групповые); (2) проблемные ситуации в детских, родительских и педагогических сообществах; (3) правонарушения несовершеннолетних – преступления; общественно опасные деяния несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности; административные правонарушения несовершеннолетних (с причинением вреда – мелкие хищения, повреждение имущества и т. п.); а также аналогичные деяния несовершеннолетних, не достигших возраста административной ответственности; (4) Проблемные ситуации несовершеннолетних и их семей –

семейные ситуации (трудная жизненная ситуация, социально опасное положение), затрагивающие права и интересы несовершеннолетних; насилие и жестокое обращение в семье в отношении ребенка; (5) Сложные школьные ситуации: буллинг со стороны сверстников и педагогов; многоуровневые конфликты в стадии эскалации; причинение вреда ребенку со стороны педагогов.

Службами примирения Кузбасса используются различные виды восстановительных программ, проведению которых медиаторы обучаются в процессе подготовки: (1) Восстановительная медиация, в т.ч. программы по заглаживанию вреда; (2) Круги сообществ (круг взаимопонимания, круг примирения, круг заглаживания вреда, круг поддержки жертв, круг исцеления, круг решения проблемы, профилактический круг; (3) Школьная конференция; (4) Семейная конференция; (5) Школьно-родительский совет; (6) Челночная медиация; (7) Восстановительная профилактическая программа.

Анализ практики медиаторов и кураторов ШСП и ТСП Кузбасса позволил выделить основные факторы эффективной и результативной реализации восстановительных программ: (1) следование принципам восстановительного подхода; (2) удержание позиции медиатора – ведущего восстановительных программ; (3) выполнение принципов процедуры восстановительной медиации; (4) соблюдение технологии и процедуры восстановительной работы; (5) Использование навыков восстановительной коммуникации; (6) Знание нормативно-правовых оснований деятельности служб примирения по реализации восстановительных программ в РФ и Кузбассе. Поэтому при обучении медиаторов – ведущих восстановительных программ, кроме практического освоения различных восстановительных технологий особое внимание уделяется освоению позиции восстановительного медиатора, принципов восстановительного подхода и самой процедуры восстановительной медиации. Для кураторов служб примирения акцент также делается на знакомство с нормативно-правовыми документами, регламентирующими деятельность служб примирения на

уровне России и региона. Принципы восстановительного подхода, позицию восстановительного медиатора и навыки восстановительной коммуникации медиаторам и кураторам служб примирения важно удерживать и в профессиональной коммуникации на различных уровнях с представителями системы образования, учреждений и органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также со всеми участниками образовательного процесса, и в первую очередь – при продвижении идеи медиации и восстановительного подхода в образовании. Это является залогом доверия к данной инновационной практике со стороны как участников образовательного процесса, так и органов управления образованием. Поэтому этим моментам уделяется особое внимание на всех уровнях подготовки медиаторов для системы образования Кузбасса.

Организационная модель обучения медиаторов в регионе включает следующие варианты реализации образовательных программ: на базе Кузбасского РЦППМС или его отделений в муниципальных территориях области силами преподавателей Центра – тренеров по медиации; на базе Кузбасского РЦППМС или его отделений с приглашением ведущих из Межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа» (Москва); на базе конкретной образовательной организации по заявке ее руководителя; в муниципальных территориях по заявке и при содействии муниципальных органов управления образованием с приглашением преподавателей Центра.

В последнем варианте организация обучения с учетом принципов информированности и добровольности, осуществляется по следующей схеме: муниципальным органом управления образованием организуется обучающий однодневный семинар для директоров образовательных организаций «Восстановительный подход к разрешению конфликтов в образовательной организации» с приглашением ведущих из Кузбасского РЦППМС, на котором в интерактивной форме транслируются принципы восстановительного подхода, идея и смысл создания школьных служб примирения; затем в

территории организуются с приглашением ведущих из Кузбасского РЦППМС курсы повышения квалификации 1 модуля или 1 и 2 модулей для педагогов и специалистов тех образовательных организаций, руководители которых приняли решение внедрять ШСП и направили своих сотрудников на обучение; далее территории направляют своих специалистов в Кузбасский РЦППМС на областные курсы или семинары по организации деятельности ТСП; муниципальные органы управления образованием и администрация образовательных организаций содействуют медиаторам и кураторам служб примирения в участии в ежемесячных семинарах на базе Кузбасского РЦППМС, командируя их в Кемерово.

Благодаря региональной системе подготовки медиаторов в системе образования Кузбасса созданы более 100 ШСП в образовательных организациях (школы, гимназии, лицеи, учреждения интернатного типа, детский сад), в которых восстановительные программы проводят 202 взрослых медиатора и 167 школьников-волонтеров. За 2019 год ими было успешно проведено 515 программ, участниками которых стали 2044 человека. Созданы также 15 ТСП в муниципальных территориях на базе организаций в системе образования (в них 43 их специалиста), в 2019 году 11 из них успешно провели 65 программ по сложным ситуациям с общим числом участников 289 человек.

Ежегодный мониторинг, включающий количественный и качественный анализ проведенных ШСП и ТСП восстановительных программ, показывает достаточно высокий уровень подготовки медиаторов региона и владение ими технологиями проведения восстановительных программ по самым различным категориям случаев, включая сложные школьные, семейные и криминальные ситуации.

## **Способность к прощению как предпосылка позитивного разрешения школьных конфликтов**

Создание в школах и других образовательных организациях служб примирения (медиации) становится в условиях нарастания конфликтности между сверстниками, родителями, учителями и школьниками, родителями и педагогами назревшей и «перезревшей» задачей. В социальных сетях родителями живо обсуждаются вопросы буллинга детей в классе, причем практически общим мнением становится изгнание, чуть ли не начиная с начальной школы, из класса детей, проявляющих агрессию или неадекватное поведение. Эта проблема начинает порой обсуждаться уже на уровне детского сада. Нередки случаи, когда родители сами пытаются наказать обидчика своего ребенка. Практически нормой в некоторых школах становится сугубо нормативно-административный и юридический путь прерывания конфликта (например, через комиссию по делам несовершеннолетних).

Анализ школьных конфликтов свидетельствует, что в настоящее время изменились подходы и роль педагога в их разрешении. Например, наблюдается тенденция к снижению грамотного педагогического вмешательства в конфликт сверстников, утрачиваются традиции воспитания как профессиональной обязанности педагога и школы. Изменяется и позиция родителей: конфликты детей и выбор способов их разрешения, как правило, не воспринимаются родителями в контексте справедливости и возможности реализации воспитательных задач, в том числе и в отношении своего ребенка: они отстаивают, прежде всего, права своего ребенка, даже если он тоже виновен или вина «обидчика» обусловлена случайностью, неопытностью и пр., игнорируются права или личностные трудности другого ребенка, не принимаются во внимание последствия для обоих участников конфликта такого одностороннего возложения вины. Это приводит к тому, что «обидчики» стигматизируются, т. е. получают клеймо «плохого», трудного ребенка, что существенно затрудняет психолого-педагогическую работу с

ними, а «обиженные» вследствие неграмотного педагогического вмешательства могут стать отверженными, особенно в подростковой группе [2].

Однако мы полагаем, что описанная ситуация вовсе не всегда обусловлена некомпетентностью педагога, образовательной организации или родителей. Известно (Э. Дюркгейм и др.), что в переломные, кризисные периоды развития общества в социуме усиливается состояние социальной дезорганизации, связанное с разрушением системы ценностей и этических норм. Мы живем во времена слома и дисквалификации ценностей, свойственных советскому периоду [3, 10]. Предыдущие нормы и ценности уже не соответствуют существующей системе социальных и экономических отношений, а новые еще не сформировались или они не принимаются многими социальными группами. Культурологи и психологи [10] говорят даже о культурной травме, свойственной нашему обществу, которая проявляется в выраженной социальной фрустрированности населения; утрате социальной идентичности; негативных эмоциях, сопровождающих социальные представления о определенных социально-политических и исторических явлениях [8]. Иначе говоря, не только взрослые, но и современные дети оказались лишены горизонта ценностей, социокультурных образцов, с которыми человек соизмеряет свои поступки, переживания, мысли, представления о мире.

Умножение конфликтов в школьной среде и усиление в них агрессивного начала обусловлено также разрушением автономности и самобытности детской субкультуры, навязыванием ценностей взрослой жизни. Например, при исследовании ценностей детей 9–10 лет (методика В.В. Абраменковой «Робинзон», 50 исп.) нами обнаружено, что достаточно часто дети в качестве значимых ценностей называют: «деньги», «секс», «сила» и т. д. [3, 5].

Учитывая состояние детского сообщества служба медиации в образовании должна, на наш взгляд, включать не только собственно работу по



позитивному разрешению конфликта и восстановлению отношений [9], но и особую работу, направленную на создание такой социокультурной среды, в которой, с одной стороны, действует система гуманитарных ценностей, а с другой, у детей и взрослых актуализирована способность к пониманию и принятию Другого, способность к диалогу с Другим, основанному на признании права Другого быть другим: на собственную позицию, на ошибку, на сочувствие и пр.

Одним из важных направлений работы здесь является развитие у детей и подростков способности к прощению и представлений о ценности прощения в отношениях между людьми, ведь в школьных конфликтах одна из узловых задач медиатора помочь детям простить друг друга и раскаяться.

Программа по развитию способности к прощению реализуется нами в ряде детских садов и школ Новосибирска и Новокузнецка (Начальная школа - детский сад «Зимородок» и МКДОУ № 362 Новосибирск, МБ НОУ «Лицей № 111» и детский сад № 185 «Иван да Марья» г. Новокузнецк) и является составной частью более широкой программы социокультурного развития [3, 4, 5]. В Новокузнецке она реализуется в рамках проекта «Путь к согласию: человек и конфликт», в которую входят программы, ориентированные на разные возрасты: «Я и Другой», «Диалоги о Главном», «Прощение – путь к согласию: человек и конфликт»<sup>1</sup> [3]. В МБ НОУ «Лицей № 111» организована служба прощения и примирения («Мир») для детей младшего и среднего школьного возраста).

Прощение мы понимаем как особое духовно нравственное явление и сложный многоаспектный психологический феномен, в котором отражена способность человека отказаться от психологического, социального или материального возмездия за нанесенную обиду или ущерб из социально-психологических, социокультурных или нравственных оснований, и имеющий разные уровни развития.

---

<sup>1</sup> Программы стали победителями конкурсов разного уровня по практической психологии: областного, всероссийского, международного.

В основе программ лежит несколько принципов.

Работа с детьми должна осуществляться в контексте возрастных особенностей и прежде всего, в формах соответствующей возрасту детской субкультуры: ведущей деятельности, картины мира, системы ценностей и средств понимания и переживания мира, себя и другого [3, 4, 5]. Например, в дошкольном возрасте развитие способности к прощению реализуется в сюжетно-ролевой игре, организуемой в процессе драматизации сказки, в которой представлены ситуации, требующие прощения героя, который совершил ошибку, сделал что-то нечаянно или по незнанию, заслуживает сочувствия и сострадания. В детской субкультуре, в частности в детском фольклоре, наработано много средств и способов, с помощью которых дети учатся прощать, договариваться, мириться (мирилки, считалки, дружилки, заклички и пр.), обращаясь с ними к Другому, они обнаруживают ценность «своего я» и «Другого», мира, учатся конструктивно решать конфликты [3, 4].

Развитие способности к прощению осуществляется в контексте ценностей (социокультурных образцов<sup>1</sup>) того типа культуры, к которому принадлежит ребенок, его семья. Культура прощения по-разному представлена в традициях и образцах поведения разных народов. Например, в системе русского мировоззрения ценным является именно безусловное прощение, дарение которого может изменить жизнь человека и даже его посмертную судьбу, а подлинное раскаяние реализуется в духовном освобождении человека от бремени греха. Поэтому прощение входило в культуру эмоциональных отношений в семье и в обыденной жизни [6, 7].

Ценность прощения открывается ребенку в духовно-ориентированном диалоге [12], диалоге согласия [1], актуализирующим «доминанту на другом» [11], ответственность и вопросчивость<sup>2</sup> детей и подростков ценностным основам жизни человека.

---

<sup>1</sup> Под социокультурными образцами мы понимаем свойственную определенному типу культуры композицию ценностей как мер, с которыми человек соизмеряет свои действия, поступки, мысли, переживания, которые он выбирает как позицию, как ответ на вопрос, что есть человек, что значит быть человеком [3, 4, 5].

<sup>2</sup> Под вопросчивостью мы понимаем состояние, в котором явлено такое отношение к ситуации, к миру, к другому человеку, в котором представлено что-либо неясное, требующее ответа или решения, могущее быть выражено

Развитие способности к прощению (так же, как и конструктивное поведение в конфликте) возможно лишь при достаточно развитом образе Я, предполагающим рефлексивность своих переживаний, действий, отношений с другими, поскольку оно не «анонимно», совершается данной конкретной личностью в отношении конкретного Другого. Поэтому программы основаны на безусловном уважении к каждому ребенку и взрослому и включают особые формы работы, направленные на осознание и понимание себя и Другого [3, 4].

Включенность родителей в совместную деятельность с детьми и педагогами, поскольку для развития способности к прощению необходимо общее пространство интимности, близости в отношениях, принятия друг друга. Например, в детском саду дети вместе с родителями подбирают и создают символические «средства» прощения: фольклорные прощалки-мирилки, изобретают мирилки-рукавички, мирилки-солнышки и пр., сочиняют сказки о прощении, иллюстрируют сказки и рассказы и т. д. В школе включенность родителей, забота о всех, а не только своих детях, проявления доверия к трудным детям (прощение обидчиков своих детей), сотрудничество с ними помогают вернуть проблемных детей в систему позитивных отношений с одноклассниками.

Наш опыт работы показывает, что дети и подростки чувствительны к переживанию прощения, хорошо откликаются на эту работу, сформированная у детей способность к прощению позитивно влияет на разрешение школьных конфликтов.

### Литература

1. Бахтин М.М. Эстетика словесного творчества. М.: Искусство, 1979.
2. Большунова Н.Я., Боглаева Л.В. Школьная медиация как стратегия разрешения конфликтов в сфере образования / Развитие человека в современном мире. 2017. №1. С. 52–60.

---

вербально, либо посредством интонации, взгляда, позы, движения и пр. Причем, в психологическом контексте вопросчивость рассматривается нами как социокультурное отношение, как обращенность именно к социокультурному пространству своей жизни.

Под ответственностью мы понимаем активное, самоценное, самостоятельное, избирательное действие человека как ответ, отклик на обращение, призыв к социокультурному самоопределению и развитию [5].

3. Большунова Н.Я., Устинова О.А. «Детский конфликт: причины, последствия и возможности разрешения в контексте детской субкультуры» // Сибирский педагогический журнал. 2016. №6. С. 115–122.

4. Большунова Н.Я., Устинова О.А. Медиация прощения и диалога как основа согласия в межличностном школьном конфликте/ Фундаментальные и прикладные исследования современной психологии: результаты и перспективы развития / Отв. ред. А. Л. Журавлёв, В. А. Кольцова. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2017. С. 903–912.

5. Большунова Н.Я., Устинова О.А. «Вопросчивость» и «ответчивость» как внутренняя работа развития образа я. / Челпановские чтения 2016: Диалог научных школ Психологического института: Л.С. Выготский, Б.М. Теплов, Г.И. Челпанов. Сборник научных материалов Всероссийской научно-практической конференции Москва, 15 ноября 2016. Альманах Научного архива Психологического института Выпуск 8 / Составители, научные редакторы, ответственные выпуска: О.Е. Серова, Е.П. Гусева. Москва – Санкт-Петербург: Изд-во «Нестор-История, 2016. С. 341–354.

6. Брилева И.С. О категории прощения в системе традиционного мировоззрения (на материале русской народной сказочной прозы) // Мир русского слова. 2015. Выпуск № 1. С. 35–44.

7. Горьковская З.П. «От избытка сердца глаголят уста». Тема прощения в истории эмоций в России XVIII–XIX веков / В надежде славы и добра...»: исторический факультет НГПУ в образовательном, исследовательском и социокультурном пространстве России: материалы Всероссийской научно-практической конференции, посвященной 80-летию НГПУ и исторического факультета (Института истории, гуманитарного и социального образования) (Новосибирск, 14–15 апреля 2015 г.) / под ред. В. А. Зверева; Мин-во образования и науки РФ, Новосиб. гос. пед. ун-т. – Новосибирск: Изд. НГПУ, 2015. С. 104–113.

8. Емельянова Т.П. Культурная травма: социально-психологические аспекты // Материалы итоговой научной конференции Института психологии

РАН / Отв. ред. А.Л.Журавлев, Т.И.Артемьева. М.: Изд-во ИП РАН, 2008. С. 78–88.

9. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.

10. Печин Ю.В. Прощение как терапия культурной травмы//Сибирский педагогический журнал. 2014. № 1. С. 171–174.

11. Ухтомский А.А. Доминанта. СПб.: Питер, 2002.

12. Флоренская Т.А. Диалог в практической психологии. М.: Институт психологии РАН, 1991.

*Бураго М.Е., Гужва Е.А.*

### **Школьная медиация. Пути интеграции в систему воспитания образовательных учреждений**

В соответствии с Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» мы определяем *медиацию* как способ урегулирования споров с помощью специалиста – медиатора, действующего только при добровольном согласии сторон для достижения решения, устраивающего всех участников.

Одной из приоритетных задач процесса модернизации современного образования является создание в школах России служб медиации.

Основные задачи, которые стоят перед службами школьной медиации:

- создание безопасной среды в образовательном учреждении;
- обучение школьников инновационной технологии урегулирования конфликтов в целях повышения их коммуникативной компетенции.

Технология школьной медиации может выступить в качестве инструмента нормализации межличностных отношений в образовательной организации в целом, т.к. ее внедрение предполагает решение конфликтов

разного уровня и способно сделать школьную жизнь для учащихся более интересной и насыщенной.

Объединение руководителей Школьных служб медиации (далее - ШСМ) Московского района Санкт-Петербурга рассматривает школьную медиацию как одно из прогрессивных направлений *воспитательной* работы в образовательных учреждениях.

В работе Школьной службы медиации задействованы, как правило, все участники образовательного процесса: педагоги, учащиеся, родители. Их взаимодействия в процессе работы основаны на принципе равенства, что уже оказывает сильное воспитательное действие. Кроме того, процесс обучения будущих медиаторов (взрослых и детей) создает основу для формирования коммуникативной культуры и безопасности образовательной среды.

Профессиональное сообщество специалистов в области школьной медиации в Московском районе начало формироваться в 2015 году. За этот период была проведена большая работа по созданию во всех школах района Служб медиации. С 2016 года на постоянной основе (раз в месяц) проходят заседания районного объединения руководителей Школьных служб медиации, на которых решаются актуальные вопросы по деятельности ШСМ, проходит обмен мнениями, опытом, составляются планы по дальнейшему совершенствованию работы в данном направлении.

Понимая важность и актуальность эффекта от внедрения технологий медиации в школьную жизнь, приоритетными направлениями деятельности ШСМ в районе были выбраны следующие:

- массовое просвещение по вопросам школьной медиации всех участников образовательного процесса с целью ее популяризации;
- поиск новых современных форм и методов внедрения технологии медиации и медиативного подхода в школах района.

В рамках развития и совершенствования направления «Школьная медиация» в районе проходит ряд мероприятий: деловые игры школьных команд, конкурсы творческих работ, практико-ориентированные семинары для

взрослых, тренинги для подростков, например:

- творческий конкурс «Знакомьтесь – медиация!» для школьников 7–11-х классов;
- тематические встречи с родителями «Семейная медиация в раннем предупреждении асоциального поведения несовершеннолетних»;
- деловая игра для учащихся 7–8-х классов «Знаю. Умею. Могу!»;
- квест «ПРО-МИР» для учащихся 8–10-х классов;
- викторина «антивирус» в социальной сети Вконтакте;
- группа «Школа медиаторов» для учащихся 8–11-х классов.

Все эти программы разработаны и проводятся специалистами нашего Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (для примера, одно из положений размещено в приложении в конце статьи).

Процесс обучения подростков – будущих медиаторов создает основу для формирования коммуникативной культуры и безопасности образовательной среды.

Подростки, принимая участие в деятельности Службы школьной медиации, реализуют свои социальные и лидерские потребности. Владение технологиями успешной коммуникации помогает учащимся конструктивно общаться со взрослыми и сверстниками, договариваться; участие в интересной «взрослой» и общественно полезной деятельности способствует повышению самооценки и росту самоуважения; а полученные знания и навыки повысят их конкурентоспособность в будущем.

Хотим обратить ваше внимание на важность подачи этих «взрослых» и сложных тем через игровой процесс. **Игровая составляющая** запускает внутреннюю мотивацию подростка: командный дух, настрой на победу, азарт. Через эти механизмы усвоение материала происходит не «сверху», а «снизу».

Чтобы победить (и получить удовольствие от игры), темы, которым мы учим, не просто изучаются, а органично *усваиваются*, и знания превращаются в навыки.

**Кроме полученных знаний, участники, в процессе игр:**

- осваивают и развивают опыт интеллектуальной работы (в т. ч. работы в команде);
- приобретают универсальные коммуникативные навыки и оттачивают навыки ведения переговоров;
- активизируют одновременно творческое и логическое мышление;
- могут запустить внутренние процессы личностного самоопределения.

Мы уверены, что внедрение в образовательных учреждениях района современных, активных, творческих форм работы в рамках школьной медиации сможет популяризировать это направление и решить проблему с привлечением взрослых и школьников для работы в ШСМ.

### **Литература**

1. Методические рекомендации Минобрнауки России по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки России Руководителям органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования № ВК-844\07 от 18.11.2013 г.).
2. Методические материалы к личностному тренингу «Конструктивное поведение в конфликте», ведущая М.Р.Миронова, институт практической психологии «Иматон», 2016.
3. Медиация: Учебник / Под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского – СПб.: Редакция журнала «Третейский суд»; М.: Статут, 2016.
4. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации. – СПб.: СПб АППО, 2015.
5. Шамликашвили Ц.А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей // 30.08.13. ИА «Гарант». [Электронный ресурс] URL: <http://www.garant.ru/ia/opinion/author/shamlikashvili/509291>.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о проведении конкурса творческих работ**  
**«Знакомьтесь, МЕДИАЦИЯ!»**

**1. Общие положения**

Организаторами конкурса творческих работ «Знакомьтесь, МЕДИАЦИЯ!» (далее - Конкурс) является Отдел образования Московского района (ОО) и Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Московского района (ГБУ ДО ЦППМСП).

**2. Цели и задачи Конкурса**

Цель Конкурса – популяризация альтернативного способа разрешения конфликтов в образовательной среде с помощью медиации.

Задачи Конкурса:

- формирование позитивного отношения подростков к бесконфликтному общению и создание условий для донесения информации о медиации до заинтересованной аудитории быстрым и понятным образом;
- стимулирование творческой активности талантливой молодежи;
- содействие самореализации подростков в социально-значимой, полезной деятельности.

**3. Участники Конкурса**

3.1. В Конкурсе могут принять участие учащиеся 7–11-х классов образовательных учреждений Московского района, их родители и педагоги (совместное творчество учащихся и взрослых).

3.2. Конкурсная работа может быть выполнена одним или несколькими участниками.

**4. Сроки проведения Конкурса**

Первичный отбор работ проводится на базе школы. В каждой номинации школой на конкурс может быть представлено по три работы.

— 1 этап – с 15 октября по 26 декабря 20\_\_ года – подача заявок и конкурсных работ;

— 2 этап – с 26 декабря по 20 января 20\_\_ года – работа жюри, определение лауреатов Конкурса.

## **5. Общие требования к конкурсным работам**

### **5.1. Тематика работ:**

Участники конкурса создают и представляют в Оргкомитет работу, содержание которой должно информировать школьную общественность о современном методе примирения – медиации. Конкурсная работа должна отражать суть и преимущества медиации (примирения), бесконфликтного общения, разрешения разногласий мирным путем и рекламировать Школьную Службу Медиации.

### **5.2. Номинации конкурса:**

**1. Номинация «Графика»** (две возрастные категории: 7–9-х кл.; 10–11-х кл.)

В номинации могут быть представлены эмблемы Школьной службы медиации, плакаты, листовки, буклеты в любой технике, формата А3, А4.

**2. Номинация «Видео»** (две возрастные категории: 7–9-х кл.; 10–11-х кл.)

В номинации могут быть представлены видеоролики, анимация, презентации продолжительностью 3–5 минут.

### **5.3. Оформление работы:**

Все работы должны иметь **визитку** (на отдельном листке, прикрепленную степлером к работе), содержащую:

**Ф.И. автора (или группы авторов) ПОЛНОСТЬЮ; номер школы, класс, руководителя проекта (при наличии).**

### **5.4. Порядок проведения конкурса и предоставления работ:**

- работы участников оцениваются членами жюри заочно;
- работы не рецензируются.

5.5. К участию в конкурсе не допускаются работы, ранее размещенные в сети Интернет или иных СМИ.

#### **Жюри конкурса и оценка работ:**

Жюри оценивает работы и определяет победителей по каждой номинации и в каждой возрастной категории. Победители и участники поощряются грамотами и дипломами. Результаты конкурса публикуются на сайте ЦППМСП Московского района.

Жюри конкурса формируется из сотрудников ЦППМСП, специалистов в области медиации и конфликтологии. Оценка работ осуществляется в соответствии с выделенными критериями.

#### **Критерии оценки конкурсных работ:**

- убедительность и доступность восприятия;
- оригинальность и позитивность идеи;
- соответствие формы, смысла и содержания работы тематике конкурса;
- эстетический уровень исполнения работы.

#### **Сроки проведения конкурса:**

Первичный отбор работ проводится на базе школы. В каждой номинации школой на конкурс может быть представлено по три работы.

Работы принимаются до ...

Итоги будут подведены ...

*Быкова Л.В.*

### **Медиация и медиативные технологии как инструмент в управлении школьными конфликтами**

Развитие служб медиации в школах Санкт-Петербурга проходит по двум направлениям – через внедрение процедуры медиации, как инструмента урегулирования школьных конфликтов, и через развитие форм и методов

обучения медиативным технологиям учащихся, их родителей и педагогов<sup>1</sup>. Одной из методических задач медиаторов образования является типология школьных конфликтов, включающая также оценку их медиабельности. На основании опыта работы школьных служб медиации в Василеостровском, Невском, Кировском, Красносельском и других районах Санкт-Петербурга, можно выделить несколько распространенных типов конфликтных ситуаций, с которыми чаще всего сталкивается ОУ и которые не разрешаются тут же на месте «в рабочем порядке». Такого рода конфликты могут быть предметом рассмотрения школьных служб медиации, но не всегда ими становятся по объективным и субъективным причинам. Рассмотрим типичные ситуации<sup>2</sup>.

### **«Неудобный ребенок»**

**Состав участников и природа противоречия.** Причиной острого конфликта, вовлекающего детей, родителей, педагогов и администрацию, является неудобное и неуправляемое поведение ребенка в классе (или в целом в школьной среде). У педагога может сложиться предвзятое отношение к происходящему и тогда, выбрав стратегию изоляции «неудобного» ребенка от коллектива, он может «подлить масла в огонь», показав одноклассникам «нарушителя спокойствия» легитимный способ превращения последнего в изгоя.

**Динамика конфликта.** Острая реакция детей на «неудобное» и неуправляемое поведение их одноклассника проявляется в виде жалоб в адрес педагогов и родителей. После того, как взрослые вовлекаются в конфликт, ситуация обостряется. Некритичная позиция родителей с обеих сторон в наибольшей мере способствует эскалации конфликта. Это тем более важно, если в конфликт вовлечены младшие школьники, которые, в силу возрастных особенностей психики, не способны без внешней «подпитки» долгое время

---

<sup>1</sup> Например, материалы страницы школьной медиации ГБУ ДО ЦППМСП В.О. района СПб <http://pms-centr.spb.ru/proekty-centra/shkolnaya-mediatsiya>.

<sup>2</sup> Кузьмин Г.С., Быкова Л.В., Камакина О.Л., Орлова М.В. «Медиация в сфере образования»/ в сб. «Основы использования медиации в Санкт-Петербурге»: методическое пособие/ СПб, СПбГБУ «ГЦСП «Контакт», 2018.

поддерживать высокий градус последовательного неприятия. Администрация не может оставаться в стороне, поскольку жалобы детей через некоторое время трансформируются в жалобы родителей – сначала в адрес сотрудников ОУ, а затем начинает раскручиваться бюрократический маховик. Если конфликт выходит за пределы школы, «сверху» поступает команда погасить его любыми средствами. В этой ситуации школа оказывается между двух огней: не имея законных оснований кого-либо исключать или переводить, администрация часто идет на риск, поскольку недовольное родительское большинство продолжает искать рычаги воздействия. Администрация и педагоги все чаще просят «неудобных родителей» сменить образовательный маршрут, что вполне объяснимо. Чаще всего подобные конфликты развиваются по двум сценариям: ситуация либо замораживается в виде некоторого status quo (при этом со временем конфликтогенные факторы в поведении могут сглаживаться по причине развития ребенка), либо родителям «неудобного» ребенка приходится изменить образовательный маршрут, чтобы не обострять отношения.

**Медиабельность конфликта.** Одним из конструктивных путей разрешения такого рода конфликтов является обращение в независимую службу медиации, не имеющую отношения к системе образования. В этом случае у родителей есть большее доверие к специалисту, его компетентности и непредвзятости – такое участие они могут услышать и принять.

### **Ситуация травли**

Другой типичный пример конфликта – **ситуация травли** – как проявление физического или психологического насилия со стороны нескольких ребят в адрес ученика, выбранного на роль жертвы. При этом жертвой буллинга может быть ребенок с упомянутыми выше особенностями поведения, тогда можно говорить о более сложной конфликтной истории смешанной природы.

**Состав участников и природа противоречия.** Исследователи буллинга не выделяют специфических черт, присущих жертве в ситуации

травли. Физические, психологические и поведенческие особенности жертвы трактуются ими как поводы для групповой агрессии, а не как ее первопричина; также не выделены специфические черты, присущие агрессору, за исключением потребности в самоутверждении. Классному руководителю, принадлежит ведущая роль в пресечении подобных ситуаций, четкое обозначение позиции неприемлемости преследования кого-либо в коллективе, поскольку именно педагоги находятся рядом с жертвой и агрессорами в то время, когда происходит инцидент.

**Динамика конфликта.** Ситуация травли понимается специалистами как следствие дисфункции социальных связей внутри коллектива, отсутствие позитивных смыслов и векторов взаимодействия. Ситуация травли затрагивает не только агрессора и жертву, но разворачивается с попустительством большинства. В ряде случаев исключение агрессоров из коллектива не приводит к разрешению проблемы, поскольку ситуация воспроизводится с новым составом участников. И, как и в первом примере, не критичная позиция родителей способствует эскалации конфликта.

**Медиабельность конфликта.** В этом случае ресурс школьной службы медиации необходим для организации совместной работы классного руководителя, психолога, социального педагога и школьного медиатора с родительским и детским коллективами (соответствующие методические средства и формы работы разрабатываются специалистами служб медиации Санкт-Петербурга), также для решения проблем буллинга и травли школьные медиаторы эффективно применяют технологии восстановительного подхода<sup>1</sup>.

### **Недовольство родителей**

Третий тип ситуаций перекликается с конфликтом деятельности в модели Л.В. Нетребенко – речь идет о конфликтных ситуациях, **вызванных**

---

<sup>1</sup> В 2019 году в Санкт-Петербурге состоялось обучение школьных медиаторов по программе «Специалист службы примирения. Восстановительный подход» <http://pms-centr.spb.ru/nasha-jizn/555-programma-povysheniya-kvalifikatsii-spetsialist-sluzhby-primireniya-vosstanovitelnyj-podkhod> ; 22.10.2019 года на конференции в ГБУ ДПО СПб АППО школьные медиаторы провели мастер-класс «Восстановительный подход при разрешении конфликтов в классе: Круги сообществ».

**неудовлетворенностью родителей происходящим в школе** (тем, что понимается ими как недополученная составляющая образовательной услуги).

**Состав участников и природа противоречия.** Предмет конфликтов разнообразен: предвзятость при выставлении отметок; недостаточный/избыточный контроль поведения со стороны педагога; получение ребенком травмы в учебное время; неспособность ОУ обеспечить каждому ребенку индивидуальный режим и условия согласно представлениям родителей и т. д.

**Динамика конфликта.** Такого рода конфликты либо сразу начинаются на уровне администрации, либо оказываются в поле ее зрения, как следствие затянувшегося противостояния родителей и педагога. Во втором случае способ поведения педагога в общении с родителями (определяемый, во многом, сложившимся стилем взаимодействия с родителями) сам по себе может быть фактором эскалации.

**Медиабельность конфликта.** Важно понимать, что в подобных ситуациях затронуты собственные интересы сотрудников и организации в целом. Переговоры и медиация в этой ситуации возможны, при условии, соблюдения специалистами, вовлеченными в урегулирование конфликта, принципов добровольности, конфиденциальности и нейтральности. Сотрудник ОУ, даже обученный техникам коммуникации в конфликте и процедурам нейтрального посредничества, как правило, остается внутренне вовлеченной и пристрастной стороной, защищающей «коллег по цеху». Обращение в независимую службу медиации за пределами системы образования – это один из выходов в разрешении подобных конфликтов.

Стоит отдельно сказать о некоторых частных типах конфликтных ситуаций, также встречающихся в практике школьных служб медиации.

Конфликты, возникающие в результате **совершения несовершеннолетними противоправных действий**, случайного или намеренного нанесения телесных повреждений, повреждения имущества, сопровождают социальные педагоги и сотрудники КДН. В такие конфликты

вовлечены родители или законные представители учащихся, информация об обстоятельствах конфликта становится публичной. Помощь в урегулировании конфликта будет компетентной в случае применения **восстановительного подхода**.

**Конфликты между супругами** (бывшими супругами) по поводу обучения, воспитания, заботы о ребенке, попадают в орбиту внимания служб медиации в том случае, когда конфликтная ситуация в семье негативно сказывается на поведении, успеваемости и психологическом состоянии ребенка, что фиксируется педагогами. В случае, когда у родителей сформировано доверие к специалистам службы медиации и имеется готовность мирно урегулировать конфликт, проблема может решаться с привлечением медиатора, работающего в школе.

**Конфликты детей (подростков) и их родителей.** Школьная служба медиации здесь может быть ресурсом, поскольку школа и ее службы сопровождения воспринимаются родителями как способные/обязанные вмешаться и помочь; в этих случаях применение медиации является эффективным решением.

Как нам представляется, общей чертой перечисленных выше частных типов конфликтных ситуаций является то, что именно вмешательство специалистов службы медиации может быть наиболее эффективно по следующим причинам: у администрации ОУ нет прямой заинтересованности (интересы организации затрагиваются косвенно); у конфликтующих сторон есть запрос на вмешательство незаинтересованной стороны; другие способы решения проблемы не привели к ожидаемым результатам.

Возрастные особенности учащихся школы являются существенным фактором, который необходимо учитывать при проведении медиации. Подростки быстрее, чем взрослые раскрывают личную информацию (чем младше возраст, тем больше внимания нужно уделять рискам чрезмерного «самораскрытия»), легче доверяют, менее склонны обсуждать детали какой-либо информации. Подростки планируют в короткой временной перспективе,



им свойственна недостаточная критичность мышления; подростки переоценивают свои возможности, на медиации необходимо уделять внимание оценке выполнимости предлагаемых сторонами решений.

Мы полагаем, что обучение (педагогов, учащихся, родителей) техникам коммуникации в конфликте, приемам асертивного поведения и переговорным навыкам, также играет существенную роль как в разрешении уже существующего конфликта, так и в возможности управления вероятными конфликтами в будущем. Возможность урегулировать школьный конфликт своими силами, пригласив в качестве медиатора специалиста из своей службы медиации или специалиста из служб-партнеров, представляется очень важным фактором в повышении комфортности, безопасности и гуманности образовательной среды<sup>1</sup>. В настоящее время к медиации обращаются, как правило в случаях, когда традиционными способами конфликт разрешить не удастся. Нам видится будущее школьной медиации через развитие доверия к методу медиации и к медиаторам-ровесникам во-первых со стороны самих школьников. Это позволит преодолеть восприятие медиации, как «средства на крайний случай» и сделает медиацию инструментом урегулирования конфликта, к которому обращаются в первую очередь, которым пользуются и взрослые и дети, потому что видят его профилактическую и воспитательную силу<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Быкова Л.В. «Служба школьной медиации: из опыта практической работы». Психологическая газета, 2016. (Электронный ресурс: <https://psy.su/feed/5512/>)

<sup>2</sup> Быкова Л.В. «Особенности применения медиации при решении школьных конфликтов»/в сб. Материалы Всероссийской научно–практической конференции «Психолого-педагогическое сопровождение процессов развития ребенка»; СПб, ГАОУ ДПО «ЛОИРО», 2018 (Электронный ресурс: <http://pms-centr.spb.ru/proekty-centra/shkolnaya-mediatsiya/2-main/479-opyt-raboty-gbu-do-tspmpsp-vasileostrovskogo-rajona-po-sozdaniyu-i-razvitiyu-sluzhby-mediatsii>)

**Ресурсные возможности медиативного подхода для обеспечения психологической безопасности в образовательной среде: опыт Ленинградской области**

Обеспечение психологической безопасности субъектов образовательного процесса является приоритетным направлением развития системы образования Ленинградской области. Регион является инновационной площадкой РАО под научным руководством И.А. Басовой и С.В. Тарасова по проблематике проектирования психологически безопасной образовательной среды с 2013 года. Эффективным ресурсом обеспечения психологической безопасности образовательной среды при реализации прав детей является медиативный подход, используемый при организации деятельности служб школьной медиации (примирения).

Инновационная деятельность по сопровождению психологической безопасности участников образовательного процесса послужила импульсом для развития медиативных практик в образовательных организациях Ленинградской области. В 2013 году, когда на базе ГАОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования» преподавателями кафедры педагогики и психологии были разработаны дополнительные профессиональные программы повышения квалификации «Служба медиации в современной образовательной среде» и «Медиация. Базовый курс» для специалистов по воспитанию (классных руководителей, педагогов-организаторов и т. п.) и сопровождению (педагогов-психологов, социальных педагогов), а также для управленческих кадров, курирующих процесс организации школьных служб медиации.

Параллельно в этот же период в ряде образовательных организаций Ленинградской области были запущены проекты, ориентированные на использование медиативного подхода для обеспечения психологической безопасности образовательной среды. Так, по инициативе классного руководителя 6 класса МОУ «Всеволожский ЦО» Н.А. Чащиной был создан

Совет миротворцев, который в последствии трансформировался в общешкольный проект «Мирная школа» и стал особым пространством встреч обучающихся разных классов, в том числе обучающихся начальной школы, людей разных возрастов и социальных статусов, формирования культуры диалога и уважения интересов и прав каждого.

Сегодня «Мирная школа» - визитная карточка психологической службы МОУ «Всеволожский ЦО», частью которой является служба школьной медиации. Полученный в ходе реализации проекта опыт доказал, что важным условием успешного осуществления программы является объединение обучающихся, педагогов, родителей, таким образом, чтобы полученные знания воплощались в практике общения, обучения, выбора своего жизненного пути. Результатом совместной работы стала программа «Дар: выбор жизненного пути как самоосуществление», разработанная коллективом авторов: Н.Е. Сальниковой, О.А. Петровым, Н.А. Чащиной, Н.А. Шабановой, Н.А. Сергиенко, Е.Н. Плюсониной, А.Г. Цветковым<sup>1</sup>. В 2017 году программа получила признание от Ассоциации творческих педагогов России при поддержке Министерства образования и науки Российской Федерации: диплом Всероссийского конкурса на лучшую публикацию в сфере образования в 2017 году и диплом лауреата рейтинга ТОП-500 образовательных организаций.

МОУ «Всеволожский ЦО» был отмечен в номинации «Лучшие условия для обмена педагогическим опытом и профессионального развития».

В 2019 году программа получила звание номинанта XX Национального конкурса «Золотая Психея» в номинации «„Психология – людям!“, или Просветительский психологический проект года».

---

<sup>1</sup> Сальникова Н.Е., Петров О.А., Чащина Н.А., Шабанова Н.А., Сергиенко Н.А., Плюснина Е.Н., Мясникова Л.А., Цветков А.Г. Просветительская программа духовно-нравственного воспитания в поликонфессиональной школе «Дар: выбор жизненного пути как самоосуществление» // Саморазвитие в педагогике и психологии: Сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции (Екатеринбург, 23 декабря 2018 г.). Стерлитамак: АМИ, 2018. – С. 198–204.

В образовательных организациях Ленинградской области активно реализуются интегративные, комплексные проекты и программы, направленные на освоение обучающимися процедуры посредничества. Программа «Давайте жить дружно», ставшая в 2016 году победителем регионального этапа Всероссийского конкурса социальных проектов «Я – гражданин России» в номинации «Молодежная проблематика», реализуется коллективом МОУ «Гарболовская средняя общеобразовательная школа Всеволожского района» под руководством Ворониной Е.В. Зафиксированы основные результаты, полученные в ходе внедрения программы в образовательный процесс: осознание ответственности за свои действия, снижение враждебности, напряженности, приобретение нового опыта добровольчества, равноправного сотрудничества и гражданской активности, улучшение показателей психологической безопасности образовательной среды и снижение конфликтности.

В МОУ «Всеволожский ЦО» поэтапно, с учетом возрастных особенностей обучающихся, на основе принципа преемственности в содержании, формах и методах работы в начальной, основной, средней школе реализуются долгосрочные проекты «Диалоги о Любви», «Министерство Бабушек», «Мастерские для братьев и сестер, друзей и родных» и др., разработанные Сальниковой Н.Е. и Золотовой Е.В., проекты для начальной школы «Неписанные правила дружеского общения», «Права ребенка в школе. Права человека. Золотое правило этики» и многие другие, ориентированные на совместную деятельность обучающихся, родителей, педагогов, способствующие не только предупреждению и конструктивному решению конфликтных ситуаций, но и прямо или косвенно содействующие раскрытию творческого потенциала школьников [3].

Согласно замыслу и логике программы «Мир своими руками», разработанной педагогом-психологом МБОУ «Гатчинская начальная

общеобразовательная школа № 5 Багровой К.А.<sup>1</sup>, обучающиеся учатся дифференцировать, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность как субъекта межличностных взаимоотношений, так и в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов социальных норм и восстановительной медиации. Программа внедрена в образовательный процесс с 2016 года и состоит из двух взаимодополняющих блоков – информационного и практического с элементами тренинга, что способствует усвоению и «автоматическому» применению алгоритмов бесконфликтного взаимодействия. Благодаря использованию игровых моментов у обучающихся сохраняются заинтересованность и положительный эмоциональный настрой. Работа в малых группах создает условия для развития умения адаптироваться к общему темпу работы, что способствует развитию саморегуляции, от которой зависит успешное освоение программы, предполагающей формирование готовности к сложностям во взаимоотношениях со сверстниками, целенаправленному отслеживанию и управлению негативными процессами в своем сообществе, освоению техник дифференцированного подхода к людям с различными точками зрения. В результате развиваются компетенции, необходимые практически в любой современной деятельности, в том числе и профессиональной. Кроме того, такое взаимодействие является инструментом практического решения вопросов социализации обучающихся.

Отдельного внимания заслуживает опыт Выборгского муниципального района, в котором работает районная служба медиации, созданная на базе Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Дворец творчества», (директор Е.С. Филиппова) и МБОУ «СОШ № 13 с УИОП» г. Выборга (директор

---

<sup>1</sup> Багрова К.А. Подготовка медиаторов-сверстников по программе «Мир своими руками» // Психолого-педагогическое сопровождение процессов развития ребенка: материалы Всероссийской научно-практической конференции / под ред. И.В. Васютенковой – СПб.: ЛОИРО. – 2018. – С.159.

Е.В. Щитникова). Результатом такого взаимодействия стало создание в сентябре 2018 года клуба медиации «Договорись!». Участники клуба – обучающиеся 7–10-х классов, для которых реализуется программа «Взаимопонимание», разработанная специалистом МБОУДО «Дворец творчества» Т.Г. Замыцкой. Основная цель деятельности клуба – профилактика конфликтного взаимодействия, способствующая развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций.

Согласно замыслу программы участники клуба, прошедшие обучение, в форме миниатюр проводят встречи с обучающимися 1–6-х классов. Миниатюры, созданные обучающимися, демонстрируют разные подходы к разрешению конфликтных ситуаций, например, когда поведение школьников приводит к ухудшению ситуации или в случае возможности положительного разрешения ситуации посредством помощи правильно ее оценить. Педагог-медиатор посредством применения техник медиации, подводит обучающихся к принятию такого решения проблемы, которое могло бы удовлетворить обе стороны конфликта.

По итогам проведенных встреч в школьной газете публикуются статьи-отзывы участников клуба, обучающихся и родителей, которые нередко присутствуют на инсценировках-миниатюрах. Прежде чем организовать для ребят такие занятия, члены клуба встречаются, обсуждают новые темы миниатюр, придумывают интересные игры для них. По мнению школьников участие в работе клуба учит их избегать конфликтов и ссор, слышать и понимать друг друга.

Районная служба медиации объединила взрослых представителей педагогического сообщества, готовых оказать помощь по запросу не только руководителей образовательных организаций, но и родителей (законных представителей) выехать в ту или иную образовательную организацию для проведения процедур медиации с целью примирить конфликтующие стороны на основе их добровольного согласия.

Следует отметить, что ежегодно пополняется Кейс медиаторов, который сегодня составляет более 300 единиц продукции: планы-конспекты занятий, игры на примирение, примеры работы действующих школьных клубов медиации, видеотека ситуаций для обсуждения и др. Данные материалы широко используются всеми образовательными организациями Выборгского муниципального района. Опыт деятельности клуба активно транслируется не только в образовательных организациях Ленинградской области.

Имеющийся опыт внедрения в образовательную практику образовательных организаций Ленинградской области практик и техник медиации позволяет сделать вывод о том, что медиативный подход обладает существенными ресурсными возможностями для обеспечения психологически безопасной и комфортной образовательной среды. Перспективным направлением является поиск и внедрение моделей и форматов служб медиации адекватных условиям и особенностям конкретных образовательных организаций и способствующих развитию более гармоничных и конструктивных взаимоотношений участников образовательных отношений.

### **Литература**

1. «Психолого-педагогические аспекты первичной профилактики аддиктивного поведения детей и подростков: учеб.- метод. пособие/ под. ред. И.В. Васютенковой – СПб.: ЛОИРО. 2017.- 421 с. Электронный режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=35195451>. Дата обращения 17.08.2020
2. Багрова К.А. Подготовка медиаторов-сверстников по программе «Мир своими руками»//Психолого-педагогическое сопровождение процессов развития ребенка: материалы Всероссийской научно-практической конференции / под ред. И.В. Васютенковой – СПб.: ЛОИРО. – 2018. – С. 159.
3. Сальникова Н.Е., Петров О.А., Чащина Н.А., Шабанова Н.А., Сергиенко Н.А., Плюснина Е.Н., Мясникова Л.А., Цветков А.Г. Просветительская программа духовно-нравственного воспитания в поликонфессиональной школе «Дар: выбор жизненного пути как

самоосуществление»//Саморазвитие в педагогике и психологии: Сборник статей по итогам Международной научно-практической конференции (Екатеринбург, 23 декабря 2018 г.). Стерлитамак: АМИ, 2018. – С. 198–204.

*Вильтовская Л.А., Кеуш Ю.Н.*

### **Опыт работы службы медиации «Согласие» МБОУ Школа № 95 ЗАТО г. Железногорск**

В последнее время в школах участились конфликты между детьми, учителями и учениками, родителями и учениками, родителями и учителями. Несовершеннолетние, родители, педагоги, вступая в конфликт друг с другом, в конфликт с законом, попадают в разные ситуации, иногда сложные и опасные. Данные ситуации зачастую приводят к серьезным последствиям для обеих сторон, особенно если участники обращаются за помощью в правоохранительные органы. Чаще всего, это такие конфликты, в которых есть виновник и пострадавший. Причем нередко при разбирательстве в правоохранительных органах пострадавший становится виновником. Из этих ситуаций трудно выйти самому, особенно несовершеннолетнему – нелегко справиться с последствиями, осознать и признать свою вину, простить и подать первым руку. В этом и ребенку, и взрослому нужна профессиональная помощь незаинтересованного в конфликте человека, обладающего необходимыми специальными навыками и ресурсами.

МБОУ Школа № 95 ЗАТО г. Железногорск Красноярского края, расположена в микрорайоне, характеризующемся сложной криминогенной и социальной ситуацией. В нем проживает большое количество «трудных» подростков, лишенных надлежащего присмотра со стороны родителей, совершивших (в том числе неоднократно) различные правонарушения. Такие подростки часто провоцируют конфликтные ситуации, они не умеют слушать и понимать друг друга, прибегают к вербальной и физической агрессии, так как не знают конструктивных способов решения конфликтов.



Чтобы эффективно решать вышеизложенные проблемы в МБОУ Школа № 95 в 2014 году была создана школьная служба примирения «Согласие», обучены дети - медиаторы и взрослые - кураторы основам медиации по разрешению споров с помощью медиативного подхода. Это позволило взрослым оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей, учащихся, педагогов, администрации, а учащимся – оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях и выступать посредниками при разрешении конфликтов.

В 2015 году ШСМ «Согласие» МБОУ Школа № 95 была признана Краевой инновационной площадкой в области школьной медиации и дважды подтверждала свой статус. Стратегия площадки: от осознания - к принятию и осознанной деятельности. Основная идея: создание безопасной образовательной среды посредством встраивания в школьный уклад жизни медиативных принципов и техник.

На сегодняшний день в нашей службе «Согласие» работают 8 волонтеров-медиаторов и 4 куратора. Работа ведется по шести направлениям.

### **1. Систематическое обучение медиаторов и кураторов школьных служб медиации**

На базе МБОУ Школа № 95 за счет грантовых средств, выигрываемых на муниципальных конкурсах, проводим ежегодное обучение кураторов и медиаторов школьных служб медиации.

За период 2014–2016 гг. на базе площадки «Согласие» прошли обучение и организовали школьные службы медиации представители 13 образовательных организаций ЗАТО Железногорск и прилегающих поселков. Эти службы объединились в городское сообщество Школьных служб медиации «Диалог».

С целью повышения квалификации для медиаторов сообщества на базе площадки «Согласие» ежегодно организовываем проведение семинаров.



## 2. Просветительская работа с учащимися, педагогами и родителями

Для повышения конфликтной грамотности педагогического коллектива, учеников и родительского сообщества МБОУ Школа № 95, кураторы и медиаторы ШСМ «Согласие» в своей работе большое внимание уделяют воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении; повышению «качества жизни» всех субъектов образовательного процесса с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и учащихся, так и между этими группами.



Медиаторы ШСМ «Согласие» проводят уроки по конструктивному общению для учащихся школы.

Кураторы ШСМ «Согласие» организуют семинары-тренинги по обучению педагогов и родителей медиативным техникам.

### 3. Организация каналов поступления случаев

Для организации каналов поступления случаев медиаторы-подростки проводят с учащимися 1–5-х классов «Пятиминутки» знакомств. Волонтер, закрепленный за своим классом, представляет себя и рассказывает ребятам о том, какую помощь он может оказать учащимся в случае возникновения конфликтной ситуации, демонстрируя информационный видеоролик. В закрепленном за ним классе медиатор оставляет информацию о ШСМ и свои координаты.



Для рекламы деятельности ШСМ используется школьный уголок службы «Согласие», школьные газета, радио, сайт, группа Вконтакте.

### 4. Организация и проведение примирительных программ

Медиаторы ШСМ проводят процедуры восстановительной медиации для учащихся, педагогов и родителей.



В классах с повышенной конфликтностью организуются круги «сообщества» для профилактики и коррекции трудностей во взаимоотношениях.

### 5. Клуб медиаторов

Создан и активно работает клуб медиаторов. Ребята занимаются разработкой различных акций и мероприятий в школе и на городском уровне,

направленных на профилактику конфликтов и созданию психологически безопасной среды.



Волонтеры-медиаторы ШСМ «Согласие» разработали шкалу оценки деятельности школьного медиатора, которая используется для подведения итогов ежегодного школьного конкурса «Лучший медиатор».

## **6. Обмен и распространение опыта**

### ***Городской уровень***

Кураторы ШСМ «Согласие» МБОУ Школа № 95 выступали на образовательных семинарах и форумах ЗАТО г. Железногорск по направлениям: «Новые идеи», «Недетские проблемы современных подростков», «Интеграция школьной медиации в образовательное пространство», «Медиация как системообразующий элемент школьного уклада» и др.

На базе площадки «Согласие» проводим совещания кураторов ШСМ города и оказываем им консультативную и методическую помощь.

Организуем и проводим ежегодный

городской фестиваль ШСМ среди служб сообщества «Диалог».



### ***Краевой уровень***

Принимали участие:

- в деятельности рабочей группы по развитию школьной медиации при уполномоченном по правам ребенка Красноярского края на расширенном заседании Краевой комиссии по делам несовершеннолетних;

- в краевых семинарах «Планирование деятельности сети служб примирения в общеобразовательных организациях Красноярского края», «Разработка региональной и муниципальных моделей развития сети служб медиации в Красноярском крае», «Профилактика девиантного поведения подростков: подходы, механизмы, методы», «Согласование представлений о моделях уклада школьной жизни», «Моделирование укладов школьной жизни», «Общественно-профессиональная экспертиза деятельности региональных инновационных площадок»;

- в реализации проекта «Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации» автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт образования взрослых», выигравшего Президентский грант.

- в ежегодном краевом фестивале служб медиации.

#### ***Международный уровень:***

Принимали участие:

- в международной конференции «Медиация в образовании: поликультурный контекст»;

- в телемосте Минск-Москва-Красноярский край по обмену опытом с действующими службами медиации Белоруссии и Москвы. (Красноярский край представляла ШСМ «Согласие» МБОУ Школа № 95 г. Железногорск.)

С появлением служб медиации в ОО ЗАТО г. Железногорск изменился механизм реагирования на конфликт. Все чаще подростки, владеющие навыками медиации, сами разрешают конфликты или обращаются в школьные службы медиации (чего не было ранее). Учащиеся не боятся обращаться к взрослым за помощью, рассказывают о конфликтах, возникающих среди

других ребят, понимая, что им необходимо помочь. Посредством создания школьных служб медиации в ОО организуется уклад, способствующий психологически комфортному пребыванию ребенка в школе.

*Главатских М.М., Казарина Н.Г.*

### **Изменение буллинг-структуры в процессе профилактических программ в контексте деятельности школьной службы медиации**

Когда речь заходит о Школьной службе медиации (ШСМ), да, наверное, и о Школьной службе примирения (ШСП), то, по умолчанию, ведущей идеей службы становится проведение самой процедуры встречи сторон конфликта с участием медиатора (посредника, ведущего восстановительной программы) и, соответственно, обучение школьников-волонтеров в «группе равных». А профилактическая работа остается как бы «за кадром», является невнятным фоном, поскольку результат ее не очевиден, одноразовые занятия или акции «не работают», а в массовой школе, где, как правило, более тысячи учащихся, сложно обеспечить цикл тематических классных часов конфликтологической тематики в системно-деятельностном подходе, да еще и для разных возрастных групп. Наверное, поэтому программ подготовки группы учеников-волонтеров существует достаточно, а вот программ профилактической работы ШСМ нам не попадалось.

Между тем, в методических рекомендациях в Письме Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 выделены индикаторы эффективности работы службы медиации, а именно: снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей; сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними; формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка; повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса. То есть очевидна установка на изменение «среды», на массовость работы. Обеспечить эту массовость только обучением «групп равных» и проведением процедур

медиации невозможно, и в этом смысле профилактическая работа перестает быть фоном и становится фигурой – основным объектом восприятия. И более того, как отмечают Абакумова Н.Н. и Елизаров М.Ю., рекомендовано информировать и обучать школьников методам медиации, но не возлагать на них функцию медиатора<sup>1</sup>. Их деятельность в ШСМ – профилактика.

Таким образом, перенося акцент на профилактические программы ШСМ, мы должны ответить на ряд вопросов.

- ✓ Что является объектом профилактики, или какова цель этого направления в работе ШСМ?
- ✓ Как обеспечить системность профилактической работы?
- ✓ Сколько занятий могут составить цикл, то есть дать результат?
- ✓ Как измерить эффективность проводимой профилактики?

Цель любой профилактики – работа на опережение. И в нашем случае мишенью профилактической работы становится профилактика деструктивного поведения в конфликте. Следовательно, нужна программа, направленная на развитие знаниевого компонента о конфликте и разных типах поведения в конфликте, личностного компонента (рефлексия, смыслообразование), регулятивного компонента (снятие эмоционального напряжения, саморегуляция) и коммуникативного (умение слушать, аргументировать, учитывать точку зрения другого). (Соответствует задачам ФГОС второго поколения). Получается, что если человек (педагог, ученик) может маркировать конфликт, свое поведение в конфликте (знание + рефлексия), справляться с гневом (саморегуляция), предъявлять аргументированно свое мнение и учитывать позицию другого (смыслообразование + коммуникативные навыки), то это и есть конфликтно компетентный человек. Конечно, с поправкой на возраст, поскольку возможности саморегуляции, например, младшего школьника и подростка не одинаковы

---

<sup>1</sup> Абакумова Н.Н. и Елизаров М.Ю. Организация процедуры медиации в социальной сфере: проблема реализации ФЗ № 185-ФЗ от 02.07.13/ Социальный мир человека. Ижевск: Издательский дом ERGO, 2016. — С. 192–194.

Развитие конфликтной компетентности учеников в рамках профилактической работы ШСМ осуществляется в системно-деятельностном подходе с учетом возраста школьников при выборе видеосюжетов, ролевых игр и кейсов для обсуждения.

Важным является тот факт, что профилактическая работа в рамках ШСМ осуществляется в том числе и силами самих волонтеров Службы медиации из числа учеников.

Что проводилось	Цель проведения
Классный час «Мат – не наш формат»	Профилактика вербальной агрессии Развитие личностных УУД (смыслообразование) и регулятивных (саморегуляция: как справляться с гневом)
Коммуникативные бои: теория	Знаниевый компонент. Личностный компонент (смыслообразование)
Коммуникативные бои	Развитие коммуникативных УУД: слушать, аргументировать, учитывать позицию другого
Как слушать собеседника: активное слушание	Развитие коммуникативных УУД: слушать, учитывать позицию другого
Конфликт и стратегии поведения в конфликте (с использованием видеосюжетов)	Знаниевый компонент. Рефлексия своего поведения в трудных ситуациях
Как разрешать конфликт	Расширение поведенческого репертуара: конструктивное поведение в трудных ситуациях общения. Информирование о медиации как способе разрешения конфликтов

В следующей таблице представлен цикл классных часов в рамках деятельности ШСМ для 5–7-х классов (самый конфликтный возраст). С поправкой на возраст могут меняться видеосюжеты.

До и после профилактического цикла проводились диагностические замеры, чтобы оценить результативность проведенной работы. Для диагностики использовали тест «Структура буллинга» (социальные роли в классе на основе самоотчета)

Так уж совпало, что с 6-ми классами, в которых и проводился данный профилактический цикл, мы встречались и на процедуре медиации, и на



кругах сообщества: конфликтов было много. Это были и межличностные конфликты, и конфликты «личность-группа».

Проанализируем те сдвиги, которые зафиксировало диагностическое исследование.

Тест «Структура буллинга» не имеет нормативных значений, нормы мы вывели сами на параллели шестых классов (так, например, о наличии буллинга можно говорить только если среднее значение данного показателя в классе превышает 6, среднее значение в нашем случае 4,8).

Результат представлен на гистограмме в средних значениях по показателям.

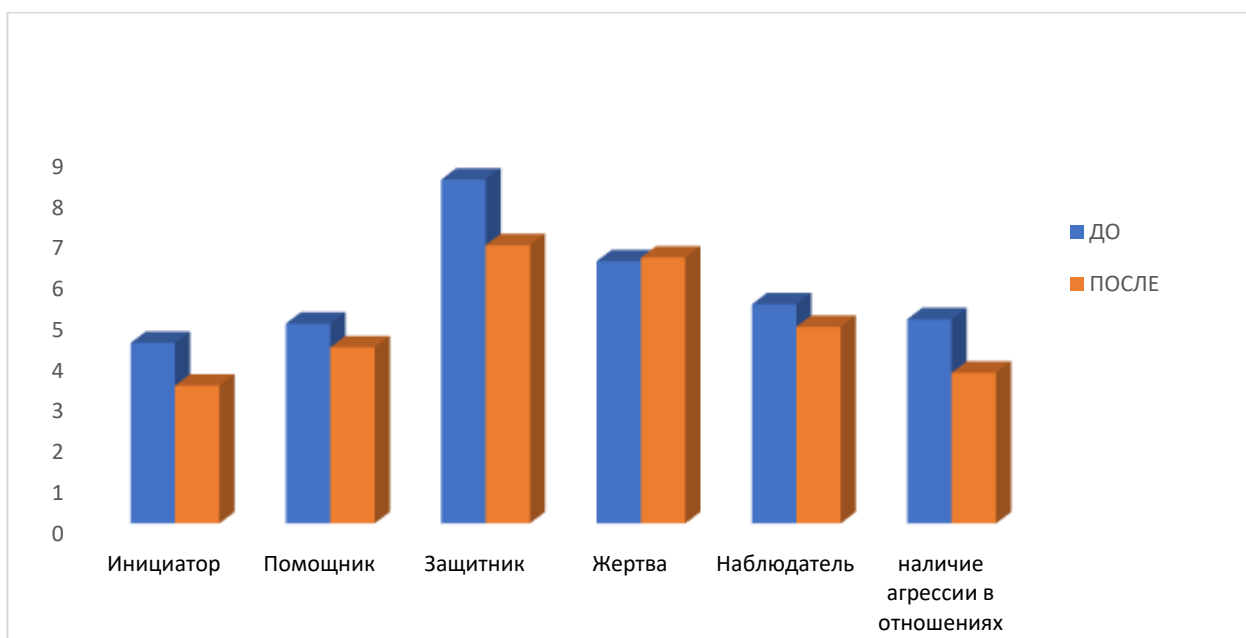


Рисунок 1. Результаты теста структура буллинга в 6-х классах до и после проведения профилактической работы

Как видно из гистограммы, во-первых, изменения касаются социальных ролей на основе самоотчета учеников: снижается выраженность ролей «инициатор агрессии» и его «помощник», «защитник» и «наблюдатель» и возрастает в пределах статистической погрешности выраженность роли «жертвы». Кроме того, существенно снижается выраженность агрессии в отношениях, то есть собственно травли. Таким образом, можно говорить о распаде в группе самой структуры по типу буллинга, поскольку нивелируются социальные роли в этой структуре. Тот факт, что есть

некоторый рост роли «жертва» говорит о том, что организуются процессы рефлексии и подросток может признать (без ущерба для подростковой самооценки), что и в его отношении проявлялась агрессия одноклассников, которой он не мог противостоять.

Таким образом, эффективность работы ШСМ в соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования зависит от качества и системности профилактической работы по развитию конфликтной компетентности учеников. Но поставить «на поток» эту работу только силами ШСМ – просто утопия. Волонтеры и кураторы ШСМ разрабатывают цикл, проводят ряд занятий, а затем работу организует классный руководитель. Вот почему Министерство образования говорит в своих рекомендациях о конфликтной компетентности не учеников, а «всех участников образовательного процесса».

*Горьковская З.П., Вайнбендер Е.А.*

### **Опыт медиативных практик в проектной деятельности дошкольного образования**

Опыт медиативных практик, формирующих мотивацию и способность преодоления конфликтных ситуаций и проблемного взаимодействия с другими, характеризует систему ценностей в обществе и определяет его нравственное состояние. Проблемное поле взаимодействия детей и детско-взрослого взаимодействия в современном мире как исследовательская тема давно обозначена в гуманитарной науке и сохраняет актуальность не только в теоретическом направлении, но и в практическом варианте ее решения, в том числе и в системе дошкольного образования. Под конфликтом понимается неконструктивный способ разрешения противоречий в интересах и взглядах, возникающих в процессе межличностного взаимодействия. Педагог, которому необходимо предотвратить и благоприятно разрешить конфликт, предложить решение, удовлетворяющие обе стороны конфликта, осваивает наряду с традиционными ролями «учителя», «наблюдателя», «партнера по игре» и др.,

новую роль «медиатора», это способствует превращению детского сада в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (воспитанников, воспитателей, родителей).

Отметим, что в практике детско-взрослого взаимодействия поведенческие образцы и ценностные ориентиры предлагают ребенку окружающие его взрослые. В содержание этого взаимодействия включены и медиативные практики, основывающиеся на представлениях о правах и достоинстве человека, его социальной позиции и эмоциональной открытости, способности быть в согласии с собой и другими в контексте ценностных ориентиров. Вместе с этим, в системе дошкольного образования актуальной проблемой, обсуждаемой в педагогическом и психологическом сообществе, является и проблема сохранения игры в жизни ребенка. Л.С. Выготский считал, что отношение ребенка к миру – это «производная величина от непосредственных его отношений к взрослому человеку», которая должна формировать пространство доверительных отношений для его полноценного развития в игровой деятельности<sup>1</sup>. Роль взрослых заключается не только в том, чтобы использовать форму игры, не только в том, чтобы предложить ребенку маршруты развития в рамках предметных образовательных областей, а прежде всего в том, чтобы дать ребенку ценностный ориентир развития. Важно понимать, что формируемая ценность должна быть востребована не по принципу «ценность ради ценности», а была личностно осознанна и принята ребенком в его практическом опыте.

В целевых ориентирах дошкольного образования определена задача формирования у ребенка ценностных представлений и навыков общения. К ним относятся: умение слышать другого; овладение адресной речью (культура обращения, вопроса); содержательная выразительность речи; способность к диалогическому взаимодействию (принятие позиции другого, терпимость, умение обсуждать – «решать дела речами»); способность к эмпатии и

---

<sup>1</sup> Выготский Л.С. Психология развития ребенка [Текст] / Л.С. Выготский, А.С. Выготский. – М. 2005. – 512 с.

сотрудничеству в совместной деятельности (сострадать, сорадоваться, соучаствовать), появление ответственности на обращение другого и востребованности собственных поступков.

Исходя из такого целеполагания, представим опыт работы в данном направлении педагогического коллектива МКОУ Прогимназия «Зимородок» г. Новосибирска, где педагогическая позиция измеряется способностью педагога выстроить смысловой контекст формируемой ценности и найти способы (формы и методики) ее освоения ребенком для применения в личном опыте. В рамках части программы, формируемой участниками образовательных отношений, педагогическим коллективом используется «Программа по развитию способности к прощению для старших дошкольников и младших школьников» автора Н. Я. Большуновой<sup>1</sup>. Тема прощения приобретает актуальное звучание в связи с новыми направлениями исследования личности, исследованиями дошкольного возраста, проблемами изучения медиативных практик.

Охарактеризуем опыт работы в рамках проекта: «Путешествие с Айболитом на остров Непрощения». Целевая группа: дети дошкольного возраста 4–7 лет. Цель проекта: формирование, обогащение и диагностика опыта прощения у детей дошкольного возраста. Проект содержит следующие задачи.

1. Использование коммуникативно-деятельностных стратегий мотивированного партнерского бесконфликтного сотрудничества в рамках социокультурного контекста проекта.

---

<sup>1</sup> Большунова Н.Я. Развитие у дошкольников способности к прощению средствами диалога [Текст] / Н.Я. Большунова, О.А. Устинова // Развитие человека в современном мире: материалы VII Всероссийской научно-практической конференции с международным участием (г. Новосибирск, 19–21 апреля 2016 г.): в 2 ч. / под ред. Н. Я. Большуновой, О. А. Шамшиковой ; Мин-во образования и науки РФ, Новосиб. гос. пед. ун-т. – Новосибирск. 2016. Ч. 1. С. 300 – 311; Большунова Н.Я. Прощение как духовно-нравственное явление и психологический феномен // Институт психологии Российской академии наук. Человек и мир. 2017. № 1 Т.1. С. 201 – 2017. [Электронный ресурс]. URL: Режим доступа <http://chelovekimir.ru/> (Дата обращения 19.08. 2020).

2. Создание в развивающей образовательной среде ценностной мотивации и эмоциональной наполненности субъектов РОС для реализации способности к прощению в контексте развития субъектности.

3. Содержанием проекта способствовать развитию и обогащению познавательно-практической активности детей.

Формы работы: сюжетно-ролевая игра. Движение от диалога как формы работы к диалогичности содержания образования является значимой характеристикой образовательной системы Прогимназии «Зимородок», ориентированной на организацию в дошкольных группах занятия, праздника, творческого проекта как коммуникативного события. Коммуникативное событие в системе дошкольного образования моделируется в форме игры средствами сказки. Согласно мнению С.Л. Рубинштейна, суть игры заключается в способности, отображая, преобразовать действительность. Л.С. Выготский, объясняя феномен игры, писал о том, что игра – не только возрастное явление, а личностное. Проект формирует основания для освоения медиативных практик, как возможности для позитивной социализации и личностного развития ребенка на основе сотрудничества со сверстниками и взрослыми в соответствующих возрасту видах деятельности на разных этапах проекта. Содержание проекта имеет следующие этапы.

*Этап 1.* Мотивационный. На данном этапе необходимо смоделировать ситуацию, направленную на формирование ценностной мотивации к прощению. Для этого необходимо обогатить предметно развивающую среду в группах в рамках реализации программы по развитию способности к прощению для дошкольников.

*Этап 2.* Содержательный. Данный этап обеспечивает закрепление и обогащение способов снятия конфликтов (понимание нравственной ценности ситуации прощения) в организованном игровом пространстве. Игровое пространство создает возможность «проживания» нового ценностного смысла, получения нового знания или представления. Диагностика овладения способами прощения (переход от вербального к поступочному)

осуществляется методом педагогического наблюдения и применения методик выявления последствий коммуникативного события.

*Этап 3. Рефлексивный.* Рефлексия коммуникативного события определяет успешность «психологических новообразований» и позволяет актуализировать опыт прощения в контексте нравственных ценностей у детей. Осуществляется методом педагогического наблюдения и диагностикой психолога.

В результате проведенной педагогической рефлексии на основе практического опыта по реализации проекта, определены следующие результаты: актуализировано понимание нравственной ценности ситуации прощения в опыте межличностного взаимодействия детей в группе; проведена диагностика овладения способами общения и актуализирована позиция родителей как еще одного субъекта образовательного процесса. Появилась необходимость включить вопросы медиативного подхода в педагогическое просвещение родителей. В созданной предметно – развивающей среде, нами были использованы следующие средства разрешения конфликтов: дидактические материалы; уголки уединения; игра; стихи и считалки-«утешалки», игрушки-«мирилки», ковер примирения. Самостоятельно принимать решения ребенок может научиться, только если у него будет такой опыт. В содержание проекта включены ситуации, которые позволяли детям использовать способы бесконфликтного взаимодействия, освоенные ранее и применять их в игре для благоприятного разрешения сюжетного конфликта. Если ребенок сам, и при незначительной помощи взрослого ищет способ выхода из конфликта, он способен к анализу ситуации, осваивает способы поведения и межличностного взаимодействия, предлагает решения и формирует опыт конструктивного общения. В процессе формирования способов конструктивного взаимодействия и ценностей дружбы, сочувствия, прощения в работе с детьми активное участие принимает педагог-психолог, которым разработана программа развивающего тренинга «Мы умеем дружить».

Таким образом, в представленном практическом опыте деятельности педагогического коллектива МКОУ Прогимназия «Зимородок» на основе используемых программ социокультурного развития детей успешно осуществляется процесс формирования и обогащения способов общения детей, обеспечивающих более высокий уровень детских видов деятельности и особенно сюжетно-ролевой игры в контексте содержания проекта и системы ценностей, в том числе и ценности прощения. Воспитание способности к прощению начинается с формирования у ребенка умения не только быть включенным в пространство других, но и удерживать во взаимодействии позицию другого. Данная способность снижает степень отчужденности детского взаимодействия и актуализирует позицию ребенка в пространстве доверительных отношений, формируемых медиативными практиками для его полноценного развития в игровой деятельности.

Педагоги, став свидетелем ссоры детей, всегда дают им шанс договориться самим, если нет угрозы применения физической силы или других серьезных последствий. Важно выслушать ребенка, показать, что он понят взрослым. Объясняя мотивы своего поведения, ребенку важно высказать свои эмоции в приемлемой форме от первого лица: Я обижен, Я рассержен. Важно помочь найти выход, педагоги предлагают ответить на вопрос «И что же мы теперь можем/будем делать?». Если ребенок сам и при незначительной помощи взрослого ищет способ выхода из конфликта, он способен к анализу ситуации, осваивает способы поведения и межличностного взаимодействия, предлагает решения и формирует опыт конструктивного общения.

*Заманова С.М.*

### **Особенности работы службы медиации в закрытом учреждении**

Глубокие социальные изменения, происходящие в российской действительности, накладывают свой отпечаток на социализацию детей и

подростков. Ребенок, однажды, преступивший закон, не выбирает для себя путь асоциального развития. Таким его делает окружающая его социальная среда.

Наше учреждение состоит из нескольких структур, благодаря деятельности которых создается особое социально-реабилитационное пространство, для детей с нарушением эмоционально-волевой сферы: это дети с неадекватной самооценкой, нетерпимостью по отношению к взрослым, завышенным уровнем притязаний, бравадой с повышенной тревожностью и конфликтностью. У них нарушена нравственная сфера – они проявляют грубость, агрессию, порой циничны, жестоки, эгоистичны. А в глазах у каждой девочки, пребывающей в закрытое учреждение, можно увидеть чувство страха, обиды, недоверия и одиночества.

У нас живут дети в возрасте от 11 до 18 лет, из более 23 регионов Российской Федерации, с которыми не справились родители, от которых отказалась школа. И этот недостаток тепла, любви, понимания, заботы и принятия стараются компенсировать педагоги и работники Ишимбайского СУВУ, ежедневно создавая атмосферу психологической безопасности и глубокого доверия в межличностных отношениях.

В своей работе мы используем практики, с помощью которых мы пытаемся разрушить негативные установки и стереотипы поведения. Одна из таких практик - медиация, основанная на уважение к личности, помогает нам создавать спокойную атмосферу межличностных взаимоотношений между воспитанницами, в которой каждая чувствует себя принятой и услышанной. Только в этом случае у них появляется возможность успешной ресоциализации, нормального психофизического и интеллектуального развития.

Помогая разрешать конфликтные ситуации, участники службы медиации отметили особенности конфликтов среди воспитанниц нашего закрытого учреждения:



1. самые простые спорные ситуации, кажущиеся на первый взгляд незначительными, могут оказывать на воспитанниц сильное травмирующее воздействие и восприниматься ими драматично в виду социальной и эмоциональной депривации. У многих из них нарушена эмоциональная связь с родителями, отсутствует поддержка с их стороны. У вновь поступивших воспитанниц отсутствует доверие к взрослым;

2. в одной группе с ограниченным пространством пребывания и общения, живут воспитанницы разного возраста, с разным уровнем воспитания и развития. Это изначально создает предпосылки для возникновения конфликтов, которые долгое время могут протекать незаметно для взрослых и обостряться уже в виде демонстрации недовольства, криков, отказом пребывания в группе, отказом посещения занятий на производстве и уроков в школе;

3. воспитанницы делятся своими переживаниями и тревогами только с теми взрослыми, кому доверяют, кто для них действительно значим, взрослыми с высоким уровнем эмпатии по отношению к ним и высоким уровнем конфликтной компетентности;

4. одним из основных факторов преодоления эмоциональной депривации, установления доверительных отношений является демонстрация со стороны взрослого наставника полного принятия личности воспитанницы такой, какая есть, отделяя личность и совершенные проступки;

5. важной особенностью конфликтов в учреждении является и то, что его участникам придется продолжать жить вместе на протяжении продолжительного времени.

Для участников Службы медиации, как и для всего педагогического коллектива, важно не только разрешить конкретную конфликтную ситуацию, но и нормализовать отношения, добиться изменения отношения сверстников к конфликту, предупредить повторения подобных ситуаций в будущем.

Цель нашей работы: научить воспитанниц принимать решения и отвечать за свои поступки, привить им навыки конструктивного поведения в

конflikте, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам).

Девочки учатся пристально всматриваться в суть происходящих событий вокруг них, стремятся не только реально оценивать мир, но и себя в нем.

Вы представляете, как перевернулось сознание девочки, которая практически никогда не видела мать трезвой, которая бродяжничала с 12 лет, была отвергнута родными и одноклассниками, и вдруг оказалась услышанной и принятой в группе сверстниц, значимой участницей театрального кружка, сыгравшей главную роль в спектакле «А зори здесь тихие». Мы не просто показываем другую сторону жизни. Мы учим их быть ее частью.

С воспитанницами проводятся медиативные беседы, встречи. Исход конфликта рассмотренного вместе с представителем службы медиации во многом зависел также от отношения к конфликтной ситуации воспитанниц группы и педагогов. Без их поддержки эффективность достигнутых соглашений сводилась к нулю. В связи с этим целесообразным было проведение «кругов сообществ» с различными целями: для принятия важного и значимого для группы решения, для поддержки воспитанниц группы. Еженедельно и один раз в месяц каждая группа девочек подводит рефлексивные итоги. Группа рассаживается по кругу, девочки рассказывают друг другу и воспитателю, что важного для них произошло за неделю или месяц, как это повлияло на них, на их взаимоотношения со сверстницами и взрослыми, что огорчило, а что порадовало. Выслушивают мнение других сверстниц о себе. Проговаривая описание событий, дети учатся анализировать свои чувства, действия, последствия этих действий, осознают свои промахи и ошибки. Принимают решения о том над чем, они будут работать на следующей неделе. У каждой воспитанницы в круге появляется возможность высказаться, быть услышанной и услышать самой, поддержать, обсудить

проблему, совместно принять решение, разделив ответственность с участниками круга. Систематичность такой работы, поддержка со стороны наставников, положительная оценка со стороны сверстниц приносит позитивные изменения. Таким образом, среди воспитанниц формируется пространство взаимопонимания.

Полученные воспитанницами знания и приобретенные навыки повлияли на общую атмосферу в коллективе воспитанниц и на их поведение: снизился уровень агрессивности, изменились предпочитаемые стили разрешения конфликтов.

На сегодняшний день Служба медиации – это команда единомышленников, взрослых наставников, которая помогает разрешать возникшие противоречия между воспитанницами.

Мы понимаем, что успешность ресоциализации наших воспитанниц, невозможна без понимания педагогами простой истины, что общение и есть воспитание. Медиативный подход, основывающийся на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии позволяет улучшить качество жизни не только наших воспитанниц, но и нас взрослых.

В идеале каждый работник образовательной системы должен владеть навыками медиативного подхода.

*Истомина Н.К., Касторнова Ю.Ю., Корнева И.Р.*

### **Технологии разрешения внутришкольных конфликтов**

Противоречия между людьми неизбежны, хотя бы в силу присущих им различий – различий в характерах, жизненном опыте, занимаемых позициях и отношении к жизни. То, чем заканчиваются конфликты, зависит от того, как мы воспринимаем эти ситуации, и как себя ведем в них.

Одной из самых актуальных и острых конфликтных ситуаций для подростков и их родителей в современной реальности представляются ситуации, связанные с приходом в школу в нетрезвом виде, употребление

наркотиков. Жертвами наркомании могут стать практически все, но в большей степени это касается людей подросткового возраста. Пристрастие к наркотикам оборачивается трагедией для самих наркоманов, горем для их родителей, массой серьезных проблем для учителей, социальных педагогов, психологов. Проблемы эти при всей их серьезности и даже трагичности очень деликатны и требуют осторожного, взвешенного подхода. Дети – потребители наркотиков обычно отвергают всякую помощь старших, хотя впоследствии, чтобы оправдать свое пристрастие ссылаются на отсутствие такой помощи. Нередко родители склонны испытывать чувство вины за «ошибки» своих детей и рассматривают их как следствие своих собственных ошибок в воспитании. Очень важно, чтобы чувство вины уступило место чувству ответственности за дальнейшие события и поступки подростков. Только так взрослые будут способствовать организованному и продуманному сопротивлению власти наркотиков. Важно также не утратить контакта и взаимопонимания с самим подростком, поэтому основная цель «Технологии разрешения внутришкольных конфликтов» – не наказать виновника, а помочь ему справиться со своей бедой. Важно показать, что виновник конфликта не будет иметь на себе клеймо правонарушителя, и в дальнейшем ему нечего будет стыдиться. Ведь в подобной ситуации нарушитель порядка зачастую испытывает чувство вины и стыда, что в свою очередь мешает конструктивному разрешению конфликтной ситуации.

Существует 5 основных стадий проявления стыда:

- атака (агрессия);
- обвинение других (не я, а он);
- алкоголь, наркотики (избегание);
- самобичевание;
- игнорирование.

Необходимо помочь нарушителю справиться со стыдом. Эту задачу берет на себя посредник, лицо независимое. Им может быть как психолог, так и педагог, при необходимости сразу два человека могут исполнять эту роль.

Структура «Технологии разрешения внутришкольных конфликтов»:

1. Предварительная работа:

- беседа с виновником конфликта (нарушителем).

2. Разбор конфликтной ситуации:

- составление плана действий по оказанию помощи нарушителю.

3. Заключительная часть:

- подведение итогов в неформальной обстановке.

**1. Предварительная работа**

Произошел инцидент, при котором подросток пришел в школу в нетрезвом виде (алкогольном или наркотическом опьянении). Предварительная работа посредника на этом этапе заключается в проведении бесед.

*Беседа с нарушителем.*

Посредник выясняет, признает ли человек свою вину. Задаются вопросы: «Что произошло?» Проговариваются вопросы, которые будут задаваться нарушителю на стадии разбора конфликтной ситуации, чтобы он был психологически подготовлен. Назначается дата, время и место разбора конфликтной ситуации.

Основной аргумент в пользу присутствия нарушителю на разборе конфликтной ситуации – это реальный шанс восстановить доверие и отношения с администрацией школы. Задача посредника объяснить, что предметом обсуждения станет не нарушитель как личность, а его поступок. Важно также сообщить, что при этом он будет не один, с ним может прийти друг или значимый взрослый (тренер, учитель, родственник), присутствие кого-либо из родителей обязательно. Необходимо, чтобы на этапе предварительной беседы нарушитель признал свою вину.

*Важность предварительных бесед:*

1. Предоставление возможности пострадавшей стороне выразить свои негативные эмоции.

2. Снижение тревожности перед разбором конфликтной ситуации за счет проговаривания возможных вариантов развития событий.

3. Посредник объясняет свою роль в ситуации разбора конфликтной ситуации: не предлагать готовых решений, а следить за порядком проведения разбора конфликтной ситуации.

4. Если нарушитель отказывается принимать на себя ответственность за содеянное, и посреднику не удастся убедить его на этом этапе, то проведение основного этапа – разбора конфликтной ситуации может не состояться.

## **2. Разбор конфликтной ситуации**

Основная цель этой стадии – составление плана действия по восстановлению отношений и доверия с администрацией школы и оказание помощи нарушителю:

- составляются четкие предписания для нарушителя;
- назначаются ответственные за соблюдение предписаний. Посредники не могут быть ответственными;
- прописываются последствия невыполнения предписаний (например, исключение из школы, передача дела в прокуратуру, в Комиссию по делам несовершеннолетних).

## **3. Заключительная часть**

После разбора конфликтной ситуации и составления плана действий по оказанию помощи нарушителю, посредники оформляют план на бумаге в двух экземплярах, а присутствующим предлагается продолжить беседу в неформальной обстановке. Разбор конфликтной ситуации происходит в кругу. План подписывается нарушителем с одной стороны, и ответственными за соблюдение предписаний, с другой. Посредники план не подписывают. Конфликт считается разрешенным.

## **Медиация и толерантность: опыт работы школы в сложном социальном контексте**

Россия всегда была многонациональным государством, в котором мирно жили представители разных народов. Мирное сосуществование людей разных культур, традиций и религий было основано на том, что у наших народов есть общая память, общая боль, общие победы и достижения. Мы вместе строили города, боролись с фашизмом, осваивали целину и покоряли космос. Именно общие дела объединяют людей, помогают радоваться успехам, вместе переживать неудачи. И сегодня мы всем миром восстанавливаем то, что недавно было разрушено.

Мир меняется, меняемся и мы вместе с ним. Межкультурная компетентность как способность находить общий язык, выстраивать эффективную коммуникацию с представителями разных национальностей и религий становится обязательным требованием к любому современному человеку. В основе межкультурной компетентности как качества личности лежит толерантное отношение к миру. Толерантность – это человеческая добродетель: искусство жить в мире разных людей и идей.

В школах города Котельники обучаются дети разных национальностей. Более чем для 40% детей русский язык является неродным. Это дети из семей с разными религиозными традициями (христиане, буддисты, мусульмане). Значительную часть контингента обучающихся школы составляют дети-инофоны, носители иностранного языка и соответствующей картины мира. Как правило, к инофонам в нашей школе относятся дети мигрантов из Азербайджана, стран Средней Азии, Вьетнама, Афганистана. Да, мы разные, но мы – вместе. Ведь разное не означает противоположное или враждебное. Разное – это значит яркое, богатое и многоцветное. И именно совместные добрые дела объединяют детей.

Наша школа, контингент которой отражает сложившуюся ситуацию в городе, вдумчиво и последовательно реагирует на все изменения,

происходящие в обществе. Очень высокие требования предъявляются к специалистам, работающим в школе. Это касается не столько наличия соответствующего уровня образования, сколько способности непрерывно учиться, повышать межнациональную культуру общения, творчески реагировать на требования образовательных стандартов.

В нашей школе в рамках реализации региональной инновационной программы в 2016 году создан и действует центр нравственно-эстетического воспитания «Мы разные, но мы вместе!», который помогает социализации и адаптации «вырванных» из своего социума детей, которые столкнулись с проблемой овладения русским языком. Школа с данным проектом была в статусе региональной инновационной площадки Московской области по направлению «Реализация инновационных образовательных проектов муниципальных общеобразовательных организаций в Московской области, направленных на повышение качества образования в муниципальных общеобразовательных организациях, работающих в сложном социальном контексте» до 2018 года.

Проект Центра толерантности позволяет нам реализовывать собственные методические наработки и активно делиться ими в профессиональном сообществе. В результате работы над данной темой опытно-экспериментальной деятельности мы существенно повысили эффективность деятельности школы, качество образования и обновили формы и способы организации образовательной деятельности.

Миссия нашей школы, находящейся в Котельниках – динамично развивающемся городе Подмосковья, заключается в формировании эмоционально-интеллектуальной личности, способной к адаптации и самоопределению в современном поликультурном обществе.

Одна из четырех ключевых компетенций, необходимых для жизни в современном обществе – это навык конструктивного позитивного общения, в том числе, и с представителями других культур, поколений, социальных слоев. Повышенная агрессивность на улицах, в семьях, школах стала серьезной



проблемой нашего общества. Актуальна и проблема асоциального поведения детей и подростков, совершение ими уголовных и административных правонарушений. Не смотря на большое количество специалистов школы, занимающихся данной проблематикой (классные руководители, педагоги-психологи, социальные педагоги и др.), продолжают оставаться актуальными задачи моделирования безопасной образовательной среды, формирование просоциально направленной личности подростков. В условиях поликультурного образовательного пространства эти задачи являются приоритетными.

Школьная служба медиации «УДАЧная помощь» является структурным подразделением социально-психологической службы школы и Совета по профилактике безнадзорности и правонарушений МБОУ КСОШ № 3 и была создана в ноябре 2017 г. Куратором и идейным вдохновителем создания данной службы в нашей школе стала педагог-психолог Носова Лариса Викторовна.

С сентября 2018 года школа с реализацией данного проекта является академической внедренческой площадкой Государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования Московской области «Академия социального управления».

Школьная служба медиации «УДАЧная помощь» реализует пять основных направлений: обучение группы обучающихся-медиаторов для работы по технологиям урегулирования конфликтных ситуаций; непосредственная организация медиативных встреч, обучение коммуникативным навыкам учащихся школы; проектная деятельность; диссеминация опыта работы в профессиональное сообщество.

За период становления ШСМ сложился положительный опыт взаимодействия всех субъектов модели через следующие формы деятельности:

- проведение индивидуальных и групповых консультаций;
- организация рабочих совещаний при руководителе ШМС;

- размещение блока информации на сайте МБОУ КСОШ № 3;
- проведение заседаний «круглого стола», конференций, обучающих семинаров по актуальным проблемам;
- создание отчетов по результатам деятельности;
- обобщение и распространение опыта на уровне города, области;
- издание сборников, статей.

Растущий интерес общественности к жизни образовательных организаций и развитие государственного общественного управления их деятельностью позволили реализовать первые шаги по созданию группы взрослых медиаторов. Планируется включение в работу группы родителей (законных представителей), представителей общественности, членов Управляющего совета школы, членов комиссии по урегулированию споров.

Сферой деятельности групп взрослых медиаторов может стать урегулирование конфликтных ситуаций между учениками и педагогами, детьми и родителями (законными представителями), родителями (законными представителями).

Нужно активизировать работу с родительским сообществом. Через классные собрания, сайт школы, социальные сети школы, личные беседы необходимо информировать родителей (законных представителей) о ШСМ. В идеале родители (законные представители), после прохождения соответствующих тренингов, могут принимать активное участие в данной деятельности. В перспективе развития проекта планируется службу школьной медиации преобразовать в так называемую площадку для сотрудничества педагогического, родительского и детского сообществ.

Для успешного внедрения медиативного подхода в условиях реализации сложившейся системы видится возможным создание муниципального сообщества медиаторов, как общественного объединения лиц, реализующих восстановительные практики в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Такая идея может быть реализована на следующем этапе развития службы медиации.

Опыт деятельности школьной службы медиации «УДАЧная помощь» позволил выявить проблемы, требующие решения и обсуждения, как на организационном, так и на методическом уровне.

1. В «Школьную службу медиации» может поступать информация по конфликтным ситуациям от разных граждан, в т. ч. из замещающих семей. Для успешного урегулирования данных ситуаций необходимо привлечение юристов и иных квалифицированных специалистов, владеющих основами восстановительных программ и желающих их использовать.

2. Деятельность ШСМ держится на энтузиазме узкого круга лиц, заинтересованных в профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. Крайне необходим более широкий охват как родителей, так и педагогических сотрудников.

Долгосрочный эффект от деятельности школьной службы медиации заключается в формировании полноценной, социально активной, гуманистически ориентированной личности ребенка в условиях безопасного поликультурного образовательного пространства.

*Коряковцева О.А.*

### **Медиация в образовании: системный подход**

Интерес к проблеме необходимости внедрения альтернативных способов урегулирования конфликтов в образовании обусловлен значительным ростом конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются все участники образовательных отношений. На фоне модернизационных процессов в образовании и наличия ценностных дефицитов в обществе происходит размывание морально-нравственных ориентиров, что проявляется в кризисе школьного и семейного воспитания.

Да, современная система образования работает сегодня в эпоху перемен: налицо социальная трансформация, изменения мировоззренческих

ориентиров, информационная открытость общества, психологический дискомфорт личности, абсентеистские и экстремистские тенденции в молодежной среде, что всегда свойственно периодам общественных трансформаций. Подобные перемены тормозят успешную интеграцию и социализацию молодых россиян.

В такой общественной ситуации особенно важно создание и поддержание психологически комфортной образовательной среды. Коммуникативная и конфликтологическая компетентности личности сегодня становятся особенно актуальными и должны формироваться на всех этапах личностного и профессионального роста человека. Особое место в этом процессе занимает российская школа. Развитие служб медиации в общеобразовательных школах (ШСМ) позволяет решить комплекс профилактических, формирующих и развивающих задач, направленных на оптимизацию межличностного общения.

Целями школьной медиации, на наш взгляд, являются: создание среды, благоприятной для развития личности с активной, ответственной гражданской позицией; формирование коммуникативной и конфликтологической компетентностей; улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса с помощью классического медиативного подхода, основанного на позитивном разрешении возникающих конфликтных ситуаций. Мы как педагогический университет понимаем свою роль в процессе достижения целей школьной медиации, поддерживаем ее развитие и направленность на достижение личностных образовательных результатов.

Медиация сегодня развивается как комплексная система теории и практики. Очевидно, что развитие школьных служб медиации требует системного подхода, рассчитанного на долгосрочную перспективу. Понятно, что без научно-методического сопровождения и подготовки специалистов и активистов в данной сфере не обойтись, поскольку процесс развития служб медиации осложнен разноуровневостью целей: краткосрочные (интервенция) – преодоление актуальных конфликтов, достижение консенсуса и

взаимопонимания в школьном коллективе; среднесрочные (решение конфликтов) – развитие конфликтологической компетентности; долгосрочные (превентивность) – развитие социальной компетентности, создание позитивной культуры разрешения конфликтов.

В связи с этим на базе инновационной площадки ЯГПУ им. К.Д. Ушинского реализуется Проект, целью которого является разработка и совершенствование целостной системы профилактики и разрешения конфликтов в образовательной организации посредством поддержки школьных служб медиации с использованием институциональных ресурсов. Процесс институционализации определяется как становление устойчивых форм организации упорядоченного процесса. Сегодня школьные службы уже позиционируют себя как устойчивую форму, где происходит взаимодействие сторон примирения и конфликта. Важно создать такие условия, которые будут способствовать результативной деятельности этих служб в организационном, правовом и социальном поле. Механизмами нашей эффективной деятельности явились:

- научно-методическая поддержка развития школьных служб медиации (разработка пакета методических материалов для обучения школьников; для конфликтологического просвещения всех участников образовательных отношений);
- обучение кураторов ШСМ, организация сотрудничества и обмена опытом;
- разработка системы преемственности поколений ШСМ и кадрового обновления посредством механизма внутрикорпоративного обучения;
- развитие партнерства с профессиональными медиаторами, членами Коллегии медиаторов при Ярославской торгово-промышленной палате;
- привлечение родительского сообщества к идеям альтернативного способа разрешения конфликтов;

- системная подготовка школьников к организации переговоров в конфликтных ситуациях (например, на базе тематического лагеря «Юный медиатор»).

Примером нашей методической деятельности служит пособие «Медиация в образовании».<sup>1</sup>

Об эффективности деятельности университетской инновационной по поддержке ШСМ можно судить на конкретном примере разработанной и реализованной Программы «Подготовка медиаторов – школьников». Представляем краткое содержание данной программы, реализованной на базе школы № 66 г. Ярославля (информацию о Программе можно получить на сайте школы).

<b><i>I этап (сентябрь-октябрь) – организационно-ознакомительный</i></b>		
	<b>Мероприятия</b>	<b>Цель</b>
1. 11. 1.	Проведение тренингов, бесед, классных часов по проблемам конфликтов в школе и возможностей медиации (обучающиеся 7–9-х классов)	– Выявление обучающихся, интересующихся проблемой урегулирования конфликтов и желающих участвовать в деятельности ШСМ. – Формирование команды школьников, желающих обучаться переговорам и медиации и участвовать в работе ШСМ.
<b><i>II этап (ноябрь, осенние каникулы) – обучающий</i></b>		
22.	Обучение всех желающих школьников переговорам и медиации в осенние каникулы на базе тематической смены осеннего лагеря юных медиаторов по Программе подготовки юных медиаторов	– Расширение и систематизация научных представлений о конфликте, его структуре, динамике, этапах его развития и способах разрешения и урегулирования – Формирование коммуникативных, переговорных и медиативных навыков у школьников - будущих медиаторов.
<b>Программа обучения школьников медиации в тематическом Лагере «Юный медиатор»</b>		

<sup>1</sup> Юферова М. А., Коряковцева О. А., Бугайчук Т. В., Стрелова А. И. «Медиация в образовании: учебно-методическое пособие» – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2018. – 67с. URL: <https://clck.ru/REFSM>

	<b>Темы:</b>	<b>Мероприятия:</b>	<b>Задачи:</b>
11.	Эффективная коммуникация	1. Линейка- открытие 2. Презентация команд участников 3. Вводное тестирование 4. «Вертушка» коммуникативных тренингов: «Тренинг сплочения», «Тренинг активного слушания», «Тренинг умения задавать вопросы», «Тренинг невербальной коммуникации». 5. Знакомство с «Тетрадью юного медиатора». 6. Рефлексия.	– знакомство группы, «размораживание», первый опыт самораскрытия и совместной работы; – формирование первого впечатления участников о предстоящей работе; – диагностика; – <i>лабилизация</i> , формирование представлений об эффективных и неэффективных способах вербального и невербального общения и убеждения другого; – анализ причин искажения информации;
22.	Конфликты в школе	1. Мини – лекция «Что такое конфликт». 2. Анализ видео –кейсов на тему: «Как мы ведем себя в конфликте». 3. Дискуссия «Плюсы и минусы конфликта». 4. Арт-методика «Комикс -конфликт». 5. Беседа «Моббинг в подростковой среде». 6. Ролевая игра «Эффективное поведение в конфликте».	– знакомство с основными понятиями конфликтологии, причинами и типами конфликтов в современной школе; – отработка навыка распознавания факторов конфликта; – анализ стратегий поведения в конфликте на примерах видео-кейсов; – развитие критического мышления, поиск ресурсов конфликта; – развитие системного представление о конфликте на примере использования арт-технологий; – формирование представлений о признаках и последствиях моббинга; – отработка конструктивного поведенческого репертуара в ситуации конфликтного общения;

			– рефлексия и оценка полученных знаний в ходе тренинга.
3.	Переговоры	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мини-лекция «Что такое переговоры».</li> <li>2. Тактики ведения переговоров упражнения «10 конфет», «Спички», «Кто сильнее».</li> <li>3. Ролевая игра «Людоеды», «Семейные обязанности».</li> <li>4. Деловая переговорная игра «Молодильные яблоки».</li> <li>5. Рефлексия.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– знакомство с понятием «переговоры», тактиками и стратегиями переговоров;</li> <li>– анализ собственных переговорных сценариев;</li> <li>– осознание участниками неконструктивного и неэффективного поведения на переговорах;</li> <li>– обучение технологиям переговоров с ориентацией на сотрудничество</li> </ul>
44.	Медиация	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Знакомство с процедурой медиации</li> <li>2. Отработка вступительного слова медиатора</li> <li>3. Тренинг использования коммуникативных инструментов в медиации.</li> <li>4. Проведение учебных медиаций</li> <li>5. Презентация служб школьной медиации.</li> <li>6. Итоговое тестирование</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– знакомство с основами процедуры медиации;</li> <li>– практическое использование технологии медиации в переговорах в конфликтной ситуации;</li> <li>– отработка юными медиаторами навыков активного слушания, вентиляции эмоций, выявления интересов сторон, поиске решения.</li> </ul>



		7. Подведение итогов и закрытие лагерной смены	
<b>III этап (конец ноября) – формирование команды и деятельность ШСМ</b>			
3.	Определение членов ШСМ по итогам обучения в Лагере Юных медиаторов (8-10 человек)	- Создание школьной службы медиации из числа подготовленных школьников и взрослых кураторов, издание приказа о составе ШСМ на год.	
4.	Регулярное собрание членов ШСМ по организационным и текущим вопросам.	- Определение целей, задач функций и содержания основных направлений деятельности Школьной службы медиации. - Знакомство с регламентом работы и этическими принципами медиатора – школьника. - Согласование плана работы школьной службы медиации на год по основным направлениям деятельности. - Обсуждение текущих вопросов.	
5.	Информационное обеспечение о деятельности ШСМ. – Создание Интернет - ресурса по информационной поддержке ШСМ – Разработка брошюр, буклетов, презентаций по проблемам конфликтов в школьном возрасте членами ШСМ. – Выступление школьников-медиаторов с информацией в классах (Проведение недели медиации)	- Информирование обучающихся школы о возможности обратиться в Службу школьной медиации. - Конфликтологическое просвещение участников образовательного процесса.	
6.	Стажировка медиаторов - школьников проведение переговоров в конфликтных ситуациях с участием взрослого ко-медиатора.	- Внедрение технологий медиации и переговоров в практику урегулирования конфликтов с участием несовершеннолетних.	
7.	Организация и проведение переговорных игр, учебных медиаций с членами ШСМ других школ города и области.	- Организация и поддержка межшкольной (сетевой) коммуникации, сотрудничества, взаимопомощи членов ШСМ с целью	

		методической поддержки и обмена опытом.
8.	Участие в городских и региональных конкурсах и олимпиадах по конфликтологии, психологии и медиации	- Поддержание имиджа образовательной организации. - ПрофорIENTATION школьников.
<b><i>IV этап (май) – подведение итогов деятельности ШСМ за учебный год</i></b>		
9	<i>Итоговое собрание членов ШСМ</i>	- Анализ эффективности деятельности ШСМ, обсуждение планов и перспектив развития ШСМ на следующий учебный год.

В заключение подчеркнем, что работа по развитию сопровождения ШСМ, которая дает конкретный результат, возможна при условии всесторонне подготовленных специалистов в области медиации, постоянно совершенствующих свою квалификацию в сообществе российских и зарубежных профессионалов.

*Кролевец М.К.*

### **Опыт организации службы школьной медиации в образовательном учреждении**

«Если в вашей жизни нет конфликтов, проверьте, есть ли у вас пульс, – пишет известный психолог Чарлз Ликсон, – ... Избежать конфликтов не удавалось еще ни одному человеку в истории».<sup>1</sup> При этом в обязанности администрации образовательных учреждений, педагогического коллектива и педагога-психолога входит предупреждение конфликтных ситуаций, развитие Службы школьной медиации. Другими словами, перед нами ставится задача: научить ребят ассертивному поведению, развивать коммуникативные навыки, помочь разрешать конфликтные ситуации.

Данная статья будет интересна с практической точки зрения, так как мы поделимся опытом организации Службы школьной медиации на базе ГБОУ

<sup>1</sup> Ликсон Ч. Конфликт. Семь шагов к миру. Санкт-Петербург: Питер, 1997.

Гимназии №166 Центрального района Санкт-Петербурга, ГБОУ Лицея №211 имени Пьера де Кубертена Центрального района Санкт-Петербурга.

По мнению многих зарубежных авторов (Р. Фишер, У. Юри, Б. Паттон, Х. Бесемер, К. Томас, Р. Блейк, Дж. Мутон, К. Зиммель), подтверждается эффективность медиативных технологий в решении межличностных конфликтов, в основе которых системный и историко-правовой подход, солидарны с ними и отечественные исследователи (А.Ю. Коновалов, Р.А. Максудов, И.В. Маловичко, О.В. Алахвердова, А.Д. Карпенко, Н.У. Зайченко, Г.А. Стюхина, А.Я. Анцупов, Н.Л. Хананашвили, Л.М. Карнозова, А.В. Литвинов).

Исходя из нашего опыта работы, медиативные технологии являются эффективным инструментом разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде. «Медиативные технологии – способ разрешения разногласий и предупреждения конфликтов в повседневной, в том числе профессиональной сфере, с целью сохранения и/или восстановления отношений с другой стороной и выработки взаимоприемлемого и взаимовыгодного, отражающего интересы обеих сторон, решения».<sup>1</sup> К ним мы относим школьную медиацию, которую определяют, как процесс, в котором нейтральный посредник помогает участникам конфликта («ученик – ученик», «педагог – ученик», «педагог – родитель», «родитель – родитель», «родитель – ученик» и др.) понять друг друга, улучшить взаимодействие и принять взаимоприемлемое решение в возникшем конфликте.

Служба школьной медиации вошла в нашу практическую деятельность с 2013 года, казалось бы, сравнительно недавно, а при этом, анализируя результаты нашей деятельности за данный период можно с уверенностью сказать, что мы совершили качественный прорыв. В настоящее время в образовательных учреждениях созданы Службы школьной медиации, ученики

---

<sup>1</sup> Архипкина А.С., Садовникова М.Н. и др. Медиативные технологии в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении // Серия «Медиация и медиативные технологии», изд-во ИГУ, Иркутск, 2012 г. С. 4. // <http://fedim.ru/biblioteka-mediatora/izdatelstvo-igu>.

прошли обучение и начинают принимать участие в переговорах в качестве ко-медиаторов.

По нашим наблюдениям, это стало возможно благодаря хорошей организации и системному подходу. Мы применяли следующий алгоритм, который составлен на основании инструктивно-методического письма Комитета по образованию № 03-20-3692/16-0-0 от 20.10.2016 «О совершенствовании деятельности школьных служб медиации».

1. Мотивация и направление педагогических работников (потенциальных специалистов Службы школьной медиации) на курсы повышения квалификации, для освоения ими основ медиативного подхода, например, по теме: «Психологические основы медиации по урегулированию конфликтов среди участников образовательных отношений», место проведения – Санкт-Петербургская Академия постдипломного педагогического образования.

2. Изучение нормативно-правовой базы, разработка локальных актов ГБОУ: разработка и утверждение положения о СШМ, составление плана работы СШМ на учебный год, утверждение состава СШМ.

3. Деятельность СШМ согласно утвержденному плану.

4. Обучение «медиаторов-ровесников» применению медиативного подхода при разрешении конфликтных ситуаций со сверстниками.

- Организация и проведение обучения «медиаторов-ровесников» из числа учащихся 8–11-х классов по программе «Медиация от «А» до «Я». Букварь медиатора». Результатом реализации программы является успешное участие ребят в районном и городском турах городского соревнования «Турнир команд медиаторов-ровесников», а также участие в городском конкурсе «Мастер переговоров». Команды ГБОУ Гимназии № 166 Центрального района занимали на уровне района 2 место в 2018/2019 учебном году, 2 место в 2019/2020 учебном году. Команда ГБОУ Лицея № 211 имени Пьера де Кубертена стали победителями районного конкурса в 2018/2019 учебном году.

Для подготовки к конкурсу ребятам потребовалось глубокое изучение медиативных технологий и техник, таких как, ведение переговоров, «эхо-техники», активное слушание, развитие идеи и др.

Для подростков значимым является ситуация успеха, данная потребность удовлетворяется, так как за участие и победу ребят награждают. По завершению конкурса они довольны результатами своих усилий, с удовольствием принимают участие в заседаниях Службы школьной медиации, в разработке буклетов, проведении мероприятий по пропаганде СШМ.

Одним из важных компонентов является реализация социального проекта «Мастер сложных диалогов» - социальный проект, направлен на развитие эффективных коммуникативных компетенций участников образовательного процесса в ГБОУ Гимназии № 166 посредством медиации. Ориентирован на аудиторию 5–11-х классов, их родителей и педагогов. Данный проект реализуется с 2017 по 2020 гг.

Инновационность проекта: способы привлечения школьников к решению спорных ситуаций в учебной деятельности и разрешению конфликтов в социальной среде посредством медиации. Данный проект разработан педагогом-психологом ППС-центра «Развитие» и педагогами, входящими в состав СШМ гимназии.

Описание проекта. Сложные конфликтные ситуации в образовательной сфере возникают ежеминутно, так же как и в жизни в целом. Медиация относится к конфликтам, как к неотъемлемой части жизни. Понятно, что часто конфликт несет деструктивный потенциал, хотя без конфликта не было бы и развития. Главная цель медиации в воспитательно-образовательном контексте – выработка сторонами взаимодовлетворяющего соглашения, ориентированного на будущее сотрудничество. Поэтому, одна из задач школьной медиации – направить энергию конфликта не в деструктивное, а в созидательное русло, что является профилактикой правонарушений.

Медиативный подход основан на диалогичном общении всех сторон, предполагающем равноправие и предоставление равного пространства для

самовыражения и защиты своих интересов. Для реализации этих возможностей все стороны должны четко представлять и знать не только свои права и свои обязанности, но и осознавать границы своей ответственности. Создавая с помощью метода «Школьная медиация» и медиативного подхода безопасную среду в образовательной сфере, мы говорим о праве и возможности каждого защитить и отстаивать свои интересы, при этом признавая равное право и за своим оппонентом реализовать свои интересы, не нанося ущерба другим.

Наиболее важным, в данном проекте, является применение системного, комплексного подхода при реализации деятельности, которая направлена на всех участников образовательного процесса: обучающихся, их родителей и педагогов.

В проекте уделяется внимание планированию, аналитике, поиску и реализации эффективных форм взаимодействия, направленного на разрешение конфликтных ситуаций и развития конкурсного движения.

5. Привлечение родителей обучающихся к работе СШМ для разрешения конфликтных ситуаций.

На регулярной основе мы организовывали информационно-просветительские мероприятия для всех участников образовательного процесса по разнообразной тематике: «Что такое медиация», «Стили поведения в конфликтной ситуации», «Как найти общий язык», «Об опыте деятельности Службы школьной медиации» и многие другие. Таким образом, учащиеся, их родители и педагоги были проинформированы о деятельности СШМ, принципах медиации, о том, как можно эффективно договариваться, техниках урегулирования конфликтных ситуациях. Согласно полученным данным по итогам обратной связи, было выявлено, что участникам информация была полезна.

5. Анализ деятельности Службы школьной медиации, конкретизация результатов и планирование дальнейшей деятельности.

Таким образом, опираясь на алгоритм, который составлен на основании инструктивно-методического письма Комитета по образованию № 03-20-3692/16-0-0 от 20.10.2016 «О совершенствовании деятельности школьных служб медиации», проводя комплексно и для всех участников образовательного процесса информационно-просветительских мероприятий, и применяя творческий, инновационный подход при реализации социального проекта, стало возможно развитие Службы школьной медиации. Результатом данной деятельности можно считать увеличение количества школьников «медиаторов-ровесников», школьников, активно принимающих участие в заседаниях Службы школьной медиации, в разработке буклетов, проведении мероприятий по пропаганде СШМ, а также участвующих в процедуре школьной медиации качестве ко-медиаторов.

*Лаврова Н.М., Лавров Н.В., Лавров В.В.*

## **Дидактические и психологические методы службы системной медиации в образовательном учреждении**

### **Введение**

Участие службы медиации в работе образовательных учреждений содействует социализации обучающихся и обеспечивает контроль социальной среды в учреждении. Опыт, полученный в посреднической деятельности при разрешении конфликтов<sup>1</sup>, позволил приступить к разработке инновационной модели службы системной медиации. Служба формируется в результате совместных усилий обучающихся, их родителей и опекунов, а также сотрудников и администрации учреждения. Формирование осуществляется под руководством специалистов, владеющих профессиональной компетенцией урегулирования конфликтов и обладающих педагогическими и

---

<sup>1</sup> Лаврова Н.М., Лавров В.В., Лавров Н.В. Конфликт и карта медиации.- СПб: Бридж. 2012. 144 с.; Лаврова Н.М., Лавров В.В., Лавров Н.В. Медиация: принятие ответственных решений. – М.: ОППЛ. 2013. 224 с.; Лаврова Н.М., Лавров В.В., Лавров Н.В. Формирование благоприятной социальной среды в образовательных учреждениях: программа системной школьной медиации // Психотерапия. 2015. № 3. С. 28-31; Лаврова Н.М., Лавров Н.В. Зезюлинская И.А. и др. Служба системной дошкольной медиации. Симферополь: Таврида. 2019. 100 с.

психологическими знаниями. В соответствии с распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р<sup>1</sup>, **цель** службы системной школьной медиации (СШМ) заключается в урегулировании и предотвращении конфликтов, а также в создании благоприятной безопасной социальной среды в образовательном учреждении. Достижение цели сопряжено с решением следующих задач: во-первых, отработки у педагогов, обучающихся и родителей навыков коммуникации в рамках конструктивных переговоров с разрешением противоречий, возникающих вследствие недостатка толерантности, во-вторых, мобилизации личной ответственности и дисциплинированности в поведении и, в-третьих, коррекции шкалы жизненных ценностей с осознанием значимости конструктивных и партнерских отношений с окружающими, а также соблюдения этических норм поведения.

**Отличительная особенность** СШМ заключается в фокусировании внимания на социализации обучающихся при одновременной мобилизации факторов, способствующих становлению личности и благополучию индивидуального и внутригруппового функционального состояния.

**Принципиальные моменты СШМ:** 1) при оказании медиативной поддержки оценивается способность спорных сторон достигать взаимопонимания в конфликтной ситуации – сообщение о результатах оценки мобилизует и вовлекает в медиативные переговоры, в ходе которых строго соблюдаются основные принципы медиации: непредвзятость, конфиденциальность, добровольность участия и доверительность; 2) СШМ учитывает влияние макросоциума и микросоциума на конфликтность членов образовательного коллектива – интеграция семьи и образовательного коллектива в объединенную информационную систему служит предпосылкой урегулирования и предотвращения конфликтов.

### **Этапы формирования службы системной школьной медиации**

---

<sup>1</sup> Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации»



Практическая деятельность СШМ осуществляется с привлечением инициативных обучающихся, их родителей и опекунов, а также сотрудников и представителей администрации, заинтересованных в формировании в образовательном учреждении благоприятной социальной среды и мотивированных на усвоение знаний и навыков посреднической деятельности в спорах. Особо отмечается то обстоятельство, что при формировании СШМ вместе с зарубежными рекомендациями, а также психологическими и психотерапевтическими сведениями относительно разрешения межличностных и внутриличностных противоречий, учитывается предыдущий отечественный опыт родительских комитетов и общественных организаций учащихся в урегулировании споров. Выделяются следующие этапы формирования СШМ:

- 1) проведение семинаров для ознакомления обучающихся, педагогов и родителей с возможностями медиации;
- 2) выделение инициативных представителей, выразивших готовность участвовать в работе СШМ;
- 3) проведение семинаров и тренингов для обучения участников СШМ навыкам использования медиативного инструментария, помогающего найти выход из конфликтной ситуации;
- 4) накопление опыта проведения медиации с участием обученных представителей;
- 5) супервизия медиативных сессий, проводимая профессиональными медиаторами.

После обсуждения в коллективе образовательного учреждения проект СШМ корректируется с учетом высказанных замечаний, и администрация утверждает Положение о СШМ. Руководитель СШМ составляет план мероприятий на текущий год, включая в план не только осуществление процедур медиации, но и выступления на педсовете, выступления на родительских собраниях, проведение конференций, круглых столов, конкурсов, тематических выставок, деловых и имитационных игр. Опыт

организации СШМ показал, что полезно включать блок по теории медиации и конфликтологической компетентности в мероприятия, которые проводит образовательное учреждение. Процесс поэтапного формирования СШМ от момента принятия решения об организации СШМ до начала эффективной практической деятельности занимает не менее 9 месяцев.

### **Методика службы системной школьной медиации**

Деятельность СШМ осуществляется с использованием апробированных методов анализа межличностных противоречий, выяснения готовности к переговорам, а также методов индивидуального и группового воздействия, обеспечивающего коррекцию поведенческих установок и преодоление эмоционального стресса. СШМ обучает эффективной коммуникации в условиях конфликта, поясняя принципы формирования коммуникативной системы. Использование структурированного интервью на стадиях премедиации, медиации и постмедиации позволяет оценивать состояние участников переговоров и прогнозировать результат. Арсенал диагностических тестов и опросников обновляется в зависимости от выбранного направления медиации (перечень направлений содержится в разделе, посвященном изложению концепции СШМ). Овладение технологией «Карта медиации», которая позволяет работать с двусторонними и многосторонними конфликтами, значительно сокращая временные затраты и снижает эмоциональную нагрузку всех участников переговоров, включая медиатора. Технология конкретизирует предмет спора и облегчает формулирование медиативного соглашения. СШМ проводит занятия по форматам «Группы равных», «Групповой семейной конференции», «Групповой родительской конференции», «Групповой педагогической конференции». Модификация технологии модерации используется при работе с многосторонними конфликтами<sup>1</sup>. Тренинги по формированию речевых модулей содействуют взаимопониманию оппонентов. Руководитель СШМ

---

<sup>1</sup> Лаврова Н.М., Лавров В.В., Лавров Н.В. Медиация: принятие ответственных решений. – М.: ОППЛ. 2013. 224 с.

обязательно получает подготовку по организации супервизии. Супервизия в индивидуальном и групповом формате регулярно проводится в рамках СШМ для обсуждения трудных случаев медиации, что способствует антивыгоранию и повышению профессиональной компетентности.

### **Концепция службы системной школьной медиации**

Навыки социального поведения отрабатываются обучением. Кроме трех типов обучения (с наставником, личный опыт, самопознание), известных с древних времен<sup>1</sup>, в настоящее время выделяется еще один – запечатление информации под влиянием эмоционального стресса. Воспитательная деятельность СШМ руководствуется принципами дидактики, регламентирующей обучение, а также достижениями психологии в изучении эмоций и эмоциональных проявлений. При разработке методов индивидуального и группового воздействия на участников споров СШМ фокусирует внимание на происхождении и природе конфликта. Определение структуры конфликта и его свойств облегчает выбор направления медиации. Конфронтация является ключевым признаком конфликта. Конфронтация характеризуется разрушением сотрудничества во всех сферах взаимодействия. Неверно считать конфликтом те противоречия в образовательном коллективе, которые не сопровождаются конфронтацией<sup>2</sup>. В большинстве случаев противоречивость коллективных отношений представляет собой коллизия, дискуссию и полемику, а не конфликт. Коллизия возникает из-за агрессии, которая провоцируется предвзято в условиях, когда собеседники недовольны друг другом, когда указывают различные причины недовольства и расходятся в понимании предмета спора. Отсутствие взаимной симпатии собеседников не свидетельствует о конфликте между ними. Дискуссия отличается от полемики тем, что в первом случае участники спора не требуют признания ошибочности чужого мнения, а во втором – добиваются победы своего представления и

---

<sup>1</sup> Конфуций. Суждения и беседы. М.: АСТ, 2018.

<sup>2</sup> Лаврова Н.М., Лавров В.В., Лавров Н.В. Медиация: принятие ответственных решений. – М.: ОПШЛ. 2013.

опровержения посторонних. Во всех случаях, в отличие от конфликта, спорные стороны не намерены враждовать повсеместно. Объяснение природы разногласий служит предпосылкой для разработки подходов к воспитанию у обучающихся навыков толерантного поведения в проблемных ситуациях. СШМ концентрирует усилия, во-первых, на мобилизации интеллекта при выяснении предмета спора и последствий совершаемых поступков, а также, во-вторых, на умении контролировать эмоциональные проявления в соответствии с морально-этическими принципами поведения.

СШМ действует в соответствии с направлением, выбор которого зависит от характера противоречий и состояния коллектива. Выделяются следующие направления медиации: 1) примирительное с формальным договором об отказе от конфронтации; 2) согласительное с заключением соглашения, предусматривающего расширение конструктивного взаимодействия; 3) восстановительное с урегулированием опасных конфликтов и созданием безопасной социальной среды в коллективе; 4) психотерапевтическое с минимизацией морального ущерба спорным сторонам и с поддержанием их оптимального психоэмоционального и физиологического функционального состояния; 5) системное, когда конфликты разрешаются при составлении «карты медиации» с учетом полезных и вредных факторов, влияющих на межличностные отношения.

При рассмотрении концепции СШМ обращается внимание на мобилизующую роль противоречий и эмоций в становлении личности. Противоречия являются обязательным условием любого развития – становление личности не исключение. Эмоции, возникающие при обучении, определяют прочность знаний. Поэтому СШМ направляет усилия не на подавление эмоций и противоречий, а на содействие в достижении внутриличностного и межличностного согласия. В заключение отмечается, что далеко не всегда у взрослых остается радостное впечатление о школьном периоде жизни, поскольку в это время обозначается противоречивость мира. При этом преимущественно запоминаются негативные переживания. Дело в

том, что эволюция закрепила запоминание негативных событий, угрожающих выживанию, в ущерб позитивным, которые забываются и не переполняют рабочую память.

*Литвинцева Л.А., Пригодич Е.Г.*

**Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организация деятельности службы школьной медиации в поликультурной гимназии**

Результаты воспитания выражаются в том, что человек стал думать о самом себе. Задумался над вопросом: что во мне хорошего и что плохого? Самые изощренные методы и приемы воспитания останутся пустыми, если они не приведут к тому, чтобы человек посмотрел на самого себя, задумался над собственной судьбой.

*В.А. Сухомлинский*

В соответствии с системой нормативно-правовых документов во всех общеобразовательных организациях России должны быть созданы службы школьной медиации/службы примирения, которые должны стать одной из основных опор в обеспечении защиты детей и их прав, создавая условия для формирования безопасного пространства, в котором происходит становление личности. Медиативный подход, службы школьной медиации становятся ресурсом формирования у участников образовательных отношений опыта участия в переговорах, культуры ответственного принятия решений, способности к пониманию интересов, восстановлению отношений в ситуациях споров, конфликтов<sup>1</sup>. В постоянно расширяющейся системе школьных правил и процедур, опирающихся на оценивание, контроль и нормирование

---

<sup>1</sup> Пригодич Е. Каковы условия создания сети служб школьной медиации? (на примере анализа опыта в Красноярском крае) /Сб. материалов научно-практической конференции (13-14 апреля 2017 г., Москва). М.: ФГБУ «ФИМ», 2017. 122 с.

(доходящее до нормопатии), теряется сам человек, подавляются и обесцениваются те качества личности, которые так необходимы для развития цивилизации и внутренних возможностей каждого человека<sup>1</sup>. Инновационный характер школьной медиации обусловлен прежде всего ценностно-смысловым аспектом использования медиативного подхода как альтернативного авторитарно-наказательной практике профилактики делинквентного поведения обучающихся.

У подростков с делинквентным поведением в силу индивидуально-психологических особенностей, нарушается или блокируется процесс понимания результата деликта (поступка), они легкомысленны, часто под влиянием провокации совершают противоправное деяние, не представляя его последствий, сила побудительного мотива к определенному действию тормозит анализ отрицательных его последствий. Подросткам-делинквентам необходима психолого-педагогическая поддержка с акцентом на усвоение духовно-нравственных ценностей, освоение социальных алгоритмов поведения, помощь в регуляции эмоциональных состояний.

В гимназии № 7 г. Красноярска в 2019 г. на средства гранта ведомственной целевой программы «Развитие современных механизмов и технологий дошкольного и общего образования» государственной программы РФ «Развитие образования» реализован инновационный проект «Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации». В центре создаваемой в гимназии модели профилактики делинквентного поведения обучающихся находится личность подростка, его внутренние ресурсы, психическое и физическое здоровье, коммуникативная компетентность. Гимназия обустроивается как место встречи, коммуникации взрослого мира культуры и мира детства, познающего, переживающего, ошибающегося, дерзкого и слабого, очень личностного и коллективного. Профилактические ресурсы школы составляют:

---

<sup>1</sup> Хазанова М. Путь становления личности. Право и медиация. 2008. № 2 (8). С. 18-23.

профессионализм педагогов, их ценности, коммуникативная компетентность, креативность, правовая культура, инициативность; образовательная среда, учебные курсы, правовое просвещение, электронные средства и т.д.; уклад школьной жизни, правовое пространство школы, образовательная пространственная среда; ресурсы детского коллектива (ценности товарищества, доброжелательности); педагогические технологии; ресурсы семьи, родительского сообщества.

Эффективным ресурсом профилактики делинквентного поведения обучающихся является медиативный подход (метод школьной медиации<sup>1</sup>). Опыт медиативной практики в Гимназии (начало работ по направлению относится к 2011 году) подтверждает утверждение разработчиков метода о преимуществах медиации: направленность на сужение круга проблем, а не на личности; упорядочивание предмета спора; цель — не подавление конфликта, а его разрешение; процедура содействует подготовке сторон к взаимному доверию, достижению консенсуса в отношении отдельных предметов спора; развивающее значение для личности имеет понимание подлинных интересов самого себя и другой стороны, осмысление, осознание и заглаживание вины и вреда, коррекция нарушенной коммуникации и поведения, восстановление отношений.

Профилактический смысл медиативного подхода состоит в том, что участники образовательных отношений при помощи вопросов медиаторов, обустройства самой процедуры (согласие на участие в медиативной процедуре, подготовка к встрече сторон, встреча сторон, принятие соглашения, выполнение решения) очеловечивают свою коммуникацию, задумываются о причинах и последствиях, понимают необходимость возмещения вреда и т.д. Опыт участия сторон в пространстве подхода помогает каждому участнику спора, конфликта понять то, что с ним произошло, понять интересы и переживания другой стороны, сформулировать вопросы для обсуждения, предложения для поиска взаимоприемлемого решения. Медиативный подход

---

<sup>1</sup> Метод школьной медиации разработан АНО «Научно-методический центр медиации и права».

дает сторонам опыт рефлексии, эмоционального участия, разговора по существу, возможности быть услышанным, испытания искреннего чувства вины и стыда. Школьными условиями развития ценностно-мотивационной сферы обучающихся, коррекции самосознания и правосознания подростков, отличающихся склонностью к делинквентному поведению, являются: формирование безопасного пространства личностного развития; гуманизация уклада школьной жизни; поддержка практик участия в переговорах, получения опыта доверия, сотрудничества, уважения, ненасилия, профилактики буллинга, агрессии, правонарушений со стороны обучающихся; развитие коммуникативной компетентности участников образовательных отношений; принятие в школьном сообществе ценностей совестливости, доброжелательности, открытости, товарищества, толерантности.

### ***Основные элементы модели профилактики делинквентного поведения***

*Педагоги.* Основным ресурсом педагогического коллектива школы является согласованность основных ценностей взаимоотношений в школьных условиях (сотрудничество, товарищество, дружелюбие, ответственность, здоровый образ жизни, честность). Для компетентного участия в профилактике делинквентности поведения педагоги повышают квалификацию, осваивают техники педагогического сопровождения учащихся различных возрастов, методы противодействия школьному буллингу и кибербуллингу, индивидуальной коррекционной работе с учениками, склонными к делинквенции, по работе с детским коллективом по согласованию норм и ценностей взаимоотношений в классе и школе. Усилиями педагогов формируется уклад школьной жизни, как культуры позитивного общения, понимающего подхода в спорных ситуациях, в случаях ошибок, виновных действий. Обязательным элементом уклада является развитие школьного правового пространства, организация участия педагогов, родителей и учащихся в создании, согласовании норм и правил жизни класса, школы.



*Семья и школа.* В рамках формирования безопасного уклада школьной жизни педагоги, прежде всего классные руководители обсуждают с родителями формы противодействия явлениям буллинга и кибербуллинга, способы реагирования на проявления экстремизма, деструктивные формы поведения. Родители вовлекаются в обогащение образовательной среды такой продуктивной развивающей деятельностью как туризм, проектирование, просветительство и волонтерство, конкурсы, информация в социальных сетях, на школьном сайте и т. д.).

*Обучающиеся.* В деятельности по профилактике делинквентного поведения педагоги, прежде всего классные руководители придерживаются идеи воспитательного влияния детского коллектива. Основное содержание деятельности – гуманистическая направленность отношений в коллективе.

***Личностные изменения ребенка: к самосознанию и взрослению***

Применение медиативного подхода создает условия для получения учениками опыта понимания себя, обращения взгляда вовнутрь, размышления о своем поведении и его последствиях для своего будущего.



**Проект реализации сетевой модели служб школьной медиации АСОУ  
в период с 2015 по 2020 г.**

Сетевая модель служб школьной медиации Московской области была создана в рамках выполнения государственного задания Министерства образования Московской области.

Работа по проектированию модели, ее апробации и реализации в образовательных организациях Московской области была поручена научно-методическому центру педагогической рискологии Института педагогической рискологии АСОУ.

Проведенный с точки зрения педагогической рискологии анализ научно-методических основ, а также практики создания и деятельности служб школьной медиации в России и Московской области позволил выделить следующие риски реализации сетевой модели служб школьной медиации Московской области.

*Первый риск* — риск психологического неприятия медиации и медиативного подхода как эффективного альтернативного способа урегулирования споров и конфликтов работниками образовательных организаций, обучающимися и их родителями.

*Второй риск* — риск недооценки важности создания и деятельности служб школьной медиации педагогическими работниками школ региона.

В Московской области к моменту проектирования сетевой модели служб школьной медиации фактически отсутствовала единая концепция создания и деятельности сети служб школьной медиации.

Проведенное сотрудниками центра на базе образовательных организаций Московской области исследование показало, что отсутствие единой концепции, согласованной и утвержденной на всех уровнях власти региона, влечет за собой непонимание в среде руководителей и педагогических работников важности вопроса организации служб школьной медиации в каждом образовательном учреждении, а также их активного

личного участия в процессе организации данных служб и освоении медиативных практик. На вопрос анкеты «Кто должен стать, по вашему мнению, инициатором создания службы школьной медиации?», респонденты в большинстве своем склонились к тому, что инициатива должна исходить от администрации образовательной организации. [1]

*Третий риск* — риск непрофессионального осуществления процедуры медиации в общеобразовательных организациях области.

Данный риск обусловлен рядом проблем, которые продолжают существовать в настоящее время.

Во-первых, в Московской области, как и в целом в России, сегодня отсутствует единая и доступная система подготовки и переподготовки кадров по направлению «Школьная медиация».

Несмотря на наличие ряда образовательных организаций высшего образования, осуществляющих повышение квалификации специалистов по данному направлению, тем не менее, все программы дополнительного образования реализуются на внебюджетной основе и достаточно дорогостоящи, что является серьезным препятствием для педагогов и образовательных организаций.

Во-вторых, в Московской области, как и в целом в России, ощущался острый дефицит качественного научно-методического обеспечения деятельности служб школьной медиации.

В связи с вышеизложенным, внедрение данной социальной инновации в систему образования Московской области было серьезно затруднено.

Серьезным и сложно преодолимым препятствием являлась *низкая мотивация педагогических коллективов*. Это может быть связано с рядом объективных причин, в числе которых:

- сохраняющейся большой загруженностью современного учителя;
- распространенным в педагогической среде синдромом эмоционального выгорания (он негативно влияет не только на здоровье учителей, но и на качество выполнения ими своих должностных обязанностей,

на способность профессионально и лично расти, осуществлять непрерывность своего образования, реализовывать инновационные программы).

Результатом научных исследований и научный анализ позволил разработать сетевую модель служб школьной медиации в Московской области, которая реализуется с 2015 года по настоящее время.

В основу разработки Модели, имеющей сетевой характер, т. е. предполагающей взаимодействие между образовательными организациями области в области информирования и обучения, помимо основных принципов медиации (нейтральность, равноправие, конфиденциальность) были положены следующие принципы:

- добровольность участия в сетевом объединении;
- независимость, автономность участников объединения, предполагающие «безопасность» работы служб от вмешательства и давления извне;
- профессионализм участников сетевого объединения, соблюдающих в своей работе основные принципы медиации, работающих в рамках независимого от участников образовательного процесса структурных подразделениях (независимых территориальных ресурсных центров);
- информированность участников сетевого объединения о содержании деятельности, о практике реализации медиативного подхода в образовательных организациях, равный доступ к информационным ресурсам;
- регулярность и отлаженность процесса сбора и обработки получаемой информации, анализа и подготовки аналитических справок и рекомендаций.

Реализуемая модель состоит из 4 основных блоков (Рис. 1):

1. управленческий;
2. научно-методический;
3. реализующий и координирующий;
4. внедренческий.

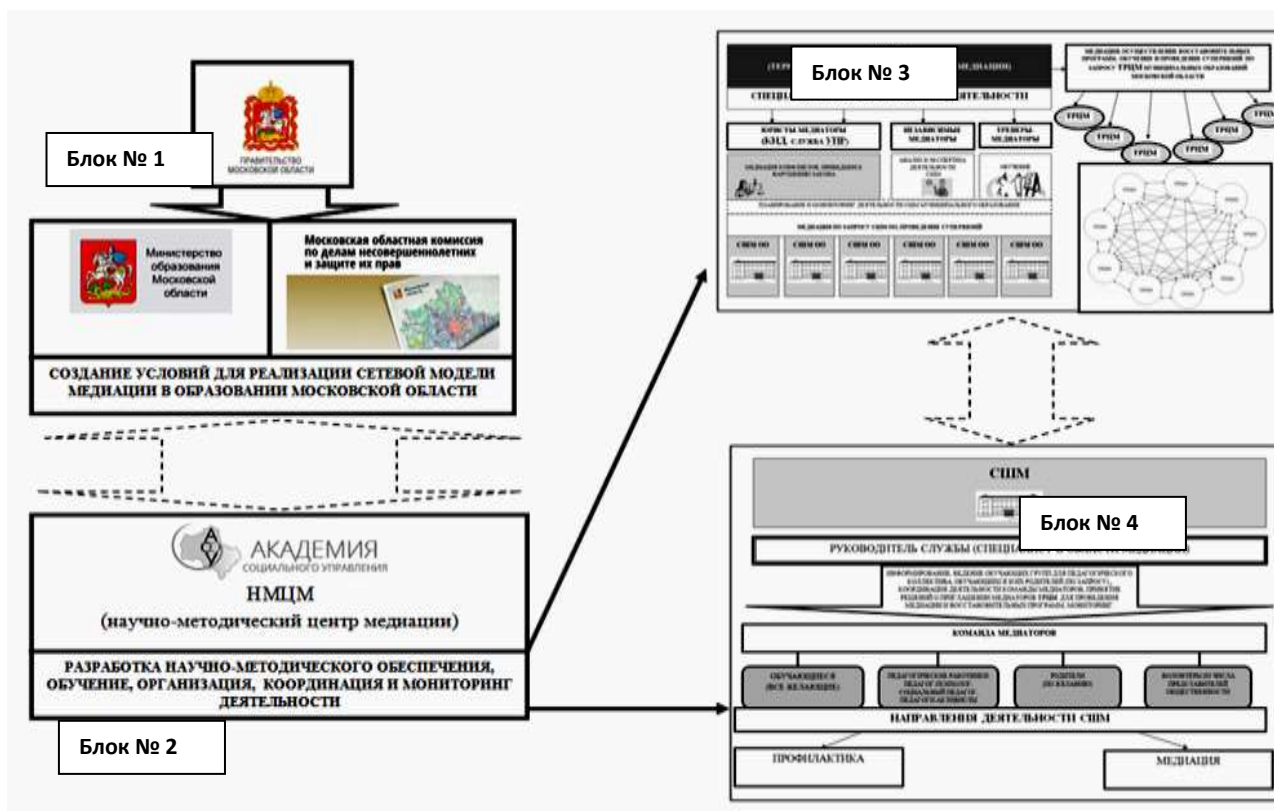


Рисунок 1. Сетевая модель служб школьной медиации Московской области

Подробное описание можно найти в научно-методическом пособии «Реализация потенциала педагогической рискологии в сети школьной медиации Московской области»<sup>1</sup>.

Некоторые выводы по результатам реализации сетевой модели служб школьной медиации и внедрения медиативного подхода и медиативных практик в образовательные организации Московской области в период с 2015 по 2020 г.

1. На сегодняшний день в результате реализации сетевой модели во всех образовательных организациях Московской области созданы службы школьной медиации, однако, риск формального подхода к их созданию и реализации остается актуальным.

2. В результате создания системы научно-методического сопровождения реализации сетевой модели в области на базе АСОУ создана и реализуется уровневая модель повышения квалификации по направлению

<sup>1</sup> Реализация потенциала педагогической рискологии в сети школьной медиации Московской области: учебное пособие / Антонова Л.Н., Богуславский М.В., Зернова Г.П., Ножичкина Л.В., Синельников И.Ю. Москва, АСОУ, 2017. 72 с.

«школьная медиация», разработаны и реализуются программы для специалистов системы управления образованием. Обучение проводится в очной, очно-заочной и дистанционной формах.

3. В АСОУ создаются академические внедренческие площадки, на базе которых проводятся научные исследования методов преодоления рисков внедрения медиативных практик и медиативного подхода, ведется разработка и научное описание инновационных практик обучения медиации и проведения медиативной процедуры.

4. Реализуется проект фестивального движения, в котором участвуют юные медиаторы, педагоги.

5. Создана Школа медиаторов Подмосковья – консультативно-обучающий центр для педагогов Московской области.

6. Проводится ежегодный общий мониторинг служб школьной медиации, а также промежуточные мониторинги эффективности внедрения медиации в образовательную среду.

7. Создана интернет платформа поддержки специалистов служб школьной медиации Московской области, страница в социальной сети Facebook (<https://www.facebook.com/schoolapproachmo>).

8. Сетевой модели служб школьной медиации оказывается поддержка со стороны Министерства образования Московской области, Уполномоченного по защите прав детей Московской области.

*Масленникова А.А., Асташова Т.В.*

### **Ученический менторинг в работе медиативной службы**

Младшие школьники, пришедшие из «тепличных» условий детского сада в школьную среду, оказываются в центре нового для себя мира, где привычные способы взаимодействия оказываются малоэффективны. Безусловно, основная нагрузка по формированию навыков взаимодействия ложится на учителя, который больше ориентирован на учебный процесс.

Межличностное общение, взаимодействие учащихся друг с другом оказываются для него менее значимыми. Ссоры и конфликты в начальной школе часто разрешаются благодаря авторитету взрослого и через требование к участникам конфликта примириться. Не освоив приемы взаимодействия, младшие школьники идут в среднюю школу, где эта проблема начинает расти, усугубляться, мешая как самим учащимся, так и окружающим.

Решению данной проблемы, на наш взгляд, может способствовать система наставничества. В 70–90-е годы прошлого века наставничество было популярно. Оно активно применялось и в сфере производства, и в экономической сфере, и в образовании. Сейчас, в век инноваций, наставничество вновь набирает обороты, обретая новое звучание «менторинг».

Наставничество относится к отношениям, связанным с личностным развитием, в которых более опытный или осведомленный человек помогает менее опытному или осведомленному. Существует несколько подходов к определению наставничества. Л.А. Дэллоз выделяет следующие:

- сопровождение (наставник проявляет заботу и проходит весь процесс обучения вместе с учеником);
- сеяние добра (наставник- альтруист, понимая неготовность ученика к переменам, настроен на положительные изменения в будущем);
- катализ (процесс обучения интенсифицируется наставником за счет провоцирования новых форм мышления и переосмысления ценностей);
- демонстрация (наставник использует для обучения собственный пример);
- пожинание плодов (наставник формирует у ученика осознание приобретенного опыта, помогая сделать определенные выводы через вопросы: «Чему вы научились?», «Насколько это полезно?»)<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Daloz L.A. Effective Teaching and Mentoring. San Francisco: Jossey-Bass. 1990. P. 20.

И.А. Ворон дополняет эти характеристики, утверждая, что наставничество – это интегративное понятие, состоящее из коучинга, фасилитации, консультирования и создания сети контактов<sup>1</sup>.

Очевидно, что наставничество рассматривается неоднозначно и многоаспектно. Тем не менее, в привычном представлении возникает образ умудренного жизненным и профессиональным опытом человека в роли наставника и молодого специалиста в роли ученика. В рамках данной статьи рассмотрим ученический менторинг. Учащиеся старшего подросткового возраста помогают освоить определенные умения младшим школьникам. Каким образом и чему могут научить менторы-подростки младших школьников? Одним из основных условий пребывания в социуме является взаимодействие: умение договариваться, сотрудничать, слушать и слышать, проявлять сочувствие и эмпатию, принимать точку зрения другого человека, отстаивать свою позицию, использовать рациональные способы решения конфликтных ситуаций.

Наибольший интерес вызывает взгляд ученых на модель менторской деятельности как педагогического инструмента в системе взаимоотношений «ученик-ученик». Исследователи считают данную модель перспективной, заслуживающей изучения и более активного использования. Ученые выявили, что учащиеся с интересом относятся к возможности осуществления данного вида деятельности и готовы поделиться личным опытом со сверстниками. В этом контексте важен педагогический аспект наставничества. Наставническая деятельность в целом и наставничество в системе взаимоотношений «ученик-ученик» в частности – это особый вид деятельности, к реализации которой необходимо формировать готовность у старших подростков. Готовность определяется как комплексная характеристика, включающая знания о данном виде деятельности, умения ее осуществлять, а также предполагающая наличие интереса и личностно-значимых качеств, обеспечивающих интеллектуально-

---

<sup>1</sup> Ворон И.А. Наставничество: слияние теории и практики // Альманах современной науки и образования / Тамбов: Грамота, 2009. № 4 (23): в 2-х ч. Ч. I. С. 55-58.



поведенческую поддержку школьника. Исследователи обращают внимание на то, что для осуществления менторинга подростками необходима предварительная подготовка к ней, поскольку необходимые для этого умения и навыки аккумулируются в процессе подготовки<sup>1</sup>.

Воплотить идеи менторинга помогает созданная школьная служба медиации, деятельность которой направлена на формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства, помогающего полноценному развитию и социализации детей и подростков. Одно из направлений ШСМ – обучение старших подростков основам медиативной деятельности. Разработанная медиативной службой психолого-педагогическая программа «Учимся разрешать конфликты» является инструментом подготовки медиаторов-подростков к ведению переговоров, грамотному поведению в сложной ситуации с целью предотвращения острой конфронтации. Она включает в себя ознакомление с основами конфликтологии, принципами и ценностями восстановительной медиации, освоение цивилизованных методов урегулирования конфликтов, навыков ответственного подхода к их решению, подготовку к участию в переговорах. Подростки, прошедшие медиативную тренинговую программу «Учимся разрешать конфликты», используют знания медиативных техник в обучении младших школьников навыкам конструктивного взаимодействия. Занятия для младших школьников проводятся в виде ролевой игры, коммуникативного квеста. В процессе выполнения занятия создается атмосфера творческого поиска, прорабатываются возможности принятия нестандартных решений, повышаются взаимопомощь и поддержка в коллективе. На примере увлекательных, но довольно сложных упражнений – заданий школьники

---

<sup>1</sup> Ильясов Д.Ф., Стоянкина Н.Н и др. Формирование готовности успешных школьников к осуществлению наставничества в системе взаимоотношений «ученик-ученик» // Казанский педагогический журнал / Д.Ф. Ильясов, Н.Н. Стоянкина, Л.С. Науменко, В.В. Шишина. Издательство: Институт педагогики, психологии и социальных проблем. Казань, 2018. № 6 (131). С.: 108-114. ISSN: 1726-846X; Почекаева И.С., Бартель Т.А. Подготовка старшеклассников к осуществлению медиаторской деятельности при разрешении конфликтов в системе «ученик – ученик» / Проблемы романо-германской филологии, педагогики и методики преподавания иностранных языков / И.С. Почекаева, Т.А. Бартель. Издательство: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет». Пермь, 2017. № 13. С. 222–228.

учатся решать общую задачу, вырабатывать тактику и стратегию ее решения. Участвуя в игре, ребята преодолевают барьеры в общении, узнают друг друга ближе, благодаря чему и происходит естественное и быстрое сплочение группы. Анализ, проводимый после каждого упражнения, дает участникам возможность понять, как было выполнено задание, принято решение, кто занял активную позицию, и как это повлияло на результат. Младшие школьники рассуждают о том, что можно было сделать иначе и лучше в том или ином задании, как преодолеть трудности в жизни более эффективным способом.

Менторинг, осуществляемый подростками-медиаторами по отношению к младшим школьникам, нам представляется одним из эффективных, показательных, результативных методов овладения основами бесконфликтного, конструктивного взаимодействия. Положительный результат достигается благодаря тому, что подросток еще помнит себя в более юном возрасте, и потому ему легко связаться с младшим школьником. Учащиеся начальной школы в естественной форме уважают тех, кто старше, и хотят быть похожими на них. Взаимодействие между старшими и младшими создает условия для самореализации каждого; появляется возможность в применении своих знаний для решения возникающих проблем. Учащиеся с обеих взаимодействующих сторон приобретают сумму определенных знаний, обучаются соответствующим навыкам поведения, у них формируется активная жизненная позиция, позволяющая репродуцировать свои знания и навыки в среде не только сверстников, но и младших товарищей. Подростки при этом осваивают новые для себя роли наставников, развивают в себе чувство ответственности и личного примера, что приводит к ощущению взросления. Важно отметить также, что информационно-практический обмен, происходящий внутри подростковой субкультуры, снимает пик возрастного сопротивления мнению взрослых, разрозненность учащихся старшего и младшего звена школы, пренебрежительное отношение старших к младшим.

Экстраполируя вышеописанную ситуацию на менторинг в сфере школьного взаимодействия с участием подростков-медиаторов, нами предполагается более глубокое изучение возможностей наставнической деятельности в системе взаимоотношений «ученик – ученик». Недостаточная разработанность этой темы в отечественной и зарубежной психологии открывает проблемное поле, в котором можно и нужно работать. Указанная разновидность наставнической деятельности, ученический менторинг, может стать эффективным педагогическим инструментом в оказании содействия младшим школьникам, повышении качества общения и укреплении партнерских взаимоотношений. Более того, мы выражаем уверенность, что подростковый возраст является наиболее сензитивным для осуществления данного вида взаимодействия ввиду появления у подростка новых психологических характеристик. Интерес к новому, стремление к активной деятельности, освоение нетипичных для него ранее форм и способов деятельности, чувство ответственности в значительной степени организуют подростка и становятся основанием для формирования у него готовности осуществлять наставничество в системе взаимоотношений «ученик – ученик».

*Махонина И.И., Махмутова И.В.*

### **Служба школьной медиации как ресурс профилактики конфликтов в образовательном учреждении**

Ни для кого не секрет, что в школьной среде в связи с тесным и разносторонним взаимодействием всех участников образовательного процесса нередко возникают разногласия и конфликты. При современном ритме жизни, информационных и психологических перегрузках эмоциональное напряжение каждого – и ребенка-ученика, и взрослого-педагога/родителя – так велико, что сохранить позитивный микроклимат в школе можно, только используя особые способы и формы взаимодействия.

Новым и эффективным ресурсом профилактики и разрешения конфликтных ситуаций может стать создание Службы школьной медиации,

поскольку с помощью медиативных технологий мы можем создать безопасную среду для всех участников образовательного процесса. Среда, в которой каждый имеет право и возможность быть услышанным и понятым.

Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» определяет медиацию как способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения<sup>1</sup>.

Медиация – это способ разрешения споров с помощью посредника, нейтрального лица. В школе посредником (медиатором) может стать и педагог-психолог, и классный руководитель, и учитель-предметник. Медиация альтернативна не только административному способу решения конфликтов, но и подростковым силовым методам воздействия. Она не наказывает, а помогает урегулировать конфликт, на основе добровольного участия. Цель медиативных встреч и бесед состоит не в том, чтобы уличить виновного, добиться принудительных извинений или доказать чью-либо правоту, позволив одной из сторон одержать верх. Смысл медиации заключается в возможности участников осознать и объяснить причины действий каждой из сторон, выразить свои чувства и эмоции, а также увидеть и почувствовать состояние другого человека. Именно такая форма взаимодействия позволяет профилактировать конфликты, а в случае их возникновения находить конструктивные варианты разрешения той или иной ситуации.

В ходе медиативной встречи стороны получают возможность самостоятельно определить судьбу своего спора. Задача медиатора – помочь им найти путь к эффективному решению, которое максимально подходит всем участникам. Договоренности, достигнутые в ходе медиации, исполняются сторонами значительно охотнее, ведь это их собственное решение, а не

---

<sup>1</sup> Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

навязанное сверху. В отличие от любых административных и судебных разбирательств, медиация способствует пониманию своих истинных интересов и интересов другой стороны, осознанию и восстановлению нарушенной коммуникации и исправлению поведения. В силу этого медиация является эффективным инструментом не только разрешения, но и предупреждения споров и конфликтов<sup>1</sup>.

Однако медиация применима далеко не во всех случаях. Главным условием для успеха медиативной процедуры является стремление сторон к сотрудничеству и наличие у них воли к мирному разрешению ситуации. Медиация в школьной среде особенно эффективна, когда недостаточно просто разрешить спор, а важно, чтобы обе стороны были удовлетворены результатом. В противном случае возникает опасность, что принятое решение не будет добросовестно исполнено<sup>2</sup>.

Применение медиативных технологий способствует восстановлению отношений между оппонентами, взаимодействие которых в рамках одного образовательного пространства неизбежно и поэтому должно стать продуктивным в будущем.

Любой конфликт сопровождается накалом эмоций, подавление которых вызывает психологическую напряженность. За этим следует эскалация конфликта. Медиативная процедура позволяет высказаться, проговоривая проблему несколько раз, посмотреть на нее с разных позиций, в результате чего эмоции ослабевают. Пар выпущен, решение проблемы приходит быстрее. Поиск выхода из ситуации осуществляется сообща, что способствует объединению сторон<sup>3</sup>.

Таким образом, в школе формируется медиативная культура общения, которая дает возможность качественно изменить микроклимат в

---

<sup>1</sup> Служба школьной медиации как способ урегулирования и профилактики конфликтов в образовательном пространстве // Махонина И.И., Конференциум АСОУ: сборник научных трудов и материалов научно-практических конференций. Вып. 1. – Москва: АСОУ, 2018. – С. 82-88.

<sup>2</sup> Программа дополнительного профессионального образования «Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов среди несовершеннолетних».

<sup>3</sup> Программа дополнительного профессионального образования «Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов среди несовершеннолетних».

образовательной среде, осуществить профилактику и коррекцию нежелательного поведения учащихся и профессиональной деформации педагогов. Обучение медиативному подходу учителей и школьников создает новый эффективный ресурс для совершенствования коммуникативных компетенций, дает возможность более полной личностной самореализации.

Внедрение медиативных технологий в воспитательную деятельность образовательных организаций формирует у подрастающего поколения навыки конструктивного поведения в конфликте, является способом профилактики девиантного поведения подростков, преодоления их криминализации; укрепления института семьи посредством включения ее в воспитательный процесс<sup>1</sup>.

Работа медиатора в школе осуществляется по-разному, в зависимости от ситуации. Бывает, что медиацию приходится проводить без всякой подготовки, экспромтом, прямо на месте произошедшей стычки. Иногда возникают такие конфликтные ситуации, при разрешении которых использование классической медиативной процедуры невозможно, и применяются, скорее, элементы медиативной встречи. Однако применение тех или иных инструментов и техник медиации помогает прийти к конструктивному решению даже в подобных случаях.

Поделится опытом проведения нестандартной медиативной встречи<sup>2</sup>. Сторонами конфликта в той ситуации являлись не два человека, как обычно бывает, а две группы людей: группа родителей (довольно многочисленная) и группа педагогов и представителей администрации школы. Суть конфликта излагать не будем, поскольку важным является не содержательный, а именно организационный момент проведенной процедуры. Скажем лишь, что ситуация была накалена до предела, класс собирался не явиться на занятия,

---

<sup>1</sup> Письмо Министерства образования и науки РФ от 26 декабря 2017 года N 07-7657 «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций».

<sup>2</sup> Махмутова И.В. Из опыта школьного медиатора. Инфоурок.

родители готовили жалобы в различные инстанции. Встречу пришлось проводить экспромтом, поскольку нужно было срочно погасить конфликт.

Подготовку к медиативной встрече мы начали с организации пространства. Поскольку предполагалось большое количество участников, расположить стулья в форме классического медиативного треугольника не представлялось возможным. Мы их расставили в виде почти смыкающегося овала.

Идя на встречу, родители предполагали, что окажутся в привычной обстановке: их от педагогов будут отделять парты, играя роль защитного барьера. Неожиданная и необычная организация пространства уже уменьшила эмоциональный запал участников. Повлияла расстановка и на настрой педагогов. Оказавшись, практически, в одном кругу с оппонентами, учителя почувствовали некоторое равновесие сил, из их интонаций ушла назидательность.

В начале встречи мы попросили каждого родителя представиться. Это заняло определенное время, которого оказалось достаточно для того, чтобы снять излишнее эмоциональное напряжение.

При ознакомлении участников с принципами медиативной процедуры нами не было упомянуто о соблюдении конфиденциальности, поскольку в той ситуации необходимостью стала передача информации о ходе и результатах встречи родителям, не присутствовавшим на ней.

В ходе процедуры после нескольких высказываний со стороны родителей стало ясно, кто из них является идейными вдохновителями и лидерами группы. Дальнейшая работа была ориентирована преимущественно на них.

В процессе любой медиативной встречи задача медиатора – найти в высказываниях сторон об их чувствах, переживаниях, мыслях и стремлениях нечто объединяющее. А затем подвести участников встречи к размышлению о возможных способах выхода из ситуации. Поэтому при использовании «петли понимания», для резюмирования и уточнения позиции родителей, медиатором

постоянно подчеркивалась их заинтересованность прежде всего в психоэмоциональном благополучии и качественном обучении детей. Педагоги, в свою очередь, отмечали важность этих факторов. Через некоторое время это привело к конструктивному диалогу и принятию решения, устраивающего обе стороны. Таким образом, ситуация была благополучно урегулирована.

В завершение хотелось бы сказать, что применение даже отдельных медиативных приемов и техник уже создает условия для более эффективной коммуникации и является мощным профилактическим ресурсом для созидания комфортной и безопасной среды в школе.

*Носова Л.В.*

### **Организация и развитие службы школьной медиации в поликультурном образовательном пространстве. Взгляд психолога**

В нашей школе служба медиации существует с ноября 2017 г. Создавалась она не только в связи с рекомендациями «Плана первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»<sup>1</sup>, но и с пониманием необходимости поддержания безопасного пространства школы, снижения конфликтности внутри образовательной среды. МБОУ КСОШ № 3 по-своему уникальная школа, в которой пересеклись около сотни представителей разных этничностей. Условия, в которых работают специалисты школы, требуют от них помимо виртуозного знания своего предмета, постоянного поиска новых идей и технологий, которые могли бы обеспечить эффективную работу с детьми-инофонами, составляющих более 40% от общего количества обучающихся. Эти дети являются носителями другой культуры, часто не владеют в нужном для обучения объеме русским языком. Именно поэтому,

---

<sup>1</sup> План первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012г. № 1916-р.



директор школы Иванова Елена Анатольевна, и коллектив ориентированы на поиск инновационных технологий, применение эффективных педагогических практик. В школе существует очень мощное патриотическое направление в рамках движения «ЮНАРМИЯ», возглавляемое историком Шуляковым В.Н., экологическое (педагоги Смолик Е.В., Нестерова В.Н.) и робототехническое (заместитель директора Романова О.В.) направления. Развито социальное партнерство с НИУ ВШЭ, ГУУ, ГСГУ (Коломна), университетом «ДУБНА», МГОУ.

В этой статье я хотела бы поделиться субъективным взглядом психолога, куратора службы школьной медиации на развитие не только самой службы, но и тенденций изменения личности подростков, связанных с деятельностью службы.

### **История становления службы, направления деятельности**

Когда набирался первый состав юных медиаторов, я ориентировалась на принятые рекомендации: рассказать классу о медиации, предложить написать свои имена тем, кто хочет учиться медиации. А затем, имена тех, к кому бы вы обратились, если бы Вам нужна была бы поддержка или помощь в ситуации конфликта. Пересечение двух списков – и есть идеальные кандидаты в юные медиаторы службы. В моем случае списки практически не пересекались, так как те дети, которые занимали лидерские позиции были востребованы по другим направлениям активности в школе и не спешили стать медиаторами. Таким образом, из старшеклассников на обучение попали те, кто не являлся «звездами» в классе, но проявил интерес к медиации. Это во многом определило характер отношений внутри службы: при желании можно было влиться в состав, при необходимости (подготовка к экзаменам, потеря интереса и др.) выйти из нее. Мне, как куратору, это добавляло сложность перманентного обучения юных медиаторов, зато поддерживало субъект-субъектную схему взаимодействия: ведь если ты самостоятельно делаешь свободный выбор, ты берешь на себя ответственность за это. Вторая (младшая) группа юных медиаторов естественно сложилась из участников внеурочной

деятельности по развитию коммуникативных навыков. Поликультурная специфика учащихся школы сделала необходимым включение в обучение блока, направленного на развитие межкультурной компетентности. Три основных направления работы службы сложились сразу: - обучение основам медиации, непосредственное урегулирование конфликтов, профилактика конфликтов в классах в рамках подхода «равный -равному». Чуть позже, благодаря взаимодействию с Центром педагогической рискологии АСОУ появилось еще одно направление – обмен практическим опытом в профессиональном сообществе. У юных медиаторов появилась возможность участвовать в фестивале юных медиаторов Подмосковья «МЫ ВМЕСТЕ!», организуемом сотрудниками ЦПР АСОУ Л.В. Ножичкиной и Е.А. Феоктистовой. В 2018 г. команда СШМ «УДАЧная помощь» стала победителем фестиваля в старшей группе.

### **Значение деятельности службы для образовательной среды и личности подростка**

Основная ценность работы службы, на мой взгляд, не в количестве урегулированных конфликтных ситуаций, а в гуманистическом потенциале идей медиации. Напомню, в медиации принято, «что каждый человек действует из хороших побуждений», т.е. все мы хотим чего-то хорошего, даже, если поступаем неправильно и «не хорошо». Это позволяет найти общие ценности даже у очень разных людей, к примеру, у местного населения и приехавших трудовых мигрантов, которые также желают добра детям, любят свою семью, хотят учиться и работать. Ориентирование на поиск того, что у нас есть общего, повышает шансы на эффективное сотрудничество. И еще очень важная идея – в медиации не приветствуется изгнание провинившегося человека из сообщества. Эта идея особенно актуальна, на мой взгляд, в современной школе. Очень часто при конфликте детей в классе, родители требуют убрать «нежелательного» ребенка из школы, класса. Медиация же позволяет выйти из этой ситуации всем сторонам конфликта с новым опытом сотрудничества.

Подростковый возраст является одним из самых кризисных периодов в жизни человека, характеризующийся низкой самооценкой и депрессивными состояниями. И несмотря на то, что формы общения подростков очевидно претерпевают изменения, уходят в онлайн, общение со сверстниками по-прежнему является движущей силой развития личности или ведущей деятельностью. Обучение медиации помогает развить коммуникативные способности, выстроить конструктивное общение со сверстниками, урегулировать конфликты. Побывав в роли медиатора в конфликтной ситуации других школьников, пусть даже и значительно младших, подросток учится видеть ситуацию из надситуативной позиции. Феноменологически это выглядит как резкое взросление – подросток становится более уравновешенным, терпимым, ответственным. Многих медиаторов поражал тот факт, что сильные негативные эмоции, владеющие сторонами конфликта, в целом, не соответствовали масштабу конфликтной ситуации. К тому же само ведение медиативной встречи означает констатацию значимости медиатора со точки зрения школьного сообщества, а со стороны медиатора – причастность к жизни в школе, возможность влиять на среду. Этот опыт, на мой взгляд, является очень своевременным и ценным для подростка. Безусловно, уровень подготовки юного медиатора должен позволять ему удержаться в надситуативной позиции, не соскользнуть в симпатию к одной из сторон, не поддаться психическому заражению.

При индивидуальном психологическом обследовании после обучения в службе школьной медиации фиксировались снижение агрессии, повышение самооценки, снижение склонности к аффективным состояниям и другие позитивные изменения. Все медиаторы стабильно соответствовали высокому индексу толерантности по экспресс-опроснику «Индекс толерантности» (Г.У. Солдатова, О.А. Кравцова, О.Е. Хухлаев, Л.А. Шайгерова)<sup>1</sup>.

### **Распространенные ошибки юных медиаторов службы**

---

<sup>1</sup> Хухлаева О.В. Работа психолога в многонациональной школе: Учебное пособие / О.В. Хухлаева, М.Ю. Чибисова. - Москва: Форум, 2011.

В медиативных технологиях важное значение придается словесной эквилибристике: очень важно уметь точно формулировать переживания, смягчить жесткие слова, подобрать не ранящие сторону конфликта выражения. Детям с неродным русским языком это сделать очень непросто. Юные медиаторы достаточно часто допускают ошибки (по-моему мнению) и не точные формулировки. Тем не менее, в большинстве ситуаций это не означает провала встречи. Исходя из практики, стороны все равно приходят к соглашению. Видимо сама модель организации встречи, принципы медиации и подход «равный равному» позволяют обеспечить эффективность урегулирования конфликтной ситуации.

Резюмируя вышесказанное, медиативные технологии необходимы в современной системе образования как инструмент создания безопасной, комфортной образовательной среды, урегулирования конфликтных ситуаций, формирования коммуникативных, конфликтологических компетентностей всех участников образовательного процесса.

*Старшинова О.С.*

### **Процедура медиации как способ нормализации социально-психологического климата в классе**

В современном мире мы постоянно сталкиваемся с разного рода конфликтами, без них сложно представить свое существование. Не успеваем мы включить телевизор и нам сразу же сообщают, что в какой-то стране или каком-то городе случился конфликт итогом которого стала трагедия. Нам каждый день рассказывают о сотнях конфликтах, но, к огромному сожалению, чаще всего нам рассказывают про те конфликты, которые разрешились не благополучно. О тех конфликтах, которые закончились в самом лучшем случае просто дракой, а в самом худшем чьей-то смертью. Мы на столько, привыкли к таким новостям, что уже не обращаем на это внимание. Но что, же делать, если мы сталкиваемся с конфликтами в реальной жизни? Как сделать так, чтобы конфликты не превращались в кровавую расправу над оппонентом?

И если взрослые могут дать оценку поведению людей на экране, то ребенок зачастую не может этого сделать, и в его голове на бессознательном уровне откладывается информация, что, когда он не сможет контролировать ситуацию, есть очень простой способ решить все свои проблемы – это оружие. Ведь у него перед глазами почти каждый день об этом, говорят. Вот только, правда, о наказании СМИ очень часто забывают рассказать. Осознание того, что они натворили приходит слишком поздно, а ведь если кто-нибудь чуть пораньше смог бы их научить тому, как правильно вести себя в такой ситуации, таких проблем было бы меньше. Возможно, включая телевизор или радиоприемник мы меньше бы слышали о кровавых расправах над другими вследствие глупого и незначительного конфликта.

В нашем не спокойном мире конфликтология как наука смогла получить новый виток в развитии. Сейчас она изучается не только как отдельная профессия у студентов, но и начинает вводиться в школах. Появляются школьные службы медиации. И если поначалу все смотрели на медиацию как на что-то странное и не понятное, и не верили в то, что она сможет им помочь в каких-либо ситуациях. То сейчас все больше учителей или администрации школы стали обращаться за помощью к соответствующим специалистам.

И так с чего же вдруг началось меняться мнение о медиации, на мой взгляд – это из-за того, что на практике все начали понимать, что это не просто отличный способ разрешить конфликт, без боязни, что он снова начнется. А это способ донести до учеников, что все их конфликты от маленьких, до великих можно, а главное и нужно решать с помощью слов. Ведь раньше при разрешении любого спора или конфликта учитель просто решал, кто, на его взгляд, прав, а кто нет, и назначал соответствующее наказание, не особо спрашивая, довольны ли все стороны конфликта, а, соответственно, те, кто посчитал, что это несправедливо, продолжали этот спор.

И это главная причина, почему школы стали открывать свои двери для профессиональных медиатор и компетентных в этой сфере людей. Именно во

время процедуры медиации дается возможность высказаться и быть услышанными обеим сторонам.

Когда я только столкнулась с тем, чтоб начать выходить на конфликты в школы к ученикам поняла с тем, что дети не верят тебе и считают, что ты просто выполняешь функцию социального педагога – будешь одних ругать и показывать, что они не правы. И конечно же ребята совсем не ожидают, что ты не просто будешь их слушать, а еще и будешь просто им помогать сформулировать более точно какую-то мысль, а также еще и возложишь всю ответственность на них. Ведь чаще всего это то, что дети хотят, но не могут получить. А тут вся ответственность на них, ты просто человек, который следит за порядком и чтоб всем было комфортно.

Наверное, я не когда не забуду один случай из своей практики. Меня вызвали в школу на затяжной конфликт, который длился не один год между несколькими девочками и оброс таким количеством претензий друг другу, что социальный педагог решила рискнуть и все – таки опробовать процедуру медиации на них. Именно тут пошла большая работа на то, чтоб убедить и остальных, что это нужно и возможно это действительно последний шанс все уладить мирно.

И так настал этот день, когда я вышла в школу, мы встретились с девочками и проговорили 3 часа, по отдельности и очень тщательно обсуждали каждую их претензию друг к другу. По итогу этого длительного обсуждения мы смогли найти компромисс, который устраивал всех. Наверное, я бы так его не запомнила, если бы буквально через полгода именно эту компанию я не увидела, как одну команду от школы, на конкурсе, посвященном школьной службе медиации. Я настолько была удивлена, когда увидела их и то, как они изменились за эти 5–6 месяцев. Они дружно общались и стали именно теми, кто рассказывал о пользе медиации в разрешении конфликтов. С тех пор именно от этой школы я часто стала получать телефонные звонки, которые очень часто начинались со слов: «У нас тут есть

небольшой конфликт, но дети сказали, что им нужен медиатор и только с вами они будут его решать. Не могли бы вы прийти к нам?»).

Тут так же стоит сказать, что конфликт – это не только «разборка» двух людей, чаще всего во время обучения в это втянут почти весь класс ведь они один коллектив, и кто-то с кем-то дружит. Отсюда вытекает ее один большой плюс проведения медиации – это не только разрешения конфликта между детьми и налаживания общения между ними, но и создание благоприятного социально-психологического климата в классе, без которого невозможно обеспечить должное обучение в классе. И именно когда все видят, что конфликт закончился мирно и все готовы к мирному сосуществованию в классе начинается действительно хорошая слаженная работа. Этот класс может стать примером для многих других, что именно общение помогает решать все свои споры и конфликты. И как по мне в этот момент не стоит забывать, что всю основную работу тут делают сами учащиеся, взрослый это всего лишь проводник, который лишь направляет и в случае сложности может что-то подсказать или скорректировать так чтоб всем было комфортно. И на своем примере выхода в школы я все чаще убеждаюсь, что именно благодаря вот таким примерам коллектив и отношения в этом коллективе налаживают. После той истории прошло уже больше двух лет, а класс стал один из лучших в поведении и в случае сор всегда стали предпочитать собираться всем вместе и все обсуждать, и решать, что и как лучше сделать. И таких случаев становится с каждым годом все больше и больше. И по мне тут нельзя отрицать, что это происходит, в том, числе и благодаря процедуре медиации, и ее позитивным примером заражает остальных на повторение успехов.

## **РАЗДЕЛ 2. ПРОБЛЕМЫ ПОДГОТОВКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ШКОЛЬНОГО МЕДИАТОРА**

*Азовцева Н.В.*

### **Использование интерактивных методов при обучении педагогов образовательных учреждений медиативному подходу**

В 2014 году в жизни каждой школы появилось новое направление воспитательной работы – школьная медиация. По рекомендации Министерства образования РФ во всех образовательных организациях были созданы службы школьной медиации.

Преимуществами разрешения конфликтов в школе с помощью медиации (в отличие, например, от конфликтной комиссии) являются:

- 1) добровольность;
- 2) возможность обсудить все аспекты ситуации;
- 3) исполнимость итогового решения, так как стороны сами разрабатывают и принимают то решение, которое их устраивает;
- 4) защищенность информации и имиджа сторон, так как все, происходящее во время медиации, конфиденциально;
- 5) положительное влияние на отношения между сторонами;
- 6) получение позитивного опыта урегулирования конфликта, формирование диалоговой культуры.

Несмотря на очевидные преимущества медиативного подхода, многие педагоги до сих пор скептически относятся к перспективам развития службы школьной медиации. Некоторые (21,3%) считают это направление воспитательной работы излишним, дублирующим работу других школьных структур. Другие (12%) полагают, что школьная медиация является своеобразной данью моде, желанием следовать примеру зарубежных образовательных учреждений.

На самом деле, примирительные процедуры, в том числе медиация, не являются для России чем-то чуждым, привнесенным извне. В древнейший



период русской истории право и государство поощряли урегулирование сторонами своих споров посредством примирительных процедур. В период средневековья, с развитием русского государства, стала возрастать роль судебного разбирательства как способа разрешения споров, что, однако, не устраняло традицию урегулирования частных конфликтов самостоятельно, без обращения к власти. Например, в Новгороде существовало два метода договорного урегулирования споров: непосредственное соглашение сторон, основанное на взаимных уступках (оно называлось *мировой*), и обращение к услугам третьих лиц – *ряд*. Законодательство Московской Руси также стимулировало спорящих к примирению. По общему правилу примирение сторон могло быть основанием для прекращения уголовного преследования. В обществе того времени нравственно правильным и достойным поведением в соответствии с нормами «Домостроя» считалось обходиться без обращения к публичной власти, улаживая споры миром. В праве Российской Империи также существовал принцип благоприятствования примирению конфликтующих. Одним из правовых институтов, основной задачей которых было содействие сторонам в урегулировании спора, был *мировой суд*. Склонение сторон к примирению являлось для мировых судей основной функцией. После предварительного объяснения со сторонами мировой судья должен был предложить им прекратить дело миром, указывая все возможные к тому способы. Меры для склонения тяжущихся к примирению мировой судья обязан был принимать во время производства по делу и только в случае неуспеха приступать к постановлению решения<sup>1</sup>.

Однако отношение к конфликтам в советском обществоведении существенно затормозило развитие как теоретического изучения, так и практической работы с конфликтами в нашей стране.

Смена общественно-экономической системы в России на рубеже 80-х и 90-х годов XX века сопровождалась большим числом конфликтов, к которым

---

<sup>1</sup> Медиация: Учебник / под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. – СПб.: Редакция журнала «Третейский суд»; М.: Статут, 2016. – (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8). С. 27-38.

бывшее советское общество оказалось не готовым. Возникла объективная потребность изучения конфликтов и работы с ними.

Миссию изучения и распространения мирового практического опыта разрешения конфликтов в последние годы существования СССР взял на себя Советский комитет защиты мира (ныне Федерация мира и согласия). Начиная с 1989 года, Комитет приглашал в Москву различных иностранных специалистов по разрешению конфликтов, а в 1991–1993 годах под его эгидой активно работала «Школа конфликтолога». Среди других технологий здесь впервые была представлена и медиация.

В 1994 году лидерство перешло к Санкт-Петербургскому Центру разрешения конфликтов, и в России появилась первая постоянная практика медиации.

Важным этапом развития медиации в России явилось принятие закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»<sup>1</sup>.

В современной школе проблема взаимодействия участников педагогического процесса приобретает все большую остроту.

Исследование конфликтов в школе показало наличие существенных расхождений между представлениями учеников, их родителей и учителей о причинах возникающих между ними разногласий. Так, с точки зрения учеников, основные причины их конфликтов с учителями сводятся к оскорблениям со стороны учителя, его нетактичному поведению, отсутствию объективности в оценке знаний учащихся, завышенным требованиям. По мнению учителей, основные причины их конфликтов с учениками связаны с нарушением дисциплины на уроках, плохим выполнением домашних заданий, нездоровыми отношениями в классе.

Во многих исследованиях продемонстрирована связь между стилем поведения педагога и образцами поведения, которые усваивают дети. Так,

---

<sup>1</sup> Медиация: Учебник/ под ред. А.Д.Карпенко, А.Д. Осинковского. – СПб. : Редакция журнала «Третейский суд»; М. : Статут, 2016. – (Библиотека журнала «Третейский суд»; вып. 8). С. 51-52.

например, существует связь между наличием и характером конфликтов в классных коллективах и стилем поведения педагога. Более того, стиль педагогического общения учителя переносится и на поведение детей в семье. Наиболее благоприятным является сотрудничающий стиль взаимодействия, которым, однако, по результатам исследований, владеют лишь 14,5% учителей начальных классов. Подавляющее большинство (88,5%) из них придерживаются авторитарных тактик «диктата» или «опеки», ведущих к формированию неблагоприятных тенденций в поведении детей<sup>1</sup>.

В одном из исследований учителей спрашивали о том, как разрешаются конфликты, возникающие между детьми. Если судить по их ответам, то создается впечатление, что дети не в состоянии сами решать свои проблемы. Между ними возникают ссоры, драки, обиды оскорбления и т.д. Практически всегда конфликты решаются с помощью вмешательства педагога, чаще происходящего по его инициативе, реже – при обращении к нему детей. В этих случаях возможности педагога сводятся к беседе с детьми, разговору с родителями или наказанию ребенка. Учитель тем самым выступает в роли судьи или арбитра, берущего на себя разрешение сложной ситуации. Конечно, можно предположить, что педагог видит не все множество конфликтов, возникающих между детьми, а только те из них, с которыми они не справляются сами. Поэтому нельзя полностью исключить возможность договоренностей, уступок, примирения между детьми без участия взрослых. Однако это не отменяет тот факт, что взрослый – в данном случае учитель – в конфликтах детей выступает в роли судьи.

Таким образом, результаты исследований постепенно привели к пониманию того, что полагаться на естественный прогресс в области навыков человеческого поведения в конфликте невозможно, и, следовательно, необходимо формирование навыков эффективного поведения в конфликтных

---

<sup>1</sup> Гуманистические проблемы психологической теории/ Отв. ред. К.А. Абульханова-Славская, А.В. Брушлинский. - М., 1995.

ситуациях как у детей, так и у взрослых, а также обучение учителей медиативному подходу к разрешению конфликтов<sup>1</sup>.

Процесс обучения должен соединять два аспекта. Один из них связан с необходимостью усвоения теоретических представлений о некоторых принципах современного подхода к пониманию конфликтов и их разрешению. Главный принцип относится к осознанию позитивного потенциала, конструктивных стратегий разрешения и неправомерности однозначно негативной оценки конфликтов. Другой связан с конкретными навыками, которые могут быть усвоены только в процессе практического обучения<sup>2</sup>.

Практический опыт специалистов службы медиации ППС-центра «Развитие» Центрального района г. Санкт-Петербурга по обучению педагогов и администрации образовательных учреждений медиативному подходу за последние пять лет показал, что наиболее эффективны интерактивные методы. В значительной степени это связано с тем, что учителя (как и другие взрослые) нуждаются в возможности переосмысления информации на основании собственного жизненного и профессионального опыта. Поэтому, в соответствии с особенностями обучения взрослых, соблюдались следующие условия:

- направлять обучение на то, что близко и понятно обучающимся;
- проводить обучение на основе совместных усилий участников;
- обеспечивать атмосферу сотрудничества и состязательности участников.

Одним из успешно реализуемых методов, отвечающих вышеперечисленным условиям, стала игра «Путешествие в страну Медиация». Игра была разработана совместно специалистами Центра в 2017 году и неоднократно проводилась как для краткосрочных мероприятий (семинары, педсоветы, мастер-классы), так и на начальном этапе долгосрочного обучения.

---

<sup>1</sup> Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. Санкт-Петербург: Питер, 2000. С. 424.

<sup>2</sup> Гришина Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. Санкт-Петербург: Питер, 2000. С. 440.

В игре может принимать участие 20–30 человек. В процессе подготовки участники делятся на 3 команды (8–10 человек), придумывают название, эмблему и девиз для своей команды. Затем каждая команда получает маршрутный лист, в соответствии с которым отправляется выполнять задания. В зависимости от состава и уровня подготовки участников задания могут варьироваться. Так, например, для участников семинара директоров образовательных учреждений обязательным было задание-головоломка, требующее знания нормативно-правовой документации. А для специалистов служб школьной медиации включили задание «Ошибки и опасности в медиации». По итогам игры подводится подсчет баллов, полученных при выполнении заданий. По отзывам участников, такая форма работы создает положительный эмоциональный фон с одной стороны, с другой – актуализирует имеющиеся знания и опыт, и, кроме того, создает мотивацию к дальнейшему обучению.

Опыт использования интерактивных методов при обучении педагогов медиативному подходу при разрешении конфликтов в образовательном учреждении был представлен специалистами службы медиации ППМС-центра «Развитие» Н.В. Азовцевой, В.В. Алексеевой, Э.Г. Счастной в форме мастер-класса на XXII международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования: Современные тенденции и вызовы» 15 февраля 2018 г. и межрегиональной научно-практической конференции «Медиация в образовании: точки роста» 17 апреля 2018 г.

*Буткевич А.Ю.*

### **Использование технологии деловой игры «Переговорщики» при подготовке специалистов школьных служб медиации**

По результатам Мониторинга деятельности школьных служб медиации, проведенного в 2020 году по запросу Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга, одной из ключевых потребностей школьных служб

медиаций Выборгского района является повышение квалификации педагогов по медиации. Это обусловлено регулярной сменой кадрового состава образовательных учреждений. Деятельность по повышению квалификации педагогов по медиации включает множество задач. Например, формирование навыков практического применения медиативного подхода для разрешения конфликтных ситуаций в образовательных учреждениях, повышение уровня социальной и конфликтной компетентности педагогов. Решение этих задач невозможно при условии несформированности у педагогов диалогической позиции, преобладании авторитарной позиции в общении. Согласно имеющемуся у нас опыту мы можем предположить, что несформированность диалогической позиции в общении может либо вызывать у педагогов сопротивление на этапе обучения медиативному подходу, либо препятствовать переносу полученных знаний, навыков в повседневное общение и профессиональную деятельность.

Для формирования диалогической позиции у педагогов нами в программе подготовки кураторов школьных служб медиации «Основы организации и функционирования службы медиации в образовательном учреждении» используются интенсивные технологии активизации обучения<sup>1</sup>, в частности, деловые игры. Например, специалистами ГБУ ДО ЦППМСП разработана технология деловой игры «Переговорщики»<sup>2</sup>. Методологическими основаниями технологии разработки и проведения деловой игры послужили:

- Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или)

---

<sup>1</sup> Панфилова А.П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2009.

<sup>2</sup> Буткевич А.Ю., Гома Ю.Ю. Технология разработки и проведения деловой игры «Переговорщики»//Служба практической психологии в системе образования: достижения и устремления. Сборник материалов XXIV международной научнопрактической конференции / Под общ. ред. С.М. Шингаева. – СПб.: СПб АППО, 2020. – 414 с.; С. 209-212.

эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

- Теория диалога [М. Бубер, М.М. Бахтин, Н.В. Гришина]<sup>1</sup>. Диалог как форма общения характеризуется следующими признаками: субъект-субъектный характер отношений партнеров; наличие установки на открытость, искренность, безоценочное принятие; обе смысловые позиции получают равное право выражения; отношения доверия, взаимной поддержки, взаимопомощи; сосредоточенность партнеров на предмете диалога; уважение различий точек зрения, соблюдение собеседниками коммуникативных прав друг друга; сочувственное отношение друг к другу; взаимодействие по типу сотрудничества, направленность на преодоление противоречий.

- Деятельностная теория А.Н. Леонтьева. Игра как «свобода личности в воображении, иллюзорная реализация нереализуемых интересов»<sup>2</sup>.

- Концепция К. Томаса, Р. Килмена. Авторы выделяют пять основных стратегий поведения в конфликтных ситуациях: компромисс, соперничество, сотрудничество, избегание, приспособление<sup>3</sup>.

- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования от 17 декабря 2010 г.

Деловая игра направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций педагогов<sup>4</sup>:

1. УК-3. Педагог способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

---

<sup>1</sup> Топольская Т.А. О понятии «диалог» в психологических исследованиях общения и консультативной практике // «Консультативная психология и психотерапия». – 2011. – №4. – С. 69–90.

<sup>2</sup> Леонтьев А.Н. Избранные психологические произведения: Монография в 2-х т. Т.1. – М.: Педагогика, 1983. – 392 с.

<sup>3</sup> Thomas K. W., Kilmann R. H. Thomas – Kilmann conflict mode instrument. XICOM, inc., 1990.

<sup>4</sup> ФГОС ВО Направление подготовки: Педагогическое образование. Уровень ВО бакалавриат. Приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 № 121 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование» (Зарегистрировано в Минюсте России 15.03.2018 № 50362).

2. ОПК-7. Педагог способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

Структура технологии включает следующие этапы: подготовительный, игровой этап, аналитический этап.

1. Подготовительный этап (разработка игры). Определение дидактической цели игры, выбор формы и названия игры, разработка содержания игры, технологии проведения игры, правил, инструкций для игроков, подготовка необходимого дидактического материала (инструкций для участников, бланков). Подготовка ведущего и тайм-кипера к игре: осмысление хода игры, своего места в игре, методов руководства игрой.

2. Игровой этап. Введение игроков в игру и выполнение ими задания. Введение в игру: организация игрового пространства (формирование 2 команд-игроков и 2 команд наблюдателей), постановка проблемы, определение задач, решаемых в процессе игры; ознакомление игроков с правилами и содержанием игры; распределение ролей; вхождение игроков в роль. Выполнение задания начинается с того, что ведущий торжественно объявляет начало игры, дает общую игровую инструкцию. Затем игроки проводят переговоры в соответствии с правилами игры. При необходимости ведущий корректирует их действия, оказывает консультационную помощь.

3. Аналитический этап. Выслушивание экспертного мнения наблюдателей с целью анализа эффективности методов и приемов, используемых игроками в процессе переговоров, представление игроками итогов переговоров; сравнение полученного результата с предполагаемым (с ключом); самоанализ игроками эффективности методов и приемов, используемых в процессе игры. По окончании игры ведущие вносят изменения и дополнения в игру с целью совершенствования игровой деятельности (например, вводят этап индивидуальных переговоров).

Основные характеристики деловой игры «Переговорщики»:

- моделирование ситуации проведения переговоров;
- наличие общей цели у всего игрового коллектива;



- наличие специфической игровой цели, связанной с сюжетом игры;
- проблемный характер игры;
- наличие управляемого эмоционального напряжения;
- игра содержит роли, описанные в индивидуальных инструкциях, взаимодействие участников, процесс проектирования коллективных решений, оценки решений;
- многоальтернативность решений;
- продолжительность игры: 45 минут;
- наличие правил: разделение на подгруппы по 5 человек, каждый участник ведет переговоры от лица своей роли, проводятся 2 тура групповых переговоров и тур переговоров один на один. Временная продолжительность туров четко регламентирована (7 минут). Тайм-кипер объявляет время начала и окончания каждого тура. В перерывах между турами переговоров участникам предлагается при необходимости скорректировать свою стратегию ведения переговоров. По итогам переговоров заполняется таблица результатов;
- количество ведущих: 1 ведущий, 1 тайм-кипер;
- используется система индивидуального и группового оценивания деятельности участников игры;
- наличие обратной связи от игроков.

Игра «Переговорщики» была представлена на X Петербургском международном образовательном форуме «СОВРЕМЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: КОД ЭПОХИ», где получила положительные отзывы коллег. Нами были проанализированы 23 анкеты обратной связи от участников мастер-класса. Выборку составили педагоги-психологи (39%), социальные педагоги (13%), заместители директора по воспитательной работе (9%), учителя (39%).

## Результаты обратной связи от участников мастер-класса

Критерии оценки	«7» б. – превосходит все ожидания	«6» баллов	«5» б. – удовлетвори- тельно	«4» балла	«3» балла	«2» балла	«1» б. – неуд.	Не ответили
Актуальность игры	43%	13%	35%	9%	0%	0%	0%	0%
Практичность и полезность	39%	17%	30%	4%	0%	0%	0%	9%
Применимость в практической деятельности	0%	9%	43%	0%	4%	0%	4%	9%

43% респондентов оценили актуальность игры как «превосходящую все ожидания». 13% респондентов оценили актуальность игры на высоком уровне. 35% респондентов оценили актуальность игры как «удовлетворительную». 9% респондентов оценили игру как «достаточно актуальную». Таким образом, большинство респондентов считают игру «Переговорщики» актуальной. Об этом также свидетельствуют следующие отзывы респондентов: «Методические рекомендации в массы»; «Подобные игры для начальной школы». По критерию «практичности и полезности» 39% респондентов оценили игру как «превосходящую все ожидания». 17% респондентов оценили практичность и полезность игры на высоком уровне. 30% респондентов оценили практичность и полезность игры как «удовлетворительную». 4% респондентов оценили игру «достаточно практичную и полезную». 82% респондентов понимают, как применять игру «Переговорщики» в собственной работе. 4% респондентов на момент мастер-класса не понимали, как применять данную игру в своей работе. 9% респондентов затруднились ответить. Это может быть обусловлено спецификой учреждения, в котором работает специалист, или дефицитом собственного опыта использования медиативного подхода в работе.

Таким образом, использование технологии деловой игры «Переговорщики» при подготовке специалистов школьных служб медиации является актуальным, востребованным среди профессионального сообщества.

### **Литература**

1. Буткевич А.Ю., Гома Ю.Ю. Технология разработки и проведения деловой игры «Переговорщики» // Служба практической психологии в системе образования: достижения и устремления. Сборник материалов XXIV международной научнопрактической конференции / Под общ. ред. С.М. Шингаева. – СПб.: СПб АППО, 2020. С. 209–212.

2. Леонтьев А.Н. Избранные психологические произведения: Монография в 2 т. Т.1. – М.: Педагогика, 1983.

3. Панфилова А.П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. — М.: Издательский центр «Академия», 2009.

4. Топольская Т.А. О понятии «диалог» в психологических исследованиях общения и консультативной практике» // «Консультативная психология и психотерапия». – 2011. – № 4. – С. 69–90.

5. Приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 № 121 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование» (Зарегистрировано в Минюсте России 15.03.2018 № 50362).

6. Эльконин Д.Б. Психология игры: Монография. – Издание второе. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999.

7. Thomas K.W., Kilmann R.H. Thomas – Kilmann conflict mode instrument. XICOM, inc., 1990.

## **Подготовка медиаторов для образовательных организаций Красноярского края: проблемы и перспективы**

В Красноярском крае действуют два типа служб: Службы школьной медиации (СШМ) и Школьные службы примирения (ШСП). Спектр образовательных организаций, в которых эти службы функционируют, довольно широк: это муниципальные образовательные учреждения (дошкольного, общего, дополнительного образования, центры психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения) и краевые образовательные учреждения (детские дома, кадетские корпуса, школы и школы-интернаты).

Два раза в год Министерством образования Красноярского края проводится мониторинг создания и развития служб медиации (под которыми понимаются как СШМ, так и ШСП), затрагивающий в числе прочего также вопросы обеспеченности служб медиаторами-взрослыми и медиаторами-ровесниками. Мониторинг включает в себя данные только по тем медиаторам, которые прошли специальную подготовку – для медиаторов-взрослых обязательным является повышение квалификации по основам медиации в объеме не менее 72 часов; для медиаторов-ровесников рекомендуется обучение с элементами тренинга в объеме 24 часа, и при условии, что эти специалисты в отчетный период проводили программы медиации и (или) осуществляли иную деятельность, направленную на поддержку работы службы в учреждении – вели просветительскую работу среди участников образовательных отношений о сути и содержании медиации, ее ценностях, проводили тренинги по повышению уровня коммуникативной, конфликтной компетентности и пр. (табл. 1). Данные о количестве медиаторов в Красноярском крае в динамике представлены в таблице 1.

Таблица 1

Количество медиаторов ШСМ и ШСП в образовательных учреждениях Красноярского края (по данным мониторингов за 2018 – первое полугодие 2020 гг.)

Период	Количество медиаторов-взрослых, всего (из них проводящих процедуры медиации, %)	Количество медиаторов-ровесников, всего (из них проводящих процедуры медиации, %)
2-е полугодие 2018 г.	1122 (45,3%)	543 (37,8%)
1-е полугодие 2019 г.	1318 (46,6%)	891 (43,3%)
2-е полугодие 2019 г.	1607 (43,6%)	1094 (27%)
1-е полугодие 2020 г.	1447 (43,3%)	944 (24,5%)

Как видно, далеко не все обученные взрослые и дети проводят программы: доля взрослых медиаторов, проводящих процедуры медиации, относительно стабильна и составляет менее половины от их общего количества, тогда как доля медиаторов-ровесников - всего четверть, и наблюдается тенденция к снижению. Причины тому могут быть различны. Руководители специалистов, которые прошли обучение, требуют применения этих знаний, проведения процедур медиации. Взрослым нагляднее видна разница между привычными административными, силовыми способами разрешения конфликтов и медиацией, польза таких программ как для самих участников конфликта, так и для образовательной среды в целом. Не секрет, что количество формальной, бумажной работы столь значительно, что в немалой степени способствует профессиональному выгоранию сотрудников, которые чувствуют, что их труд – это «работа на корзину», успешно же реализуя программы, специалисты получают удовлетворенность от проделанной работы, дополнительную трудовую мотивацию. Важнейшим фактором является подготовка специалистов для служб медиации, ее уровень.

Подготовка взрослых специалистов служб медиации и служб примирения для образовательных организаций в крае ведется в течение ряда лет различными субъектами, государственными и негосударственными.

На регулярной основе подготовку проводит Красноярский краевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования по программе «Медиация. Особенности применения медиации в образовательной организации». В год институт обучает не менее четырех групп специалистов (в каждой в среднем 30 человек) на бюджетной основе, когда слушатели приезжают в г. Красноярск. Помимо этого, преподаватели института выезжают в районы Красноярского края и проводят повышение квалификации специалистов муниципальных образовательных организаций «на месте», обычно это отдаленные, северные территории.

Состав слушателей таких курсов показан в процентном соотношении на примере 120 слушателей, обученных институтом в 2019 году (рис. 1).

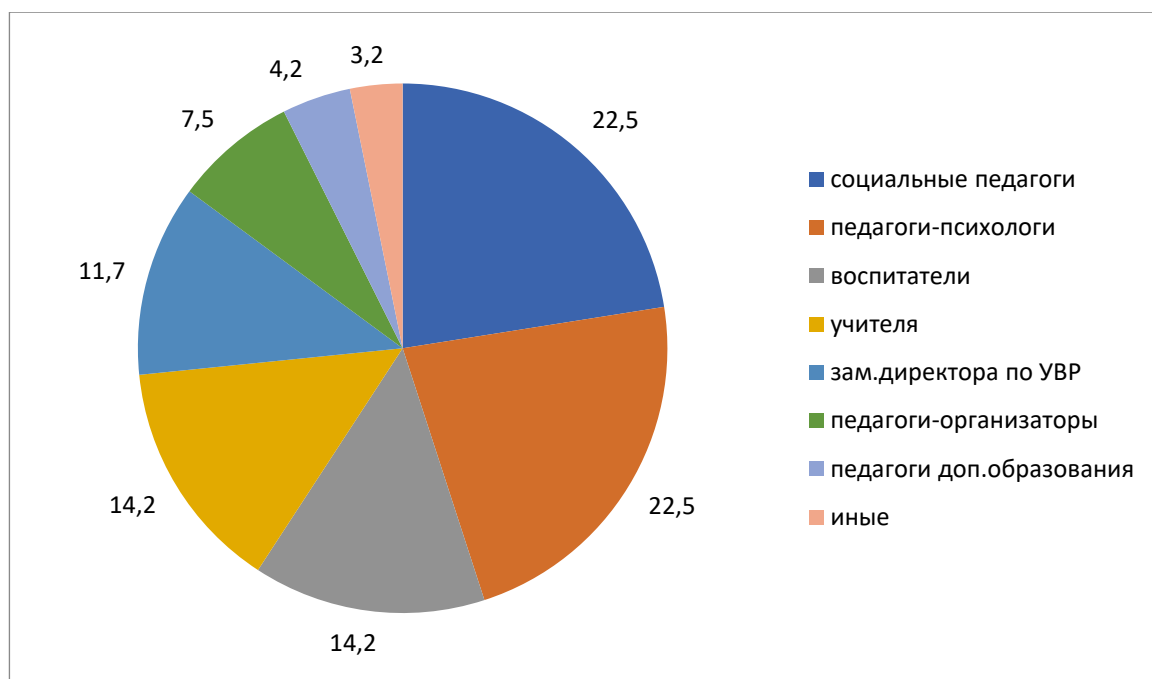


Рисунок 1. Состав слушателей курсов по подготовке специалистов ШСМ и ШСП в 2019 г.

Обучение проводится в объеме 72 часа в очной форме, интерактивные лекции занимают незначительный объем, акцент делается на тренингах по отработке навыков медиатора, проигрыванию учебных кейсов.

Мотивация у слушателей на момент начала обучения разная: кто-то признается, что приехал на курсы, потому что «директор отправил», что о медиации не слышал или имеет самое поверхностное представление, часть заявляет, что «хочет отдохнуть на курсах от рутины» или наоборот, переживает, что потратит время зря, тогда как «своя работа» будет накапливаться. Однако обратная связь со слушателями в конце программы показывает высокий уровень удовлетворенности пройденным материалом. Часто слушатели отмечают, что им было трудно примерять на себя роль медиатора как нейтрального посредника, тяжело давалась отработка навыков медиатора. Вместе с тем, подавляющее большинство специалистов подчеркивает, что программа помогает им шире взглянуть на свою профессиональную деятельность, в какой-то степени переосмыслить ее эффективность, осознать необходимость иначе осуществлять коммуникации с коллегами, обучающимися, родителями, разрешать и предупреждать конфликты.

Несмотря на положительные моменты, отметим, что есть и сложности. В частности, у некоторых специалистов, попадающих в программу, столь слабо развита коммуникативная компетентность, что им не удастся присвоить инструментарий медиатора, «прочувствовать» медиацию как технологию, несмотря на то что развитию соответствующих навыков в программе уделяется немало времени. В принципе, полагаем, эту проблему можно решить, организовав для специалистов дополнительные тренинги по развитию навыков коммуникативной компетентности. Сложнее, когда специалист занимает определенную позицию (учителя, следователя, адвоката, судьи, психолога и пр.), в которой он готов устанавливать истину, определять виноватых, определять наказание, защищать и т. д. То есть, нейтральным медиатором он стать не может и искренне не понимает, почему участники проводимой им программы, реагируют, по его мнению, «неправильно», не так, как ожидалось.

Изменить установки за время обучения невозможно, но, пожалуй, другие практики, другие модели поведения как пример могут сработать лучше всего. Одна из слушательниц курсов, воспитатель детского дома, формулируя свои ожидания от программы, сказала, что в их организации уже есть обученные медиации специалисты, тем не менее, она и несколько ее коллег также захотели пройти такую подготовку - они наблюдали как в сложных, конфликтных ситуациях обученные воспитатели общаются с детьми совершенно иначе, и это дает «потрясающий результат», дети ведут себя более ответственно: «Мы слышим, что они (обученные специалисты) разговаривают по-другому, не понимаем, как, но хотим научиться». Следовательно, важно, чтобы как можно больше специалистов было обучено ценностям медиативного, восстановительного подхода и реализовывало их на практике.

Подготовка специалистов СШМ и ШСП в Красноярском крае осуществляется, как отмечалось выше, разными субъектами. Так, в рамках федерального проекта «Новые возможности для каждого» национального проекта «Образование» в 2019 году Юридический институт Сибирского федерального университета обучил 66 специалистов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по программе повышения квалификации «Медиация в образовании: эффективная работа службы школьной медиации (примирения)» (в объеме 72 часа по очно-заочной форме с использованием дистанционных технологий). К плюсам данной программы можно отнести ее «межведомственную направленность», поскольку слушателями являлись не только работники системы образования, но и учреждений молодежной политики, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, как следствие, имелась возможность услышать точки зрения специалистов смежных сфер деятельности, что усиливало синергетический эффект совместной работы в процессе обучения.

В 2018 г. Сибирский федеральный университет и Новый Лиссабонский университет подписали соглашение о реализации международной магистерской программы «Медиация в образовании», в рамках которой



предусмотрены различные форматы обучения, в том числе развитие совместных научных проектов, организация обменов студентов и преподавателей, совместных научных мероприятий. Первый выпуск магистров состоялся в 2020 году.

Система же подготовки медиаторов-ровесников в масштабах края не сложилась, имеет место быть инициатива на уровне отдельных муниципальных образований.

Так, по вопросам подготовки медиаторов-ровесников для образовательных организаций города Красноярска активно сотрудничают Главное управление образования администрации города и муниципальное молодежное автономное учреждение «Молодежный центр «Свое дело». С марта 2018 г. на базе молодежного центра реализуется проект «Ресурсный центр медиации», целью которого является воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте среди молодежи, основанном на медиативном подходе. Опыт «Ресурсного центра медиации» транслируется на образовательные организации города – к июню 2020 г. аналогичные площадки созданы и действовали в восьми общеобразовательных школах и лицеях города.

Одно из направлений деятельности таких ресурсных центров – вовлечение несовершеннолетних, молодежи как волонтеров в деятельность СШМ и ШСП. В 2019 году проведен трехдневный образовательный курс «Медиация и медиативный подход» (образовательные семинары и мастер-классы для школьников и кураторов служб), количество участников которого составило 153 человека. Несмотря на очевидные сложности, работа продолжалась и в 2020 г. Для школьников из молодежного объединения «Юные медиаторы» проведен ряд практических занятий по отработке навыков, решение кейсов и т. п., в том числе в формате вебинаров на платформе ZOOM.

Это один из примеров того, что специально организованная системная деятельность по подготовке медиаторов-ровесников приносит результат: в

первой половине 2020 г. в муниципальных образованиях края проводили программы 231 чел., из них более половины в г. Красноярске (120 чел.); в 40 территориях края ровесниками программы вообще не проводились; в 11 таких было от одного до пяти человек.

Таким образом, можно сказать, что за несколько последних лет в Красноярском крае сложилась система подготовки взрослых специалистов служб медиации (примирения) для образовательных организаций края, повышать эффективность работы СШМ и ШСП необходимо, в первую очередь, за счет выстраивания целенаправленной, системной работы по обучению медиаторов-ровесников.

*Орлова М.В.*

### **Обучение методам и технологии школьной медиации в образовательных организациях**

Необходимым условием для успешного развития служб школьной медиации является обучение как взрослых специалистов служб - педагогов, так и подростков и их родителей. Благодаря тому, что в состав районных служб входят сертифицированные медиаторы и медиаторы-тренеры, существенных успехов в разработке и использовании учебных программ для детей и педагогов, включающих переговорные игры и переговорные кейсы достигли ГБУ ДО ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга, ГБОУ СОШ № 323 Невского района, а также ГБУ ДО ЦППМСП Василеостровского и ЦПМСС Красносельского районов.

В настоящий момент наиболее востребованными являются всевозможные интерактивные форматы обучения: игры, тренинги, круглые столы, конкурсы, педагогические мастерские – все то, что увлекает обучающегося и дает ему возможность попробовать себя в практике (в полном соответствии с требованиями ФГОС). Об одном из форматов, подходящем для использования даже в обучении младших подростков, – переговорных играх, пойдет речь далее.

Переговорный (медиативный) кейс – это обобщенная на основе реальных историй или специально сконструированная «с нуля» ситуация, описанная с точки зрения всех сторон конфликта, а также с точки зрения объективного внешнего наблюдателя. Стороны обычно обладают большей информацией, однако их видение может быть искажено. В переговорном кейсе не обязательно затрагиваются только те проблемы, которые актуальны для конкретной возрастной категории обучающихся. Наоборот, перенос проблемы в фантастические/сказочные декорации может способствовать наполнению, казалось бы, отвлеченной ситуации реальными, а не социально одобряемыми и ожидаемыми паттернами поведения.

Участникам, разыгрывающим роли сторон конфликта, сообщаются условия ситуации. Если в условиях предусмотрена только общая информация, то ее можно прочитать одновременно обоим участникам. Если для сторон предусмотрена личная информация, то можно либо сообщить ее каждой стороне отдельно, либо предоставить условия кейса распечатанными для каждой из сторон на отдельной карточке.

Мы предлагаем кейсы для работы с детьми, составленные на основе русских народных сказок, литературных произведений, мультфильмов, и реальных школьных конфликтов. Большинство кейсов были апробированы на занятиях с учащимися 5-8 классов общеобразовательных школ города. Каждая ситуация имеет множество вариантов решения, все зависит и от воплощения ролей сторонами, и от мастерства медиатора.<sup>1</sup> Здесь важно отметить, что под «вариантами решения» понимаются не некие заранее известные и единственно «правильные» варианты, а скорее те обобщенные исходы, которые достигались школьниками на практике.

Сказочные и фантастические кейсы универсальны и подходят как для работы с подростками, так и для работы с педагогами и родителями.

---

<sup>1</sup> Кузьмин Г.С., Быкова Л.В., Камакина О.Л., Орлова М.В. «Медиация в сфере образования»/ в сб. «Основы использования медиации в Санкт-Петербурге»: методическое пособие / СПб.: СПбГБУ «ГЦСП «КОНТАКТ», 2018.

В процессе проведения учебных переговоров будущие школьные медиаторы воспроизводят процедуру медиации, задавая вопросы обеим сторонам конфликта, выслушивая их ответы, давая обратную связь каждому. Обучающиеся последовательно переходят от прояснения ситуации к определению вопросов, требующих обсуждения. Вербализуя эмоции сторон и проясняя детали, обучающиеся создают условия, в которых конфликтующие стороны способны услышать друг друга и перейти к обсуждению конкретных действий, которые помогут урегулировать проблемную ситуацию.

Педагог, организующий занятие, помогает обучающемуся медиатору, в случае затруднения, задать уместные вопросы сторонам; подсказывает, в каких случаях нужно дать дополнительную обратную связь, где нужно прояснить ситуацию, задав уточняющие вопросы. Помощь педагога формулируется в виде вопросов и носит рекомендательный характер. Например: «Попробуй сейчас спросить сторону, что она чувствует», «Задай вопрос, что важно для стороны, иметь свой домик или жить именно в этом домике», «Дай, пожалуйста, обратную связь стороне, правильно ли ты понял, что...». Педагог старается предоставить максимальную свободу проведения учебной медиации школьнику, но в то же время помогает управлять процессом переговоров, не дает переговорам зайти в тупик или пойти по кругу.

Наличие пространства вариантов решения проблемы обуславливается тем, что любой кейс, каким бы сказочным он ни казался, пропускается участниками процесса через себя. Вносимый личностный фактор определяет вариацию содержания и соотношения интересов, динамики происходящего и его исходов. А умение участников, играющих стороны конфликта, вжиться в роль, способствует качественной работе медиатора.

Тот способ, которым участники каждый раз разыгрывают кейс, демонстрирует определенные тенденции, присущие поведению людей в ситуации коммуникации в конфликте. Более того, некоторые из них высвечиваются ярче, когда ситуации проживаются школьниками. Частью

методической работы руководителей школьных служб медиации является анализ актуального пространства исходов в работе с кейсами с целью уточнения их образовательного и диагностического потенциала.

Программы для школьников, в ходе которых ребята знакомятся с основами медиации, практически осваивая алгоритмы решения конфликтов – повышают готовность решать конфликт и защищать свои интересы, формируют активную жизненную позицию. Обучение основам медиации позволяет реализовать потребности учащихся: самостоятельно принимать решения, защищать личную информацию, занимать в коллективе определенный социальный статус, быть активным и продуктивным, сохранять нормальные отношения с одноклассниками.

Переговоры по урегулированию конфликтов дают опыт активного, ответственного, «взрослого» отношения к своей жизни, которую удастся взять под свой контроль.

В переговорах проявляется понимание границ безопасности и потенциально опасных действий, которые могут иметь негативные последствия, например, разглашение личной информации, услышанной в ходе медиации. Не существует гарантий, что кто-либо не предаст огласке подробности о чувствах или поступках другого человека. Поэтому так важно самостоятельное принятие подростком ответственности за благополучие другого. Доверие собственного благополучия не другу и не родственнику, а партнеру по переговорам, – это и прекрасный опыт личностного взросления, и ценная возможность проверить себя.<sup>1</sup>

Образовательный подход развития служб школьной медиации в Санкт-Петербурге поддерживается профессиональным сообществом медиаторов. Как сторонники образовательного подхода мы отталкиваемся от того, что следует начать с распространения культуры диалога как таковой, вовлекая в этот проект школьников, которые вскоре составят массу трудоспособного

---

<sup>1</sup> Быкова Л.В. «Особенности применения медиации при решении школьных конфликтов» / в сб. Материалы Всероссийской научно-практической конференции «Психолого-педагогическое сопровождение процессов развития ребенка»; СПб.: ГАОУ ДПО «ЛОИРО», 2018.

населения и будут определять облик нашего общества в смысле отношения к конфликтам и умения их разрешать.

Медиация в школе понимается нами, прежде всего, как элемент воспитательного пространства, внедрение медиации – как образовательная задача. Конечной целью становится формирование нового поколения граждан России, готовых и способных разрешать конфликты посредством переговоров. На передний план выходит конфликтологическое просвещение, повышение уровня коммуникативных и общепсихологических компетенций, «погружение» школьников во «взрослость» и в профессию.

Чего ждать находящимся «на переднем крае» внедрения медиации? Позволим себе обозначить ряд тенденций, которые будут доминирующими в ближайшее время.

1. Одним из способов подготовить детей и родителей к тем трудностям, с которыми они столкнутся в школе, станет конфликтологическое просвещение начиная с уровня детского сада. Это шанс снизить все возрастающую конфликтность в отношениях между педагогами и администрацией с одной стороны и детьми и их родителями с другой.

2. Ключевой задачей в области подготовки школьных медиаторов (педагогов) является проработка приемов реалистичной оценки медиабельности случаев и привлечения в медиацию тех, кто действительно готов к диалогу. Ничто не может дискредитировать новую технологию сильнее, чем завышенные, нереалистичные ожидания.

3. Детям и взрослым будут доступны дистанционные формы освоения конфликтологических компетенций. Медиация будет в большей степени выходить в современное публичное пространство: в блоги, в социальные сети.

4. На основе интенсивных образовательных форматов, дистанционного взаимодействия и конкурсного движения начнет складываться общегородское сообщество медиаторов-ровесников.

## **Медиативная культура: трансформация мировоззрения педагога как ресурс создания безопасной образовательной среды**

Медиация является важным социальным инструментом, имеющим неограниченное прикладное значение. Она опирается на различные области научных знаний, имеет междисциплинарный характер. В настоящее время идет активный процесс внедрения медиативных практик в образование. Школьная медиация развивается сложно, но исследования в данном направлении показывают эффективность данного инструмента не только в разрешении конфликтных ситуаций, но и в создании новой современной культуры школы.

Какой должна быть культура современной школы и как она связана с вопросами обеспечения безопасной образовательной среды?

На наш взгляд, ответ на этот вопрос может изменить мир, в котором растут, развиваются и обучаются наши дети, формируется их мировоззрение. Современная школьная среда представляется нам как неоднородная, опасная, агрессивная и непредсказуемая. В таком пространстве сложно не только детям, но и взрослым. Возникновение конфликтов, перерастающих в долговременное противостояние, переходящее в настоящие войны между администрацией, родителями, детьми и педагогами, нескончаемый поток жалоб, обращение в СМИ. Это то, с чем нам сегодня приходится работать.

Сетевая модель служб школьной медиации Московской области испытывает серьезный дефицит специалистов в области медиации муниципалитетах. Территориальные центры, которые были предложены и научно обоснованы в разработанной научно-методическим центром педагогической рискологии Института педагогической рискологии АСОУ

сетевой модели служб школьной медиации<sup>1</sup>, так и не были созданы, поэтому по запросу в школы Московской области выезжает медиатор АСОУ.

Приведем несколько обобщенных примеров конфликтных ситуаций, с которыми сталкивается наш специалист в процессе работы со школьными конфликтами.

– «Он не такой как все! Переведите его (в другой класс), уберите от наших детей!» - требуют родители. Такая ситуация становится классической в наши дни. Культура социума диктует свои законы. Родители детей, с которыми учится «не такой» ребенок выступают на защиту своих детей и учителя от «не такого ученика». Школа обязана создать условия для обучения и развития детей в равной степени. В настоящее время в категорию «не таких» попадают все чаще не дети из неблагополучных семей, как это случалось раньше, а дети интеллектуально развитые, способные и активные. По мнению педагогов, они чересчур активные. Сегодня принято называть таких детей в школьной среде «гиперактивными», хотя постановка диагноза «гиперактивность» - сложный процесс, требующий серьезного обоснования и заключения специалиста. Такие дети не уживаются в классе, и как следствие, в школе, потому что их поведение отличается от большинства детей. Они подвижные, имеют собственное мнение, не плачут, не жалуются. Учителя при возникновении конфликтных ситуаций действуют традиционными методами, которые не работают. Кроме того, проблема профессиональных деформаций и синдрома эмоционального выгорания стоит сегодня очень остро.

Родители «не таких детей» сражаются за ребенка, но силы неравны, так как родительский комитет – огромная сила, которую боятся учителя, администрация школы и даже управление образования. Зачастую в школе организуется коалиция родителей, учителей и администрации школы. Исход такой ситуации практически предречен. «Не такой» ребенок как мячик от пинг-понга летает сначала из класса в класс, потом из школы в школу.

---

<sup>1</sup> Реализация потенциала педагогической рискологии в сети школьной медиации Московской области: учебное пособие / Антонова Л.Н., Богуславский М.В., Зернова Г.П., Ножичкина Л.В., Синельников И.Ю. Москва, АСОУ, 2017. 72 с.



Родители в растерянности водят его к специалистам, какое-то время безуспешно пытаются найти контакт с родителями одноклассников, учителями и детьми. Но все безрезультатно. Ситуация осложняется бесчисленными жалобами во все инстанции, пишутся объяснительные, заполняются дневники наблюдения, оформляются протоколы конфликтных комиссий и советов профилактики. То и дело возникают инциденты, все чаще они заканчиваются драками. Как правило, администрация школы под давлением родителей предлагает семье изменить форму обучения ребенка.

– «Я – личность! Я не сдаюсь!». Ситуация идентичная вышеописанной, за исключением того, что позиция ребенка и родителей отличается настойчивостью, упорством и желанием изменить ситуацию, отстаивать принципы и позицию семьи. Родители считают, что их ребенок личность и должен справляться с любыми трудностями, ребенок, как правило, уважает родителей и «бьетса». Но и в этом случае на успех так же сложно рассчитывать. Соппротивление может продлиться год, или чуть больше, но отступление, как правило, неизбежно. Очень часто подобные ситуации случаются в «дружных классах», где классный руководитель и учителя занимают сторону большинства, а ребенок, который упорно отстаивает свою позицию, становится неудобным. В данной ситуации есть объективный риск клеймления и травли ребенка не только со стороны одноклассников, но и со стороны учителя (учителей). Такая ситуация травмирует не только ребенка, отстаивающего свое право на лидерство, но и весь класс.

– «Вы – неправильные, я – правильный!» Конфликт ценностей в обществе отражаться в зеркале современной школы. То, что является нормой для одной семьи, совершенно неприемлемо для другой. Ребенок несет семейные ценности в школу, но мир его одноклассников отличается от его мировоззрения, которое ему прививают родители. У него есть цели и ценности, он не понимает, как можно нарушать правила, бездельничать, вести праздный образ жизни, совершать безнравственные, с его точки зрения, поступки и т.д. Его суждения категоричны, высказывания резки и обидны для

окружающих. Учитель в этом случае находится в очень затруднительной позиции, у него может возникнуть и собственный внутренний конфликт, ведь его ценности и цели могут совпадать или вступать в противоречие с ценностями «хорошего» ученика. Встать на сторону большинства и сохранить хорошие отношения с ребятами или защитить «правильного» ученика, который отстаивает правила нравственности и морали? Ситуация развивается стремительно. В ответ на нравоучения одноклассники устраивают травлю, делают существование в классе «правильного» ученика невыносимым.

Анализ работы медиатора АСОУ в образовательных организациях Московской области позволяет нам сделать вывод о том, что ситуация могла бы развиваться иначе, если бы администрация школы и педагогический состав действовали в парадигме медиативного подхода. В ходе консультативной беседы медиатор часто слышит: «А что, можно задать такой вопрос? Можно так построить беседу?».

Опыт внедрения медиативной культуры<sup>1</sup> в образовательные организации Московской области показал эффективность медиативного подхода в профессиональной педагогической деятельности.

На базе академических площадок АСОУ успешно реализуются проекты создания медиативной культуры школы:

1. МКОУ Манушкинской СОШ г.о. Чехов. Тема исследовательской деятельности – «Развитие организационно-педагогической культуры школы через внедрение медиативного подхода в работе педагогического коллектива». Формирование медиативной культуры школы началось с прохождения педагогическим коллективом школы программы дополнительного образования АСОУ «Медиативный подход в работе педагога». Обучение проводилось в форме тренинга с полным погружением педагогического коллектива в проблемное поле. Учителя отмечали, что обучение не только повысило их профессиональные компетенции, но и позволило сформировать

---

<sup>1</sup> Медиативная культура школы – это организованная воспитывающая среда, основанная на принципах медиации, система, направленная на формирование безопасной среды для обучения, личностного развития и успешной социализации обучающихся.

новое профессиональное мировоззрение. Найти ответы на вопросы, которые их волновали. Проект внедрения медиативной культуры проходил по нескольким направлениям:

- Создание медиативного пространства в образовательной среде через организацию системы работы со всеми участниками: формирование и развитие коммуникативных и организаторских навыков юных медиаторов, работа с родителями (родительские собрания, родительские клубы и лектории, обучающие тренинги, консультирование), сопровождение педагогического коллектива (обучение через систему тренингов, консультаций и супервизий, накопление и обобщение опыта работы), создание профильного лагеря, разработка и внедрение инновационных технологий работы с детьми (медиативный театр).

2. МБОУ Котельниковская СОШ № 3 г.о. Котельники. Тема исследовательской деятельности - «Внедрение школьной службы медиации в модель социально-психологической службы школы, работающей в сложном социальном контексте».

Медиативная культура школы формировалась на основе специфики и концепции развития школы:

- Общая культура школы изначально была сформирована как культура толерантности, поэтому принципы медиации не вступили в противоречие с мировоззрением большинства педагогов.

- Формирование медиативной культуры в среде обучающихся проходило по инициативе службы школьной медиации школы через систему просвещения и расширение информационного поля. Поскольку ребята, которые входят в службу школьной медиации, имеют авторитет у сверстников, безопасная среда на основе принципов медиации создается самими детьми, а это очень важно.

3. МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Электросталь. Тема исследовательской

деятельности – «Внедрение восстановительных технологий, в том числе медиации, в образовательную среду».

Отличительной особенностью формирования медиативной культуры в школе является то, что педагогический коллектив, который прошел почти в полном составе повышение квалификации по программе АСОУ «Медиативный подход в работе педагога», по окончании обучения активно включился в процесс внедрения медиативных практик в профессиональную педагогическую деятельность. В результате уже через 2 месяца была сформирована инициативная группа, активно транслирующая медиативный подход через разработку и проведение мастер-классов.

Необходимо отметить, что успех внедрения медиативной культуры напрямую зависит от позиции директора. Руководители академических площадок, на базе которых успешно работают службы школьной медиации, развивается медиативная культура, занимают активную позицию, с интересом проходят обучение медиации, создают условия для сотрудников, активно транслируют опыт работы на вебинарах, семинарах, активно участвуют в продвижении фестивального движения юных медиаторов Подмосковья.

Важным ресурсом формирования медиативной культуры школы и трансформации под ее влиянием мировоззрения педагогов является обучение учителей медиативным практикам на курсах повышения квалификации.

В сетевой модели служб школьной медиации Московской области на базе АСОУ успешно реализуется блок информационного научно-методического сопровождения процесса формирования медиативной культуры в образовательных организациях Московской области:

- Разработаны и реализуются программы повышения квалификации для руководителей образовательных организаций, педагогов и координаторов служб школьной медиации, специалистов управления образования.

- Организована и функционирует «Школа медиаторов Подмосковья» - добровольное объединение специалистов школ Московской

области, осуществляющих консультативную и методическую поддержку специалистам служб школьной медиации.

- Функционирует интернет-страница в социальной сети Facebook «Служба школьной медиации», где освещаются результаты реализации модели.

Известно, что культура формирует мировоззрение. Если нам удастся сформировать в наших школах медиативную культуру, то школьное пространство станет безопасным, формирующим мировоззрение, основанное на уважении к человеку, гуманном отношении к нему, умении конструктивно и позитивно вести диалог и признавать право человека на собственном мнении.

*Попов А.А., Попова Р.Н.*

### **Школьная служба медиации: от идеи к действиям**

«Новые идеи проходят три периода:

1. Это не может быть сделано.
2. Это, вероятно, может быть сделано, но этого не стоит делать.
3. Я знаю, что это хорошая идея для действий...»

*Артур Кларк*

В процессе обучения в школе каждый учащийся и педагог хотя бы раз был втянут в конфликты, в которых становились обидчиком или жертвой. В такой ситуации подростки не могут усваивать школьный материал в полном объеме, поскольку ребенок психологически не настроен на учебный процесс, так как у него конфликт, его после школы ждут неприятности или разборки.

Сегодня конфликты в школе разрешаются, чаще, используя административные ресурсы или задействуют правоохранительные органы, что приводит только к ухудшению ситуации.

Педагогам нелегко построить конструктивный диалог с такими детьми и их семьями, поскольку школа не имеет инструмента по разрешению конфликтных ситуаций. В результате конфликты в лучшем случае замалчиваются, в худшем проблемная ситуация усугубляется до такой степени, что разрешить его можно только силовыми методами. Постепенно нарушаются социальные связи ребенка с одноклассниками, с учителями и с семьей.

Одним из способов разрешить сложившуюся ситуацию стало создание школьной службы примирения.

1 сентября 2015г. на базе ГОУ ТО «Первомайская кадетская школа» Щекинского района Тульской области была создана школьная служба медиации (ШСМ).

Служба школьной медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения учащихся. Нормативно – правовой основой создания службы является Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы».

В школьную службу медиации (ШСМ) вошли как взрослые, так и дети, прошедшие курсы юных медиаторов по программам «Мир в твоих руках» и «Школа без насилия». Волонтеры-медиаторы, прошедшие курс обучения, получают сертификат и волонтерскую книжку юного медиатора на общешкольном торжественном мероприятии. В службу школьной медиации принимаются все желающие кадеты с 5 по 11 классы.

Все юные медиаторы делятся на 3 возрастные группы:

5–6 классы – подготовительная ступень. Ребята проходят обучение по программе «Школа без насилия»;

7–9 классы – средняя ступень (ровесники). Кадеты обучаются по программе «Мир в твоих руках»;

10–11 классы – выпускники привлекаются в качестве помощников куратора службы и наставников.

Программа наставничества — это программа поддержки подростка, в которой у него есть старший подросток, помогающий решить проблемы и достичь поставленных целей. Наставник имеет значительный жизненный опыт в условиях ГОУ ТО «Первомайская кадетская школа». Он готов на безвозмездной основе делиться знаниями, опытом, советами с младшими подростками в обстановке взаимного доверия. С недавнего времени в ГОУ ТО «Первомайская кадетская школа» стали добровольно привлекаться к деятельности наставничества медиаторы-волонтеры.

Юные медиаторы проводят восстановительные программы либо самостоятельно, если в конфликт вовлечены только дети, либо совместно со взрослыми – медиаторами-практиками, если конфликтная ситуация связана с ребенком, а участниками являются взрослые.

За период работы службы доля проведенных примирительных встреч юными медиаторами составила около 20% от общего количества разбираемых конфликтов в школе.

Кроме проведения восстановительных программ, волонтеры принимают участие в разнообразных иных видах деятельности, необходимых для успешной работы школьной службы медиации. Они помогают в организации внутришкольных и региональных мероприятиях, снимают социальные видеоролики для работы школьной службы медиации и создают фильмы о школьных конфликтах, подготавливают наглядный агитационный материал, оформляют тематический стенд. Не менее важная работа, которую проводят волонтеры-медиаторы ГОУ ТО «Первомайская кадетская школа» – обмен опытом с юными медиаторами других школ области.

Для разрешения семейных споров в условиях ГОУ ТО «Первомайская кадетская школа» участвуют взрослые медиаторы. С целью более эффективной работы в практике применяется ко-медиация, т. е. процедура медиации, проводимая двумя медиаторами — медиатором-мужчиной и медиатором-женщиной, что позволяет поддержать гендерный баланс и

способствует восприятию медиаторов участниками процедуры как нейтральной стороны.

Хорошему взаимодействию ко-медиаторов часто способствуют такие факторы, как взаимное доверие; четкое разграничение ролей и персональных зон ответственности; совместное прохождение ими курса подготовки и наличие опыта совместной работы; возможность обоим медиаторам высказываться и участвовать в ведении медиации; совместная подготовка к встречам и обсуждение их результатов. В ГОУ ТО «Первомайская кадетская школа», в случае ко-медиации, один из медиаторов имеет юридическое образование, а второй – психологическое, что позволяет оказывать более разностороннюю помощь участникам конфликта.

Присутствие второго медиатора также позволяет избежать ряда ошибок или недоразумений: медиатор, работающий в одиночку, может выйти за границы своей роли, потерять нейтральность, упустить какие-либо важные фактические моменты или использовать сомнительные методы работы.

Становление службы школьной медиации проходило в несколько этапов.

#### 1. Теоретический этап

На данном этапе:

А) педагоги прошли курсы по получению навыков проведения восстановительной медиации в школе и семейной медиации и конференции.

Б) разработали и утвердили директором школы документации школьной службы медиации:

Положение о школьной службе медиации;

План работы службы на год;

Должностная инструкция руководителя службы и т.д.

В) информировали всех участников образовательного процесса о создании школьной службы медиации через выступления на классных часах, родительских собраниях, педагогических советах, совещаниях.



Г) провели анкетирование обучающихся с 5 по 11 класс с целью определения уровня конфликтности в школе.

Д) сформировали команды кадет и взрослых, для работы в школьной службе медиации. Отборочные процедуры проходили среди обучающихся 7 - 10 классов.

## 2. Тренировочный этап

Проводили с группой кадет занятия, которые были направлены на формирование у обучающихся базовых навыков медиатора (коммуникативных, переговорных, процедурных). В результате обучения кадеты овладели необходимой информацией, позволяющей отграничивать медиацию от других альтернативных процедур, понимать особую роль медиатора и роль сторон; выявлять преимущества и недостатки медиации применительно к конкретному спору; уметь разбираться в организации процедуры медиации; освоить основные принципы проведения медиации; изучили различные модели переговоров и приобрели практические навыки участия в качестве медиаторов и самих сторон в процедуре медиации.

Также на данном этапе совместно с кадетами разработали эмблему, девиз «ПОБЕДИМ КОНФЛИКТЫ ШКОЛЬНЫЕ!», знамя ШСМ и гимн.

## 3. Практический этап

На данном этапе проводилась и проводится практическая работа по проведению программ примирения. Кадеты-медиаторы помогают разрешать конфликтные ситуации. Обучающиеся – ведущие самостоятельно проводят ознакомительную работу со случаем, т. е. узнают от взрослого краткую информацию о происшедшем и общие сведения об участниках конфликта, встречаются со сверстниками с предложением принять участие в процедуре примирения, проводят предварительные встречи.

В одном из написанных эссе на тему «Почему я примиряю друзей?», юный медиатор написал: «Мне безумно приятно осознавать, что я помогаю людям и делаю мир чуточку добрее! Я понял, что та деятельность, от которой

я получаю удовольствие – работа на пользу нашего общего дома, имя которого «Кадетская Школа».

Проходя обучение техники восстановительной медиации, волонтеры-медиаторы ГОУ ТО «Первомайская кадетская школа» получают умения и навыки медиатора в оказании помощи сверстникам по разрешению конфликтных ситуаций, навыки ведения переговоров, коммуникативной компетентности, а также установление конструктивного сотрудничества и эффективного обмена опытом между учащимися из разных школ.

Развитие школьной службы медиации мы видим в следующем:

- подготовка специалистов службы медиации;
- привлечение и обучение волонтеров-учащихся;
- развитие системы наставничества;
- обобщение своего опыта и изучение практики специалистов других учебных учреждений Тульской области и других областей.

На базе ГОУ ТО «Первомайская кадетская школа» постоянно ведется изучение опыта других образовательных организаций разных областей РФ. Периодически проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами. Периодически проводится анализ деятельности школьной службы медиации, клуба юных медиаторов и взаимосвязь со школьным психолого-медико-педагогическим консилиумом (ПМПк) и другими субъектами профилактики правонарушений.

Функционирование служб школьной медиации в ГОУ ТО «Первомайская кадетская школа» позволяет:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;

- сократить количество дисциплинарных нарушений, совершаемых кадетами, в том числе повторных.

Деятельность службы школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

### **Литература**

1. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст]: Учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – 2-е изд., перераб. – Санкт-Петербург.: Питер, 2009.
2. Мариносян Т.Э. Школьная медиация как современный способ урегулирования конфликтов в системе образования // Новое в психолого-педагогических исследованиях [Текст]: журнал / Т. Э. Мариносян. – 2012. – № 1. – С. 50–55.
3. Панова И.А. Медиация: проблемы и пути их решения // Вестник высшего Арбитражного Суда Российской Федерации [Текст] / И.А. Панова. – 2011. – № 10 (227). – С. 73.

*Соловьева С.В.*

### **От управления внутриличностными конфликтами к управлению конфликтами в образовательном пространстве: к вопросу о подготовке профессиональных школьных медиаторов**

Проблема управления конфликтами в рамках образовательного пространства приобретает особую актуальность по причине роста неконструктивного взаимодействия учителей, учеников, родителей, администрации школы. Школьная медиация и институт профессиональных школьных медиаторов, несомненно, нужны российскому образованию для формирования безопасной обстановки, улучшению психологической атмосферы в коллективе и становления подрастающего поколения. Однако то, как сам медиатор воспринимает конфликт, что думает о нем, каким видит его

результат, однозначно влияет на качество работы и достижение, исполнение взаимоприемлемых договоренностей впоследствии. Понимание неоднозначности роли конфликта в становлении личности и развитии школы, отношение к нему как к «неотъемлемой части человеческого бытия», умение прояснить о каких неудовлетворенных интересах и потребностях «говорит» конфликт – профессиональные компетенции школьного медиатора, формирующиеся в процессе обучения профессии.

Качество подготовки профессиональных школьных медиаторов напрямую влияет на становление безопасной среды в рамках конфликтного взаимодействия участников образовательного процесса и доверия к медиации, как методу, формирующему менталитет сотрудничества у детей и взрослых. Поэтому вопросы обучения самих медиаторов, процесс формирования их базовой позиции должны найти свое законодательное закрепление с учетом уже сложившейся практической деятельности.

Профессиональный школьный медиатор должен обладать рефлексивными умениями своих состояний и устойчивой позицией, сформированной в процессе обучения методу в качестве главного инструмента медиативной практики. В центре медиативной работы в школе должна стоять личность медиатора, который прошел серьезные испытания системы взглядов, ценностей, дабы самому не угодить в «капкан конфликтов», которыми насыщено любое образовательное пространство. Все это связано с умением управлять своими внутриличностными конфликтами, которые однозначно «прорабатываются» в процессе профессионального обучения, и в результате чего формируется новое понимание себя, своих интересов и, только потом – интересов другого и их спорной ситуации. Процесс этот достаточно длительный и болезненный. Требуется волеизъявление, добровольная (без давления и принуждения) инициатива заниматься этой деятельностью, пройдя сквозь призму своих собственных конфликтов, и умение кропотливо работать, доходя вместе со сторонами до «корня конфликта». Один из основных постулатов профессионального медиатора – бережно относиться к внутреннему

миру человека, его ценностям, чувствам, состояниям, переживаниям, интересам и потребностям. Это может транслировать только человек, который внимателен к себе, обладающий эмоциональным интеллектом, владеющий «понимающим подходом», прежде всего к самому себе.

В практике Центра медиации и права юридического факультета Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского, были реализованы программы обучения медиативному подходу работников образования, начиная с 2014 года. Это были краткосрочные программы (16, 32, 72 часа) или ознакомительные семинары (8 часов). В основном они реализовывались за счет инициативы и средств юридического факультета ННГУ, а также полученных в ходе реализации грантовой деятельности.

В ноябре – декабре 2019 года, например, учителя школ Нижегородской области смогли повысить свою квалификацию, а в реальности – только немного познакомиться с методом медиации, в объеме 72 часов. Обучение проводилось в рамках федерального проекта «Новые возможности для каждого», входящего в Национальный проект «Образование». Сроки обучения были определены с 1 декабря 2019 г. по 31 декабря 2019 г. Всего 69 участников этого проекта получили удостоверения о повышении квалификации в сфере школьной медиации.

Обратная связь со слушателями показала, что этот метод очень востребован и позволяет направить общение в конструктивное русло, умело используя его возможности и новые подходы к конфликтным ситуациям. Однако, за столь короткое время обучения, которое сочетало в себе онлайн- и офлайн-форматы, слушатели смогли только «прикоснуться» к методу. Применять его на практике слушатели не смогут, так как профессионализм в этой сфере предполагает много дополнительных компетенций, которые не формируются за столь непродолжительное время обучения. Помимо этого, такой подход к обучению порождает недоверие к методу и сводит его, в лучшем случае, к примирению сторон, которое на какое-то время может быть эффективно в бизнесе, но никак не в отношении детей, попавших в сложную

ситуацию. Половинчатость примирения, недосказанность и уступка своим потребностям и интересам ради краткосрочного «мирного существования», приведет к психосоматическим расстройствам и изоляции друг от друга в пространстве школы.

Все время, предназначенное на освоение метода, было потрачено, в основном на преодоление сопротивления со стороны учителей, которые всегда знают, «как и чему их надо обучать». Внутренние конфликты практически каждого слушателя проявились в медиативном пространстве обучения, а находясь в «капкане личного конфликта» невозможно помочь другим, сохранить нейтральную позицию. Позволяя себе и другим быть жертвой конфликта, мы остаемся в его власти; он не отпускает свою хватку...<sup>1</sup>

Медиация – это новый метод разрешения конфликтов (хотя многие представители «помогающих» профессий убеждены, что всю жизнь занимаются именно медиацией), а любые новации сначала приводят к дискомфорту, сопротивлению и заставляют человека меняться. Так, например, принципов медиации (речь идет о принципах понимающего подхода в медиации), на которых зиждется медиативный процесс, должны придерживаться сами школьные медиаторы. Недостаточно просто информировать об их содержании, необходимо их встраивать в повседневную практику. «Медиатор должен стремиться к тому, чтобы овладев определенными навыками и приемами, сделать их неотъемлемой частью собственной манеры поведения. Тогда он будет в состоянии использовать свои умения естественным образом: спокойно, искренне и непринужденно»<sup>2</sup>.

Обучение и формирование медиативных компетенций является наиболее эффективным через практика – ориентированное обучение с

---

<sup>1</sup> Фридман Г., Химмельстайн Д. Вызов конфликту. Понимающий подход в медиации. / Г.Фридман., Д. Химмельстайн – М.: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2014. С.17.

<sup>2</sup> Стрессэр Ф., Рэндольф П. «Медиация: психологический взгляд на разрешение конфликтов / Ф. Стрессэр, П. Рэндольф – М: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2013. С.47–48.

акцентом на личностную проработку и опыт самопознания, что позволяет осуществить тренинговый формат освоения профессии.

Все это требует:

- увеличения объема часов подготовки (профессиональной переподготовки) профессиональных школьных медиаторов (не менее 250 часов), с последующей супервизией;

- утверждения специальной программы подготовки школьных медиаторов;

- финансирования со стороны государства, так как образование такого уровня предполагает не просто передачу информации, а ресоциализацию ценностей и взглядов, практическое освоение модели школьной медиации, что достигается только тренинговым форматом обучения и индивидуальным подходом к каждому слушателю и его личным конфликтам.

### **РАЗДЕЛ 3. РЕАЛИЗАЦИЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ**

*Акатьева Н.Н.*

#### **Алгоритм работы ведущего восстановительной программы со случаем буллинга в школьной среде**

Все мы помним прекрасный советский фильм «Чучело» о девочке Лене Бессольцевой, которая стала жертвой агрессии и психологического давления со стороны одноклассников. Поклонники американского кино могут вспомнить на эту тему фильм «Кэрри» по роману Стивена Кинга, где главная героиня из-за своей неординарной внешности и психологических особенностей становится объектом издевательств и злых шуток сверстников. Все это – о буллинге в школе – травле, запугивании, третировании. Слово – новое, явление – старое. По данным ООН, насилию в школе подвергается каждый десятый школьник в мире, и этот показатель ежегодно растет. В средствах массовой информации мы все чаще встречаем пугающие заголовки: «подростки выложили в сеть видео с избиением одноклассника», «девочка покончила жизнь самоубийством из-за травли в школе». Проблема буллинга современная, остросоциальная. На нее нельзя закрывать глаза, ведь детская жестокость порой переходит все допустимые границы. В нашем небольшом городке Пермского края тоже существует в образовательных организациях такое явление – буллинг. Об этом явлении заговорили подростки, лидеры школьных служб примирения города Кунгура, когда проводили опрос среди сверстников, задавая им вопрос: какие трудности у них существуют в школе. Из 233 человек, ответивших на анкету, 134 подвергались в школе оскорблениям, унижениям, запугиванию. Волонтеры движения «Молодые медиаторы Кунгура» в 2017–2018 годах решили реализовать социально значимый проект «МИРуМИР», посвященный проблеме буллинга и профилактики насилия в школе. В рамках проекта были проведены различные мероприятия в образовательных



организациях города такие как: дискуссия «Нет-буллингу»; слет лидеров ШСП, где активисты – подростки для сверстников провели мастер-классы, посвященные профилактике насилия в школе; дебаты «Почему это возможно?» – обсуждение с педагогами, родителями и несовершеннолетними явление травли в школьной среде. Лидеров школьных служб примирения, юных медиаторов, ведущих восстановительных программ, заинтересовал вопрос: можно ли с помощью восстановительных практик разрешать данную ситуацию в ситуации травли. Был проведен аналитический семинар специалистами Муниципальной службы примирения для юных медиаторов, и был разработан алгоритм ведения восстановительной программы со случаем буллинга. Вначале участники семинара вспомнили этапы проведения восстановительной программы между обидчиком и «жертвой»: кто является участником программы, ведущий встречи организует диалог между участниками конфликта. Для того, чтобы диалог получился конструктивным, необходимо провести предварительную работу с каждым участников конфликта. Результатом программы может быть примирение сторон, возмещение материального и эмоционального ущерба, восстановление отношений между людьми. Вся программа строится на принципах нейтральной позиции ведущего, конфиденциальности, ответственности сторон. На семинаре поговорили про условия принятия случая на восстановительную программу, это: если есть конкретный конфликтный или криминальный случай, известны стороны конфликта, желательно, чтобы после конфликта прошло некоторое время и только через 2–3 дня можно взять его в работу. На семинаре обсудили понятие буллинга – это травля, унижение, запугивание, социальное явление в школе; это не однократный конфликт, а система издевательств одних детей над другими, это физическое или психологическое притеснение. Ведущими семинара юным медиаторам был задан вопрос: возможно ли проводить восстановительные программы со

случаем буллинга? Зная, какие виды программ существуют, лидеры школьных служб примирения остановили свой выбор на школьной конференции.

**Школьная конференция** – это массовая программа. Она подходит, когда ситуация затронула достаточно большое число участников и необходимо нормализовать отношения между ними; при затяжных конфликтах между классами; в случаях отвержения ученика в классе. Участниками разговора были определены этапы работы со случаем буллинга. Сначала идет сбор информации от пострадавшего, участников буллинга, свидетелей. Далее проходят предварительные встречи с участниками ситуации: с пострадавшим, а потом с обидчиком. Далее проводится школьная конференция с приглашением специалистов, работающих в классе, где произошел случай буллинга. После конференции проводится консилиум специалистов по результатам переговоров. При анализе полученной информации ведущему программы необходимо учитывать факты, подтверждающие наличие буллинга, характер травли (*физический, психологический, смешанный*), продолжительность, регулярность травли, участники и свидетели, поведение «жертвы». Юным медиаторам было предложена ситуация для отработки практических умений ведения программы с ситуацией буллинга.

*В 6 класс в начале учебного года пришла «новенькая». Ее зовут Карина, по национальности она азербайджанка. Девочка по характеру достаточно активная, общительная, веселая. Но в классе Карину «не приняли»: с ней никто не стал близко общаться, дружить. Она была для ребят «чужой». Во 2-й четверти Карина долго была на больничном, пропустила много уроков. После выздоровления она стала с трудом «догонять» одноклассников по некоторым предметам, ей стало сложно учиться. Соседка Карины по парте пересела от нее, пока она болела, и больше не стала с ней сидеть. Классный руководитель не обратила на это внимания. В классе в моменты неудачи Карины стали смеяться над ней. Смеялись, когда она получала плохую оценку, когда отвечала на уроках. Девочку стали обзывать, унижать. Оскорбления*

*касались ее национальности («азер»), внешности, одежды. Карину никто не защищал, друзей у нее не было. Она всегда оставалась одна на переменах. Учителя проблему не замечали. Девочка стала зажатой, подавленной, напуганной. Она стала хуже учиться. Недавно классный руководитель решила провести беседу с Кариной по поводу ее успеваемости. Во время разговора девочка расплакалась, она рассказала о ситуации в классе, о своих проблемах с одноклассниками. Классный руководитель передала информацию о ситуации травли в классе в ШСП. Руководитель и лидеры ШСП провели подготовительный этап работы (сбор информации). Анализ полученной информации: Карина рассказала классному руководителю о том, что она подвергается травле в классе. Психологический буллинг (обидная кличка, словесные оскорбления, изоляция). Продолжается 3 месяца, повторяется регулярно. Активные участники – 2 мальчика. Свидетели – весь класс. Пассивное поведение «жертвы». В классе до начала проведения ВП никаких мер по предотвращению буллинга не предпринималось. В семье Карины о ситуации не знают. Она никому об этом не рассказывала. Класс в целом дружный, 2–3 лидера.*

Медиаторам предстоит продемонстрировать навыки работы ведущего школьной конференции на этапе предварительных и примирительной встреч.

Ведущие программы ведут разговор о ситуации буллинга с каждой из сторон:

- в чем состоит ситуация, как развивался конфликт;
- каков вклад каждой стороны в возникновение и развитие конфликта;
- каковы последствия случившегося для каждого;
- какие чувства вызывает ситуация (*применять приемы активного слушания*);
- какие возможны способы для исправления ситуации.

Акцент на том, что на общей встрече каждый должен высказать свое мнение. Ведущий информирует участников о своей нейтральной позиции и главной задаче – помочь наладить диалог. Обобщение, выводы. Были даны

рекомендации по ведению беседы с каждой стороной: избегать вопросов, на которые можно дать односложный ответ, использовать открытые вопросы: «Кто там был?», «Что происходило?», «Кто в этом принимал участие? Как?», «Что происходило дальше?». Не «Почему?» (вопрос заставляет оправдываться), а «Зачем?» (вопрос проясняет мотивацию). Если участник говорит фрагментарно, можно возвращаться к важным эпизодам отдельно. Вместо местоимений – имена собственные. Пострадавшему сказать, что произошедшее – это не его вина. Задавать вопросы по одному; несколько вопросов подряд – непонятно, на какой отвечать. Задачи ведущего на школьной конференции: организовать диалог участников встречи; выдерживать тему разговора, не «уходить в сторону»; оказывать поддержку участникам, когда они испытывают негативные чувства (плачут, молчат и др.); не допускать критики, обвинений, оскорблений участниками друг друга; отслеживать обращение высказываний участников друг к другу, а не к ведущему.

Алгоритм проведения восстановительной программы со случаем буллинга в школьной среде транслировался руководителям школьных служб примирения г. Кунгура, педагогическому сообществу г. Кунгура и Кунгурского района. Данная работа помогла изменить ситуацию со случаями буллинга в школьном сообществе: признано наличие данного явления в школах, проведены профилактические мероприятия – дискуссии, дебаты, родительские собрания, педсоветы, публикации в СМИ, проведение восстановительных программ юными медиаторами, все это привело к снижению травли в школьной среде в образовательном пространстве г. Кунгура в период 2017/2018 учебного года.

## Восстановительные практики в работе с родителями: перспективы и риски

«Умение конфликтовать означает способность воплощать собственные желания и потребности без того, чтобы нанести вред окружающим»  
*Уокер Джесси, медиатор, доктор философии (Германия)*

В настоящее время школа является основным социальным институтом, в котором формируются умения продуктивной коммуникации. Социализация, как главная функция школы, требует внедрения новых подходов, взглядов, технологий. Одной из таких технологий является восстановительная медиация.

Восстановительная медиация – это подход, в котором медиатор создает условия для восстановления умения людей понимать друг друга и договариваться о вариантах решения проблем.

Существует целый ряд восстановительных программ:

- программа примирения конфликтующих сторон;
- программа по заглаживанию вреда между обидчиком и жертвой;
- программа «Круг поддержки сообщества»;
- программа «Школьная восстановительная конференция»;
- программа примирения в семье (в случае сложной ситуации в семье);
- программа «Семейный совет» (семейные групповые конференции»).

Данный подход подразумевает совместную работу администрации, педагогов, родителей, учеников.

В современном школьном мире достаточно много сложных конфликтных ситуаций. Часто мы думаем о применении восстановительного подхода только тогда, когда необходимо решать уже создавшуюся ситуацию.

Большие **перспективы** восстановительного подхода заключаются в том, что велика его роль в профилактической деятельности.

Характер взаимоотношений между участниками образовательного пространства имеет большое значение для эффективности обучения и общения.

Уже доказано, что чем счастливее и безопаснее чувствует себя человек, тем лучше он воспринимает нововведения. Другими словами, стресс и боязнь сковывают мозг и мешают возможности процесса усвоения новой информации. Когда у детей и родителей хорошие взаимоотношения с педагогами, то в школе они чувствуют себя безопаснее. Без такого рода положительных отношений, класс предстает перед учеником и родителем как враждебно настроенное и угрожающее место.

Очень эффективно в работе с родителями зарекомендовали себя программы «Круг поддержки сообщества», профилактический «Круг ответственности».

«Круг» – это очень мощный подход, который способствует привлечению к решению проблемы всех заинтересованных лиц и обеспечивает их активное участие в обсуждении ситуации и принятии решений. Главной особенностью этой программы является то, что каждый из участников имеет возможность высказать свою точку зрения и быть услышанным другими членами круга.

«Круг» – это собрание людей, равных в процессе общения в решении сложных вопросов, проблем в атмосфере взаимоуважения и заботы согласно определенным правилам.

Восстановительный подход опирается на силу сообщества, веру в его ресурс и внутреннюю силу, способность найти решение, которое не будет подавлять кого-либо. Важной **перспективой** проведения «Круга» является то, что в процессе работы каждый родитель берет на себя ответственность за предложенное им решение. Это позволяет максимально привлечь родителей к жизни ребенка в школе. Тематика проведения может быть разнообразной:

«Адаптация детей в новом звене», «Новый коллектив», «Подводные течения», «Как сделать успешным коллектив класса» и т. д.

Восстановительная программа «Круг» выполняет одну из главных задач – трансляцию ценностей, на которые мы опираемся при выборе. Именно родители должны быть первоисточником ценностей в поведении своих детей. Это очень важная **перспектива** применения восстановительных программ.

В работе с родителями классный руководитель может использовать элементы восстановительных практик: открытая коммуникация, восстановительные вопросы, медиация несложных конфликтов.

В семьях, где родители учатся применять открытую коммуникацию, меняется стиль общения и отношения к конфликту. По-другому выстроенные вопросы помогают проявлять уважение к собеседнику:

- я был очень рад, когда узнал, что ты... ;
- меня расстраивает, когда происходит... ;
- мне обидно, когда мой труд не ценится, и когда я чувствую к себе

негативное отношение...

Техника «Я-высказывание» и «обратная связь» помогают не только коммуницировать, но и быть реакцией на негативное поведение.

Но, надо отметить, что восстановительная медиация эффективна только тогда, когда понимается и применяется всеми участниками школьного сообщества. В этом заключается основной **риск** результативности работы. В случаях отсутствия системности применения восстановительного подхода в школьном сообществе не формируется восстановительное пространство.

В настоящее время в России идет становление служб примирения, что дает надежды на конструктивное будущее в школах.

Восстановительные программы помогают родителям нормализовать отношения детей не только в классе, школе, но, прежде всего, в семье. У них есть возможность обсудить нравственные ценности для выхода из ситуации, наладить взаимоотношения в семье. При этом все решения они принимают самостоятельно.

## **О реализации технологии «Круги сообществ» в образовательных организациях**

Опыт работы на курсах повышения квалификации, семинарах, секциях конференций для педагогических работников говорит о том, что значимость восстановительных технологий, медиации, признается всеми. Тема считается актуальной для современной школы, в том числе в связи с негативными проявлениями среди несовершеннолетних, включая буллинг, различные формы делинквентного поведения несовершеннолетних. Привычные формы работы, преимущественно административного порядка не срабатывают. Вместе с тем уровень освоенности этих технологий сравнительно невысок, об этом свидетельствует и статистика по итогам мониторинга медиативного (восстановительного) подхода: в 1 квартале 2020 года деятельность служб медиации в Вологодской области обеспечивают 666 специалистов, из них только 108 освоили курсы повышения квалификации по данному направлению.

Японский иероглиф, обозначающий конфликт имеет два значения: опасность и благоприятная возможность. Можно привести не один пример, когда конфликт приводит к печальным последствиям: длительным эмоциональным переживаниям учеников по поводу проблем взаимодействия со сверстниками, учителей по поводу отсутствия дисциплины, агрессии со стороны учеников. Подобные ситуации могут закончиться уходом из школы ученика или педагога, появлению угрозы здоровью для участников конфликтных отношений.

Восстановительные технологии способны выявить благоприятные возможности конфликта, способствовать актуализации позитивных ресурсов его участников, улучшать отношения между людьми. Технологии противостоят разрушительным вариантам выхода из конфликта, влияющим как на возможность эффективного решения образовательных задач, так и на состояние здоровья участников образовательных отношений. Знание этого



должно создавать серьезную мотивацию для того, чтобы овладеть технологиями восстановительного подхода, к которым относят медиацию, круги сообществ, семейные конференции.

ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» осуществлен анализ динамики более 2000 дистанционных психологических консультаций, проведенных специалистами круглосуточной службы Детский телефон доверия (Служба подключена к Всероссийскому детскому телефону доверия 8-800-2000-122) для обучающихся, их родителей, педагогов образовательных организаций в условиях «удаленки» за период март – май 2020 года. Выявлено, что характер поступающих запросов на психологическую помощь от указанных категорий существенно не изменился. Основные проблемы, волнующие детскую и подростковую аудиторию, остались неизменными – это детско-родительские взаимоотношения, учебные проблемы, отношения со сверстниками. Вместе с тем, все полученные запросы характеризуют изменения в эмоциональном состоянии обратившихся. Само содержание запросов опосредуется призмой новой реальности, связанной с дистанционной формой обучения, самоизоляцией.

В связи с отмеченным выше Минпросвещения России (информационное письмо «О принятии мер» от 05.06.2020 № ДГ-623/07) просит усилить меры по непрерывной системной профилактической работе, обеспечивающей минимизацию психологических рисков у детей и подростков. Сформулированы основные задачи психологической службы в период постепенного снятия ограничений, связанных с распространением коронавирусной инфекции. Актуальным является совершенствование умений и навыков разрешения конфликтных и просто напряженных ситуаций в социальном взаимодействии.

Навыки и умения восстановительных технологий не очень свойственны нашей обыденной жизни, в том числе профессиональному общению, культуре. В ситуации конфликта мы наблюдаем тяготение к административным методам, давлению, поучению. Эта ситуация требует постепенного освоения

данных технологий, включая какие-то пропедевтические, подготовительные шаги.

Здесь речь пойдет о профилактических кругах сообществ<sup>1</sup>, которые имеют свои возможности в рамках восстановительного подхода. Эта технология предполагает использование ресурсов группового обсуждения в ситуации конфликта, в который оказываются вовлеченным достаточно большое число участников. Как пример: конфликтные отношения в классе, проявления буллинга, наличие детей «изгоев» в классе. Понятно, что групповые конфликты могут случаться и в педагогических коллективах, в них могут втягиваться родители.

Важнейшей особенностью Кругов сообществ является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение. Как и в восстановительной медиации, цель Кругов сообществ заключается главным образом в восстановлении коммуникаций и потерянных связей, реабилитации постконфликтного состояния.

Чтобы понять, что дает Круг сообщества подросткам, достаточно вспомнить особенности данного возраста и потребности подростков.

Во-первых, в этот период своего взросления школьники ориентированы на мнение ровесников, а иногда и более взрослых подростков. Большинство учителей и для многих – родители в этом возрасте не являются авторитетной референтной группой. Во-вторых, подростковый возраст – время социальных проб, и не всегда эти пробы имеют положительный результат. В-третьих, нужно помнить о максимализме подростков, их стремлении об эмансипации от мнения взрослых. В-четвертых, следует учитывать особенности нашего

---

<sup>1</sup> Методические рекомендации, содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказов родителей (законных представителей) несовершеннолетних от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы (ИП Минпроса РФ от 29 ноября 2019 г. № 07/8344).

Приложение 3. Круги сообществ: на пути к созданию Российской модели (Рустем Максудов, президент Центра «Судебно-правовая реформа», председатель Всероссийской ассоциации восстановительной медиации).

времени: нарушение эмоциональных связей в семье, занятость родителей и, как следствие, необходимость решать сложные проблемы подросткового возраста самими подростками, не имеющими такого опыта, а часто и образца в семье или школе. И, наконец, налицо проблема дефицита общения между подростками, замена его псевдообщением в социальных сетях.

Поэтому Круг сообщества – это арена для разговора, форма сплочения, возможность высказаться, услышать ровесников и быть услышанным ими. Подобный потенциал Круги сообщества представляют и для взрослых – педагогов, родителей.

Психологи, социальные педагоги, освоившие навыки групповой работы, ведения дискуссий (групповых собраний), владеющие средствами «помогающего» поведения, могут считать, что у них есть серьезный задел, базис для этой работы. Им важно, пожалуй, познакомиться с процедурой проведения Кругов сообществ, понять, насколько они владеют способностью работать в ситуации конфронтации, выраженных негативных эмоций.

Работа в ситуации реального группового конфликта может быть подготовлена в ходе определенных пропедевтических шагов. Это – повышение конфликтологической компетентности в рамках просветительской деятельности специалистов. Осуществляется с использованием ресурсов сайтов образовательных организаций, информационных стендов, тематических буклетов, презентации результатов работы на родительских собраниях, педагогических советах, конференциях и семинарах регионального, муниципального и школьного уровня (уровня образовательной организации). В качестве подготовительного шага будет очень важна работа по организации группового обсуждения (моделирования, ролевого проигрывания) конфликтных ситуаций, которые являются значимыми, но не реальными в настоящий момент для той или иной группы несовершеннолетних. Эти конфликты имеют косвенный, опосредованный характер. В Круге могут проходить обсуждения конфликтов, которые не являются актуальными на данный момент, но характерны для того иного

возраста, контингента участников. Вместо обсуждения конфликтов в классе, предлагается обсудить либо ситуацию из книг, СМИ, либо предложить воображаемую ситуацию: «представь, что две подруги поссорились и не могут договориться». Участники обсуждения (ролевого моделирования) могут быть поставлены в разные ролевые позиции. В ходе работы они могут последовательно менять свою ролевую позицию, играя, моделируя поведение и чувства разных сторон конфликта. Такие пропедевтические формы проведения Круга можно считать предпочтительными, особенно в подростковом возрасте, для которого характерна уязвимость самооценки. «Косвенные» профилактические формы проведения круга позволяют более конструктивно построить обсуждение, приобрести новые навыки восприятия и понимания позиций конфликтующих сторон, новые способы поведения в проблемной сложной ситуации. Важный момент при этом: внимание обращается на обеспечение возможности выслушать то, как каждый участник воспринимает ситуацию, сосредоточиться не на поисках «виновного», а на предложениях по обсуждению возможных шагов, которые может сделать каждая сторона для улучшения отношений.

Полезной в подготовке к проведению Кругов будет наработка навыков группового обсуждения личностных проблем, таких, к примеру, как: «обратиться за помощью в ситуации неудачи – это слабость, или напротив умение искать возможности решения». Проведение подобных групповых собраний (группового моделирования дискуссий) способствует росту доверия в группе, сплоченности, развитию понимания себя и других, самосознанию. Подготавливает, делает возможным более эффективную работу в Кругах сообществ в случае возникновения конфликта.

Таким образом, подготовительная работа по проведению Кругов сообществ может проходить в рамках просвещения, информирования участников образовательных отношений о возможностях медиативных, восстановительных технологий, проведения групповых собраний, группового обсуждения личностных проблем обучающихся, обсуждения актуальных

конфликтных ситуаций, которые имеют косвенный (опосредованный) характер.

*Белоногова Е.В.*

### **Региональная практика развития служб примирения в системе образования Кузбасса**

Проблемные социальные ситуации с нарушенной коммуникацией всегда были в зоне внимания специалистов ГОО «РЦППМС». Анализ жалоб и обращений в органы управления образованием, Прокуратуру, аппарат Уполномоченного по правам детей, звонков на детскую линию Телефона доверия показал, что нерешенные конфликты и ситуации насилия в семье и школе могут приводить к детским правонарушениям и даже суицидам. В поисках эффективных способов работы по профилактике деструктивных социальных проявлений в семье и школе специалисты Центра вышли на медиацию, восстановительные практики и службы примирения. Развитие служб примирения в Кузбассе происходило «снизу», по инициативе отдельных активистов и было ответом на запрос общества, потребности участников ситуаций и анализ трудностей специалистов. На основе изучения зарубежных и отечественных материалов проанализированы возможности различных моделей медиации и организационных форм ее институционализации в образовании.

В качестве базовой была выбрана восстановительная модель. Она позволяет работать с широким кругом ситуаций с участием несовершеннолетних, включая причинение вреда, групповые и эскалированные конфликты, подразумевает работу с сообществами и значимым социальным окружением обучающегося. Кроме того, предлагает две организационные формы институционализации медиативной практики и встраивания ее в систему деятельности как образовательной организации (Школьная служба примирения), так и социально-психолого-педагогического сопровождения и профилактики правонарушений несовершеннолетних

(Территориальная служба примирения). Эти формы предлагают механизмы трансляции принципов восстановительного подхода участникам образовательного процесса, представителям органов управления образованием и структур системы профилактики.

Поэтому с 2015 года ГОО «Кузбасский РЦППМС» начал сотрудничество с лидерами развития восстановительного правосудия и медиации в России – Общественным центром «Судебно-правовая реформа». Его опыт, помощь в обучении, материалы, методическая и супервизионная поддержка внесли вклад в развитие Службы примирения в системе образования нашего региона, которая сегодня включает более 100 школьных и 15 территориальных служб примирения и функционирует на трех уровнях – первичном (в формате ШСП), муниципальном и областном (в формате ТСП). Службы примирения создаются с учетом принципов информированности, добровольности и профессионализма, поэтому они есть пока только в 15 из 34 муниципальных образований.

На основе нормативно-правовых документов федерального уровня, регламентирующих применение восстановительных технологий и медиации в сфере образования, на уровне региона была разработана своя нормативная база.

Территориальная служба примирения – уникальная структурная единица в образовании по функционалу, направлениям и способам работы, компетенциям специалистов – ведущих восстановительных программ и кураторов. Такую работу не выполняет ни одна другая структура во всей социальной сфере. Модель ТСП позволяет вовлекать в восстановительную работу представителей всех структур системы профилактики правонарушений несовершеннолетних. В Кузбассе Территориальные службы созданы в структуре различных организаций в системе образования: отделений ГОО «Кузбасский РЦППМС», муниципальных органов управления образованием, ресурсных и информационно-методических центров, учреждений дополнительного образования.

ТСП на базе отдела восстановительных практик и медиации объединяет муниципальный и областной уровни, по проведению восстановительных программ сотрудничает с Областным отделением по профилактике правонарушений несовершеннолетних и городским отделением по работе с приемными семьями, где есть восстановительные медиаторы. Проведение восстановительных программ, организация и координация деятельности Служб примирения региона входят в функционал специалистов отдела.

Основные направления деятельности отдела: проведение восстановительные программы по сложным случаям; обучение взрослых и подростков восстановительным практикам; выпуск просветительской продукции для родителей, специалистов образования и системы профилактики; методическая и супервизионная поддержка сообщества восстановительных медиаторов; проведение эмпирических исследований и мониторинга деятельности служб примирения; развитие движения юных медиаторов ШСП.

Концептуальными основами развития служб примирения являются: восстановительное правосудие как трансдисциплинарная парадигма; медиативный метод и восстановительный подход к разрешению конфликтов, проблемных школьных, семейных и криминальных ситуаций с участием несовершеннолетних; российская концепция школьных и территориальных служб примирения; разработки Международного института восстановительных практик для школ.

Медиаторы служб примирения Кузбасса работают с такими категориями ситуаций как: (1) конфликты между участниками образовательных отношений (в том числе групповые групповые и межгрупповые); (2) проблемные ситуации в детских, родительских и педагогических сообществах; (3) правонарушения несовершеннолетних: преступления; общественно опасные деяния лиц, не достигших возраста уголовной ответственности; административные правонарушения несовершеннолетних (с причинением вреда) и аналогичные деяния для лиц, не достигших возраста

административной ответственности; (4) проблемные ситуации несовершеннолетних и их семей, затрагивающие права и интересы детей (социально опасное положение, трудная жизненная ситуация, включая конфликт с законом и окружением); насилие и жестокое обращение в семье в отношении ребенка; (5) сложные школьные ситуации: многоуровневые конфликты в стадии эскалации – в том числе буллинг со стороны сверстников и педагогов; причинение вреда ребенку со стороны педагогов.

Службами примирения Кузбасса применяются различные виды восстановительных программ: Восстановительная медиация (в том числе – челночный вариант), Круги сообщества в различных их вариантах, Профилактическая восстановительная программа, Семейная конференция, Школьная конференция, Школьно-родительский совет, Программы по заглаживанию вреда.

На основе авторских образовательных программ Общественного центра «Судебно-правовая реформа» нами была разработана дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Подготовка специалиста службы примирения», состоящая из 7 модулей (254 часа), а также – образовательные программы для учителей и администрации школ, специалистов системы профилактики, в первую очередь – комиссий по делам несовершеннолетних, для внедрения восстановительных практик в систему воспитательной и профилактической работы.

Специалист службы примирения – уникальная полифункциональная компетенция профессионала социальной сферы, она соединяет в себе различные позиции: Медиатора (в восстановительной модели он называется ведущим восстановительных программ), Организатора практики, Идеолога, Методиста, Проектировщика, Тренера, Управленца, Коммуникатора. Поэтому их подготовка, помимо обучения проведению восстановительных программ в рамках курсов повышения квалификации дополняется обучением на ежемесячных семинарах для медиаторов и кураторов служб примирения в формате тренингов, тематических кругов сообщества, мастер-классов,



информационно-методических и проектных семинаров, супервизионных/интервизионных сессий.

В последнее время наша ТСП чаще всего работает по сложным ситуациям несовершеннолетних в семье и образовательных организациях – в рамках Областной программы Комплекс мер «Организация системы продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом» в Кемеровской области, по обращениям, которые поступают от директоров школ, муниципальных органов управления образованием, Уполномоченного по правам детей, подразделений по делам несовершеннолетних. Основными ситуациями являются: сложные многоуровневые конфликты в стадии эскалации в образовательных организациях; несовершеннолетние и их семьи в трудных жизненных ситуациях. Нами были разработаны и апробированы алгоритмы восстановительной работы для разрешения таких ситуаций, которые представлены в ряде публикаций<sup>1</sup>.

Для реализации работы было организовано межведомственное взаимодействие с различными структурами в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и в первую очередь – с ПДН. С каждым из инспекторов подразделений сотрудником отдела была проведена специальная консультативная работа по трансляции принципов восстановительного подхода и заключено сотрудничество на личном уровне – в рамках партнерского соглашения Министерства образования и науки с ГУ МВД по Кузбассу.

За два года реализации Областной программы по 63 случаям была начата восстановительная работа, проведены 250 индивидуальных и более 20 групповых встреч, успешно завершены 48 восстановительных программ (в т. ч. – программы по заглаживанию вреда несовершеннолетними правонарушителями по взаимодействию с судами). Участниками стали 213

---

<sup>1</sup> Belonogova, E.V., Prokopyeva, N.G. (2020). Algorithms for mediation restorative work of the Territorial Reconciliation Service in difficult cases. In: J. Sib. Fed. Univ. Humanit. Soc. Sci., 13(2), 179-190.

подростков, 111 родителей и 104 представителя структур системы профилактики.

В качестве основных социальных результатов работы ТСП по Областной программе можно назвать следующие: сохранение целостности семьи и ребенка в семье; восстановление или сохранение благополучного статуса семьи (в плане учета в ПДН); повышение уровня ответственности семьи и близкого окружения ребенка за его дальнейшую социализацию; уменьшение рисков совершения ребенком противоправных и общественно опасных действий; усвоение социально приемлемых форм коммуникации при решении социальных проблем детей, семьи и школы; восстановление благоприятного психологического климата в школьных сообществах.

Анализ практики медиаторов и кураторов служб примирения региона позволил выделить основные факторы результативной работы: следование принципам восстановительного подхода; удержание позиции восстановительного медиатора; соблюдение принципов процедуры восстановительной медиации, технологии восстановительной работы, включая проведение отдельных программ; использование восстановительного дискурса и навыков восстановительной коммуникации; знание нормативно-правовых оснований деятельности служб примирения в России и Кузбассе. Грамотная трансляция идеи медиации, ценностей и принципов восстановительного подхода в коммуникации на всех уровнях – залог доверия к данной инновационной практике со стороны участников образовательного процесса, представителей органов управления образованием и структур системы профилактики.

За прошедший год всеми Школьными службами примирения Кузбасса было проведено 515 восстановительных программ (в основном – восстановительная медиация, круги сообщества, школьная конференция), в которых участвовали 1238 обучающихся и 806 взрослых участников образовательного процесса. Всеми Территориальными службами примирения Кузбасса было успешно завершено 65 восстановительных программ по

сложным случаям включая преступления несовершеннолетних (восстановительная медиация, семейная конференция, круг сообщества, школьно-семейный совет, программа по заглаживанию вреда несовершеннолетним правонарушителем). Общее число их участников – 289 человек. Анализ анкет обратной связи показывает удовлетворенность участников способом и результатом разрешения своих ситуаций.

Основной проблемой пока остается подготовка муниципальных лидеров-активистов, способных инициировать, развивать и поддерживать службы примирения в своей территории, грамотно выстраивать коммуникацию с органами местного самоуправления, системой профилактики и правоохранительными структурами. В том числе – на замену ушедшим на повышение кураторам Территориальных служб примирения.

*Герасимова В.В., Биктагирова Э.Р.*

### **О профессиональном сопровождении деятельности медиаторов, технологии «Школьной службы примирения»**

В целях изучения актуального состояния профессионального сопровождения деятельности медиаторов, подготовленных в рамках реализации медиативной технологии «Школьная служба примирения» (далее – ШСП) в системе образования и сфере государственной молодежной политики (далее – ГМП) Министерством по делам молодежи Республики Татарстан (далее – Министерство) в 2020 году было организовано соответствующее исследование.

При изучении актуального состояния профессионального сопровождения деятельности медиаторов и проектировании предложений исследователи руководствовались тем, что ШСП представляет собой форму социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся на основе принципов восстановительного

правосудия посредством реализации восстановительных программ. Восстановительные программы – это эффективный способ разрешения конфликтных ситуаций путем организации примирительных встреч, взаимоуважительного диалога между конфликтными сторонами с участием ведущего, медиатора.

Министерством был разработан чек-лист для системы образования и ГМП, который включал 12 позиций. Чек-лист содержал вопросы, раскрывающие количественные и качественные стороны организации профессионального сопровождения деятельности медиаторов, подготовленных в рамках реализации медиативной технологии ШСП, а также был ориентирован на отражение проблемных моментов в организации и проведении супервизии медиаторов ШСП; существующих механизмов поддержки работы супервизиров ШСП; предложений по совершенствованию супервизии деятельности работающих медиаторов ШСП.

По результатам заполнения чек-листа Министерством образования и науки Республики Татарстан было определено, что в системе образования работают 273 медиатора-педагога общеобразовательных организаций. Статистическая информация по медиаторам ШСП в разрезе муниципальных образований, сформированная по убывающему признаку, выглядит следующим образом: на первом месте по количеству медиаторов г. Казань (42 чел.), на втором месте – Арский МР (24 чел.), на третьем месте – Елабужский МР (22 чел.), далее Заинский МР (19 чел.), Нижнекамский МР (13 чел.), Кукморский, Нурлатский, Ютазинский МР по 11 чел. Замыкает статистический ряд: Аксубаевский, Апастовский, Верхнеуслонский, Высокогорский, Лаишевский, Лениногорский, Муслюмовский, Пестречинский, Сармановский МР, в которых по 1 медиатору ШСП.

Информация по данным супервизоров медиативной техники ШСП и их сертификации в чек-листе представлена не была. При этом было отмечено, что в рамках исполнения подпрограммы «Организация деятельности по профилактике правонарушений и преступлений в Республике Татарстан на

2014–2022 годы» государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014–2022 годы» на базе ГАОУ ДПО «Институт развития образования Республики Татарстан» (далее – ИРО РТ) проводится обучение медиаторов и кураторов служб примирения в образовательных организациях республики в количестве 54 чел. каждый год. Объем финансирования ежегодно составляет 100 тыс. руб.

Научно-методическое сопровождение ШСП осуществляется Министерством совместно с ИРО РТ.

В целях профессионального сопровождения проекта сотрудниками ИРО РТ осуществляется консультирование медиаторов (посредством телефонной связи, электронной почты), проводятся обучающие семинары, вебинары.

Вопросы по наиболее частым запросам медиаторов из общеобразовательных школ, реализующих технологию ШСП на проведение супервизии, проблемным моментам в организации и проведении супервизии медиаторов ШСП, о механизмах поддержки супервизоров ШСП остались открытыми. При этом, было отмечено, что в 2021 году в государственное задание ИРО РТ будет заложено финансовое обеспечение развития данного направления деятельности.

В сфере ГМП работа по ШСП уже более 10 лет системно ведется МБУ МП Центр психолого-педагогической помощи детям и молодежи «Доверие» г. Казани (далее – МБУ МП «Доверие»). Опыт ШСП МБУ МП «Доверие» вошел в реестр лучших практик Росмолодежи в 2019 году.

Результаты заполнения чек-листа ГМП свидетельствуют о том, что в базу данных МБУ МП «Доверие» включены 67 медиаторов общеобразовательных организаций.

Отмечено совпадение по медиаторам сферы ГМП и системы образования – 45 человек. Это свидетельствует о том, что эти медиаторы проходили обучение и по линии образования, и по линии ГМП в разные годы.

В МБУ МП «Доверие» работают 2 супервизора, которые повышают свою квалификацию по ШСП в г. Москве в рамках программы «Медиация.

Базовый курс.», организованной ЧУОО ДПО «Новый институт социальных коммуникаций». При этом сертификата на проведение супервизии по ШСП у них не имеется, так как данный институт не сформирован на федеральном уровне.

В сфере ГМП документами, регламентирующими работу по ШСП, являются: договор о сотрудничестве МБУ МП «Доверие» и образовательной организацией по реализации программы «Школьные службы примирения» и регламент межведомственного взаимодействия между КДДМ и Управлением образования г. Казани.

Информация по супервизиям за год, проводимым МБУ МП «Доверие», представлена в таблице.

Период	2017 г.	2018 г.	2019 г.	1 полугодие 2020 г.
Кол-во супервизий / из них повторных	2/	2/	3 /	/

Преимущественно супервизия проводится в групповой форме на базе МБУ МП «Доверие». Всего за 2019 и 2020 годы проведены 54 супервизии:

24.09.2019 – для кураторов ШСП Кировского-Московского районов – 23 чел.;

23.10.2019 – для кураторов ШСП Советского, Приволжского и Вахитовского районов г.Казани – 15 чел.;

27.11.2020 – для кураторов Школьных служб примирения Кировского, Московского, Ново-Савиновского и Авиастроительного районов – 16 чел.

Супервизии специалистами от МБУ МП «Доверие» проводятся со всеми желающими медиаторами ШСП. Приглашения о супервизии присылаются на электронную почту и в группу WhatsApp специалистами МБУ МП «Доверие», а также приглашение направляется через Управление образования г. Казани по районам. Дата, время и территория проведения супервизии согласовываются заранее.

Наиболее частыми запросами медиаторов из общеобразовательных школ, реализующих технологию ШСП, на проведение супервизии являются:

конфликты педагогов с родителями; конфликты педагогов с администрацией школ из-за жалоб родителей; невозможность эффективно работать от страха жалоб со стороны родителей; трудности в разрешении конфликтов между школьниками по причине включения родителей в конфликт; буллинг в классе (травля); сложность работы в случае буллинга в классе.

Среди проблем, присутствующих в организации и проведении супервизии медиаторов ШСП, по линии ГМП было отмечено, что специалисты МБУ МП «Доверие» вынуждены проводить консультации по запросам педагогов и кураторов ШСП по телефону в связи с тем, что работа куратора ШСП (медиатора) является дополнительной к основным обязанностям и не всегда у специалистов есть возможность посетить очную супервизию.

Основными механизмами поддержки работы супервизиров ШСП от сферы ГМП являются: содействие от администрации образовательных организаций в возможности посещения супервизий для кураторов ШСП (медиаторов); предоставление помещения для проведения супервизии на базе образовательной организации.

Выводы по исследованию.

По технологии ШСП в республике подготовлено 295 медиаторов преимущественно в г. Казани.

Супервизию медиаторам ШСП оказывают 2 человека в ГМП и 1 человек в образовании (ГАОУ ДПО ИРО РТ).

Ежегодно, по данным ГМП, групповую супервизию проходят 30 медиаторов.

Отсутствует положение о проведении супервизии медиаторов ШСП на республиканском уровне, в котором определена процедура супервизии, требования к супервизорам и др.

Реализация технологии ШСП и супервизия не обеспечены достаточным финансированием для эффективной, согласованной, межведомственной деятельности.

Опираясь на результаты исследования, Министерством запланированы следующие мероприятия на 2020–2021 годы:

– разработка республиканского межведомственного проекта «ШСП», в котором будут интегрированы и в то же время дифференцированы направления и виды по ШСП для системы образования и ГМП Республики Татарстан, а также положения о супервизии медиаторов ШСП на базе МБУ МП «Доверие» с привлечением в группу супервизоров представителей ГАОУ ДПО ИРО РТ с учетом финансирования;

– организация на базе МБУ МП «Доверие» республиканской площадки по супервизиям медиаторов, работающих по урегулированию конфликтов в молодежной среде;

– создание аттестационного центра на базе МБУ МП «Доверие» по аккредитации медиационной (медиаторской деятельности) специалистов работающих в ситуациях конфликтов в молодежной среде. В состав комиссии будут входить представители исполнительной власти (Министерство молодежи РТ), образовательной среды (Центр медиации, урегулирования конфликтов и профилактики экстремизма КФУ) и практикующих организаций (Доверие и Лига медиаторов Поволжья).

Исследователи убеждены, что реализация указанных мер позволит организовать профессиональное сопровождение деятельности медиаторов, подготовленных в рамках реализации медиативной технологии «ШСП» на новом качественном уровне. При этом важно, чтобы ответственным за развитие медиативной практики в подростково-молодежной среде в Республике Татарстан было определено Министерство по делам молодежи Республики Татарстан.



## **Опыт Пермского края по созданию и работе школьных служб примирения**

В Пермском крае сложилась эффективная работа по внедрению восстановительного правосудия в деятельность субъектов системы профилактики и развития сети служб примирения (медиации). Применение восстановительных технологий в рамках школьных служб примирения способствует повышению уровня эффективности деятельности по профилактике конфликтного и противоправного поведения в образовательных организациях.

Первые школьные службы примирения в Пермском крае были созданы еще в далеком 2002 году в г. Перми и Лысьве. С 2004 года реализуются программы подготовки участников школьных служб примирения на основе восстановительного подхода. В 2008 году это программа «Медиация ровесников», цель которой – создание команды ШСП на основе восстановительного подхода.

В целях реализации Национальной стратегии действий в интересах детей, содержащей принципы дружественного отношения к ребенку правосудия, в Пермском крае в целевой программе «Семья и дети Пермского края на 2012-2017 годы» был предусмотрен комплекс мер для реализации задач по обеспечению эффективности системы профилактики правонарушений, совершаемых в отношении детей и правонарушений, совершаемых самими детьми, созданию системы правосудия и системы исполнения дружественных ребенку:

- проведение комплексной профилактики негативных явлений в детской среде;
- внедрение эффективных механизмов профилактики девиантного и деструктивного поведения детей;
- специальная работа по снижению уровня и жестокости школьного насилия (буллинга и хейзинга).

- развитие служб примирения в образовательных учреждениях Пермского края, активное взаимодействие данного института с детскими общественными организациями.

По данным, представленным Пермской краевой общественной организацией «Ассоциация медиаторов Пермского края», в 2016/2017 учебном году на территории Пермского края действовало 576 школьных служб примирения, которые включают 3472 участников, из них учащихся – 2554. Количество рассмотренных случаев составило 1689, 94,7% случаев закончилось примирением сторон.

По итогам 2017/2018 учебного года в общеобразовательных организациях Пермского края осуществляют свою деятельность 626 ШСМ, которые включают 3248 участников, из них учащихся – 2432. Количество рассмотренных случаев составило 1550, из них с примирением сторон – 1453, что составило 93,7%.

По итогам 2018/2019 учебного года в общеобразовательных организациях Пермского края осуществляют свою деятельность 626 ШСМ, которые включают 3479 участников, из них учащихся – 2792. Количество рассмотренных случаев составило 2200, из них с примирением сторон – 1993, что составило 90,6%.

Школьные службы примирения функционируют во всех 46 муниципальных образованиях Пермского края.

В рамках школьных служб примирения в Пермском крае реализуется восстановительный подход в таких программах как «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция».

Из доклада Министра образования и науки Пермского края следует, что основополагающими принципами для школьных служб примирения являются:

- решение о том, как будет выглядеть «мир» и поведение в конфликтной ситуации в будущем принимают конфликтующие стороны;

- дети учатся сами и показывают другим, какие стили и способы поведения в конфликтной ситуации приводят к разрешению конфликта и помогают избежать его в будущем;

- взаимодействие детей и взрослых при рассмотрении конфликтных случаев строится по принципу «равный-равному».<sup>1</sup>

Также на территории Пермского края действует Краевой лагерь ШСП «Страна мира» (2012–2018 гг.), где у участников есть возможность обучения, практической отработки навыков и обмена опытом.

Совместно со специалистами Пермской краевой общественной организацией «Ассоциация медиаторов Пермского края» нами были выделены следующие проблемы в организации и деятельности школьных служб примирения на территории Пермского края. Руководители образовательных учреждений не понимают зачем нужны школьные службы примирения, какие функции они могут реализовывать. Сейчас, согласно Закону об образовании, в школе должны быть созданы конфликтные комиссии, функционал которых шире, чем у школьных служб примирения, так как в сферу их деятельности входят и конфликты между взрослыми. Необходимо говорить о том, что отношение со стороны администрации школ к конфликтным комиссиям такое же, как и к школьным службам примирения. Наблюдается некая зависимость, если в образовательной организации конфликтная комиссия функционирует не эффективно, то и школьной службе примирения внимания не уделяется.

Одной из ключевых проблем в деятельность можно выделить нехватку времени социальных педагогов и психологов на курирование школьных служб примирения, так как на них наложена большая нагрузка по иным форматам работы. Также наблюдается высокий уровень сменяемости кадров социальных педагогов и психологов в связи с чем бывают ситуации, когда специалист в образовательном учреждении начинает активно заниматься созданием и развитием школьной службы примирения, а потом его сменяет другой,

---

<sup>1</sup> Кассина Р.А. Механизмы разрешения конфликтов в образовательных организациях Пермского края. // Медиация как культура согласия. Пермь. – 2018. – С. 44–48.

который может не понимать смысла подобной деятельности и работа школьной службы примирения затухает или носит формальный характер.

Помимо этого, существуют барьеры, связанные с тем, что администрацией образовательного учреждения зачастую реализуются командно-административные методы управления, а не медиативные, в связи с чем, возникающие конфликты обсуждаются в кабинете директора, примирение сторон в таком случае носит формальный характер.

Для преодоления существующих проблем, на наш взгляд, эффективным будет организация обучения руководителей образовательных организаций медиативным принципам и технологиям. Им необходимо понимать, что в своей деятельности по урегулированию конфликтов с участием учеников, учителей и родителей правильнее будет руководствоваться принципами примирения и восстановления отношений между участниками конфликтного взаимодействия.

На данный момент в Пермском крае деятельность по обучению медиативным технологиям руководителей учреждений системы образования может быть организована на базе Пермского государственного национального исследовательского университета, где на кафедре социальной работы и конфликтологии преподают специалисты (эксперты) в области медиации. В 2020 году под их коллективным авторством было выпущено учебно-методическое пособие «Медиация: альтернативный способ урегулирования конфликтов (споров)»<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Медиация: альтернативный способ урегулирования конфликтов (споров): учебно-методическое пособие / коллектив авторов под общей редакцией Марголиной Т.И., Л.А. Соболевой; Пермский государственный национальный исследовательский университет. – Пермь, 2020.

**Формы сотрудничества ГБУ Архангельской области «Центр «Надежда» с комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав и школьными службами примирения образовательных организаций г. Архангельска**

В столице Поморья – г. Архангельске образована одна городская и пять окружных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДНиЗП). Кроме одной КДНиЗП, во всех других освобожденные заместители председателей КДНиЗП прошли обучение восстановительной медиации, не только внедряют восстановительный подход в деятельность комиссий, но и активно инициируют создание сети школьных служб примирения на своей территории.

В настоящее время в областном центре работают 50 общеобразовательных организаций, из них в 44 созданы школьные службы примирения (далее – ШСП). В немалой степени этому способствовало тесное сотрудничество в течение 3 лет ТКДНиЗП, ШСП с центром «Надежда».

Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Архангельской области от 26 февраля 2015 г. № 1 ГБУ АО «Центр «Надежда» наделено полномочиями по координации и информационно-методическому сопровождению территориальных и школьных служб примирения. В 2016 году в центре создано отделение медиации, в штате которого заведующий и 3 педагога-психолога.

Распоряжением министерства образования и науки Архангельской области от 07 июня 2017 г. № 999 «Об организации деятельности школьных служб примирения в образовательных организациях на территории Архангельской области» на центр «Надежда» возложено информационно-методическое сопровождение ШСП, которое в соответствии с Положением предусматривает:

– анализ результатов деятельности ШСП по предоставленным документам;

- изучение деятельности ШСП с выездом в образовательную организацию;
- оказание методической и практической помощи педагогическим работникам, входящим в состав ШСП.

В конце 2017 г. городская КДНиЗП инициировала подписание договора о сотрудничестве с нашим Центром. В договор на 2018 г. были включены 9 образовательных организаций г. Архангельска с целью информационно-методического сопровождения школьных служб примирения. Особенностью реализации договора на тот год стало регулярное проведение круглых столов с участием сотрудников КДНиЗП, департамента образования, специалистов ШСП и отделения медиации Центра, что позволило включить в этот процесс административный ресурс.

02.03.2018г. – круглый стол для обсуждения потребностей ШСП и возможностей взаимодействия с ГБУ АО «Центр «Надежда».

27.04.2018г. – круглый стол по вопросу взаимодействия территориальных и школьных служб примирения в рамках договора о сотрудничестве от 08.02.2018 г.

08.11.2018г. - круглый стол по реализации договора о сотрудничестве.

В рамках договора в 2018 г. состоялось:

- Обучение педагогов на курсах повышения квалификации (5 чел.);
- Информационный семинар по ШСП (6);
- Обучение педагогов по программе «Круг сообщества» (4 тренинга с участием 48 чел.);
- Супервизия в ОО (8);
- Корректировка документов по ШСП (2);
- Обучено 15 волонтеров ШСП из числа обучающихся.

Кроме того, по запросам школ специалистами отделения медиации ГБУ АО «Центр «Надежда» проводилась медиация, круги сообщества, родительское собрание.

Об итогах реализации договора в 2018 г. была направлена информация в городскую КДНиЗП для обсуждения на заседании комиссии. Однако нами было отмечено, что не все из выбранных школ были заинтересованы в сотрудничестве с Центром «Надежда», поэтому на следующий год мы несколько изменили условия взаимодействия.

В договор о сотрудничестве КДНиЗП МО «Город Архангельск» с ГБУ АО «Центр «Надежда» на 2019 г. включены 7 образовательных организаций г. Архангельска с целью информационно-методического сопровождения школьных служб примирения. И с каждой из этих школ подписали совместный план, мероприятия в который предлагались ШСП.

01.03.2019 г. – проведен круглый стол для обсуждения потребностей ШСП и возможностей взаимодействия по договору о сотрудничестве от 06.02.2019 г. КДНиЗП МО «Город Архангельск» с ГБУ АО «Центр «Надежда».

В рамках договора в 2019 г. состоялось:

- Обучение педагогов на курсах повышения квалификации (5 чел.);
- Информационный семинар по ШСП (5);
- Обучение педагогов по программе «Круг сообщества» (5 тренингов с участием 54 чел.);
- Супервизия в ОО (6);
- Корректировка документов по ШСП (7);
- Обучение 16 детей – волонтеров 8-х классов СШ № 55 по запросу школы.

С начала учебного года и до апреля 2020 г. специалисты отделения медиации ежемесячно выезжали в школу для обучения детей восстановительной медиации. Учащиеся, пожелавшие работать в ШСП, включая трудных подростков, с большим интересом отнеслись к обучению, активно осваивали практику и тут же применяли ее в жизни. В период самоизоляции работа с волонтерами была продолжена в дистанционном формате в виде творческих заданий.

## ***Проект «Супервизия школьных служб примирения образовательных организаций г. Архангельска»***

Проект подписан председателем городской КДНиЗП и директором центра «Надежда» на 2020 год. Проект направлен на содействие школьным службам примирения образовательных организаций г. Архангельска в анализе трудностей при профилактике правонарушений и конфликтов, возникающих между участниками образовательных отношений, с помощью восстановительных методов.

В рамках Проекта в феврале-марте 2020 г. окружные КДНиЗП г. Архангельска с участием специалистов отделения медиации, ШСП, школьных уполномоченных по правам ребенка организовали круглые столы, на которых обсуждались вопросы взаимодействия в сфере профилактики правонарушений обучающихся, посредством восстановительных технологий.

Обсуждение и анализ отчетов о работе ШСП за учебный год позволили выявить для проведения супервизий 19 ШСП. Такая работа проводится сейчас в дистанционном формате.

### ***Взаимодействие окружных КДНиЗП и ШСП***

Деятельность ШСП максимально приближена к обучающимся и разрешению конфликтов между ними.

Категории случаев, которые относятся к компетенции ШСП:

- дисциплинарные проступки;
- дела об административных правонарушениях несовершеннолетних;
- общественно-опасные деяния, совершенные детьми, не достигшими возраста наступления уголовной ответственности.

В двух последних случаях вместе с материалами дела ОВД направляет в комиссию копию заявки в ШСП на проведение программы примирения. При подготовке дела к рассмотрению на заседании КДН и ЗП запрашиваются сведения о проведении процедуры примирения из ШСП. Результаты программы учитываются комиссией при вынесении решения о применении мер воздействия к несовершеннолетнему.



Окружные комиссии ежеквартально анализируют ситуацию с рассмотрением заявок школьными службами примирения, направляют ее в городскую КДНиЗП, которая сводный мониторинг представляет в центр «Надежда», что позволяет нам владеть ситуацией.

*Иорданова Т.Г.*

**Практика внедрения и развития школьной службы примирения  
и медиации в МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №45»  
г. Курска**

Возникновение в нашей школе службы примирения (и медиации) началось поэтапно с 2014 года, как только в г. Курске прошел первый обучающий семинар Р. Максудова и А. Коновалова. Но по стечению обстоятельств для меня идея решения конфликта при помощи нейтральной третьей стороны не была новой. В период существования пионерской организации в школе, где я училась, в составе совета дружины была такая «функциональная единица». Не важно, как она называлась, но в ее обязанности входило рассмотрение спорных вопросов.

Бывало, что даже драчунов мирили, и весьма успешно. Были случаи, когда вчерашние драчуны пополняли ряды «мироборцев». Это было приблизительно в 1984–1985 годах. И это работало. Создавая в своей школе службу примирения, очень хотелось, чтобы не получилось, как в эпитафье, но... С чего все начиналось? Как у всех с мотивации, сначала личной, потом общественной. Итак, о личной мотивации.

К тому времени я работала психологом в этой школе 16 лет. Школа расположена на окраине города, в рабочем поселке. Большинство родителей – люди, занятые в первую очередь добыванием материальных средств, большую часть времени проводящие на работе и не на одной. Воспитание детей происходит зачастую либо с опорой на их самовоспитание или по остаточному принципу. В этих условиях трудно переоценить воспитательную среду школы. И в последние лет 5–6 стало казаться, что ходишь четко по кругу. Одни и те

же проблемы, конфликты и сколько ни занимайся профилактикой, меняются люди, а количество, содержание и структура конфликта остаются прежними. Стала очевидна потребность пересмотреть не только подход к разрешению конфликтов, но и сменить систему наказания, поощрения и контроля.

Задачи решались на уровне администрации и всего коллектива через различные аспекты воспитательной работы в школе. Далекое не номинальной, а очень эффективной стала работа Совета профилактики, где реально объективно пытались устранить предпосылки конфликтов или даже установить контакт между конфликтующими. Проводились семинары учителей обучению технологии разрешения конфликтов, тематические родительские собрания... Что-то улучшалось. Но с усложнением требований, диктуемых новшествами образовательной системы, стало не хватать времени на детальную работу в этом направлении. Требовалось не просто менять подход, а требовалось создание *новой ценностной и культурной традиции*, способной в принципе изменить ситуацию.

Над созданием коллективной мотивации приходится работать постоянно. Всем понятно, что не будет никаких высоких показателей ЕГЭ и ОГЭ, если не установится объективно безопасная детская среда, где конфликты станут путем достижения истины, оптимального решения, проживания напряжения для улучшения отношений и только. Все педагоги знакомы с иерархией потребностей, где потребность в развитии стоит над базовой ступенью потребностей, одна из которых - безопасность. Нет безопасности - нет и развития. Конфликт на перемене - учебный день потерян... Через систему семинаров это стало понятно и родителям, и педагогам. Все согласны. Но никто не может стать медиатором - все очень загружены. Принципы и идеи медиации нравятся, но нет времени двух конфликтующих не только помнить, но даже отвести к тем, кто может.

Стало очевидно, такие аргументы как сбор статистики по количеству и качеству конфликтов в детской среде, в отношениях ребенок-взрослый, ребенок-учитель, родитель-учитель; особенности восприятия и понимания

конфликта на желание педагогов работать в направлении медиативной деятельности особенно не воздействуют. Хорошо, что в школе есть психолог, заместитель директора по ВР и социальный педагог, которых и привлекли к этой работе.

Таким образом, завершив диагностический этап по сбору информации и фактически убедившись в необходимости работы на новом уровне, мы приступили к формированию отряда единомышленников среди учеников школы.

Первые участники школьной службы примирения были учениками класса, где я была классным руководителем. В 9 классе тогда еще проводился учебный предмет «Слагаемые выбора профиля обучения», включающий большой диагностический блок. В том числе диагностику способов выхода из конфликта, склонности к агрессии и диагностику организаторских и коммуникативных способностей. Соответственно была реальная возможность сделать индивидуальное предложение тем, у кого были способности. В других наборах в службу примирения такой возможности не было (сейчас уже 4 набор, предмет убрали в связи с пятидневкой, время стало дефицитом, так как ежедневно 7 уроков) и принимали к обучению всех желающих. После периода обучения, где не требовалось долгой теории, хватило демонстрационного фильма, мы приступили к проигрыванию в группах. Оставалось только удивляться, как легко и четко дети ухватили суть процедуры (теперь эти дети уже почти врач, дефектолог, юрист, психолог, программист-менеджер). Через 7 занятий мы разработали наглядный продукт агитации и ознакомления для разных категорий, сделали специальную листовку, по которой можно было легко найти медиаторов и пошли «в люди».

В артистической форме мы знакомили 3 и 4 классы с новым способом решения конфликтов в серьезной 5–7 классы, в доверительной и проникнутой личной гражданской позицией, старшие классы. Реакции были разными, но к нам потянулись и желающие работать, и желающие помириться. В первой службе было 8 человек, затем к концу года 15. Одни бегло обучали других.

Было и такое, что служба стала клубом по интересам. Но качество этих интересов не противоречило принципам и работе медиаторов.

В школе стали замечать данное сообщество. Чтобы не появлялось нежелательных домыслов, раз в четверть, внутри службы проводилось обсуждение удачных и трудных ситуаций. Велось документирование работ, журнал учета. Это необходимо, во-первых - для осознания самими детьми важности и ответственности работы, во-вторых, для демонстрации педагогам и родителям эффективности данного способа разрешения конфликтов. С первых дней существовал приказ о создании службы, положение о ее функционировании (делающие деятельность службы законной в рамках школьного воспитательного процесса), лист ознакомления с положением (подтверждающий обязательство педагогов сотрудничать). На педсовете также раз в год коллектив знакомили с результатами деятельности службы примирения, выражали публичную благодарность учителям, сотрудничающим со службой.

В общем 3–4 года служба функционировала прекрасно и с вдохновением. После состав поменялся полностью. Не было спецотбора, и пришлось радоваться тем, кто пришел. Обучение было более длительным. В качестве временного ресурса была сформирована специальная программа кружковой деятельности из расчета 2 часа в неделю «Основы бесконфликтного общения». Учащимся, прошедшим обучение, на школьной линейке вручалось удостоверение участника школьной службы примирения (и медиации). В целях поощрения и обучение, и работа в школьной службе примирения рассматриваются как волонтерская деятельность. Так как возник дефицит времени, и ребенок значительно вовлекается в социальные процессы, потребовалось письменное согласие родителей на участие в работе службы.

В значительной степени приспособившись к ритму работы службы (обучение, ознакомление с деятельностью службы родителей, детей, текущие тренинги и т. д.) вдруг (спустя 3–4 года) стало чувствоваться значительное снижение количества обращений. Практически исчезли бои стенка на стенку,

мелкие пакости с крупными последствиями... Мы направили усилия на изучение причин и убедились, что, похоже, конфликтов в детской среде стало меньше.

Примирительная технология дала результаты. Хочется верить, что ценностная традиция сформировалась и укрепляется. Или просто перестали быть «ценностью» грубая физическая сила, подлость, эгоизм, так как очень неприятно получать объективную фактическую реакцию на свои поступки. Дети, правда, стремятся быть хорошими, если думают, что делают. А результат примирительного договора заставляет задуматься.

Конечно, иногда есть категория тех, кто живет по принципу «воюю потому, что воюю», но они и не выражают искреннего согласия на примирительную встречу. Главное слово *искреннего*. В работе службы был такой случай (на тот момент опыту учеников-медиаторов было 2 года. От Совета профилактики поступил запрос: во избежание постановки на внутришкольный учет провести примирение драчунов-пятиклассников. Мирили в ко-медиации парень и девушка. Пока заканчивали подписывать примирительный договор, парень медиатор вышел. Примиряемые, закончив подписывать, тоже ушли. Но не далеко. Их за руки буквально втащил медиатор, предотвратив очередную драку. Что он им в сердцах пообещал, неизвестно. Больше в школе они не дрались, вот такая своеобразная медиация.

Школьная служба продолжает существовать и активно работает. Период изоляции внес свои коррективы, и этот опыт тоже необходимо осмыслить. На 2020/2021 учебный год планируется продолжить работу кружка (Таблица 1).

Таблица 1. Один из вариантов планирования работы кружка

№ п/п	Название темы	Общее количество часов	Теория	Практика
Блок 1. Медиативный				
1	1-3 Понятие медиации	3	2	1
2	4-5 Технологии примирения	2	1	1
3	6-7 Каким ты выглядишь в глазах других?	2	1	1
4	8-9 О пользе критики	2	1	1

5	10-11 Умение принимать решение	2	1	1
6	12-13 Конфликты и компромиссы	2	1	1
7	14-15 Зачем людям законы	2	1	1
8	16-17 Стресс в жизни человека	2	1	1
9	18-19 Способы борьбы со стрессом	2	1	1
10	20-21 Умеешь ли ты сказать нет	2	1	1
11	22-23 Итоговое занятие	2	1	1
12	24-25 Неповторимость индивидуальности	2	1	1
13	26-27 Крутой или уверенный в себе	2	1	1
14	28-29 Защита от жестокого обращения	2	1	1
15	30-31 Как помочь человеку справиться с горем	2	1	1
16	32 Итоговая игра «Вокзал мечты»	2	0	2
Всего часов 32				
Блок 2. Бесконфликтное общение				
17	33 Понятие конфликта	1	1	0
18	34 Причины конфликтов	1	1	0
19	35-36 Психологическая игра в общении	2	1	1
20	37-38 Особенности межпоколенческих и семейных конфликтов	2	1	1
21	39-40 Конструктивные и негативные функции конфликта	2	1	1
22	41-42 Этапы обсуждения проблемы	2	1	1
23	43-45 «Конфликтные привычки»	2	1	1
24	46-49 Отработка технологии взаимодействия. Умение слушать и конструктивно взаимодействовать	3	1	2
25	50-53 Психологические правила поведения в конфликтных ситуациях	3	1	2
26	54-59 Обобщающие занятия. Анализ работы	6	0	6
27	60-64 Ресурсные часы			
Всего часов: 64				

## Территориальная служба примирения: функционал и проблемы статуса

Восстановительное правосудие – это широкий подход к реагированию на преступления и несправедливость. В докладе будут охарактеризованы основные ценности и принципы восстановительного правосудия и показано, как из программ восстановительного правосудия по уголовным делам выросло движение восстановительных практик, которые используются в других сферах жизни, где доминируют подходы, ориентированные на наказание, устрашение, стигматизацию и десубъективацию.

Основной практической единицей реализации подхода стала «восстановительная программа». Мы представим основные виды (восстановительная медиация, круги, семейные конференции) и типологию восстановительных программ, в основе которой различные ситуации их использования, диктующие специфику того или иного вида программы.

Организационной формой для реализации восстановительных программ стали *службы примирения*. Эти организационные формы складывались «снизу» по мере реализации проектов по восстановительному правосудию Общественным центром «Судебно-правовая реформа», а затем и множеством групп энтузиастов в разных российских регионах. Службы подразделяются *на территориальные (ТСП) и школьные (ШСП)*, хотя практика непрерывно развивается, и появляются новые формы. Тем не менее связка этих типов служб является основой восстановительных практик в регионах, вокруг которой формируется соответствующее сообщество, включающее специалистов по проведению программ, а также педагогов, представителей системы профилактики правонарушений, университетов, судей, управленцев. Службы примирения являются сегодня центрами кристаллизации восстановительной парадигмы, и благодаря практической деятельности демонстрируют ее принципиальное отличие от иных подходов.

В 2012 г. движение, направленное на формирование практик восстановительного подхода, было поддержано Национальной стратегией действий в интересах на 2012–2017 гг. и последующими документами по реализации заложенных в ней основных положений. Таким образом восстановительный подход стал важной линией государственной политики в сфере детства.

В докладе мы подробнее остановимся на анализе деятельности ТСП на основе данных мониторинга, который проводится Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. Территориальные службы примирения выполняют сегодня в правовой, образовательной и социальной сфере функции, которые не берут на себя никакие другие структуры. *Содержание деятельности таких служб не может быть отождествлено ни с каким из известных видов деятельности (социальная помощь, психологические или правовые консультации пр.)* – по крайней мере в рамках доминирующих парадигм, на которых сегодня основаны помогающие профессии.

В масштабе страны деятельность территориальных служб примирения охватывает незначительное количество территорий, однако уникальный характер решаемых ими задач, сформированные организационные модели и профессиональный потенциал ведущих восстановительных программ, наличие межрегионального сообщества (Всероссийской ассоциации восстановительной медиации) – все это вместе взятое оказывается базовым ресурсом для реализации положений, сформулированных в Национальной стратегии действий в интересах детей относительно приоритета восстановительного подхода при создании дружественного к ребенку правосудия.

В настоящее время в территориальных службах примирения проводятся программы по пяти основным категориям случаев:

- 1) преступления несовершеннолетних;



2) общественно опасные деяния несовершеннолетних, не достигших возраста уголовной ответственности;

3) иные деяния несовершеннолетних, приведшие к причинению вреда, если они рассматриваются в КДНиЗП (административные правонарушения, приведшие к причинению вреда, например, побои, мелкие хищения, повреждения имущества и т.п., а также аналогичные деяния, совершенные детьми, не достигшими возраста административной ответственности);

4) семейные конфликты/сложные/проблемные ситуации;

5) конфликтные/сложные/проблемные ситуации в образовательных организациях.

Особо следует выделить так называемые «сложные ситуации» (преступления, совершенные в семье, многосоставные конфликтные ситуации в образовательных учреждениях, преступления, совершенные в ответ на ситуацию травли, и пр.) и, соответственно, «сложные восстановительные программы».

Кроме того, в нескольких регионах начались восстановительные программы по преступлениям, а также административным правонарушениям *взрослых* (по ст. 6.1.1 КоАП) (в том числе, по деяниям, связанным с жестоким обращением с детьми в семье).

С точки зрения условий создания и поддержки территориальных служб примирения можно зафиксировать *две противоположные тенденции*: с одной стороны, - *распространение восстановительных практик*, т. е. учреждение служб на базе разных ведомств, расширение категорий случаев, по которым проводятся программы, создание региональных документов и организационных механизмов, обеспечивающих деятельность ТСП; с другой – *неустойчивость* функционирования территориальных служб.

Территориальная служба примирения – условное обозначение структуры, которая занимается проведением восстановительных программ на территории. «Службой» может быть:

- структурное подразделение внутри учреждения/организации (например, психологического или иного центра в системе образования, соцзащиты, комитета по делам молодежи и др.), в функции которого входит проведение восстановительных программ;

- сотрудник учреждения/организации со специфическим функционалом;

- отдельная служба примирения;

- учреждение/подразделение, которое занимается работой с несовершеннолетними правонарушителями, где восстановительные программы являются частью более широкого функционала.

В большинстве регионов с самого начала положение территориальных служб примирения было маргинальным: они встраивались в учреждения «на птичьих правах», т.е. исходно не были самостоятельными. В начале пути это было единственным шансом учредить такие службы и сыграло ключевую роль в том, чтобы такие службы вообще появились. Но последующее развитие практики по проведению восстановительных программ не привело (за редким исключением в нескольких регионах) к ее вычленению и организационно-правовой автономизации, поставив саму возможность существования восстановительных практик в зависимость от политики ведомств и конкретных учреждений.

Мониторинг позволил выявить как количественные и качественные характеристики этой деятельности, так и обстоятельства, тормозящие развитие восстановительных практик. Тенденция сокращения количества регионов, где функционируют территориальные службы примирения (2016 г. – 19, 2017 г. – 15, 2018 г. – 11, 2019 г. – 10) , и отсутствие регионов, которые включаются в процесс создания таких служб, очередной раз указывает на проблему устойчивости действующих служб, а также продвижения и институционализации восстановительных практик в целом и формирования служб примирения для проведения восстановительных программ по тем категориям случаев, которыми занимаются ТСП.

Можно предположить, что отсутствие внятных механизмов формирования и поддержки деятельности работающих территориальных служб примирения отчасти обусловлено общей ситуацией в области политики «Десятилетия детства», в концепциях по реализации которой задача формирования восстановительных практик растворилась в общей риторике «построения эффективной модели системы профилактики...» и «обеспечения психологической помощи». А Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия, принятая в связи с тем, что аналогичная Концепция до 2017 г. не была реализована, пренебрегла такой задачей как поддержка имеющегося потенциала – т.е. тех служб, которые уже действуют на различных территориях Российской Федерации и проводят программы восстановительного правосудия.

Развитие восстановительных практик является делом регионов. Сегодня при всех различиях ситуаций в регионах общим остается неопределенность положения ТСП: проведение восстановительных программ не относится к основной деятельности специалистов, отсутствие специального финансирования, в ряде регионов имеет место фиктивная фиксация результатов деятельности (проведенные восстановительные программы учитываются как психологические и юридические консультации). Все это создает чрезвычайно уязвимое положение служб примирения и в содержательном и в организационном плане.

Мы обозначали две тенденции, имея в виду регионы, где функционируют (или прежде функционировали) ТСП. Но в масштабе Российской Федерации таких регионов меньшинство. Иными словами, можно обозначить и *третью тенденцию, которая состоит в игнорировании восстановительных практик.*

Такого рода игнорирование определено институциональными рамками. Восстановительные практики начинались с программ восстановительного правосудия по уголовным делам в отношении несовершеннолетних, и основополагающая концепция касается именно формирования альтернативы

карательной парадигме в правосудии по уголовным делам. И хотя в российском уголовном законодательстве закреплён институт примирения, упоминания о направлении на медиацию (на программы восстановительного правосудия) отсутствуют. А системы правосудия и правоохранительных органов, как правило, ориентируются на букву, а не на дух закона. Именно по этой причине из общего количества регионов, где есть ТСП, по данным за 2019 год не более половины работают по такой категории случаев как уголовные дела. И другие регионы не спешат присоединиться. А правительственные планы по разработке законодательства, легализующего программы восстановительного правосудия по уголовным делам в отношении несовершеннолетних, остались невыполненными.

Эта ситуация демонстрирует, что ориентиры, зафиксированные в Национальной стратегии действий в интересах детей, множество «межведомственных рабочих групп» и прочая административно-идеологическая активность разбивается о мощные стены ведомственной организации деятельности.

В распространении восстановительных практик огромную роль сыграл Минпрос России, благодаря которому в образовательных организациях стали создаваться школьные службы примирения и медиации. При том что в ряде случаев на местах стремление к хорошей отчетности о создании служб значительно превосходило реальную работу, по крайней мере, созданы институциональные условия для тех школ и регионов, где есть мотивация для реализации восстановительных практик. Но школьные службы не могут выйти за определенные пределы, чтобы проводить восстановительные программы по правонарушениям (в том числе преступлениям), если пострадавшая сторона не является учеником той же организации. То же касается и сложных семейных ситуаций.

Правда, стоит отметить особую роль сельских школьных служб примирения: нередко они обретают более широкие возможности в силу

положения самой школы как некоего социального и культурного центра на территории.

Но преступления и иные правонарушения совершают те же ученики. Так по данным статистики судимости за 2019 г., доля учащихся в структуре судимости несовершеннолетних стабильно составляет 68,5%. Однако в этом случае эти ребята относятся уже к «другому ведомству». И у этих ребят есть семьи, а семьями занимается снова «другое ведомство». А те, кто не учится и не работает, – они должны быть в ведении системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних. Но многочисленные межведомственные рабочие группы игнорируют ту реальную, выросшую в наших регионах новую практику, которую осуществляют территориальные службы примирения, демонстрируя, что значит *целостно решать проблемную ситуацию*, которая институционально делится по ведомствам.

Говоря о ТСП, о направлениях развития восстановительного подхода, важно смотреть вперед и преодолевать в наших программах и проектах не только границы ведомств, но и возраста. Даже если говорить об образовательных организациях Министерства просвещения (а двигаться в любом случае нужно постепенно), то сюда относится и среднее профессиональное образование, а значит, молодые люди могут быть и старше 18 лет. И с учетом функционала территориальных служб примирения последние должны быть ориентированы не только на работу с несовершеннолетними (и их семьями).

Условность и неустойчивость (в большинстве регионов) существования ТСП ведет к постановке вопроса о разных формах организационногокрепления восстановительных практик на территории. Сейчас помимо создания служб формируется еще одна форма: оснащение специалистов по работе с несовершеннолетними и их семьями восстановительными технологиями, которые применяются наряду с другими инструментами.

С одной стороны, это нормальный процесс развития, в котором происходит дифференциация способов функционирования инновационных

практик. К примеру, если говорить о социальной сфере, в перспективе нужно вести речь о ее переориентации на восстановительный подход и соответствующем обучении специалистов этой сферы. Но это довольно радикальная реформа.

Однако, если вести речь о программах восстановительного правосудия по делам о правонарушениях (несовершеннолетних, а дальше и взрослых), для этого необходимы *специальные службы, деятельность которых не встраивается ни в одну из существующих сфер*. Под правонарушениями здесь имеются в виду не только преступления (в юридическом смысле), но и более широкий класс случаев, связанных с такой правовой квалификацией деяний как причинение вреда.

Особенности структур деятельности, где проводятся программы по правонарушениям, связанным с причинением вреда, состоят в том, что специалисты должны помимо умения проводить программы восстановительного правосудия, ориентироваться в правовой сфере; «целевым контингентом» здесь являются не только несовершеннолетние и не только их семьи, но и другие взрослые: потерпевшие/пострадавшие и правонарушители. И необходимы легальные основания для их приглашения участия в программах. Деятельность такого рода *не может слиться с функционалом нынешних рабочих мест* – ни в сфере социального обслуживания, ни в сфере психологической или правовой помощи.

Следовательно, нужно развивать и службы примирения, и вводить восстановительные технологии в качестве инструмента работы сегодняшних специалистов, но не *подменять одно другим* и четко осознавать различие смысла этих разных форм практикования. В этой связи функционирование территориальной службы примирения как таковой требует более четких организационных и правовых способов закрепления.

Обратная связь от участников восстановительных программ дает представление о том, насколько значимы эти программы. Аргументы, которые люди приводят для обоснования важности такого рода программ, указывают

на принципиальные отличия восстановительных программ от привычных практик. Именно это служит самым главным показателем эффективности деятельности служб примирения и источником энергии для продолжения этой работы.

*Коновалов А.Ю.*

### **Нормативно-правовые основания работы специалистов служб примирения в России**

Школьные службы примирения<sup>1</sup> (или Службы примирения в образовательной организации) – российская модель реализации восстановительных практик в образовании, основанная на концепции восстановительного правосудия, традиционных формах разрешения конфликтов в сообществах<sup>2</sup>, а также идеях СМД-методологии<sup>3</sup>. Первые службы примирения в образовательных организациях были созданы в 2000 году. Кроме служб примирения в ДОУ, школах и СПО, во многих регионах России есть *территориальные службы примирения*, созданные на базе учреждений системы образования, молодежной политики, социальной сферы, НКО и т. д. Территориальные службы примирения работают по сложным многоуровневым конфликтам в школах (в которые как правило втянуты родители и администрация), преступлениям несовершеннолетних (по делам, рассматриваемым в судах и в Комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав), а также по сложным семейным ситуациям с участием несовершеннолетних. Одним из последних нововведений<sup>4</sup> стало внесение дополнений в закон «Об образовании в Российской Федерации», касающееся разработки «рабочей программы воспитания» и «календарного плана

---

<sup>1</sup> Сайт Школьных служб примирения: [www.школьные-службы-примирения.рф](http://www.школьные-службы-примирения.рф)

<sup>2</sup> Традиции сельского схода в России, традиции маслагата (примирения через старейшин) на Кавказе и другие.

<sup>3</sup> Системомыследеятельностная методология - направление практической методологии и философии, созданное как результат творческой, философской и научно-исследовательской деятельности Г.П. Щедровицкого и организованного им Московского методологического кружка.

<sup>4</sup> Федеральный закон от 31.07.2020 N 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" по вопросам воспитания обучающихся»

воспитательной работы». «Примерная программа воспитания для образовательных организаций общего образования»<sup>1</sup> включает задачи, виды формы деятельности, которые на наш взгляд могут быть реализованы в рамках восстановительного подхода и с использованием восстановительных практики служб примирения.

Восстановительные практики в службах примирения могут способствовать:

- Укреплению уважительных взаимоотношений между педагогами и учащимися
- Актуализации ценностей – через обсуждение традиционных практик примирения, семейных традиций и т. д.
- Развитию детской команды (коллективистических ценностей) и взаимоотношений в классе
- Партнерству и согласованным действиям педагогов и родителей учащихся
- Урегулированию конфликтов как между учащимися, так и между учащимися и педагогами
- Профилактике правонарушений (первичной, вторичной, третичной) и конфликтов

**А также:**

- Школьная служба примирения может быть элементом школьного самоуправления
- Восстановительный подход помогает укреплению дисциплины на основе взаимоуважения, и в работе классного руководителя («безопасный дружный класс»).
- Формирование коммуникативной компетенции (soft skills, ситуации неопределенности, и т. д.)

---

<sup>1</sup> Предложена Институтом стратегии развития образования РАО.



- Общественно полезная работа: «медиация сверстников», решение конфликтов и построение школьниками мирных отношений в младших классах.

- Профорентация – совместное проведение примирительных встреч взрослыми и учащимися.

- Развитие и укрепление педагогической команды

*И так далее...*

Специалистам службы примирения, ведущим восстановительных программ, работающим в рамках восстановительного подхода медиаторам важно понимать, на какие правовые материалы можно опираться в своей работе<sup>1</sup>. Данные указаны по состоянию на 27 ноября 2020 года. Некоторые документы завершат свое действие в 2020 году. Возможно, они будут продлены, но на данный момент об этом информации нет.

Сначала укажем важный документ, который хотя формально прекратил свое действие, однако именно он задал важный вектор развития восстановительного подхода в правовом поле, поскольку в отличие от законов, стратегии имеют долгосрочные цели и результаты. **«Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012–2017 годы»**, принятая Указом Президента РФ № 761 01.06.2012<sup>2</sup>. Она определила ряд мер, имеющих прямое отношение к восстановительному правосудию и службам примирения:

*1. ...приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия; наличие системы специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения);*

*2. развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия;*

*3. организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении;*

---

<sup>1</sup> Автор благодарит за участие в написании данного текста Карнозову Л.М. и Киселеву О.П.

<sup>2</sup> [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_130516](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_130516)

*4. внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей.*

Также можно найти книги и другие материалы в «Методической библиотеке» Мониторинга «Национальной стратегии действий...»<sup>1</sup>.

В продолжение данной Стратегии принималась часть правовых материалов в Российской Федерации, указанных ниже.

• **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»** определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.; а также что «Образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности (...) психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения»<sup>2</sup>.

• **Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях**, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ № 07-4317 от 18.12.2015 подробно излагают и дают ответы на основные вопросы по службам примирения<sup>3</sup>.

• **Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций**, разосланные письмом Минобрнауки России

---

<sup>1</sup> <http://xn--c1ackabuhcbecyrh.xn--p1ai/normative>

<sup>2</sup> [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174)

<sup>3</sup> <http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2018/01/merged-1-1.pdf>

№ 07-7657 от 26.12.2017 описывают концептуальные и содержательные вопросы восстановительного подхода и служб примирения<sup>1</sup>.

- **Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**, разосланные письмом Минпросвещения России № ДГ-375/07 от 28.04.2020, в которых указаны обе модели (школьные службы примирения и службы школьной медиации), приведены их общие черты, а также различия<sup>2</sup>.

- В образовательной организации служба примирения способствует реализации требований **ФГОС среднего (полного) общего образования** к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы: *«Личностные результаты должны отражать готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения; (...) Метапредметные результаты должны отражать умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты»*<sup>3</sup>.

- **Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года** в качестве механизмов указывает *«развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми»*<sup>4</sup>.

- Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р **«Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»** указывает, что *«Развитие единой образовательной*

---

<sup>1</sup>[www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_293621/40bed2510efe9801c17ec11bf3fd3b77cc222b9f](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_293621/40bed2510efe9801c17ec11bf3fd3b77cc222b9f).

<sup>2</sup> <http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2020/07/Методические-рекомендации-по-развитию-сети-служб-медиации-примирения-2020.pdf>.

<sup>3</sup> <https://fgos.ru>.

<sup>4</sup> <https://rg.ru/2015/06/08/vospitanie-dok.html>.

*(воспитывающей) среды предполагает (...) обеспечение организационно-методической поддержки развития служб медиации в образовательных организациях». Одна из задач Концепции – «совершенствование имеющихся и внедрение новых технологий и методов профилактической работы с несовершеннолетними, в том числе расширение практики применения технологий восстановительного подхода с учетом эффективной практики субъектов Российской Федерации»<sup>1</sup>.*

- **Распоряжение Правительства России от 6 июля 2018 года №1375-р. «Об утверждении плана основных мероприятий на 2018–2020 годы в рамках Десятилетия детства» - пункт 92 «Реализация мер по обеспечению психологической помощи обучающимся в образовательных организациях, применению восстановительных технологий и методов профилактической работы с детьми и их семьями, поддержке служб медиации (примирения) в системе образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав»<sup>2</sup>.**

- **Федеральный проект «Современная школа» до 2024 года** предусматривает *«внедрение комплекса мер, направленного на снижение правонарушений среди детей школьного возраста и позволит: создать условия для социализации лиц из числа детей, находящихся на учете в органах правонарушения, и не допустить рост их числа, путем вовлечения в социально-активную и образовательную деятельность каждого ребенка»<sup>3</sup>.*

- **Атлас новых профессий** включает профессию «Медиатор социальных конфликтов», как специалиста, *«помогающего ненасильственным путем решать конфликты, возникающие между социальными группами, возникающие на имущественной, культурной, национальной, религиозной и других почвах»<sup>4</sup>.*

---

<sup>1</sup><https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71543618>.

<sup>2</sup> [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_301904](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_301904).

<sup>3</sup> <https://edu.gov.ru/national-project>.

<sup>4</sup> <https://atlas100.ru/catalog/sotsialnaya-sfera/mediator-sotsialnykh-konfliktov>.

• **Профессиональный стандарт педагога**, утвержденный 18 октября 2013 года, при реализации программ основного и среднего общего образования устанавливает необходимое для педагога умение *«владеть технологиями диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения»*<sup>1</sup>.

• **Профессиональный стандарт педагога-психолога** фиксирует такую трудовую функцию, как *«оказание психолого-педагогической помощи лицам (...), испытывающим трудности в (...) развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления, по запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»*<sup>2</sup>.

• **Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания»** от 10 января 2017 г. указывает на необходимые умения, такие как: *«планировать мероприятия по профилактике девиантного поведения обучающихся»* и *«разрабатывать меры по социальной реабилитации обучающихся, имевших проявления девиантного поведения»*<sup>3</sup>.

• **Профессиональный стандарт «Специалист по работе с семьей»** от 18 ноября 2013 г. предусматривает такие трудовые действия, как: *«Создание межведомственной команды для оказания различных видов помощи»*, *«Координирование действия различных ведомств и учреждений по реализации индивидуальной программы помощи семье и детям»*, *«Подбор инновационной технологии для проведения комплексной работы с семьей по предотвращению распада семьи»*, *«Обеспечение посредничества между*

---

<sup>1</sup> <https://base.garant.ru/70535556>.

<sup>2</sup> <https://base.garant.ru/71166760>.

<sup>3</sup> <https://minjust.consultant.ru/documents/22428>.

семьей и детьми и различными специалистами (учреждениями, организациями) с целью решения ряда проблем» и т.д.<sup>1</sup>.

• **Уголовный кодекс Российской Федерации в ст. 76** указывает: *«Лицо, впервые совершившее преступление небольшой или средней тяжести, может быть освобождено от уголовной ответственности, если оно примирилось с потерпевшим и загладило причиненный потерпевшему вред»*<sup>2</sup>. Соответствующая статья есть и в **уголовно-процессуальном кодексе Российской Федерации**: *«Статья 25. Прекращение уголовного дела в связи с примирением сторон «Суд, а также следователь с согласия руководителя следственного органа или дознаватель с согласия прокурора вправе на основании заявления потерпевшего или его законного представителя прекратить уголовное дело в отношении лица, подозреваемого или обвиняемого в совершении преступления небольшой или средней тяжести, в случаях, предусмотренных статьей 76 Уголовного кодекса Российской Федерации, если это лицо примирилось с потерпевшим и загладило причиненный ему вред»*<sup>3</sup>.

Отдельно укажем **«Концепцию развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»**, утвержденную Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р (ред. от 01.09.2018)<sup>4</sup>.

Мы считаем, что в существующем виде ее сложно применить для развития восстановительного подхода (хотя он в ней и упоминается), поскольку, с нашей точки зрения, данная Концепция решала иные задачи, чем развитие восстановительного правосудия. Для исполнения Концепции утвержден **Межведомственный план комплексных мероприятий по**

---

<sup>1</sup> <https://classinform.ru/profstandarty/03.009-spetcialist-po-rabote-s-semei.html>.

<sup>2</sup> <http://ukodeksrf.ru/ch-1/rzd-4/gl-11/st-76-uk-rf>.

<sup>3</sup> [www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_34481/a09e6b52cde1e70821daf14be955886bb0270da3](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34481/a09e6b52cde1e70821daf14be955886bb0270da3).

<sup>4</sup> [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_166695](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_166695).

реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года<sup>1</sup>. В рамках этого плана предусмотрено более 20 мероприятий, включая регулярное проведение Всероссийского совещания школьных служб примирения и медиации, актуализацию Методических рекомендаций (...), интеграцию восстановленных и медиативных технологий в деятельность СУВУ и т. д.

При составлении рабочих документов для служб примирения часто ссылаются на 193 федеральный закон, но к школьным службам примирения (ШСП) он практически не имеет отношения. Подчеркнем, что школьные службы примирения не работают в рамках 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010<sup>2</sup>. В ст.1.2 закона указано, что «Настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам<sup>3</sup>, возникающим из гражданских, административных и иных публичных правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений»<sup>4</sup>. Школьные конфликты и правонарушения несовершеннолетних не подпадают под действия этого закона.

Территориальные службы примирения, если и руководствуются этим законом в случае урегулирования семейных и трудовых споров (в некоторых регионах службы примирения созданы на базе не бюджетных, а социально-

---

<sup>1</sup> Подчеркнем, что утверждено именно так: сама Концепция действует до 2020 года, а План по ее реализации продлен до 2025.

[https://zakon.gov.spb.ru/media/uploads/userfiles/2019/11/25/План\\_комплексных\\_мероприятий\\_по\\_реализации\\_Концепции\\_развития\\_служб\\_медиации.pdf](https://zakon.gov.spb.ru/media/uploads/userfiles/2019/11/25/План_комплексных_мероприятий_по_реализации_Концепции_развития_служб_медиации.pdf).

<sup>2</sup> [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_103038](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_103038).

<sup>3</sup> В данном случае «спор» имеется в виду в юридическом смысле: по делам, которые рассматриваются в порядке гражданского судопроизводства, а не межличностный «спор между учениками».

<sup>4</sup> <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?rnd=476CB908AB70040DF434B87EF769DFBD&req=doc&base=LAW&n=330191&REFDOC=148723&REFBASE=LAW#1rfh3xphcpt>.

ориентированных некоммерческих организаций), то в рамках гражданского судопроизводства, в том числе на этапе досудебного урегулирования. В уголовных делах обвинителем выступает не пострадавший, а государство, дело не может быть прекращено без суда (кроме дел частного обвинения – это три статьи УК РФ<sup>1</sup>). Подробнее о различии применения медиации в восстановительном правосудии и в частноправовых спорах смотрите в статье Л.М. Карнозовой «Различение медиации в рамках восстановительного правосудия и медиации из сферы урегулирования частноправовых споров»<sup>2</sup>. Есть и другие важные отличия о примирении в рамках уголовного и гражданского процесса. Программы по заглаживанию вреда и программы примирения по уголовным делам проводятся не в рамках 193-ФЗ, но в рамках правового поля (указанные выше статья УК РФ и УПК РФ). При необходимости проведения восстановительных программ по уголовным делам для консультации можно связаться с сотрудниками Межрегионального общественного центра «Общественный центр «Судебно-правовая реформа» ([www.sprc.ru](http://www.sprc.ru)).

Еще отметим, что в соответствии со ст. 10 закона о медиации 193-ФЗ *«деятельность организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации осуществляется на платной основе»*, что на

---

<sup>1</sup>*«К делам частного обвинения относятся: умышленное причинение легкого вреда здоровью (ч. 1 ст. 115 УК РФ), побои (ч. 1 ст. 116 УК РФ), клевета без отягчающих обстоятельств (ч. 1 ст. 129 УК РФ), а также оскорбление (ч. 1 ст. 130 УК РФ), в том числе выраженное публично и в средствах массовой информации (ч. 2 ст. 130 УК РФ). Все перечисленные преступления относятся к преступлениям небольшой тяжести. Уголовные дела в отношении таких преступлений возбуждаются, за некоторым исключением, по заявлению потерпевшего или его законного представителя и подлежат прекращению в связи с примирением потерпевшего с обвиняемым, которое возможно вплоть до удаления суда в совещательную комнату (ч. 2 ст. 20 УПК РФ)».* По делам публичного обвинения в случае соблюдения всех указанных пунктов в статье 76 УК РФ следователь, дознаватель или судья может, но не обязан прекратить дело за примирением сторон. Также судья может применить другие статьи, например, Ст. 90 УК РФ «Применение принудительных мер воспитательного воздействия» и т.д., но *«В случае систематического неисполнения несовершеннолетним принудительной меры воспитательного воздействия эта мера по представлению специализированного государственного органа отменяется и материалы направляются для привлечения несовершеннолетнего к уголовной ответственности».*

Отметим, что обещание обвиняемого загладить причиненный вред или частичное заглаживание вреда не являются основанием для применения статьи 76 УК РФ (постановление Пленума Верховного суда РФ).

<sup>2</sup>*Карнозова Л.М. Различение медиации в рамках восстановительного правосудия и медиации из сферы урегулирования частноправовых споров // Вестник восстановительной юстиции. Вып. 12. 2015. С. 4-9.*



наш взгляд сложно реализовать в государственных образовательных организациях среднего (общего) образования и не соответствует их уставной деятельности. Также 193-ФЗ указывает на возрастные ограничения для медиаторов (от 18 лет), что в некоторых регионах вызвало претензии со стороны проверяющих органов к школьникам как медиаторам-ровесникам и юным медиаторам. Хотя мы считаем очевидным, что в данном случае школьники не осуществляют трудовую деятельность медиатора в соответствии с **«Профессиональным стандартом медиатора»<sup>1</sup>** и не работают по закону о медиации, а помогают ровесникам помириться в рамках школьного самоуправления, часть директоров школ была привлечена к ответственности. Поэтому руководителем направления «Школьные службы примирения» МОО «Общественный центр «Судебно-правовая реформа» Коноваловым А.Ю. было разработано **«Положение о школьной службе примирения»<sup>2</sup>**, в котором убраны все ссылки на медиацию, а указаны школьники-волонтеры службы примирения в рамках школьного самоуправления. Данное положение прошло проверку прокуратуры одного из районов г. Москвы и не получило нареканий.

- 197-ФЗ от 26.07.2019 **«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»<sup>3</sup>**, который вводит обобщающее понятие «примирительные процедуры» наравне с медиацией, переговорами, судебным примирением по гражданским, арбитражным и административным делам. Соответствующие изменения были внесены в Гражданский процессуальный и арбитражный процессуальный кодексы, а также – в Кодекс административного судопроизводства РФ.

Согласно новым редакциям процессуальных кодексов споры могут быть урегулированы путем переговоров, посредничества, в том числе медиации, судебного примирения, или использования других примирительных процедур, если это не противоречит Федеральному закону. Законодатель дает

---

<sup>1</sup> <https://base.garant.ru/70843342>.

<sup>2</sup> <https://base.garant.ru/70843342>.

<sup>3</sup> <http://www.kremlin.ru/acts/bank/44548>.

определения понятий «переговоров», «медиации» и «судебного примирения», но подчеркнем, что закон оставляет список примирительных процедур открытым, и значит, могут быть использованы и любые иные примирительные процедуры, не противоречащие законодательству. Данный закон не затрагивает уголовное судопроизводство, а также типичные школьные конфликты, поэтому приведен здесь для общей информации.

#### **Международные документы:**

- Конвенция о правах ребенка<sup>1</sup>
- Рекомендация CM/Rec(2018)8 Комитета Министров государствам-членам Совета Европы, посвященная восстановительному правосудию по уголовным делам<sup>2</sup>
- Руководство офиса ООН по наркотикам и программам восстановительного правосудия (2020)<sup>3</sup>

Новая информация по правовым вопросам будет размещаться:

- на сайте МОО «Общественный центр «Судебно-правовая реформа» [www.sprc.ru](http://www.sprc.ru)
- на сайте Школьных служб примирения [www.школьные-службы-примирения.рф](http://www.школьные-службы-примирения.рф)
- на странице в Фейсбуке [www.facebook.com/profile.php?id=100004556222519](http://www.facebook.com/profile.php?id=100004556222519)

По вопросам можно писать на адрес электронной почты: [konovalov-a@yandex.ru](mailto:konovalov-a@yandex.ru).

---

<sup>1</sup> [www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/conventions/childcon.shtml](http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml).

<sup>2</sup> <https://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2019/08/Vestnik-16-2019-1.pdf> Предыдущая Рекомендация № R99/19 Комитета Министров Совета Европы посвященная медиации по уголовным делам см. тут: <http://sprc.ru/wp-content/uploads/2012/11/Рекомендации-№-R-99-19-Комитета-Министров-Совета-Европы-посвященная-медиации-по-уголовным-делам.pdf>.

<sup>3</sup> <https://yadi.sk/i/ZDokHM97gwKoCQ>.

## **Возможности восстановительных программ в работе с семьями детей, подвергшихся насилию**

Совершение преступления в отношении ребенка всегда вызывает большое волнение в семье, в первую очередь у родителей, но подключаются и бабушки, дедушки, и другие родственники, находящиеся в близком контакте с ребенком. В зависимости от возраста ребенка, зависят дальнейшие действия близких людей по организации безопасности несовершеннолетнего. Чаще всего тревожась за ребенка, родители организуют его жизнь таким образом, чтобы она больше контролировалась: его провожают и встречают в школу, усиленно контролируют перемещение к друзьям, сокращают количество времени, проводимое на прогулках без родителей, сопровождают до места проведения мероприятий.

Однако, если по отношению к ребенку совершено преступление, сопряженное с насильственными действиями, то это ситуация осложняется и другими, кроме тревоги, факторами. А именно принятие ситуации, чувство вины, паники, страха, небезопасности. Тревога, переживаемая близкими людьми, чувствуется детьми и выражается, также в переживании таких же чувств, в том числе чувства вины, а в поведении проявляется капризами, фобиями, резкой сменой настроения, раздражением, нарушением контактов с родителями.

В подобных ситуациях, конечно, необходима помощь психологов. Психологическая помощь нужна всем членам семьи и ребенку, и родителям. В Тюмени при участии Фонда поддержки детей находящихся в трудной жизненной ситуации в течение 18 месяцев 2016–2017 годов действовал проект «Социально-правовое, психологическое сопровождение и восстановление несовершеннолетних жертв и свидетелей насилия, в том числе сексуального, и членов их семей». В рамках проекта действовало две службы: Служба социально-психологического сопровождения и Служба детско-родительской социально-психологической реабилитации. К функционалу первой службы

относилось психологическое сопровождение семей потерпевших в процессе следственных мероприятий и судебных разбирательств. Функционал второй службы – психолого-педагогическая коррекционная работа по реабилитации жертв насилия и восстановлению детско-родительских отношений и социального статуса потерпевших. Психолого-педагогическая коррекционная работа включала в себя следующие виды помощи:

- конфликтологическая консультация – предполагает выявление потребностей семьи в оказании помощи, наличия напряженных отношений ребенка с родителями, определение конкретного вида помощи;

- психологическая помощь – предполагает консультирование родителей и психологическую коррекционную работу с детьми;

- проведение восстановительной программы – предполагает проведение программы примирения в семье;

- групповая работа с детьми по формированию навыков социально безопасного поведения.

Считаем необходимым описать потенциал восстановительных программ в работе с такими случаями.

В первую очередь нужно определить категории случаев, имеющих в опыте данного проекта. Основная категория семей – это семьи, чьи дети стали жертвами преступлений против половой неприкосновенности - в целом это 58% детей и подростков. Из них, считаем необходимым выделить детей, в отношении которых совершались развратные действия (11% детей), т.к. эти действия осуществлялись посредством социальных сетей. С данной группой детей проводилась групповая работа по формированию навыков социально безопасного поведения, в том числе в социальных сетях. Такая форма работы использовалась, также с детьми, которые являлись свидетелями данных видов преступления (27% детей), и входили в целевую группу проекта.

Следующая категория – это семьи, попавшие в поле зрения подразделений по делам несовершеннолетних, в связи с применением

физического насилия к ребенку со стороны родителей или сверстников (15% детей).

Участникам первой и последней категорий семей специалисты службы предлагали восстановительные программы, как один из этапов реабилитационных мероприятий. Однако практика деятельности проекта показала, что ход и результаты работы отличались в этих семьях.

Особенность работы с семьями, где дети подверглись сексуальному насилию, связана с личностью нарушителя, а именно является ли этот человек членом семьи или близким человеком семьи, или преступник незнакомый человек. Острота детско-родительских отношений сильно зависит от этого фактора. Особенно если жертва подросткового возраста. Скрытые, а иногда и открытые обвинения в адрес подростков поступают от матерей, в том, что причина случившегося в поведении подростка. Это актуализирует детско-родительские конфликты, возможно не проявлявшиеся до этого момента, или обостряет те, которые в разных формах проявлялись.

Если преступник незнакомое лицо, а жертва подросткового возраста, то нарушение контакта с родителями может начаться по инициативе подростка. Это обусловлено переживаниями самого момента совершения преступления и последствий, которые оно принесло.

Актуализация детско-родительских конфликтов является сферой применения восстановительных программ, как возможность установления шагов по налаживанию отношений родителя и ребенка, что в целом будет способствовать психологической и социальной реабилитации жертв насилия. Программа примирения в семье в данном случае предлагается детям и родителям после курса психологического консультирования.

Опыт работы проекта по случаям, где применялось физическое насилие к детям, показал, что в первую очередь программа примирения является ресурсом для установления истинной картины произошедшего, а также мотивации участников для привлечения внимания к ситуации в семье официальных структур.

Программа примирения в данных случаях позволила уточнить степень причинения вреда потерпевшему – в ходе предварительных встреч стороны признали, что в отличие от заявленных физических повреждений, причиненные повреждения оказались более легкими и частота применения физического насилия отличается от заявленной, и на самом деле, имело место разовое применение физического насилия. А также предварительная работа позволила установить истинные причины сложившейся ситуации, вскрыла длительные конфликтные отношения, что в свою очередь привело к признанию потерпевшей стороны своего участия в конфликте и провокационного поведения (в случаях конфликта со сверстниками). Такой взгляд на ситуацию дал возможность вести дальнейшую работу по восстановлению отношений между участниками. Отличительной чертой данных программ примирения является, так же, как и в работе с первой категорией случаев, прохождение курса психологического консультирования и более длительный чем, в других конфликтных ситуациях период проведения программы примирения (от 3 месяцев до года).

Кроме того, в нескольких случаях, в которых родители заявляли в органы по защите прав детей, о том, что ребенок психологически травмирован, в результате того, что он регулярно был свидетелем домашнего насилия, применяемого к его матери со стороны отца/отчима, предварительная работа и сопровождение ребенка психологом показали, что факты домашнего насилия не подтвердились и мотивация женщин на подобные заявления иная.

Таким образом, участие сторон в программе примирения способствует:

- смягчению позиций участников конфликта;
- прояснению причин конфликта, что дает возможность урегулировать его;
- осознанию потребности восстановить отношения, а не наказать оппонента.

Реализация проекта «Социально-правовое, психологическое сопровождение и восстановление несовершеннолетних жертв и свидетелей

насилия, в том числе сексуального, и членов их семей» позволила раскрыть возможности межведомственного взаимодействия учреждений и служб, оказывающих помощь семьям в трудной жизненной ситуации, а также выявить потенциал восстановительных программ при работе с данной категорией семей. Результатом такой организации работы с жертвами насильственных преступлений и членами их семей является восстановление социального статуса несовершеннолетних жертв насилия, оказание им и членам их семей необходимой помощи, актуальной для каждой семьи в отдельности. В настоящий момент проект продолжает реализовываться в практике специалистов по работе с молодежью, психологов центра как одно из направлений работы с семьями в трудных жизненных ситуациях.

*Назарова И.Г., Чиркун О.В.*

### **Опыт применения восстановительной медиации в практике образовательных организаций Ярославской области**

Безопасная, благополучная среда школы является для всех участников образовательных отношений одним из первейших факторов доверия и развития. Социокультурная практика примирения является именно тем инструментом, который обеспечит защищенность участников образовательных отношений от угроз, позитивное развитие и конструктивное общение в процессе педагогического взаимодействия. Примирительная практика осуществляется в формате процедуры медиации и восстановительных программ, и помогает развить у обучающихся навыки при урегулировании споров и конфликтов, толерантность, коммуникативные навыки, актуализировать морально-нравственную личностную позицию, что, безусловно, способствует формированию безопасного образовательного пространства. Использование примирительной практики предоставляет возможность эффективно координировать и разрешать возникающие трудности, что приводит к повышению управляемости трудными ситуациями.

В Ярославской области применение восстановительной медиации в практике образовательных организаций осуществляется с 2015 года с целью профилактики и урегулирования конфликтов с участием детей, профилактики правонарушений несовершеннолетних, освоения участниками образовательных отношений восстановительных технологий.

В рамках региональных проектов «Развитие служб медиации в образовательных организациях Ярославской области» (2015–2017 гг.) и «Медиация: распространение восстановительной практики в работе с несовершеннолетними» (2018–2020 гг.) осуществляется целенаправленная работа по созданию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях Ярославской области. Мероприятия проектов представлены на сайте Государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Ярославской области «Институт развития образования» (<http://www.iro.yar.ru/index.php?id=3204>).

На текущий момент, в региональной сети служб медиации (примирения) функционирует - 256 детско-взрослых сообществ. Службы медиации (примирения) созданы в школах, учреждениях дополнительного образования, дошкольных образовательных учреждениях, в ППМС-центрах, и др.

В ходе проектов разработаны и изданы методические рекомендации, иллюстрирующие деятельность образовательных организаций по применению восстановительной и медиативной практики, по профилактике и урегулированию конфликтов в образовательных организациях: Лучшие восстановительные и медиативные практики в деятельности служб медиации (примирения) в Ярославской области: практическое пособие / сост.: И. Г. Назарова, О. В. Чиркун. — Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2020 — 60 с. — (Служба медиации). Назарова И. Г., Чиркун О. В. Медиация как инструмент перехода школ в эффективный режим работы: методические рекомендации / И. Г. Назарова, О. В. Чиркун. — Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2017 — 95 с. — (Эффективная школа).



Наиболее часто применяемые в школах восстановительные программы, способствующие освоению примирительной практики: *восстановительная медиация, круг сообщества, семейно-ученический совет* и др. [5,17].

Участвуя в практике урегулирования сложных, конфликтных ситуаций обучающиеся осваивают не только социальные роли: посредника, переговорщика, аналитика, но развивают ключевые компетентности.

Формирование ключевых компетенций обучающихся, отражающих эффективность влияния социальной практики примирения, может быть продемонстрировано при полученных воспитательных эффектах в образовательных организациях – участницах проектов.



Как видно из диаграмм, положительная динамика отмечается по всем показателям, кроме «*Умение вести себя с разными участниками конфликта*» в начальной школе (*показатель не изменился*). Данный факт мы объясняем *недостаточной практикой* у обучающихся начальной школы применения восстановительных программ, что требует дополнительного анализа и пересмотра подхода в работе Служб медиации(примирения) с обучающимися начальной школы.

В течение последних трех лет, с целью популяризации восстановительных и медиативных технологий в образовательных

организациях в Ярославской области проходит, ставший уже традиционным Фестиваль служб медиации (примирения). Задачами Фестиваля являются: распространение позитивного опыта работы детских служб медиации (примирения) и стимулирование развития школьных детских служб медиации (примирения); развитие в сообществах детей и взрослых способности к взаимопониманию, мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних; повышение компетенций педагогических работников в области применения восстановительных и медиативных практик. Каждый год Фестиваль проводится в разных формах. Это командная детско-взрослая презентация работы Служб медиации (примирения), в ходе которой участники демонстрируют свои визитные карточки, сайты, профилактические программы, умения по проведению восстановительных программ. В 2018 году Фестиваль проходил в виде турнира координаторов служб медиации (примирения). В ходе Фестиваля взрослые участники демонстрировали решение видеокейсов, представляли инструменты медиатора – посредника в решении конфликтных ситуаций. В 2019 году состоялся большой Фестивальный тур в двух городах Ярославской области: Ярославле и Рыбинске, в нем участвовало более 200 участников (<http://www.iro.yar.ru/index.php?id=4195>).

Фестиваль посетили гости из соседних регионов. Детские службы медиации (примирения), показали свои мастер-классы по проведению разнообразных восстановительных программ. Содержание мастер-классов, представленных на Фестивале, подробно описано в брошюре: «Лучшие восстановительные и медиативные практики в деятельности служб медиации (примирения) в Ярославской области: практическое пособие» [4]. Фестиваль детских служб медиации (примирения) – это не просто конкурсные испытания, обмен интересным и эффективным опытом работы Служб медиации (примирения).

Медиация и восстановительные программы, являясь реальным инструментарием для решения задачи примирения и сотрудничества, делают

уверенные шаги в условиях современной школы. Включенности участников образовательных отношений в освоение социокультурных практик может способствовать служба медиация (примирения) как инструмент, способствующий переходу к эффективной «школе примирения и сотрудничества».

### Литература

1. Карнозова, Л.М. Российские институты обращения с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом: педагогика и право [Текст] / Л.М. Карнозова //Вестник восстановительной юстиции.– Вып.12. – Москва 2015. – С. 26
2. Карпенко А.Д., Меренкова Е.А. Современное состояние развития медиации в России // Конфликтология XXI века. Пути и средства укрепления мира. СПб, 2014, с.284
3. Коновалов, А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство [Текст] / под общей редакцией Л.М. Карнозовой //Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.
4. Лучшие восстановительные и медиативные практики в деятельности служб медиации (примирения) в Ярославской области: практическое пособие / сост.: И. Г. Назарова, О. В. Чиркун. — Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2020 — 60 с.
5. Назарова И. Г., Чиркун О. В. Медиация как инструмент перехода школ в эффективный режим работы: методические рекомендации [Текст] / И. Г. Назарова, О. В. Чиркун. — Ярославль: ГАУ ДПО ЯО ИРО, 2017 — 95 с. — (Эффективная школа)
6. Программы служб медиации образовательных организаций [Текст]: сборник программ [Текст] / сост. И.Г. Назарова, О.В. Чиркун. — Ярославль: ГОАУ ЯО ИРО, 2015. –80 с. – (Служба медиации)
7. Социокультурные практики. - Студопедия. [Электронный ресурс]. - [http://studopedia.ru/2\\_35404\\_sotsiokulturnie-praktiki.html](http://studopedia.ru/2_35404_sotsiokulturnie-praktiki.html).- 25.01.2017.

## **Полисубъектная позиция руководителя школьной службы примирения: ключевые компетенции<sup>1</sup>**

Педагог – это основной проводник образовательной политики, сегодня его деятельность регламентирована профстандартом. Выполнение перечисленных в нем трудовых функций требует от учителя постоянного совершенствования, профессионального роста с учетом быстро изменяющегося мира. Сам по себе профстандарт – это документ, описывающий границы педагогической деятельности, он предоставляет возможность понять смысл учительского труда.

Но полное нормирование, формализация педагогической деятельности, по нашему мнению, ограничивает учителя в проявлении своей профессиональной самобытности, инициативности и самоанализе своих профессиональных действий.

В процессе исполнения всех предъявляемых требований учитель оказывается в «оковах» постоянной отчетности, его жизнь начинает делиться на две части: до очередной аттестации и после. Часто возникает ситуация, когда интересные уроки, дела проводятся не для детей, а ради отчета и баллов.

Поэтому учащаются случаи профессионального выгорания, эмоциональные срывы на детей, конфликты с родителями.

Основой выполнения трудовых функций являются профессиональные ценности (смыслы), педагогическое мышление и педагогическая позиция, которые сформировались у специалиста в стенах педагогического университета и продолжают развиваться в процессе профессиональной деятельности. Профессиональные ценности определяют вектор

---

<sup>1</sup> Материал статьи в ином ракурсе был опубликован: А.И. Григорьева. Полисубъектная позиция руководителя школьной службы примирения /А.И. Григорьева, С.В. Оськина // Воспитание школьников, 2019. № 7. – С. 37–41.

профессионального мышления педагога и выражаются в педагогической позиции.

В профстандарте педагога в число общих трудовых действий входят «регулирование поведения обучающихся для обеспечения безопасной образовательной среды» (воспитательная деятельность) и «оценка параметров и проектирование психологически безопасной и комфортной образовательной среды, разработка программ профилактики различных форм насилия в школе» (развивающая деятельность)<sup>1</sup>.

Внедрение восстановительных технологий – это один из эффективных методов построения «безопасной среды» в школе. С этой целью создаются школьные службы примирения. Их руководителем формально может стать любой педагог, освоивший основы восстановительной медиации. Но, по сути, необходимо обладать «сильной» позицией педагога – воспитателя, так как именно через внедрение примирительных процедур не только достигается разрешение конфликта, но участники проблемной ситуации переосмысливают свое поведение, рождаются новые смыслы, новые отношения к действительности. Руководитель школьной службы примирения (ШСП) выступает организатором этого процесса, будучи убежденным, что каждый человек независимо от возраста обладает способностью договариваться. Его задача восстановить эту способность.

Позиция руководителя ШСП это не просто позиция медиатора. Профессиональный медиатор, как правило, оказывает медиативную услугу клиентам, т. е. поддерживает стороны конфликта в его разрешении, выступая нейтральной стороной, находится только в пространстве разрешения конфликтной ситуации. Руководитель же ШСП является субъектом воспитательной системы и включен в реализацию стратегических и тактических целей, стоящих перед образовательной организацией.

---

<sup>1</sup> Профессиональный стандарт педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель) (утв. Приказом Минтруда России от 18.10.2013 N 544н). Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=203805&fld=134&dst=100043,0&rnd=0.21964565021909244#023665567236344853>.

Поэтому объективно возникают следующие вопросы.

1. Какими компетенциями должен обладать руководитель ШСП?
2. Что должна включать образовательная программа повышения квалификации руководителя ШСП (ШСМ)?

При формулировке компетенций мы использовали базовую модель полисубъектной позиции педагога как профессионального воспитателя (А.И. Григорьева)<sup>1</sup>, которая включает четыре направления развития педагога как профессионального воспитателя: педагог – субъект воспитательного влияния во взаимодействии с ребенком и детским сообществом; педагог – субъект личностного и профессионального развития себя (саморазвития); педагог – субъект формирования и развития педагогического коллектива как коллектива воспитателей; педагог – субъект взаимодействия с семьей, представителями социума, социальными общностями (институтами), выходящими на ребенка, по активизации их воспитательного потенциала.

Также при формировании компетенций мы опирались на опыт и исследования по деятельности школьных служб примирения А.Ю. Коновалова<sup>2</sup>, ФГОС уровень бакалавриата по направлению подготовки «Педагогическое образование»<sup>3</sup>.

Таким образом, работник образования, освоивший программу «Школьные службы примирения» должен обладать профессиональными компетенциями:

- 1) готовностью демонстрировать ценности восстановительного подхода (восстановительной культуры): разрешение конфликтов без

---

<sup>1</sup> Григорьева А.И. Педагог как профессиональный воспитатель: теория и технология поддержки профессионального развития педагогов школы. Тула, 1999.

<sup>2</sup> Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. М; 2014.

<sup>3</sup> Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования. Уровень высшего образования – бакалавриат. Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 4 декабря 2015 г. № 1426. Режим доступа: <http://fgosvo.ru/news/8/1583>.

применения манипуляций или силы (**ретрансляция ценности Мира в отношениях с людьми**);

2) готовностью к психолого-педагогической (а в особых случаях – юридической) **ответственности** за все действия во взаимоотношениях с детьми, стремиться к **раскаянию** в поступках, которые не вписываются в нормы педагогического взаимодействия с детьми и к **прощению** воспитанников за неуважительное поведение;

3) готовностью к разработке **восстановительных программ с учетом потенциала значимых людей для ребенка** (процедура примирения (медиации), семейные конференции, школьные конференции, круги сообщества);

4) способностью соблюдать принципы медиатора: **нейтральность, конфиденциальность, открытость, прозрачность, самостоятельность**, «удерживать» у сторон конфликта соблюдение принципов **добровольности, равноправия, ответственности, заглаживания вреда**;

5) способностью к **переходу из одной профессиональной позиции в другую** (позиция медиатора, позиция педагога, позиция психолога, позиция социального педагога и т. д.), но с одним ценностным основанием;

6) способностью проектировать траектории своего профессионального роста;

7) готовностью методически грамотно обосновывать целесообразность функционирования ШСП в воспитательном пространстве образовательной организации;

8) готовностью к системному анализу проблемных (конфликтных) ситуаций **во взаимоотношениях субъектов образовательного процесса**, устанавливая партнерские отношения с администрацией образовательной организации;

9) способностью координировать системное решение «многоуровневых конфликтов», **возвращая ответственность каждому**

**субъекту образовательного процесса за их решение через профессиональные круги сообщества;**

10) способностью устанавливать **социальное партнерство со специалистами в разных областях** с целью своевременного разрешения личностных и профессиональных проблем, предваряющих примирительные процедуры или возникающих в их процессе.

Представленный перечень компетенций является предметом обсуждений. Тем более что сформированность компетенций есть результат освоения программы. Таким образом, от их определения зависит содержание программы, индикаторы (знания, умения, владения) и измерители их сформированности.

При таком подходе у нас образуется целое направление профессиональной переподготовки одного из «специалистов воспитания». Актуально и рассмотреть возможность включения в учебные планы образовательных программ по подготовке педагогов учебных дисциплин, посвященных восстановительным программам.

### **Литература**

1. Григорьева А.И. Полисубъектная позиция руководителя школьной службы примирения/А. И. Григорьева, С.В. Оськина // Воспитание школьников, 2019, № 7. – С.37–41.

2. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. – М; 2014. – 306 с.

3. Орлов А.А. Профессиональное мышление учителя как ценность. – Тула, 2006. – 227 с.

4. Профессиональный стандарт педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель) (утв. Приказом Минтруда России от 18.10.2013 N 544н). Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=203805&fl>



d=134&dst=100043,0&rnd=0.21964565021909244#023665567236344853. Дата обращения: 28.04.2019.

5. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р г. Москва). Режим доступа: <https://rg.ru/2015/06/08/vospitanie-dok.html>. Дата обращения: 28.04.2019.

6. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования. Уровень высшего образования – бакалавриат. Направление подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 4 декабря 2015 г. № 1426. Режим доступа: <http://fgosvo.ru/news/8/1583>.

*Родионова И.В.*

### **Внедрение восстановительных технологий в условиях сельской школы**

Школа – это живой организм, в котором ежедневно, ежечасно, ежеминутно что-то происходит. Это большая семья, в которой случаются недопонимания, конфликты. Школа – это, прежде всего дети, которых нужно научить жить в мире с собой и окружающими людьми, научить способам выхода из конфликтных ситуаций, умению управлять собой. Всему этому и призвана способствовать Служба школьной медиации (далее - СШМ). А чтобы она заработала, необходимо научить детей разбираться в конфликтных ситуациях и помогать другим найти выход из сложившихся обстоятельств без ущерба себе и окружающим.

В декабре 2016 года в соответствии с приказом Департамента образования и науки Курганской области МКОУ «Сибирякская средняя общеобразовательная школа» стала пилотной площадкой по внедрению СШМ.

На региональном уровне были в 2016 года разработаны проекты документов для образовательных организаций. Деятельность СШМ

регламентируется локальными актами: приказ «О создании службы школьной медиации», положение, план работы и т.д. Ведется журнал регистрации случаев, карта случая. Обязательно оформляется согласие на использование персональных данных.

Руководитель СШМ организует деятельность службы: проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает обучающихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает обучающихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности.

Работа СШМ направлена на создание комфортных условий для обучающихся школы через помощь в разрешении конфликтных ситуаций и обучение модели урегулирования конфликтов.

Начальной стадией является ознакомление всех участников образовательного процесса с деятельностью СШМ. Для этого педагогами и детьми школы был снят видеоролик, в котором в доступной форме объясняется назначение и польза СШМ. Его показали на педсовете, родительских собраниях и классных часах. Так был дан старт работе СШМ.

Большое внимание уделяется проведению просветительской и профилактической работы. В школе оформили стенд «Служба школьной медиации». Информация доводится до сведения участников образовательного процесса и через школьный сайт. На стенде и сайте постоянно обновляются и пополняются информационные и методические материалы. Информирование родителей осуществляется на родительских собраниях.

Важным механизмом в успешном освоении современных практических техник медиации педагогическим коллективом сельской школы является обучение и самостоятельная подготовка. Поэтому педагоги принимают участие в разных мероприятиях: региональный постоянно действующем региональном семинар-практикум «Службы школьной медиации», информационно-образовательный проект «Медиация в образовании», курсы повышения квалификации ГАОУ ДПО «Институт развития образования и

социальных технологий» «Теоретические и прикладные аспекты деятельности службы медиации в образовательной организации» и т. д.

Следующим шагом в укреплении СШМ стала организация клубной деятельности. Программа кружка «Юный медиатор» разработана на основе программы «Медиация от А до Я: Букварь медиатора».

Целью программы является создание условий для подготовки подростков к осуществлению эффективной медиации между детьми и подростками в условиях образовательной организации.

Задачи программы:

- создание условий для успешного включения подростков в формат группового обучения, являющийся основным для овладения навыками медиации;
- создание условий для овладения подростками - будущими медиаторами знаниями о причинах конфликтов между детьми и подростками, динамике их развития, возможных исходах;
- создание условий для ознакомления подростков с задачами и основными этапами процедуры медиации в условиях образовательной организации;
- создание условий для формирования у подростков эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами;
- создание условий для оценки подростками собственного мотивационного и личностного потенциала, необходимого для успешного выполнения функций медиатора;
- создание условий для осознания подросткам необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки медиации.

Занятия кружка проводятся в формате групповой работы. Организуются обсуждения, дискуссии, эксперименты. На занятиях рассматриваются, следующие темы: «Что такое медиация?», «Медиация конфликтов», «Конфликты и пути выхода из конфликтной ситуации». Дети знакомятся с приемами активного слушания, приемами снятия эмоционального

возбуждения и выхода из агрессивного состояния и т. д. Разбираем и инсценируем примеры конфликтных ситуаций, которые случаются с ними в школе и в жизни.

После апробации программы возникла необходимость введения в работу новых форм. Новым стали киноуроки – занятия по духовно-нравственному и патриотическому воспитанию с целью распространения традиционных гражданских, культурных и семейных ценностей в школах России.

Неотъемлемой частью каждого киноурока является социальная практика – общественно полезное дело, инициированное классом после просмотра фильма и реализованное, как закрепление данного понятия, на практике.

Результаты работы хорошо стали видны при проведении анкетирования. Ребята отметили, что знания по основам конфликтологии, умение выйти из конфликтной ситуации или снять агрессивное состояние им пригодилось не только в школьной жизни, но и в отношениях с родителями.

Делая выводы за три года работы, мы поняли, что профилактику конфликтного поведения необходимо начинать раньше – с детского сада. Так появился кружок «АБВГДейка». Играя с малышами, мы готовимся к школьной жизни и учимся основам бесконфликтного поведения. Дошколята с интересом воспринимают знания о дружбе и взаимопомощи через сказку, игру, мультфильмы.

В 2019/2020 учебном году в начальных классах ввели курс «Тропинка к своему Я», а с 5 по 9 класс – курс «Учимся общаться».

Эта деятельность заинтересовала детей. Она актуальна и полезна, поэтому мы решили продолжить работу по формированию бесконфликтной среды на уровне организации досуговой деятельности детей в рамках летней оздоровительной кампании.

В 2019 году была разработана программа «Радуга дружбы», которая является продолжением работы СШМ, направленной на формирование бесконфликтной среды.

Данная программа ориентирована на создание социально значимой психологически комфортной среды, дополняющей и корректирующей семейное воспитание ребенка. Через организацию активного, насыщенного отдыха детей, проведение работы по вопросам сохранения здоровья и здорового образа жизни идет формирование навыков бесконфликтного поведения.

Цель программы: создание условий для полноценного летнего отдыха детей и одновременного укрепления физического, психического и эмоционального здоровья детей, развития творческих способностей детей, развитие инициативы, коммуникативных способностей детей.

Задачи:

- проведение работы с детьми, сочетающей развитие и воспитание ребят с досугом и отдыхом;
- развитие творческих способностей школьников;
- привитие навыков здорового образа жизни;
- формирование ключевых компетенций обучающихся, направленных на реализацию бесконфликтного общения.

Направления и виды деятельности:

- физкультурно-оздоровительная деятельность;
- образовательная (психологическая) деятельность;
- художественно-творческая деятельность.
- культурно-досуговая деятельность.

Формирование толерантной личности параллельно с оздоровлением детей является основополагающей в составлении программы нашего лагеря. Смена учебной деятельности на альтернативные формы групповой, индивидуальной и коллективной работы в рамках летнего лагеря, позволяет

детям уйти от стереотипов обучения, что делает его более увлекательным, мобильным и повышает образовательный потенциал.

Программа «Радуга дружбы» помогла нам интересно и с пользой провести смену летнего лагеря в августе 2020 года. Результаты работы: дети поняли, что в решении любого случая важен плодотворный, положительный исход и уход от повторного конфликта, они освоили навыки переговорного процесса и медиации, развили навыки эффективной коммуникации.

Программа размещена на сайте ГБУ «Центр помощи детям» в разделе «Служба школьной медиации».

Медиативные технологии не могут разрешить все спорные ситуации, не подменяют административные меры. Важно, что они предлагают разумную альтернативу разрешению многих назревающих и текущих конфликтов, дают возможность сторонам воспользоваться восстановительным подходом в максимальном количестве случаев в целях обеспечения комфортной и безопасной среды. Используя в своей работе эти технологии, вы сможете, создавая бесконфликтное образовательное пространство, сделать жизнь в школе интересной и увлекательной.

### **Литература**

1. Белянина О.В., Галкина О.М., Рог В.Е. Программа, Научно-методический журнал заместителя директора школы по воспитательной работе, № 7/2010.
2. Бадашкеев М.В. Социальное партнерство в развитии личностно-профессионального самоопределения сельских школьников [Текст] / М.В. Бадашкеев // Интерактивная наука: научный журнал. – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2016. – №1. – С. 46–48.
3. Бондаревская Е.В. Ценностно-смысловые ориентиры и стратегические направления развития сельской школы / Е.В. Бондаревская, М.П. Пивненко // Педагогика. – 2001. – №5. – С. 52–64.

4. Быкова В.Г. Сельская школа: спрос, потребности и интересы населения / В.Г. Быкова // Образование в современной школе. – 2001. – №1. – С. 67–68.

5. Журнал «Справочник педагога-психолога. Школа» №5 2019 «Как организовать психологическую смену в летнем лагере, чтобы сплотить школьников» Анна Белобородова педагог-психолог, ГБУ ДПО «Региональный социо-психологический центр», г. Самара;

6. «Медиация от А до Я: Букварь медиатора» Педагоги-психологи Быкова Л.В., Александрова Н.А. г. Санкт-Петербург 2015г. ГБОУ ППМС-Центр Василеостровского района г. Санкт-Петербург.

7. Обухова Л. А., Лемяскина Н. А., Жиренко О.Е. Новые 135 уроков здоровья, или Школа докторов природы (1–4 классы). – М.: ВАКО, 2008.

8. Сидоров С.В. Учет специфики сельской школы в разработке стратегии ее развития / С.В. Сидоров // Сибирский педагогический журнал. – 2009. – №13. – С. 228–234.

9. Тартышная М.А. Все лучшее – впереди / социально ориентированные формы работы со школьниками/ М.А. Тартышная. – Ростов н/Д.: феникс, 2006. – 285 с.

#### **Электронные ресурсы**

1. Программа летнего профильного лагеря для медиаторов-ровесников МОУ Ермаковская СОШ «ШАНС» Яковлева Маргарита Анатольевна, заместитель директора по воспитательной работе, координатор Службы школьной медиации «ШАНС»: <https://ermakovo-school.edu.yar.ru>.

2. Муниципальное казенное образовательное учреждение «Сибирякская средняя общеобразовательная школа»: <http://sibiryak.obr45.ru>.

3. Всероссийский народный проект «Киноуроки в школах России» <https://kinouroki.ru>.

## **Программа обучения школьников технологии медиации для участия в работе школьной службы примирения**

Медиация – это одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны - медиатора (посредника), который помогает сторонам выработать определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения [4].

Использование посредников для разрешения споров отмечается с древних времен, историки отмечают подобные случаи еще в торговле финикийцев и Вавилоне. В Древней Греции существовала практика использования посредников, римское право, начиная с кодекса Юстиниана (530–533 н. э.), признавало посредничество. В некоторых традиционных культурах к фигуре посредника относились с особым уважением и почитали наряду с жрецами или вождями племени.

Медиация в ее современном понимании стала развиваться во второй половине XX столетия, прежде всего, в странах англо-саксонского права - США, Австралии, Великобритании, после чего начала распространяться и в Европе. Первые попытки применения медиации, как правило, касались разрешения споров в сфере семейных отношений. Впоследствии медиация получила признание при разрешении широкого спектра конфликтов и споров, начиная от конфликтов в местных сообществах и заканчивая сложными многосторонними конфликтами в коммерческой и публичной сфере [3].

Медиация широко и успешно применяется в современном мире, практически ко всем видам споров - от семейных до коммерческих. Согласно общемировой статистике порядка 80–90% случаев применения процедуры медиации завершается достижением медиативного соглашения. Существование органов медиации в нашей стране закреплено Федеральным



законом № 193-ФЗ от 27 июля 2010 года «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [1].

Школьная служба примирения - служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода. Школьная медиация решает ряд важных психологических, юридических вопросов [2]. В основе деятельности служб школьной медиации лежит:

- обеспечение формирования и обучения «групп равных» (группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров);

- использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

- применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями.

Для участия в работе школьной службы примирения в качестве медиатора необходимо быть серьезным и твердым, но вместе с тем «теплым» и «позитивным»; высказывать доверие и заботу; быть ответственным; быть нейтральным; проявлять одинаковое уважение ко всем участникам конфликта; нельзя руководствоваться эмоциями; нельзя давать советов, навязывать свои идеи для поиска решения; Необходимо обладать умением «чувствовать другого»; знать и уметь применять техники «активного слушания»; управлять ситуацией; быть коммуникабельным [4].

На базе МАОУ «Гимназия «Гармония» Великого Новгорода разработана программа обучения учащихся технологии медиации для работы в школьной службе примирения «Примирение». Цель программы: профилактика, диагностика и коррекция коммуникативных проблем

учащихся.

Задачи программы:

- Обучение успешному общению с использованием метода коммуникативного тренинга;
- Профилактика конфликтных ситуаций в классных коллективах;
- Формирование позитивных отношений подростка к самому себе и окружающему миру в прошлом, настоящем, будущем;
- Психологическое сопровождение учащихся, оказавшихся в сложных конфликтных ситуациях;
- Анализ конфликтных ситуаций и поиск путей их устранения;
- Формировать готовность в оказании помощи сверстникам по разрешению конфликтных ситуаций.

Нами была разработана программа обучения школьников для работы в школьной службе примирения. Программа состоит из 6 занятий по 40 минут, все занятия проходят в форме тренинга с обязательным обсуждением интересующих вопросов.

***Занятие 1*** (40 мин)

Знакомство. Выработка правил. Понятие о медиации. История медиации. Кто такой медиатор.

***Занятие 2*** (40 мин)

Принципы медиации. Этапы восстановительной медиации.

***Занятие 3*** (40 мин)

Вступительное слово (основные правила, написание собственного вступительного слова).

***Занятие 4*** (40 мин)

Что такое конфликт. Стили поведения в конфликте.

***Занятие 5*** (40 мин)

Практические занятия (разыгрывание ситуаций по ролям).

***Занятие 6*** (40 мин)

Итоговый блок. Чем научились? Кто такие медиаторы.

Торжественное посвящение в школьную службу примирения.

В 2019/2020 учебном году школьной службой примирения был разрешен 31 конфликт из них: «ребенок-ребенок» - 20, «ребенок-педагог» - 5, «ребенок родитель» - 6. В состав школьной службы примирения входят 4 обучающихся, педагог-психолог, заместитель директора по ВР и социальный педагог. Все педагоги прошли профессиональную подготовку и получили навыки необходимые для работы в службе, а также имеют удостоверение медиатора.

Нами было проведено исследование с целью выявления зависимости между эмоциональным состоянием обучающихся до применения восстановительной программы медиации и после. Исследование проводилось на базе МАОУ «Гимназия «Гармония» Великого Новгорода в период с 1.09.2019 г. по 01.02.2020 г. В исследовании приняли участие 20 обучающихся МАОУ «Гимназия «Гармония».

Для определения эмоционального состояния обучающихся нами использовалась методика «САН» (самочувствие, активность, настроение). Результаты диагностики до применения восстановительной программы медиации продемонстрировали что:

- показатели самочувствия для большинства школьников находятся в норме, что составляет 50% от общего числа испытуемых, 15% обучающихся имеют отличное самочувствие, а 35 % – удовлетворительное;

- можно отметить, что показатели активности для большинства школьников так же находятся в норме, что составляет 45% от общего числа испытуемых. У 30% обучающихся показатели активности имеют высокую оценку, а у 25% обучающихся – удовлетворительную;

- интересно также, что показатели настроения находятся примерно на одном уровне с показателями самочувствия, так для большинства школьников показатели настроения находятся в норме, что составляет 55% от общего числа испытуемых. 15% обучающихся имеют отличное

настроение, а 30% – удовлетворительное. Сводные данные представлены на рисунке 1.

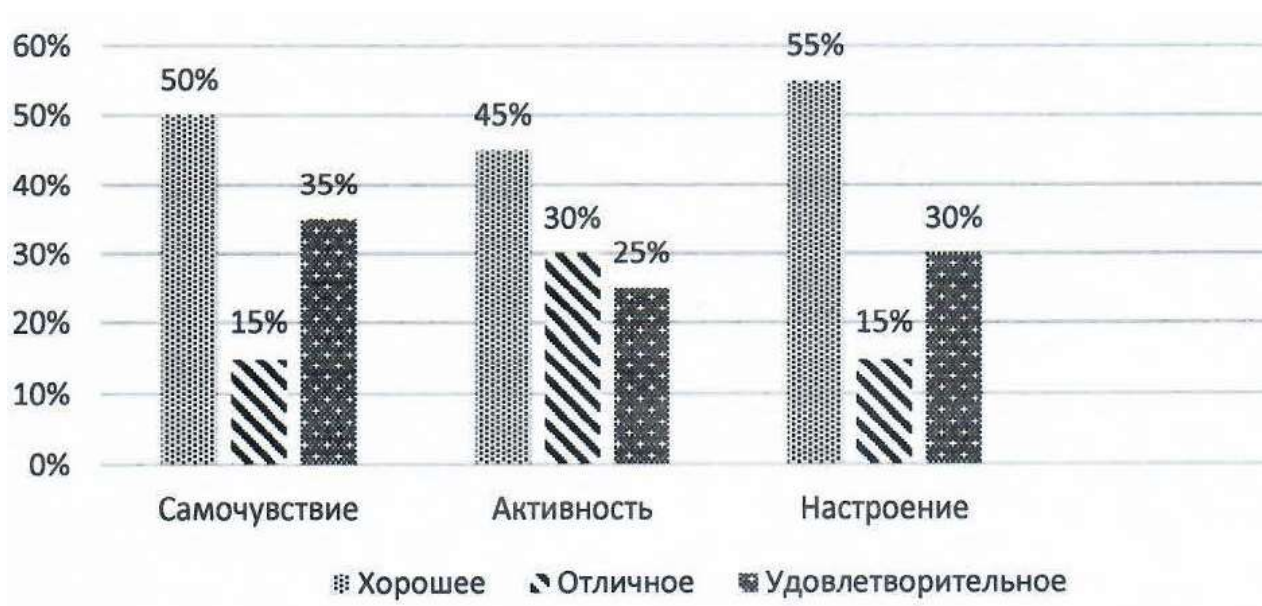


Рисунок 1. Показатели САН обучающихся до применения восстановительной программы медиации

Результаты диагностики обучающихся после применения восстановительной программы медиации свидетельствуют о положительной динамике всех компонентов эмоционального состояния:

- показатели по шкале самочувствия изменились следующим образом:  
«отличное» выросли с 15% до 20%, «хорошее» с 50% до 55%,  
«удовлетворительное» снизились с 35% до 25%.

- показатели по шкале активности изменились следующим образом:  
«отличное» выросли с 30% до 45%, «хорошее» с 45% до 50%,  
«удовлетворительное» снизились с 25% до 5%.

- показатели по шкале настроение изменились следующим образом:  
«отличное» выросли с 15% до 20%, «хорошее» с 55% до 70%,  
«удовлетворительное» снизились с 30% до 10%.

Сводные данные представлены на рисунке 2.

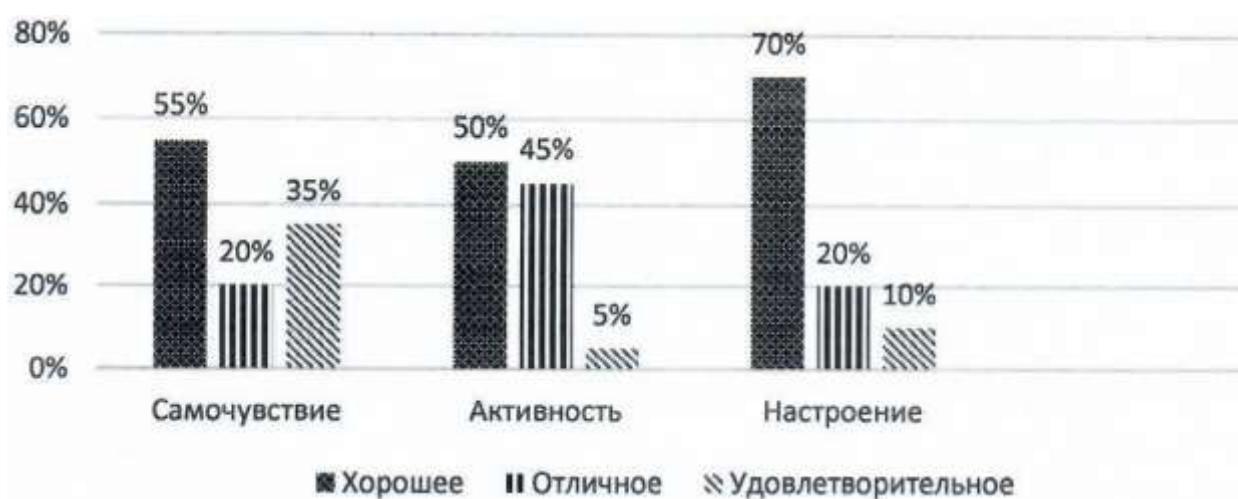


Рисунок 2. Показатели САИ обучающихся после применения восстановительной программы медиации

Данные, полученные в результате исследования, свидетельствуют о невысоких темпах прироста. Можно предположить, что использование технологии медиации в разрешении конфликтных ситуаций способствует успешному развитию эмоциональной сферы обучающихся.

Применение восстановительной программы в разрешении конфликтных ситуаций не является психологической, социально-педагогической, правозащитной, административной или дисциплинирующей деятельностью, а имеет свои принципы, методы, технологии и приемы. ШСП помогает школе выстроить воспитательную и профилактическую работу на основе восстановительных принципов, а также детям, их родителям и педагогам переосмыслить многие важные для сообщества вопросы, чтобы им вместе реализовать найденные решения.

### Литература

1. Азарнова А.Н. Медиация: искусство примирять технология посредничества в урегулировании конфликтов / А.Н. Азарнова - М.: Инфотропик Медиа, 2015.
2. Архипкина А.С. Медиативный подход в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации: метод. пособие для практических работников / А.С. Архипкина, У.Н. Белозерцева, М.Н.

Садовникова. Иркутск. Изд-во ИГУ, 2011.

3. Давыденко Д. Л. Примирительные процедуры в европейской правовой традиции/ Д.Л. Давыденко - М.: Инфотропик Медиа, 2013.

4. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / А.Ю. Коновалов // под общей редакцией Карнозовой Л.М. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.

*Прокопьева Н.Г., Белоногова Е.В.*

### **Алгоритм восстановительной работы с детьми и семьями в трудной жизненной ситуации, состоящими на учете в ПДН**

Проблемы психологического и социального неблагополучия несовершеннолетних всегда были в зоне внимания нашего Центра, осуществляющего комплексное социально-психолого-педагогическое сопровождение процесса обучения, воспитания и социализации обучающихся. Самыми сложными для специалистов были проблемные социальные ситуации с участием несовершеннолетних, когда затруднена нормальная коммуникация: конфликтные, криминальные, сложные школьные и семейные, где есть насилие или причинение вреда. Привычные способы (карательный, административный, экспертный), как правило, не только не решали их полностью, но зачастую усугубляли, вызывая негативные последствия. Мы изучали и апробировали разные методы работы и способы профилактики деструктивных социальных проявлений в семье и школе и вышли на медиацию, восстановительные практики и службы примирения.

Территориальная служба примирения на базе отдела восстановительных практик и медиации ГОО «Кузбасский РЦППМС» функционирует на уровне города Кемерово и Кемеровской области более 5 лет. С 2018 года ТСП взаимодействует с отделами по делам несовершеннолетних по г. Кемерово. Нормативно это определяется Соглашениями: о взаимодействии между ГУ ФСИН по Кемеровской области и ГОО «Кузбасский РЦППМС»; о

сотрудничестве и взаимодействии между ГУ МВД РФ по КО и областным департаментом образования и науки. Кроме того, В 2018-2019 и 2019-2020 уч. годах на базе ГОО «Кузбасский РЦППМС» реализуется Областная программа Комплекса мер «Организация системы продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом» в Кемеровской области.

Одной из категорий ситуаций, с которыми работает ТСП в рамках этих соглашений, являются несовершеннолетние и их семьи в трудных жизненных ситуациях (конфликт с законом и окружением, нарушенные семейные связи, безнадзорность, конфликты и жестокое обращение в семье). Часто конфликты и неблагополучие в семье приводят к тому, что несовершеннолетние уходят из дома, ищут признания и понимания в компаниях сверстников, где они не только общаются и проводят вместе время, но могут употреблять спиртное, иные психоактивные вещества, совершать правонарушения и преступления. Инспекторы ОПДН располагают рядом административных мер воздействия на несовершеннолетнего и его семью, которые не всегда бывают эффективны при разрешении конфликтов и восстановлении нарушенных семейных связей.

Поэтому специалисты ТСП стали организовывать и проводить восстановительные программы с несовершеннолетними и их семьями, которые оказались в поле зрения ОПДН. Для этого были разработаны технологические алгоритмы медиативной восстановительной работы для разрешения подобных ситуаций, апробированные в пилотном эмпирическом исследовании.

Для организации взаимодействия ТСП и ПДН специалистом службы были проведены информационные консультации с инспекторами ПДН каждого отдела полиции города с целью информирования их о принципах восстановительного подхода, возможности направления несовершеннолетнего и его семьи на восстановительную работу и порядке ее проведения, способах оформления результатов работы. Был обсужден и определен круг проблем, с которыми инспектор ОПДН может направлять

несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) в ТСП для проведения с ними работы по восстановительным технологиям. Во время консультации разбирались конкретные случаи, которые находились на тот момент в работе инспекторов ОПДН, совместно определялось насколько возможно актуализировать потенциал семьи и ее ближайшего социального окружения для разрешения сложившейся ситуации, как важный компонент восстановительной работы. Предоставлена информация о видах медиативных/восстановительных программ, которые могут проводиться с семьей в зависимости от ситуации (Семейная конференция, Восстановительная медиация, Семейная медиация, Круг сообщества), принципах их процедуры.

Также была определена роль инспектора ОПДН в организации и участии в той или иной программе. Обсуждалось то, что восстановительная работа помогает людям почувствовать, что они услышаны и поняты, помогает восстановить отношения в семье (что в силу различных причин члены семьи не могут сделать без посторонней помощи), простить друг друга, загладить причиненный вред, спланировать будущее без повторения подобных ситуаций. Для достижения этого специалист ТСП выступает нейтральным ведущим. Инспектор ОПДН в дальнейшем отслеживает, как семья соблюдает достигнутые договоренности, и какая помощь еще необходима.

Работа с несовершеннолетними, состоящими на учете ОПДН, и их семьями проводится на безвозмездной основе, если инспектор ОПДН пишет в ТСП заявку на проведение работ по восстановительным технологиям. Инспектор, подавший заявку, является куратором случая по восстановительной работе с конкретной семьей: осуществляет организационные звонки; обеспечивает первичное посещение несовершеннолетним и его родителями специалистов отдела, а также иных лиц, которые являются значимыми людьми для несовершеннолетнего, и участие которых в восстановительной работе важно и целесообразно; обеспечивает взаимодействие с органами опеки и попечительства,



центрами социальной помощи населению, образовательными организациями и организациями дополнительного образования; отслеживает выполнение семьей договоренностей по результатам проведенной восстановительной программы.

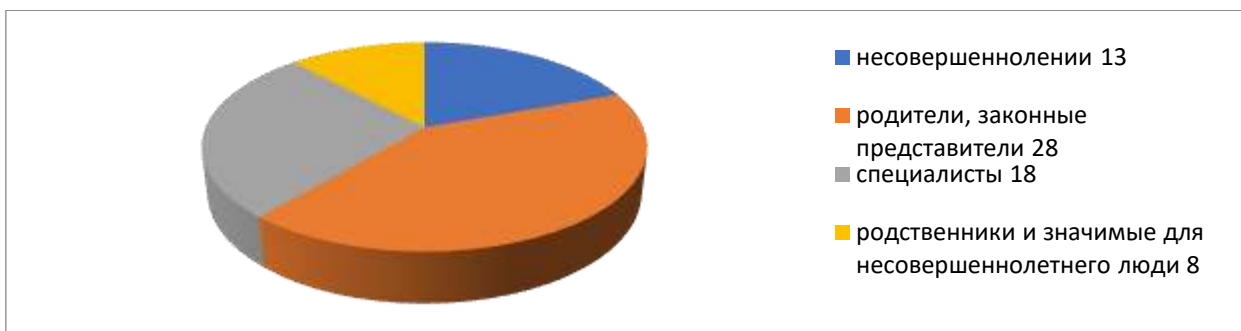
Специалисты ТСП только организуют процесс работы, реализуя принципы восстановительного подхода. После получения заявки ими последовательно проводятся индивидуальные предварительные восстановительные встречи с возможными участниками программы (включая куратора случая): самим несовершеннолетним; родителями/законными представителями несовершеннолетнего; значимыми для несовершеннолетнего людьми (родственниками, друзьями, специалистами социальных служб, образовательных организаций); представителями местного сообщества и социального окружения, которые знают несовершеннолетнего, его семью, и которым небезразлична его судьба.

В начале встречи каждому участнику объясняется суть и принципы восстановительной работы по сложным семейным ситуациям и ситуациям конфликта несовершеннолетнего с законом и обществом, роль медиаторов ТСП и ответственность участников в разрешении ситуации. Затем участникам встречи дается возможность рассказать: об их видении проблемной ситуации несовершеннолетнего и его семьи, тех вопросах, которые важно решить семье для его социального благополучия; о ресурсах несовершеннолетнего и его семьи, на которые им можно опираться при восстановительном разрешении ситуации; о значимых для несовершеннолетнего людях из его социального окружения, которые могли бы внести вклад в разрешение ситуации; об их видении возможных путей разрешений ситуации, что лично они готовы делать для этого. В завершение предлагается принять участие в разрешении трудной жизненной ситуации восстановительным способом – через участие в восстановительной программе (семейная конференция, семейный круг, восстановительная семейная медиация), объясняются ее правила и процедура, роль всех участников и медиаторов, берется письменное согласие.

После этого специалисты ТСП выбирают технологию и разрабатывает модель совместной работы со всеми участниками (как членами семьи, так и значимыми людьми, участие которых значимо в разрешении ситуации), определяют дату и время совместной встречи. Длительность проведения восстановительной работы по конкретному кейсу зависит от сложности случая, количества участников, количества и видов восстановительных программ. Об этом специалисты ТСП информируют инспектора ОПДН (чтобы административные решения были применены с учетом сроков программы). Достигнутые в процессе восстановительной программы договоренности, решение или план, составленный на семейном совете, фиксируются специалистами ТСП в понятных формулировках на языке участников. По окончании специалисты ТСП оформляют договор / план, который подписывается всеми участниками. Один экземпляр передается семье, один – инспектору ОПДН, передавшему заявку и курирующему случай (для контроля выполнения), один остается в ТСП.

За два года по направлению ОПДН г. Кемерово восстановительным способом было успешно разрешено 15 ситуаций, связанных со следующими проблемами несовершеннолетних и их семей, повлекших постановку на учет в ОПДН: уходы из дома, ночевки вне дома, отказ проживать с родителями; совершение краж у родственников; угон автотранспортного средства; употребление родителями алкоголя; нежелание несовершеннолетнего посещать школу; стремление несовершеннолетних жить в «гражданском браке»; конфликты в семье.

По всем переданным случаям была начата восстановительная работа. В ней приняли участие 67 человек (рисунок 1): сами несовершеннолетние; их родители / законные представители; родственники и значимые люди из ближайшего окружения; специалисты образования и социальных служб, в том числе инспекторы ОПДН.



### Участники восстановительных программ

Рисунок 1. Состав участников восстановительных программ (кол-во человек)

На момент перехода в дистанционный режим работа по 15 случаям окончена: успешно завершена или прервана по инициативе участников. В случае полного или частичного разрешения ситуации и достижения договоренностей (12 случаев) инспекторам в отделы полиции переданы соглашения, достигнутые между участниками. В трех случаях участники договорились самостоятельно на этапе проведения специалистами ТСП предварительных встреч с ними и инспекторам ОПДН, была передана только информация о проведенной работе.

### Результаты восстановительной работы по случаям, переданным ОПДН

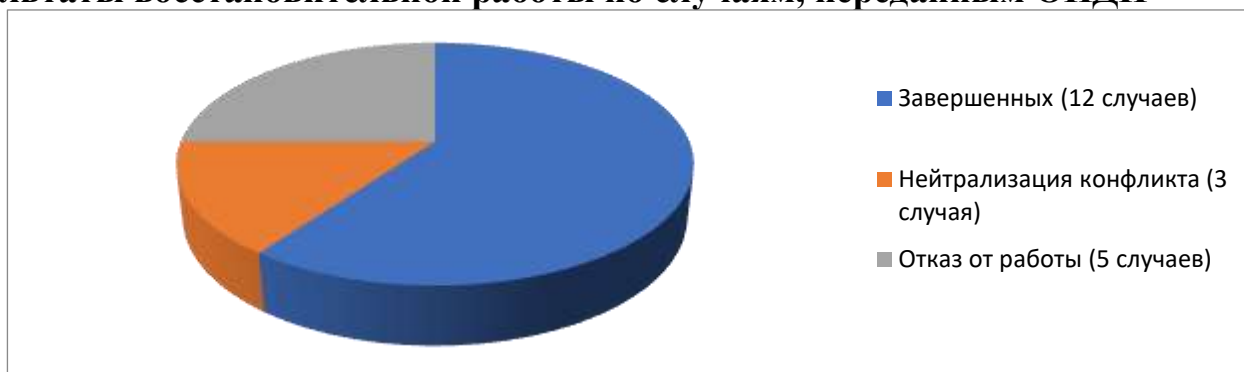


Рисунок 2. Исход ситуаций по случаям, переданным ОПДН в отдел ВП и СП (кол-во случаев)

Кроме того, за весь период было пять отказов от работы, в связи с тем, что восстановительных подход к разрешению конфликтной семейной ситуации не соответствовал ожиданиям и намерениям родителей, участники предпочли иные формы разрешения или развития ситуации. Родители несовершеннолетних отказались от работы, так как рассчитывали, что специалисты ТСП окажут такое влияние на их ребенка, что он будет

выполнять их требования, изменит свое поведение, а они сами при этом ничего менять во взаимоотношениях не будут, и не будут учитывать мнение ребенка. Поэтому восстановительная работа по пяти случаям не была начата, несмотря на наличие заявки от инспектора ОПДН. Эти семьи были направлены на работу к психологам ГОО «Кузбасский РЦППМС», а инспекторы проинформированы об отказе родителей от работы.

Основными факторами успешной работы специалистов ТСП являются: следование принципам восстановительного подхода; удержание позиции медиатора – ведущего восстановительных программ; выполнение принципов процедуры восстановительной медиации; соблюдение технологии и процедуры восстановительной работы; использование навыков восстановительной коммуникации; знание нормативно-правовых оснований деятельности служб примирения по реализации восстановительных программ в РФ и Кузбассе.

*Прянишникова Т.В.*

### **Сетевое взаимодействие юных волонтеров служб примирения**

В течение последнего десятилетия активно открывались и развивались школьные службы примирения/медиации (далее ШСП/ШСМ) в разных регионах РФ. Большинство служб примирения/медиации открывалось на добровольной основе, для этого нужно было желание и возможности. Куратор набирал себе подростков, они проходили обучение и начиналась работа по решению конфликтных и напряженных ситуаций в образовательном учреждении. Проходило время, и появлялась потребность объединения с другими подобными службами, чтобы обсудить наработки и поделиться опытом. Как объединять подростков решалось различными способами, например, городское методическое объединение для ШСП, ассоциации медиаторов (НКО) и др. Как работать и взаимодействовать в каждом случае решалось самостоятельно. Однако, известны случаи, когда открывались и

успешно работали единичные службы примирения. Порой более двух лет служба могла существовать автономно. Она имела результаты работы и опыт транслировался в рамках населенного пункта, не далее. Таких ШСП в стране не мало. Чаще всего они открываются в малокомплектных или девятилетних школах, находятся в труднодоступном населенном пункте.

Чем живут такие службы примирения? Какие у них трудности? Чем им можно помочь?

Всероссийская ассоциация восстановительной медиации и ОО «Ассоциация детских служб примирения Самарской области» разработала в 2020 году систему работы с территориально отдаленными школьными службами примирения.

В течение полугода велась дистанционная работа в социальной сети ВКОНТАКТЕ <https://vk.com/mediation63> для организации сетевого взаимодействия юных волонтеров служб примирения. Было запущено восемь дистанционных проектов и несколько акций для медиаторов и кураторов школьных служб примирения.

В течение данного периода времени стало очевидным работа должна идти по пяти направлениям.

1. Углубление знаний для медиаторов школьных служб примирения.
2. Изучение традиций примирения народов мира.
3. Углубление знаний по восстановительному правосудию.
4. Восстановительная культура в образовательных учреждениях.
5. Восстановительный подход в антибуллинговой работе.

Эти направления появились благодаря запросам самих медиаторов и кураторов ШСП. Каждое направление насыщено разнообразными проектами, которые не похожи друг на друга и имеют определенные отличия.

По каждому направлению утверждено положение ОО «Федерацией детских организаций Самарской области», ГБОУ ДОД ЦРТДЮТ ЦСМ Самарской области для работы **на межрегиональном уровне.**

Все проекты получили статус межрегиональных, благодаря активному участию медиаторов из регионов – Пензенской, Смоленской, Московской, Владимирской, Иркутской, Самарской областей, Пермского края, Москвы, Тулы и др.

Добровольное участие как единолично, так возможно участие парами и командой сопровождалось правом получить консультацию у педагога-психолога в течение всего периода проекта.

Любой проект начинается с регистрации участников, в ходе работы и выполнения интерактивных заданий происходит отсев, но он не значителен.

Балльно-рейтинговая система отслеживания результатов позволяет четко представлять результаты работы. В ходе продвижения проекта постоянно ведется личная переписка с участниками для оказания помощи. В некоторых онлайн-проектах дежурят педагоги-психологи самарского регионального социо-психологического центра, которые в течение двенадцати часов в сутки оказывают консультации участникам, то есть подросткам.

Межрегиональные проекты по углублению знаний для медиаторов школьных служб примирения являются самыми востребованными у подростков. Медиаторы-подростки активно интересуются работами Нильса Кристи, Ховарда Зера. Адаптированные под возраст методы подачи материала в сети, позволяют сделать его доступным для понимания и повысить уровень усвоения.

В данном направлении прошли межрегиональные проекты: «Марафон для медиаторов», «Хочу о медиации знать всё!», «Диалоги с пользой», «Фольклор на службе мира», а также онлайн-профильная смена для медиаторов.

Второе направление «Изучение традиций примирения народов мира» имело не бывалый успех и произвел фурор в сети. Огромное желание участников узнать не только о традициях, но и погрузиться в методики подачи такого сложного материала притянуло большое количество методистов, педагогов, специалистов из территориальных управлений образования. Дети и

взрослые одновременно осваивали тонкости решения конфликтных ситуаций через интерактивные задания по темам: «Сельские сходы начала 21 века», «Цыганское право», «Примирения народов Северного Кавказа» и др.

Данное направление работы будет развиваться дальше, что позволит создать банк заданий по данной тематике. Он будет опубликован в методических сборниках.

Третье направление обозначено нами для тех, кто желает глубоко изучить изменения в общественной жизни различных стран. Неожиданный успех был у межрегионального проекта «Евросоюз самарским подросткам о восстановительном правосудии». В данном проекте были затронуты не только темы, связанные с восстановительным правосудием, но и зародилась потребность вести речь о восстановительной культуре в профессиональных сообществах и ведомствах.

В четвертом направлении, посвященном восстановительной культуре в образовании, проведен развивающий проект «Школа МИРа и доВЕРия». Нужно было учиться сотрудничать и договариваться, быть доброжелательным и уметь формировать команду единомышленников. Каждая школа, которая сумела достичь результата, получила памятный вымпел с присвоением статуса «Школа мира и доверия».

Пятое направление проводится в течение двух лет. Антибуллинговый профилактический проект «Обидка» дал уже результаты. Он популярен у медиаторов школьных служб примирения и основан на восстановительном подходе к участникам образовательных организаций. Проект стал победителем в конкурсе Президентских грантов в 2020 году, а также был представлен на Международном Форуме волонтеров в г. Сочи в 2019 году как Лауреат Всероссийского конкурса «Доброволец России – 2019».

Вся работа является системной и имеет периодичность запуска дистанционных образовательных проектов для медиаторов и кураторов школьных служб примирения, а также предназначены для специалистов в образовании, курирующих данное направление на своей территории.

Направление – дистанционные межрегиональные проекты для школьных служб примирения является новым и эффективным направлением в профилактике конфликтного поведения среди подростков образовательных учреждений.

Социальная сеть выступает как мощный ресурс для проектной деятельности. Социальные сети доступны, малые материальные затраты на их использование, имеют громадный ресурс для трансляции профилактики конфликтного поведения для подростков, родителей, педагогов и всех, кому интересна восстановительная медиация.

*Пучкина Ю.А., Тимофеева А.И.*

### **ПРОдвижение юных медиаторов в Томске и Томской области**

Практика создания служб примирения в томских школах известна с 2006 года, когда в некоторых учреждениях города появились службы, разрешавшие конфликты на принципах восстановительного подхода. Однако официальная история создания служб школьной медиации в образовательных учреждениях г. Томска начинается с 2014 года, когда 13 образовательных учреждений стали «пилотными» площадками, на базе которых мы создали первые службы школьной медиации. В состав школьных служб медиации или примирения (ШСП), кроме взрослых медиаторов, входят обучающиеся – юные волонтеры. И если взрослые участники ШСП постигают основы восстановительной медиации и навыки проведения медиативных процедур на специально организованных курсах повышения квалификации и семинарах-тренингах, то обучение юных волонтеров – это задача, которая ложится на плечи самих руководителей ШСП, однако с ее решением может справиться не каждый педагог, особенно, если он сам еще не имеет достаточного опыта в медиации или тренерской работе.

Поэтому, начиная с 2015 года, мы стали практиковать проведение профильных смен по теме «Школьная медиация» на базе центра «Солнечный»,



структурного подразделения томского Центра «Планирование карьеры» при поддержке Департамента образования г. Томска. На тренингах, которые проводят опытные медиаторы-практики, ребята не только знакомятся с тем, что такое школьная медиация, для чего она нужна, какими принципами должен руководствоваться медиатор, как можно помочь конфликтующим сторонам цивилизованно разрешить конфликт, но и получают возможность примерить на себя роль медиатора, попрактиковаться в применении полученных знаний, разыгрывая ситуации из школьной жизни. Несколько раз наставником юных медиаторов на профильных сменах был Антон Коновалов – человек, стоящий у истоков создания школьных служб примирения в России и имеющий большой опыт работы в этом направлении, в том числе, и с детьми. В течение 3 дней юные медиаторы под его руководством познакомились с принципами восстановительной медиации, проектировали службы примирения в своих школах, учились на практике разрешать конфликты.

Хорошей традицией стало заканчивать профильную смену «Посвящением в медиаторы», где ребята в своих творческих выступлениях показывают, чему они научились на тренингах, общаются с профессиональными медиаторами, а также получают в подарок значки и блокноты медиатора с информацией, которая поможет им в практической деятельности.

За 5 лет подготовлено и проведено 10 профильных смен, на которых прошли обучение более 300 обучающихся 7–11 классов из школ г. Томска и Томской области. Разработано 2 программы профильной смены – базовая программа для начинающих юных медиаторов и «продвинутой» курс – для опытных волонтеров и детей, прошедших базовый уровень.

К сожалению, не все ребята, которые хотели бы стать юными волонтерами ШСП, могут попасть на профильную смену. Для старшеклассников из разных школ, не участвовавших в смене, мы разработали и стали проводить однодневные Start-тренинги (или тогда они назывались «тренинги погружения»). Идея проводить их возникла практически сразу, как

только началось обучение педагогов восстановительному подходу и проектированию школьных служб примирения. Во время обучения будущие кураторы ШСП начинали осознавать свои важные задачи и одновременно дефициты при создании и развитии службы. Обучение юных волонтеров-медиаторов, как уже было сказано, представлялось им одной из таких сложных задач. Поэтому после окончания курса обучения для педагогов мы начали предлагать им тренинги погружения для обучающихся, целью которых было заинтересовать детей медиацией и идеей стать волонтером службы примирения в школе, кратко познакомив их с основными принципами медиации, подходом и алгоритмом проведения примирительной встречи. Тренинг рассчитан на три астрономических часа и проводился обычно по определенной схеме: приветственные слова участникам тренинга, разбивка на подгруппы, тренинг в подгруппах со своими тренерами, общий сбор в зале после тренинга с небольшим торжественным посвящением в медиаторы. Руководители школьных команд в обязательном порядке участвовали в **Start-тренинге**, находясь в одной подгруппе со своими детьми и обучаясь таким образом методике проведения тренинга по медиации.

Конечно, участие в **Start-тренинге** и даже в профильной смене – это только первая ступень на пути становления юного медиатора. А дальше, чтобы у ребят не пропал интерес, им нужно постоянно учиться, практиковаться, общаться, обсуждать с наставником и другими юными медиаторами рассмотренные случаи. Важным фактором становится дальнейшая коммуникация специалистов, участвовавших в профильной смене и **Start-тренинге**, с юными медиаторами. Как правило, после профильных смен в социальной сети «ВКонтакте» создаются диалоги вожатых отряда с детьми, где первые делятся новостями со вторыми, приглашают на неформальные мероприятия в течение всего учебного года, встречаются вместе во время школьных каникул. **Создана и открытая группа ВКонтакте «Konfliktoff.net»**, где размещаются новости про школьные службы примирения Томской области.

Для подростков очень важно не только работать внутри своей школы и встречаться онлайн, но и выходить на другой уровень, общаться с юными медиаторами из других школ. Три года назад мы впервые провели региональный Слет юных медиаторов, который прошел в рамках профильной смены, и участниками стали не только ребята, присутствующие на смене, но и гости из других школьных служб примирения, в том числе из отдаленных школ области. Первый опыт проведения таких слетов был успешным: и ребята, и взрослые не только узнали много интересного, поделились своим опытом, но и получили возможность идентификации себя с целым общероссийским движением юных медиаторов, укрепив свое желание продвигаться дальше в этом направлении.

В следующем году мы провели уже II Слет юных медиаторов, на котором присутствовали 140 подростков и более 40 педагогов, руководителей и участников ШСП. В рамках Слета прошел финал конкурса «Лучшая служба медиации (примирения)», в котором приняли участие 8 ШСП г. Томска и 3 – из школ Томской области. Конкурс позволил увидеть не только «внешнюю картинку» (презентацию службы), но и то, как юные медиаторы демонстрируют свои профессиональные качества на конкурсном испытании «Турнир юных медиаторов».

Помимо конкурса на слетах юных медиаторов участникам всегда предлагаются различные мастер-классы, которые проводят для них профессиональные медиаторы и волонтеры Автономной некоммерческой организации «Ресурсный центр «Согласие», координирующей в регионе продвижение медиации и восстановительного правосудия в социальную сферу. В качестве волонтеров выступают студенты томских вузов, проходящие практику в АНО «Согласие», обучающиеся по направлениям «Социальная работа» или «Организация работы с молодежью».

Со временем формы поддержки движения юных медиаторов расширились. Сегодня к ним относится и Фестиваль «Школа без конфликтов», участники которого – юные медиаторы – представляют на конкурс

видеоролики «Школа – территория без конфликтов», участвуют в брифинге с томскими профессиональными медиаторами, в викторине «Битва интеллектов», в групповой проектной работе «Как сделать так, чтобы школа стала территорией без конфликтов?».

Наиболее эффективной формой работы с волонтерами ШСП становится Штаб юных медиаторов, который дети посещают в течение всего учебного года. Первой попыткой в Томской области создания подобного Штаба стала апробация дополнительной образовательной общеразвивающей программы «Юный медиатор» на базе МАОУ «Планирование карьеры» г. Томска, которую получали ребята из разных школ в течение учебного года. Замысел состоял в том, чтобы создать сообщество на уровне города, участники которого идентифицировали бы себя как городские активисты служб примирения, способные участвовать в разрешении конфликтов за пределами своей школы. Подобная идея воплотилась и в Штабе юных медиаторов ЗАТО Северск, организованным Ресурсным центром образования при Управлении образования города Северска. В работе Штаба приняли участие 15 подростков и 5 педагогов из нескольких школ муниципалитета. В задачи штаба входит обучение юных медиаторов, методическая поддержка руководителей ШСП, координация работы волонтеров в школе и формирование городского сообщества юных медиаторов.

Встречи в Штабе проходят 1–2 раза в месяц. Программа встреч предполагает различные формы работы, у каждой из которой есть свои задачи. За 2019/2020 учебный год в разных форматах было проведено 10 встреч.

В рамках встреч Штаба состоялись семинар-практикум «Школьные службы примирения и роль волонтера в ее деятельности», тренинги «Стратегии выхода из конфликтов», «Я – медиатор», «Круг сообщества как технология разрешения групповых конфликтов» и др., мозговой штурм «Как информировать учащихся о деятельности службы примирения (медиации) в их образовательной организации», настольная игра «Коммуникативные техники медиатора». Поскольку важной задачей Штаба является создание

сообщества, то у него появились свои традиции и корпоративная культура – начинать встречу всегда с обмена хорошими новостями, заканчивать рефлексией, пить чай в конце встречи, поздравлять друг друга с праздниками и т. д.

Эти и другие формы работы с юными медиаторами используются городскими и региональными методическими и управленческими структурами для поддержки кураторов ШСП и развития движения в территории, однако, наиболее ценным и одновременно проблематичным на практике оказывается продолжение работы с юными медиаторами внутри школы. Такая методическая и организационная поддержка на уровне города или региона становится бессмысленной, если на уровне школы с обучающимися никто не работает. В связи с этим ключевым вопросом во взаимодействии с администрациями школ, членами соответствующей проблемно-творческой группы педагогов-психологов города Томска, специалистами, проходящими обучение по восстановительной медиации, становится организация работы с юными медиаторами внутри образовательного учреждения. Именно поэтому в программу повышения квалификации педагогов «Медиативные технологии в работе с детьми и семьей. Проектирование служб примирения в организации» включен блок по обучению и работе с волонтерами ШСП. В конкурсах профессионального мастерства «Мастер медиации» для кураторов и специалистов ШСП оценивается участие юных медиаторов. На административных совещаниях и встречах с руководством школ поднимается вопрос об условиях для работы с обучающимися (наличие кабинета у службы примирения, доплата руководителю за работу с детьми и т. д.). В рамках работы ПТГ педагогов-психологов и индивидуальных консультаций для кураторов служб оказывается методическая помощь при разработке программы внеурочной деятельности по темам, связанным с бесконфликтным общением и медиацией.

Однако решение этой проблемы часто зависит от внутренних факторов в школе – загруженности и заинтересованности куратора ШСП, поддержки

администрации школы и др. Только совместная работа органов управления образования, методических структур, некоммерческих организаций, студенческих сообществ и непосредственно образовательных организаций будет способствовать развитию движения юных медиаторов в регионе, а значит - создавать условия для успешной работы волонтеров служб и расширения практик примирения по принципу «равный равному».

*Семенюк Н.А.*

### **Опыт использования восстановительных технологий в работе классного руководителя**

Воспитание есть усвоение хороших привычек.

*Платон*

Меняется время. Становятся другими требования к школе, ученикам и педагогам. Однако значимость роли классного руководителя не снижается, а даже возрастает. Так кто же такой классный руководитель? И почему его роль в образовательной организации так важна?

Существует много различных точек зрения на определение понятия «классный руководитель», рассмотрим два из них.

В педагогическом словаре под редакцией Г.М. Коджаспирова дается такое определение классного руководителя – это педагогический работник, в чьи должностные обязанности входит: содействие созданию благоприятных условий для индивидуального развития и формирования личности ребенка; внесение необходимых коррективов в систему его воспитания; помощь в решении проблем, возникающих у детей при общении между собой, с учителями, родителями; организация и воспитание классного коллектива.

М.И. Рожков (2017) дает следующее определение понятию «классный руководитель»: классный руководитель – педагог школы, осуществляющий функции организатора детской жизни, корректора межличностных отношений и защитника воспитанников своего класса в трудных деловых и

психологических коллизиях школьной жизни. В этих определениях говорится о том, что классный руководитель не только создает условия для раскрытия индивидуальности каждого ребенка, но и формирует культуру общения и взаимоотношений в классном коллективе.

Школа, и даже отдельно взятый класс, являются мини-социумом, а в любом социуме не обойтись без конфликтов. Конфликты были, есть и будут. А в последнее время наблюдается еще и возрастание уровня конфликтности среди учеников, учителей и родителей. Поэтому современному классному руководителю в своей деятельности необходимо применять не только традиционные воспитательные технологии, а также включать в свою практику новые формы работы как с ученическим коллективом, так и с коллективом родителей.

Восстановительные технологии, на мой взгляд, являются именно той новой формой работы, которая направлена на установление доброжелательных, понимающих, доверительных, эффективных и гармоничных отношений.

Начав работу классного руководителя в 5 классе, для решения конфликтов и споров в классном коллективе я стала применять технологию медиации. Сначала конфликты среди учеников встречались очень часто, и практически ежедневно я с ребятами разбирала каждый случай, применяя технологию медиации. Это связано с тем, что в 5 классе школьники вступают в новый период – подростковый. В этом возрасте им предстоит пройти важнейший личностный кризис – *кризис идентичности*. Основное его содержание – формирование нового целостного представления о себе, как о взрослом человеке. Подростковый возраст характеризуется множеством новообразований в этом числе и возрастанием эмоциональной чувствительности. Особенно заметна эмоциональная чувствительность в отношениях со сверстниками. Возрастает конкуренция как между мальчиками и девочками, так и между классами. Возникает соперничество среди девочек и среди мальчиков, начинается борьба за влияние в классе. Подросткам

хочется, чтобы окружающие прислушивались к ним. В это время увеличивается количество ссор, обид, школьники становятся раздражительными, вспыльчивыми, часто унижают и обижают друг друга. Это происходит не от аморальности, а от незнания других способов самоутверждения и коммуникации. Технология медиации дает ребятам возможность говорить о своих чувствах и проблемах, учит слышать и уважать точку зрения собеседника. Классный руководитель, применяя технологию медиации, обучает подрастающее поколение альтернативным способам реагирования на конфликт, тем самым учит конструктивному общению и способствует изменению картины мира ребенка.

К концу 5 класса появились результаты применения технологии медиации: ребята без помощи взрослого могли конструктивно решать свои споры.

Сейчас мои бывшие пятиклассники уже перешли в 9 класс. В этот период ведущим видом деятельности у школьников становится общение. Поэтому у ребят появилась потребность быть успешными в общении, и я их с удовольствием обучаю основам восстановительных технологий.

Обучение восстановительным технологиям учеников моего класса сначала проходило на классных часах, постепенно интерес ребят рос и с 7 класса я организовала обучение в рамках внеурочной деятельности по программе «Школа – территория согласия». Программа «Школа – территория согласия» включает в себя 34 занятия и реализуется в рамках духовно-нравственного направления внеурочной деятельности. Обучение проходит с использованием учебно-методического комплекта, который включает в себя:

- методическое пособие для ведущего программы;
- учебное пособие для обучающегося по программе;
- рабочая тетрадь для обучающегося по программе.

Для каждой темы разработаны учебно-методические и оценочные материалы, которые позволяют обучающимся, кроме аудиторных занятий, еще и самостоятельно осваивать содержание программы. В процессе



реализации программы используются лекции с элементами обсуждения проблем, дискуссии, ролевые игры, метафоры и притчи, практические упражнения, медиатехнологии, видеоматериалы, технологии проблемно-ориентированного и проектно-ориентированного обучения.

На данный момент 15 учеников моего класса входят в состав школьной службы примирения (далее – ШСП) и успешно участвуют в ее работе (ШСП нашей школы 2 года подряд являлась победителем городского конкурса школьных служб примирения). Остальные ребята класса являются лидерами других направлений деятельности ученического самоуправления.

Свои знания и опыт в области восстановительных технологий дети с успехом применяют не только в школе, но и в своих семьях. Родители отмечают, что улучшились детско-родительские отношения, и что все спорные вопросы и конфликты в семьях сейчас решаются с применением медиации.

К 9 классу мои ученики научились организовывать и вести конструктивный диалог, представлять и аргументировать свою точку зрения, конструктивно разрешать конфликтные ситуации, самореализовываться в социально-значимой деятельности, освоили навыки работы в команде и повысили свою коммуникативную культуру.

Еще одной восстановительной технологией, которую я использую в своей работе, является «Круг сообщества». В роли сообщества может выступать коллектив обучающихся, коллектив родителей, а иногда ребята и родители вместе садятся в круг для решения общих вопросов. Мы собираемся в «Круги», чтобы поделиться тем, что нас беспокоит, что глубоко спрятано в каждом из нас. «Круги» – это место, где внимательно слушают и искренне говорят о том, что волнует, и другие принимают это близко к сердцу. Рассказывание историй в безопасном пространстве «Круга» способствует тому, что мы становимся психологически ближе друг другу, начинаем лучше понимать внутренний мир другого человека. Рассказчики и слушатели взволнованы и чувствуют перемены не только в себе, но и в отношениях с

другими. Это происходит потому, что «Круги», пропитанные философией миротворчества, создают возможности для конструктивного общения, во время которого (и после него) происходят глубокие изменения в жизни людей.

Важнейшей особенностью «Кругов» является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение.

Темы «Кругов», которые проводились в моем классном коллективе: «Зачем нужны правила?», «Как принять соседа по парте?», «Качество, которое я ценю в себе, в других», «Как договориться с родителями?», «Мой идеальный класс», «Жизнь без конфликтов» и др. Темы «Кругов» для родителей: «Моя жизненная ценность, и как я ее передаю своему ребенку», «Что необходимо для конструктивного диалога с ребенком?», «Карманные деньги» и др.

Технологию «Круг сообщества» я применяю не только для решения спорных вопросов, а еще и для активизации работы отдельных членов классного коллектива и планирования совместной деятельности детей и родителей.

В прошлом году мне доверили еще один классный коллектив, и сейчас я классный руководитель двух – 6 и 9 – классов. Мои «малыши», также как когда-то старшие, перенимают от меня умение конструктивно решать споры и конфликты, а в будущем я их обучу и основам медиации. Уверена, что именно восстановительные технологии помогают мне выстроить доверительные отношения с моими учениками и создать безопасное пространство для их взросления и развития.

*Сивун О.Ю.*

**Эффективные технологии восстановительной медиации в образовательном пространстве региона. Из опыта МБУ ДО «Центр ППСС»**

В настоящее время в России идет интенсивный процесс освоения и

развития восстановительных медиативных технологий через создание территориальных и школьных служб примирения. Ежегодно в этот процесс вливаются новые регионы, формируя ассоциации специалистов, развиваются модели межведомственного взаимодействия различных структур, работающих с несовершеннолетними и их семьями.

Этот процесс усилился, когда вышел Указ Президента «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы». Стратегия нацеливает на то, что «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения» для разрешения конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

На сегодняшний день Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Тульской области утверждена Концепция создания и развития в Тульской области служб примирения. В соответствии с ней в регионе сформирована трехуровневая система служб примирения, которая начала развиваться в Тульском регионе с 2014 года через организацию деятельности территориальных и школьных служб примирения.

В рамках реализации Концепции создания и развития в Тульской области служб примирения, а также учитывая, что город Тула является пилотной площадкой по внедрению служб примирения в деятельность органов и учреждений системы профилактики и образовательных организаций, в целях повышения эффективности работы по развитию и внедрению восстановительных технологий в работу образовательных организаций города на основании приказа управления образования администрации города Тулы от 08.10.2018 на базе МБУ ДО «Центр ППС» создана и функционирует Территориальная служба примирения.

Для своевременного разрешения конфликтных ситуаций и профилактики деструктивных явлений в образовательных организациях города функционируют две профилактические единицы: психолого-педагогическая служба и школьная служба примирения, где школьная служба

примирения является единицей, обеспечивающей безопасность образовательной среды и создающей условия для низкоконфликтного взаимодействия всех участников образовательного процесса, в том числе препятствующая эскалации конфликтов и не допускающая необратимые последствия.

Территориальная служба примирения реализует две основные задачи.

1. Разрешение сложных конфликтных ситуаций по запросам субъектов профилактики, в том числе тех, которые не удалось разрешить в школьных службах примирения.

2. Методическое сопровождение школьных служб примирения.

В фокусе внимания Служб примирения (ТСП, ШСП) находятся субъекты образовательного процесса, у которых по каким-либо причинам нарушилась способность поддерживать конструктивные социальные связи.

Специалисты Служб примирения, проанализировав ситуацию, могут выбрать наиболее подходящую медиативную технологию в зависимости от конкретной конфликтной ситуации.

Если у ребенка наблюдается отклоняющееся от нормы поведение (повышенная конфликтность, агрессивность, раздражительность и т.п.), то с большой вероятностью причину необходимо искать в его ближайшем окружении и, в первую очередь, – в семье. Работа по профилактике семейного неблагополучия часто не сопровождается качественным изменением работы на самом первичном уровне, когда поступают сигналы о конфликтах и разрушении семейных отношений.

Одной из технологий восстановительной медиации, направленной на активизацию ресурсов родственников и ближайшего окружения и укрепления связей внутри семьи, является программа «*Семейная конференция*», в которой к обсуждению проблемы привлекаются все заинтересованные люди, а не только специалисты. Это обеспечивает активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение внутри семьи. А самое главное формирует у людей новые модели поведения в конфликте и веру в

собственные силы и возможности.

Одной из самых распространенных и ставшая наиболее привычной для специалистов технологий работы восстановительной медиации, направленной на урегулирование различных конфликтов, является *«Примирительная встреча»* или процедура медиации. Суть ее заключается в урегулировании конфликта при помощи нейтрального посредника для достижения приемлемых соглашений и заглаживании причиненного вреда в случае материального ущерба, предполагающая наличие двух сторон конфликта: обидчика и потерпевшего.

Территориальной службой примирения данная технология используется, как правило, в случаях разногласий между бывшими супругами и другими родственниками по вопросам определения места жительства, обязанностей и других вопросов по отношению к несовершеннолетним детям. Школьные службы примирения разрешают конфликты, возникшие преимущественно в образовательном пространстве между участниками образовательного процесса.

Сравнительный анализ проведенных программ ШСП за прошлый учебный год говорит о востребованности программы восстановительной медиации, учтено 143 случая. Другие программы используются в меньшей степени, однако, проведение 61 восстановительной профилактической программы говорит об активных действиях по недопущению конфликта в принципе.

Одной из эффективных технологий восстановительной медиации при работе с групповыми конфликтами, а также профилактики буллинга в образовательном пространстве является организация и проведение *«Круга сообщества»*. Данная технология нормализует психологический климат в коллективе, снижает тревожность и напряжение по отношению друг к другу у участников образовательного процесса, создает понимание возможности разрешения любой конфликтной ситуации здоровым адекватным способом. Участниками такой программы могут стать как дети, так и родители, включая

участие педагогов. Таким образом, реализованная с родителями программа «Круг сообщества» в одной из образовательных организаций города позволила договориться о новой стратегии в поведении родителей друг с другом для нормализации общения и снижения конфликтности в классе между детьми. По итогам такой работы родители высказались о необходимости проведения общих встреч в таком формате и об их пользе для восстановления нормального общения взрослых между собой.

Эффективность деятельности школьных служб примирения также напрямую зависит от методической деятельности Территориальной службы, внутри которой проводятся семинары, мастер-классы, творческие мастерские, супервизии сложных случаев, тренинги, консультирование специалистов, организуется работа интерактивных площадок для профессионального общения.

За последние 4 года методической деятельности акцент в содержании мероприятий сместился с реализации просветительских задач на практико-ориентированные, основанные на профессиональном опыте специалистов.

Новыми формами работы стали клубы профессионального общения: «Клуб медиаторов ШСП», «Школа молодого специалиста ШСП», «Клуб подростков – волонтеров ШСП».

Мероприятия организуются не только на базе Центра, но и на площадках образовательных организаций. Участники делятся лучшими практиками, демонстрируют свои знания в области внедрения восстановительных практик, обучаются навыкам проведения различных восстановительных программ, распространяют опыт наиболее успешных моделей служб примирения в образовательном пространстве города.

За 2018–2019 годы специалистами ТСП МБУ ДО «Центр ППС» было проведено 15 различных массовых мероприятий для специалистов служб примирения, в том числе с привлечением ведущих специалистов из Москвы, общее количество участников - 408. С 2017 года на базе Центра ведется работа по подготовке волонтеров для участия в деятельности ШСП. За период работы

программы было подготовлено 98 волонтеров. Волонтеры нашего города из 4 центров образования приняли участие в региональном этапе Всероссийского конкурса «Мастерство юных медиаторов», организованного в рамках проекта «Движение юных медиаторов Тульской области «Шаги навстречу», и заняли призовые места. Волонтер ШСП из ЦО № 8 заняла 2 место, волонтер ШСП ЦО № 26 – 3 место.

В рамках празднования Дня волонтера в России в декабре 2019 года специалистами ТСП был проведен Форсайт волонтерских практик «Школьная служба примирения: вчера, сегодня, завтра», в котором приняли участие более 100 участников из школьных служб примирения города. На мероприятии участники презентовали свои службы, делились наработанным опытом, принимали участие в работе интерактивных площадок.

В настоящий момент каждая образовательная организация сама выбирает модель деятельности ШСП. Для повышения эффективности деятельности ШСП образовательных организаций методическим отделом Центра была разработана модель, целью которой является создание условий для формирования низкоконфликтной среды с использованием восстановительного ресурса ШСП, а также психолого-педагогическое сопровождение личностного самоопределения учащихся 7–8 классов.

Модель обеспечения бесконфликтной среды предполагает решение следующих задач:

- создание единого профилактического пространства для деятельности Службы (ППС и ШСП) в вопросах организации бесконфликтной среды в образовательной организации;
- определение коммуникативного статуса учащихся через проведение психолого-педагогической диагностики личностных особенностей;
- комплектование групп для деятельности психолого-педагогической службы (коррекционно-развивающая работа) и ШСП (волонтерское движение);

- содействие деятельности городского волонтерского движения «Юный медиатор».

Данный вариант стратегии направлен на детей 7–8 классов. Это связано с тем, что именно в этом возрасте формируется личностное самоопределение, обострено чувство справедливости, есть склонность к физической и невербальной агрессии, в поведении зачастую преобладает негативизм и нервное напряжение. Именно этот возраст наиболее подвержен проявлению деструктивных проявлений. Построение модели предполагает реализацию 4 этапов в результате чего подростки – волонтеры ШСП становятся частью городского сообщества волонтеров ШСП и вовлекаются в мероприятия городского уровня для интересного познавательного общения и совершенствования навыков медиатора. За 2019 год в создании модели бесконфликтной среды приняли участие 23 образовательные организации города, привлечшие к участию 1665 обучающихся.

Таким образом, территориальная служба примирения в своей практической работе, с одной стороны, использует самые эффективные технологии восстановительной медиации, направленные на разрешение конфликтных ситуаций, профилактику деструктивных явлений не только в городе, но и в образовательном пространстве региона в целом, принимая участие в мероприятиях областного уровня. С другой стороны, ведет планомерную работу по методическому сопровождению школьных служб примирения образовательных организаций города, направленную на повышение уровня их эффективности, применяя в работе технологии и идеи восстановительной медиации.



## **Повышение компетентности будущих педагогов в реализации ювенальных технологий**

Жестокое отношение общества к детям в различные исторические периоды достаточно освещено в художественной и научной литературе<sup>12</sup>. Дискриминация детей возникла в далеком прошлом, просуществовала до начала XVIII века, и лишь потом начала приобретать более мягкие формы. Однако, на сегодняшний день проблема не решена, так как права детей нарушаются, несмотря на принятие различных нормативно-правовых актов в сфере защиты их прав. В современном воспитании используются такие методы как наказание (в том числе физическое), оскорбление, эмоциональная и вербальная агрессия, моральный шантаж и манипулирование детьми со стороны родителей, учителей, других взрослых. Эта проблема обусловлена историческими, социально-экономическими и социально-психологическими факторами, которые требуют глубокого изучения, целенаправленной деятельности различных социальных институтов защиты прав детства.

На сегодняшний день в СМИ высказываются противоречивые мнения людей из разных сфер деятельности по поводу создания ювенальной юстиции и использования этого механизма в Российской Федерации. «Мерилом», на наш взгляд, является только один фактор – защитит ли этот механизм ребенка или нет.

Под «ювенальной юстицией» мы вслед за авторами понимаем систему правосудия в отношении несовершеннолетних, которая включает в себя специализированные судебные органы, иные государственные и муниципальные органы и учреждения, неправительственные организации,

---

<sup>1</sup> Криворученко, В. К. Ювенальная юстиция в свете борьбы с жестоким обращением с ребенком / В.К. Криворученко // Точки над Ё. – 2012. – №3. – С. 20-29. – URL: [https://elibrary.ru/download/elibrary\\_18430433\\_20090615.pdf](https://elibrary.ru/download/elibrary_18430433_20090615.pdf) – Дата обращения: 03.09.2020.

<sup>2</sup> Лапа, В. Г. Социально-исторические аспекты проблемы жестокого обращения с детьми за рубежом / В.Г. Лапа // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. – 2011. – № 3 (51). – С. 222-225. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-istoricheskie-aspekty-problemy-zhestokogo-obrascheniya-s-detmi-za-rubezhom/viewer>. – Дата обращения: 08.09.2020.

имеющие целью решение проблем детей в трудной жизненной ситуации, приведшей к конфликту с законом, путем принятия в соответствии с их статусом и полномочиями мер, сочетающих в себе способы воздействия как формально-юридические (в том числе принуждение), так и психологические, педагогические, социальные<sup>1</sup>.

Для анализа поставленной проблемы среди студентов 3 курса ФГБОУ ВО «Алтайский государственный педагогический университет» было проведено анкетирование, направленное на выявление знаний студентов о ювенальной юстиции, их мнения по вопросам работы с детьми «группы риска». Необходимо отметить, что опрошенные студенты обучаются по направлению «Психолого-педагогическое образование», программа обучения «Педагогика и психология девиантного поведения». Всего в исследовании приняли участие 20 студентов. Из анкеты были проанализированы два вопроса, относящиеся к проблеме.

**Таблица. Результаты анкетирования студентов**

№	Вопрос и варианты ответа	Кол-во ответов	В %
1	<b>Знакомы ли Вы с понятием «ювенальная юстиция»?</b> А) Да Б) Нет В) Затрудняюсь ответить	11 3 6	55 15 30
2	<b>Как Вы думаете, действует ли система ювенальной юстиции в Алтайском крае?</b> А) Не действует Б) Действует В) Не приходилось сталкиваться	0 8 12	0 40 60

Из таблицы видно, что с понятием «ювенальная юстиция» знакомы 55% респондентов, что мы считаем важным и положительным фактором в подготовке будущих педагогов-психологов. Вместе с тем, 15% опрошенных с этим понятием не знакомы, а 30% – затруднились ответить. На вопрос о том, действует ли система ювенальной юстиции в Алтайском крае, 40%

<sup>1</sup> Карнозова, Л. Ю. Ювенальная юстиция: содержание, понятия // Вопросы ювенальной юстиции. – 2007. – № 4 (13). – С. 4.

респондентов ответили, что действует, 60% ответили – «не приходилось сталкиваться». Можно сделать вывод о том, что студенты 3 курса, обучающиеся по программе «Педагогика и психология девиантного поведения» не достаточно знакомы с понятием и системой ювенальной юстиции. Положительным является тот факт, что впоследствии они будут изучать курсы «Социальные институты защиты детства», «Ювенальные технологии в работе с детьми и подростками группы риска» и другие, способствующие формированию у студентов системы компетенций в сфере защиты прав детей.

Анализ других основных образовательных программ педагогического университета показывает, что большинство будущих педагогов не готовы к использованию в своей образовательной практике ювенальных технологий. По нашему мнению, правовое просвещение населения нужно начинать с правового образования учителей, поэтому в программы их профессиональной подготовки, повышения квалификации необходимо вводить подобные курсы, поскольку учитель, который знает свои права и обязанности, соблюдает их в практической жизни способен воспитать в школьниках ответственных граждан своей страны. На современном этапе развития общества правовое воспитание несовершеннолетних является одной из важнейших задач государства. Важно разрабатывать специальные программы, направленные на повышение эффективности правового воспитания в целях профилактики правонарушений.

Правовое воспитание должно являться неотъемлемой частью учебного процесса. Через учебный процесс школьники получают общие представления о государстве, его символах, правах и обязанностях граждан. Школьники, участвуя в гражданских отношениях, нередко по незнанию нарушают требования правовых норм. Поэтому им необходима нравственно-правовая профилактика, разъяснение ситуаций, когда их поведение стоит на грани правонарушения, когда их действия могут причинить вред другому человеку или нанести ущерб. Это особенно важно потому, что у школьника, который

еще не несет юридической ответственности, накапливается опыт безнаказанного правонарушительного поведения<sup>1</sup>.

Кроме того, важно чтобы каждый ребенок чувствовал заботу о себе со стороны взрослых и уверенность в завтрашнем дне. В последние годы дети все чаще становятся объектами сексуальных домогательств, физического насилия, вовлекаются в преступные группы, похищаются с целью изъятия их органов и тканей для трансплантации, используются в других преступных целях.

На сегодняшний день деятельность органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних малоэффективна, существует разобщенность и бессистемность действий различных учреждений в решении данной проблемы. Зачастую представители органов системы профилактики девиантного поведения несовершеннолетних осуществляют работу по уже свершившемуся факту правонарушения и направляют основные усилия на реабилитацию ребенка, оказавшегося в трудной жизненной ситуации. В то время как основные усилия надо направлять на раннее выявление проблемной семьи, своевременное оказание всех видов социальной помощи семье в целом и ребенку в частности, а также на восстановление нормальных отношений между личностью и обществом, формирование здоровой мотивации у детей и подростков. Большой проблемой, на наш взгляд, является то, что социальных институтов, занимающихся проблемами защиты прав детей много, но их функции «размыты», в некоторых аспектах дублируют друг друга, а в других – никем не решаются.

Из вышеизложенного можно сделать вывод, что в современном российском обществе существует потребность в системном подходе решения проблемы защиты прав детей. Обеспечить такую потребность могут ювенальная юстиция, ювенальные технологии и служба школьной медиации, в том числе. Для решения заявленных проблем необходимо повышение

---

<sup>1</sup> Жарикова, Л. И. Правовое регулирование организации дошкольной подготовки детей в Алтайском крае / Л. И. Жарикова // Вестник АлтГПУ. – 2015. – № 23. – С. 77-80.

компетентности обучающихся в области реализации ювенальных технологий в образовательном процессе.

*Соколова Т.А., Дунаева Е.А.*

**Опыт Архангельской области в направлении реализации восстановительных программ как фактора профилактики преступности в детской среде**

Молодые люди могут принимать на себя ответственность за благополучие друг друга и за свое собственное поведение только тогда, когда взрослые начинают позволять им разделять эту ответственность

*Дж. Нельсен и др. «Положительная дисциплина в классе»*

Конфликты – неотъемлемая часть школьной жизни. По мнению исследователей, конфликтное поведение и кризис подросткового возраста – стороны одной медали. Конфликт дает ребенку возможность взрослеть, только если он разрешается конструктивно.

Конструктивный подход школы к конфликтам состоит в том, чтобы декларировать в качестве цели создание среды, где конфликты разрешаются эффективно – таким образом, при котором к различиям между людьми проявляется уважение, культурные особенности ценятся, голоса учащихся и педагогов услышаны и все они привлечены к обсуждению – так, чтобы учебный процесс мог продолжаться.

Этим и призваны заниматься школьные службы примирения (далее – ШСП), в которых наряду со взрослыми разрешением конфликтов между детьми занимаются и сами несовершеннолетние обучающиеся. ШСП способствуют воспитательному процессу, поскольку становятся каналом трансляции цивилизованных норм взаимоотношений между детьми, а также между детьми и взрослыми.

**Правовая основа деятельности ШСП**

Прежде всего, следует отметить, что Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» к системе образования не имеет никакого отношения, и мы на него не ориентируемся, так как работаем в восстановительном подходе.

Тем не менее, существует ряд нормативных правовых актов, предписывающих или позволяющих работать в этом направлении.

### **Нормы международного права**

- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Минимальные стандартные правила ООН, касающиеся отправления правосудия в отношении несовершеннолетних (Пекинские правила) от 10 декабря 1985 г.;
- Руководящие принципы ООН для предупреждения преступности среди несовершеннолетних (Эр-Риядские руководящие принципы) от 14 декабря 1990 г.;
- Руководство ООН по вопросам эффективной посреднической деятельности, сентябрь 2012 г.;
- Рекомендации Комитета Министров Совета Европы по правосудию, дружественному к ребенку от 17 ноября 2010 г.

### **Законодательство Российской Федерации**

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 г. № 240 «Об объявлении в РФ Десятилетия детства» на период 2018-2027 г.г.;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, в редакции распоряжения Правительства Российской Федерации от 11 июля 2017 г. № 1180-р.

Федерации от 01 сентября 2018 г. № 1837-р, согласно которому срок действия Концепции продлен до 2020 года;

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 гг.»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года.

В целях охраны жизни и здоровья обучающихся перечисленные нормативно-правовые акты предусматривают внедрение восстановительных технологий в жизнь образовательной организации.

К восстановительным технологиям относятся:

- медиация – урегулирование конфликта между его участниками с привлечением независимого посредника (медиатора);
- круги сообщества – программа разрешения конфликтов с большим числом участников (подходит для групповых конфликтов в классе);
- семейная конференция – групповая встреча членов семьи и ее ближайшего окружения с целью решения проблемы ребенка.

Восстановительные технологии помогают людям загладить причиненный вред, принять на себя ответственность за совершенный проступок и в итоге восстановить разрушенные отношения (примириться).

Для того чтобы в системе образования Архангельской области восстановительные технологии могли эффективно внедряться, необходимо было создать определенную организационно-управленческую схему.

Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Архангельской области от 26 февраля 2015 г. № 1 ГБУ АО «Центр «Надежда» наделено полномочиями по координации и информационно-методическому сопровождению территориальных и

школьных служб примирения. В 2016 году в центре создано отделение медиации, в штате которого заведующий и 3 педагога-психолога.

Первые специалисты этого отделения обучались восстановительной медиации в 2012 году руководителем Примирительного совета из Норвегии в рамках Программы сотрудничества Совета Баренц-Евроарктического региона «Дети и молодежь групп риска 2008-2015». После дополнительного обучения получили норвежские свидетельства тренера и продолжают, прежде всего, продвигать именно норвежскую восстановительную медиацию, которая имеет четкую и понятную структуру.

Далее центром была получена лицензия на образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам, программы разработаны и в настоящее время ГБУ АО «Центр «Надежда» осуществляет обучение специалистов по программам повышения квалификации:

1) «Восстановительные технологии для педагогов школьных служб примирения» (40 час.), программа включает восстановительную медиацию и круги сообщества;

2) «Семейные конференции - эффективный метод работы с семьей» (72 часа).

Согласно анкетам обратной связи, слушатели высоко оценивают обучение по программам отделения медиации, которые носят практико-ориентированный характер. Мы заинтересованы в том, чтобы после обучения специалисты школ работали по данной технологии, и даем для этого полный пакет методического обеспечения на электронных и бумажных носителях.

#### Школьные службы примирения

7 июня 2017 г. подписано распоряжение министерства образования и науки Архангельской области № 999 «Об организации деятельности школьных служб примирения в образовательных организациях на территории Архангельской области», которым утверждено Примерное положение о ШСП и форма отчета о деятельности ШСП за учебный год. Распоряжение не



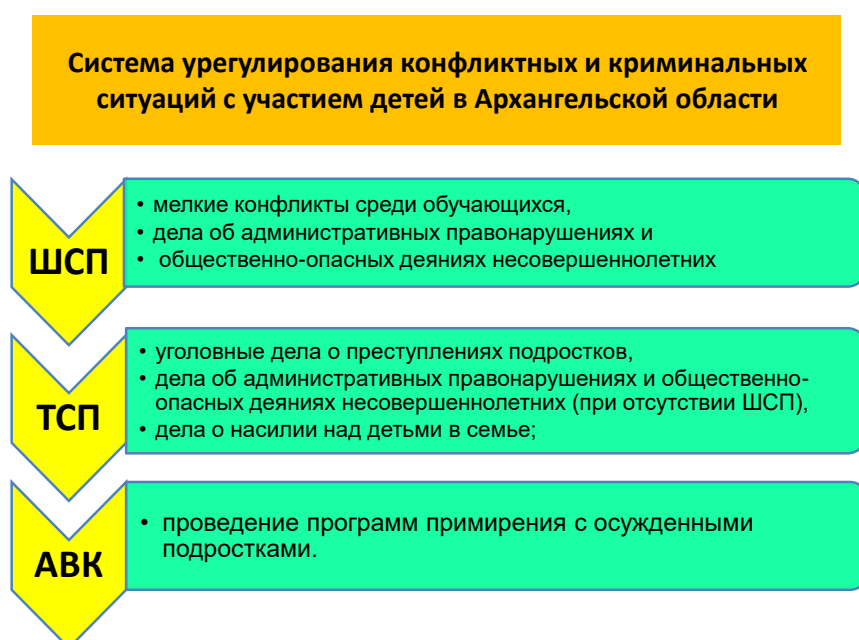
содержит принудительных предписаний о создании ШСП в каждой образовательной организации, т. е. мы за то, чтобы инициатива шла снизу.

Для этого в распоряжении на центр «Надежда» возложено информационно-методическое сопровождение ШСП, которое предусматривает:

- анализ результатов деятельности ШСП по предоставленным документам;
- изучение деятельности ШСП с выездом в образовательную организацию;
- оказание методической и практической помощи педагогическим работникам, входящим в состав ШСП.

Последнее направление охватывает комплекс мероприятий, включая проведение информационных семинаров о ШСП, обучающих тренингов по кругам сообщества, разработку методических материалов и направление их в школы, организацию конкурсов, ежегодный областной семинар и т.д. Тем самым достигается информирование педагогов о преимуществах разрешения конфликтов в школе восстановительными способами и возникает заинтересованность в создании ШСП в образовательной организации.

### Сеть служб примирения в Архангельской области



Отделением медиации разработаны и постановлением областной КДН и ЗП № 9 от 29 сентября 2017 г. утверждены Методические рекомендации по взаимодействию школьных служб примирения с ПДН ОВД, территориальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав (с таблицами, из которых видно, служба какого уровня с какими случаями работает).

Категории случаев, которые относятся к компетенции ШСП:

- дисциплинарные проступки;
- дела об административных правонарушениях несовершеннолетних;
- общественно-опасные деяния, совершенные детьми, не достигшими возраста наступления уголовной ответственности.

### **Нормативные документы Архангельской области**

1. Порядок взаимодействия субъектов программы примирения по материалам об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетнего, совершившего общественно опасное деяние до достижения возраста, с которого наступает уголовная ответственность, 2015 год.

2. Порядок взаимодействия субъектов программ примирения по делам об административных правонарушениях несовершеннолетних, 2017 год.

Порядок установлен в целях применения программ примирения в отношении несовершеннолетних, совершивших дисциплинарные проступки и административные правонарушения, прежде всего, предусмотренные статьями 6.1.1 (побои), 7.17 (уничтожение или повреждение чужого имущества) и 7.27 (мелкое хищение) КоАП РФ.

### **Отчетность ШСП**

Показатели	2017/2018 уч. год	2018/2019 уч. год	2019/2020 уч. год
Количество ШСП, представивших отчет	<b>86</b>	<b>120</b>	<b>160</b>
Количество взрослых медиаторов	<b>151</b>	<b>207</b>	<b>306</b>
Количество поступивших	<b>440</b>	<b>673</b>	<b>880</b>

случаев			
Количество завершённых программ	<b>359</b>	<b>532</b>	<b>751</b>
Количество участников программ	<b>2668</b>	<b>4135</b>	<b>5519</b>

Анализ данных полученных отчетов осуществляется центром «Надежда», предоставляется в министерство образования и науки Архангельской области и областную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, публикуется на сайте учреждения. Результаты работы за 3 учебных года показывают стабильный рост всех показателей деятельности ШСП, что отражает основную концепцию службы примирения – разрешение конфликта силами самой образовательной организации в восстановительном подходе.

### **Мониторинг деятельности ШСП**

Кроме сбора только цифровых данных о ШСП очень важно понимать, что ШСП проводит именно восстановительные программы, т.е. занимается разрешением конфликтов между участниками образовательного процесса соблюдением восстановительных принципов:

- восстановление способности людей понимать друг друга;
- ответственность обидчика перед жертвой;
- исцеление жертвы;
- что сделать, чтобы подобное не повторилось.

Не опираясь на восстановительные принципы деятельность специалиста службы примирения теряет смысл, такую программу нельзя считать успешной.

С этой целью Архангельская область с 2015 года участвует во Всероссийском мониторинге деятельности ШСП, который включает описание случаев.

Качественный анализ программ с точки зрения реализации восстановительных принципов становится органической частью аналитической работы ведущего и службы в целом, входит в культуру работы. В 2020 г. центром разработано методическое пособие по описанию

восстановительных программ, проводимых ШСП.

Школа – это место, где детям следует учиться выстраивать отношения с другими, управлять своими личными желаниями и предпочтениями в соответствии с общими целями, разрешать разногласия в инклюзивном ключе.

У детей автоматически не появляется знаний о том, как себя проявлять в социальных взаимодействиях подобного рода. Им приходится учиться этим навыкам, будучи непосредственно вовлеченными в ситуацию.

Таким образом, школа должна обуславливать и поддерживать развитие тех практик и способов выстраивания отношений, которые будут составлять суть гражданского общества. Школьные службы примирения, работающие в восстановительном подходе, способствуют этому.

*Устименко Е.Н., Чурилова С.А.*

### **Из опыта работы службы примирения лица**

В рамках реализации Комплекса мер по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, в Тамбовской области на 2018-2019 годы, на базе лицея им. А.И. Данилова г. Уварово Тамбовской области открыта пилотная площадка по работе с детьми группы риска.

Одной из технологий, которая апробируется пилотной площадкой, является «Лицейская служба примирения».

Известно, что служба примирения – это эффективная форма разрешения конфликтных ситуаций с привлечением как взрослых, так и детей-медиаторов. Она создает условия для конструктивного диалога сторон. Нами накоплен первый опыт реализации восстановительных программ, который может быть полезен как медиаторам-новичкам при рассмотрении аналогичных ситуаций, так и для использования результатов анализа в дальнейшей работе службы.

Начиная эту работу, мы нисколько не сомневались в ее необходимости и целесообразности. Смущало лишь то, что обученных медиаторов только трое более чем на две тысячи учащихся (на сегодняшний день в службе – 9 человек).

Администрация в лице директора Уваровой Елены Викторовны, поддержала нас, и мы дружно взялись за работу. Порой не хватало знаний, опыта, но мы обращались за консультацией в ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества» (Региональный центр развития сети школьных служб примирения), участвовали в семинарах, тематических стажировках, занимались самообразованием.

Много поучительного было взято из трудов замечательного педагога Антона Семеновича Макаренко. Неоценимую пользу в работе оказали рекомендации Коновалова Антона Юрьевича – *руководителя направления «Школьные службы примирения» Межрегионального общественного Центра «Судебно-правовая реформа» г. Москва.*

В школьном коллективе конфликты неизбежны, так как дети находятся вместе в течение длительного времени, происходят сложные групповые процессы – создание коллектива, консолидация отдельных групп, выделение лидеров и т.д. в классе собираются дети, имеющие разный опыт общения, привыкшие к разному образу и стилю жизни. В школе возможны конфликты не только между детьми, но и между взрослыми и детьми, между педагогами.

Но самое страшное, на наш взгляд, – это конфликты в подростковой среде. Решая конфликтные ситуации, дети проявляют агрессию, совершают противоправные действия. Все это перерастает в перераспределение и завоевание власти и статуса, борьбу за свое место в коллективе, и стремление действовать безнаказанно становится способом самоутверждения.

В то же время конфликты являются своего рода бизнесом для части подростков, которые провоцируют «стрелки», снимают их на видео и шантажируют ими, организуют ставки на участников драки.

**Цели** деятельности службы примирения (медиации) в ОО мы определили для себя следующим образом:

**создание благоприятного, гуманного и безопасного пространства (среды) для развития и социализации детей и подростков, содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в школьной среде.**

**Задачами деятельности службы примирения являются:**

создание системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей;

создание системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;

повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям и родителям.

**Деятельность службы примирения осуществляется в лицее по следующим направлениям:**

интеграция принципов восстановительной медиации, восстановительных технологий в работу школьных сообществ и объединений, таких как Совет по профилактике безнадзорности и правонарушений, педагогический совет, методическое объединение классных руководителей;

обеспечение обучения обучающихся, педагогов и родителей восстановительным технологиям;

создание системы мониторинга оценки эффективности деятельности лицейской службы примирения;

содействие в разрешении конфликтов, возникающих в школьной среде;

трансляция опыта работы службы примирения на муниципальном и региональном уровне, в методических изданиях, продуктах социальной рекламы (буклетах, памятках, листовках).

**Ключевыми индикаторами уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, на наш взгляд, являются:**

снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям конструктивного общения;

снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;

сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

повышение уровня коммуникативной компетентности всех участников образовательного процесса.

**Ожидаемые результаты деятельности ЛСП:**

- формирование ценностей культуры отношений у школьников, педагогов, родителей;
- улучшение психологического климата в образовательной организации;
- снижение количества административных санкций на правонарушения несовершеннолетних.

После трех лет апробации восстановительных технологий можно говорить о первых позитивных результатах:

значительно улучшился психологический микроклимат в педагогическом коллективе. Специалистами социально-психологической службы лица проводятся мероприятия, направленные на профилактику профессионального выгорания (наглядный пример: «Психологический капустник», мастер-класс «Познаём себя»);

расширен арсенал методов и технологий работы классных руководителей, социальных педагогов и школьных психологов. В рамках реализации Комплекса мер по организации продуктивной социально значимой

деятельности несовершеннолетних на базе нашего лицея проходят апробацию технологии «Наставничество», «Событийный туризм», восстановительные технологии лицейской службы примирения;

совершенствовано взаимодействие родителей и педагогов в воспитательной работе, способствующее росту доверия к Лицею;

отлаживается социальное партнерство со службами города, осуществляющими профилактическую работу, и некоммерческими организациями.

В целях повышения уровня компетентности родителей, воспитывающих детей, находящихся в конфликте с законом, в лицее работает «Родительская школа». Занятия проводятся 1 раз в месяц педагогами-психологами, социальными педагогами с привлечением социальных партнеров (сотрудников ПДН, КДНиЗП, медиков, юристов, специалистов социальной защиты и семейной политики). Активно работают в школе с родителями и специалисты службы примирения.

Охват родителей занятиями в школе за два с половиной года составил 156 чел. Это хороший показатель.

И все-таки главным в деятельности службы является помощь в разрешении конфликтов.

За период с 2017 года медиаторами службы отработано 16 случаев, все с положительным результатом. Преобладающим является тип конфликта «ученик-ученик», немногим меньше по количеству «ученик – группа».

В Лицее разработана и действует программа «Юный медиатор».

Целью программы является подготовка команды лицейских медиаторов для разрешения конфликтов в модели «равный – равному».

Обучая детей умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чуткими, чувствовать чужую боль.



Занятия проводятся в интерактивных формах через тренинги, мастер-классы, упражнения, игры, где дети овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отработывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации.

Кроме того, на занятиях у ребят есть возможность получить конкретные знания, осознать и **решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.**

Участниками программы являются учащиеся 7–11 классов.

Группа открытая: участвуют дети из разных классов, прошедшие специальный отбор на основе наблюдения, анкетирования, личного интервью. Программа ориентирована на детей, стремящихся к познанию способов решения конфликтов в лицее и в семье.

На сегодняшний день обучено 14 человек.

Одним из направлений работы службы является информационная поддержка своей деятельности на стендах (они оформлены в каждом корпусе лицея) и на сайте лицея. Помимо этого, специалистами службы разрабатываются буклеты, памятки, листовки и распространяются на мероприятиях среди детей, родителей и педагогов (на методических мероприятиях).

### **О взаимодействии**

**Надежным партнером службы примирения в лицее является психологическая служба.** В начале каждого учебного года службой проводится анкетирование учащихся 5-9 классов по выявлению причин конфликтности и агрессивности, а также возникновения конфликтов.

В соответствии с данными анкет, осуществляется планирование работы с учащимися.

Совместно с классными руководителями члены лицейской службы примирения проводят классные часы: «Сила или разум» (6-7 классы);

«Психология зависимости» (5-11 классы), «Служба, решающая конфликтные ситуации» (5-7 классы), «Общение без причин и труда» (5-6 классы). Членами лицейской службы примирения (медиации) проведены групповые занятия с детьми: «Конфликтные ситуации и способы их преодоления» (6-7 классы); «Вокруг тебя мир» (5-6 классы) «Давайте делать добрые дела» (5-8 классы).

После проведенных мероприятий согласно данным диагностических исследований (по тестам Томаса, Басса-Дарки и др.) у учащихся старших классов снизился выраженный уровень конфликтности с 39% (в начале работы данной программы) до 7 %, а высокий уровень агрессивности с 27% до 6 %.

Родители (40%) также отмечают изменения в отношениях «родитель-ребенок» в лучшую сторону (на основе анализа ответов родителей на вопросы анкеты).

Лицейская служба примирения тесно сотрудничает с советом профилактики лицея. Также организовано взаимодействие службы примирения с КДНиЗП, ПДН органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства и дополнительного образования.

**Есть в деятельности лицейской службы примирения определенные трудности и проблемы:**

далеко не все родители разрешают конфликтные ситуации типа «ученик-учитель», «учитель-родитель» в образовательной организации, а идут с жалобами в вышестоящие инстанции, хотя проблему можно было решить на месте;

дети часто не оформляют заявлений в ЛСП, а идут с устным обращением;

значимой проблемой считаем конфликтные отношения, которые происходят дома между членами семьи с участием ребенка. Эта информация не всегда нам известна и доступна. В итоге помощь в урегулировании детско-родительских взаимоотношений запаздывает.

**Преимуществами службы примирения в сравнении с другими структурами, например, с Советом профилактики являются:**

1. возможность конструктивно разрешать школьные конфликты;
2. профилактировать эмоциональное выгорание педагогов через проведение «круга сообщества»;
3. повышать уровень знаний и практических навыков в области применения восстановительных технологий, выстраивания межличностных отношений в школьной среде.

*Служба примирения на сегодняшний день способна грамотно помочь детям и взрослым в разрешении конфликтов и за счет хорошей информационной кампании снизить индекс конфликтности у всех участников образовательного процесса (детей, родителей, педагогов).*

*Цунина О.В.*

### **К проблеме формирования профессиональной готовности психологов образовательных организаций к реализации восстановительных технологий**

Актуальность проблемы формирования профессиональной готовности педагогов-психологов к реализации восстановительных технологий в образовательной организации обусловлена повышением требований к компетентности молодых специалистов, начинающих свою профессиональную деятельность в образовательных организациях любого уровня, а также основными положениями нормативно-правовой документации, определяющей профессиональную деятельность педагога-психолога (психолога в сфере образования). Практика работы показывает, что формирование основных компонентов профессиональной готовности педагогов-психологов (психологов в сфере образования) в системе дополнительного профессионального образования к реализации восстановительных технологий определяется рядом факторов. Прежде всего, это требование регулярного прохождения повышения квалификации и прохождения аттестации педагогических работников, обозначенное в

Федеральном законе № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»<sup>1</sup>. Так, в статье 48 «Обязанности и ответственность педагогических работников» в п. 1.7 и 1.8. отмечается, что педагогические работники обязаны «систематически повышать свой профессиональный уровень» и «проходить аттестацию на соответствие занимаемой должности в порядке, установленном законодательством об образовании». Также в п. 5.2. статьи 47 ФЗ-№ 273 «Об образовании в Российской Федерации» отмечается, что педагогические работники имеют право на дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности не реже чем один раз в три года. Таким образом, законодательно определяется необходимость, порядок и частота получения дополнительного профессионального образования педагогами-психологами образовательных организаций в Российской Федерации.

Актуальность профессиональной готовности педагога-психолога к реализации восстановительных технологий также обусловлена и требованиями профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н. В соответствии с ним, основным видом профессиональной деятельности педагога-психолога (психолога в сфере образования) является деятельность по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса, а основной целью профессиональной деятельности – психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования<sup>2</sup>. Таким образом, знание педагогом-психологом теории и практики реализации восстановительных технологий в образовательной организации повысит эффективность реализации следующих трудовых функций:

---

<sup>1</sup> Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации». – Москва: Проспект, 2017.

<sup>2</sup> Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» / Электронный доступ: <https://base.garant.ru/71166760/> (ссылка активна на 1.10.2020 г.).

- 3.1.3. «Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса» (код А/03.7), выполнение которой предполагает консультирование как обучающихся, так и администрации, педагогов и других работников образовательных организаций по проблемам взаимоотношений в коллективе;

- 3.1.4. «Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации» (код А/04.7), выполнение которой предполагает разработку и реализацию планов проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на решение проблем в общении и поведении.

Выполнение трудовой функции «Психологическая профилактика», которая определяется как профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях» (код А/07.7) предполагает разработку педагогом-психологом (психологом в сфере образования) психологических рекомендаций по проектированию образовательной среды, комфортной и безопасной для личностного развития обучающегося, для своевременного предупреждения нарушений в развитии и становлении личности, планирование и реализацию превентивных мероприятий по профилактике возникновения социальной дезадаптации, аддикций и девиаций поведения.

Кроме того, в должностных обязанностях педагога-психолога, отраженных в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих (Раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования») обозначено, что «педагог-психолог осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение психического, соматического и социального благополучия обучающихся, воспитанников в процессе воспитания и обучения в образовательных учреждениях, осуществляет превентивные мероприятия по профилактике возникновения социальной дезадаптации,

участвует в формировании психологической культуры обучающихся, педагогических работников и родителей»<sup>1</sup>. В требованиях к знаниям педагога-психолога, представленных там же, обозначено, что педагог-психолог должен знать технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения. Таким образом, анализ нормативно – правовой документации, регламентирующий профессиональную деятельность педагога-психолога (психолога в сфере образования) свидетельствует о том, что вопросы профилактики и разрешения конфликтных ситуаций в образовательной организации непосредственно находятся в содержательном профессиональном поле именно данного специалиста. Однако, педагог-психолог вправе самостоятельно выбирать технологии разрешения конфликтных ситуаций между всеми участниками образовательной деятельности и образовательных отношений.

Особую актуальность проблема готовности педагогов и педагогов-психологов образовательных организаций к реализации восстановительных технологий приобрела в 2013 году, когда все образовательные организации города Орла и Орловской области получили письмо Минобрнауки России от 8 ноября 2011 года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях». О возможностях и необходимости использования восстановительных технологий в воспитательной деятельности образовательных организаций говорится в Методических рекомендациях по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, направленных Министерством образования и науки Российской Федерации 26 декабря 2017 года органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации,

---

<sup>1</sup> Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» / Электронный доступ: <https://base.garant.ru/71166760/> (ссылка активна на 1.10.2020 г.).

осуществляющих государственное управление. В данных рекомендациях цель внедрения восстановительных технологий в воспитательную деятельность образовательных организаций заключается в формировании у подрастающего поколения навыков конструктивного поведения в конфликте как способа профилактики девиантного поведения подростков, а также в формировании коммуникативной компетентности детей, педагогов и родителей. В качестве основных восстановительных технологий, рекомендуемых для внедрения в деятельность образовательной организации заявлены восстановительная медиация, круги примирения и восстановительные конференции.

Практика подготовки будущих педагогов-психологов в университете показывает, что специализированный курс «Психология конфликта» представлен чаще всего только в учебном плане по направлению подготовки 37.03.01 Психология (общий профиль). В рамках данной учебной дисциплины бакалавры изучают общую теорию конфликта, особенности разных видов конфликтов, конфликтологическую и психологическую практики разрешения конфликтов, а также социально – психологические аспекты конфликтных ситуаций в разных сферах жизнедеятельности. Изучая этот курс, студенты знакомятся с медиацией при изучении конфликтологической практики разрешения конфликтов, получают теоретические знания о сущности и принципах осуществления медиации, однако практической отработки навыков медиативной деятельности программой учебного курса не предусмотрено, что негативно отражается на эффективности их профессиональной деятельности в направлении разрешения конфликтных ситуаций в образовательной организации. Данная проблема успешно решается через реализацию программ дополнительного профессионального образования (повышения квалификации), направленных на формирование основных компонентов профессиональной готовности педагогов-психологов к реализации восстановительных технологий в образовательной организации. В условиях повышения квалификации формирование профессиональной готовности педагогов-психологов к реализации восстановительных

технологий представляется как комплекс взаимосвязанных и взаимообусловленных процессов, что отражается в овладении педагогом-психологом спецификой реализации восстановительных технологий с учетом его субъективного опыта и в профессиональном саморазвитии и самосовершенствовании. Рассматривая профессиональную готовность педагога-психолога как сложное целостное личностное образование, в состав которого включаются морально – волевые качества личности, социально – значимые мотивы, практические умения и навыки, знания о профессии, общетрудовые умения и навыки, а также психологические функции и способности, которые необходимы ему для выполнения трудовой деятельности<sup>1</sup>, мы актуализируем проблему неравномерности в формировании основных компонентов профессиональной готовности педагогов-психологов к реализации восстановительных технологий, что ограничивает их использование в профессиональной деятельности. Чаще всего педагоги-психологи образовательных организаций демонстрируют высокий уровень сформированности когнитивного компонента профессиональной готовности, они владеют теоретическими понятиями, отражающими восстановительный подход, знают основные восстановительные технологии, которые можно использовать в практике работы и формы их реализации. Однако, низкий уровень сформированности мотивационного и операционального компонентов профессиональной готовности ограничивают применение данного знания<sup>2</sup>. Кроме того, педагоги-психологи отмечают проблему наличия психологического сопротивления некоторых участников образовательных отношений к введению и реализации восстановительных технологий в образовательной организации. В то же время, интегративный характер готовности к профессиональной деятельности,

---

<sup>1</sup> Ильин С.С. Психологическая готовность к управленческим профессиям и ее диагностика // Прикладная психология. – 1999. - №4. – С.1-11.

<sup>2</sup> Цунина О.В. Служба примирения в образовательном учреждении: опыт и технологии: учебно-методическое пособие / О.В. Цунина – Орел: Бюджетное образовательное учреждение Орловской области дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Орловский институт усовершенствования учителей», 2015.



проявляющийся в упорядоченности ее внутренних структур, согласованности основных компонентов личности педагога-психолога, в устойчивости, стабильности и преемственности их функционирования, являются ее основной особенностью. Именно поэтому при реализации программ повышения квалификации, реализуемых в образовательных организациях дополнительного профессионального образования, направленных на формирование профессиональных компетенций педагогов-психологов, необходимых для реализации восстановительных технологий, важно формировать основные компоненты профессиональной готовности в их единстве, так как недостаточная сформированность какого-либо компонента, значительно снижает вероятность применения педагогом-психологом восстановительных технологий при разрешении конфликтных ситуаций в образовательной организации.

## **РАЗДЕЛ 4. СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ КАК ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА**

*Калинина Е.Ю.*

### **Школьная медиация как форма гражданско-правовой культуры: зарубежный опыт для России**

Школьная медиация, однозначно, отличается от «взрослой». Если во втором случае речь идет об использовании технологии в прямом смысле, то есть как тип посредничества, то в случае с детьми и подростками, в первую очередь, мы говорим о так называемой восстановительной культуре. Само ее понятие и форма становления и развития в образовательных организациях трудно описать в понятиях позитивного права, то есть в законе, и поэтому существующие нормы не могут в полной мере описать медиацию в школе. К тому же даже за рубежом медиация понимается неодинаково, существуют разные модели. Мы поговорим об одном из них – медиации как форме гражданско-правовой культуры, поскольку идея обучения медиации в РГПУ им. А.И. Герцена связана с идеей гражданско-правового воспитания и образования. Это и патриотизм, и гражданственность, и уважение закона, и уважение прав других людей, и понимание границ своего поведения и зоны ответственности. Для этого был проанализирован и обобщен зарубежный опыт школьной медиации, в том числе, латиноамериканский и европейский.

Уже расхожей является фраза о том, что школа – это отражение общества. Если подростки ведут себя агрессивно, немотивированно жестоко, конфликтно, то значит, такова общая культура (или субкультура), которая транслирует сознанию определенные паттерны поведения. Следовательно, цель медиации в школе – попытаться сначала скорректировать имеющиеся, а затем сформировать новые коммуникационные и поведенческие модели.

Это означает, в частности, что единичные меры, конкретные проведенные в школе медиации будут иметь мало эффекта. Известен опыт, когда детей трудно привлечь к медиации, а бывает и так, что ребятам нравится

новая деятельность, но она воспринимается как игра или – в худшем случае – как еще один урок, который вне стен школы можно забыть.

Можно предложить чек-лист по формированию школьной службы медиации с подробно расписанными вызовами и готовностью действовать для всех участников, который будет отличаться от нормативной документации, поскольку будет учитывать реальные проблемы такой службы, в том числе, с учетом зарубежного опыта. В рамках этого чек-листа главенствующую роль играет культура согласованности действий, взаимного понимания, уважения, стремления к эффективной коммуникации. При таком уровне сформированности медиация в школе – это та самая искомая метапредметная компетенция. Но формировать ее необходимо не только у детей, но у всех участников образовательного процесса, в том числе, помимо учеников, у учителей, администрации, родителей, субъекта государственно-общественного управления образованием<sup>1</sup>.

Учителям необходимо включиться в создание единой системы восстановительной гражданско-правовой культуры в школе в рамках системного подхода. Медиацией нецелесообразно заниматься в пределах одного-двух внеурочных занятий. О медиации, как и о патриотизме, нужно говорить (и развивать соответствующие компетенции) при изучении разных дисциплин, особенно гуманитарных. Это говорит о том, что учителям нужно выстраивать взаимодействие и повышать квалификацию в рамках необходимости выстраивания восстановительной гражданско-правовой культуры. В этом тоже заключается одна из проблем: становлений новых компетенций должно быть систематическим, и тем более решение этой задачи не может быть переложено на самого учителя, на которого возложили дополнительные обязанности в рамках трудового договора. Помимо этого

---

<sup>1</sup> В частности, эта проблема рассматривается в книге: Binaburo Iturbide J.A. Muñoz Maya B. Educar desde el conflicto. Guía para la mediación escolar. - Barcelona: CEAC, 2007. – 264 p

учителя жалуются на недостаток часов для собственных предметов, что уж говорить о еще одной серьезной и глубокой деятельности.

Администрация школы не должна быть оповещена о том, что создается некая служба медиации, потому что появились рекомендации органов управления образованием. Она сама должна быть дружелюбна к медиации. Там, где директор стремится развивать культуру «мира» (или культуру управления конфликтами и выстраивания эффективной коммуникации), там медиация может стать реальностью. Проблемой для администрации может стать непонимание сущности и предназначения медиации и рассогласование между требованиями разных инстанций и нормативных актов. Нужно обязательно создать непротиворечивую нормативно-правовую базу действия служб школьной медиации, а также четко определить в локальных актах, какие вопросы могут разрешаться с помощью медиации, а какие – с помощью иных инструментов<sup>1</sup>, в том числе, зарекомендовавших себя в России. Медиацию нельзя построить «сверху», административно. Она может быть выстроена только в определенной культуре<sup>2</sup>.

Одна из проблем учеников – это отсутствие сформированного коммуникативного пространства и отсутствие или малоразвитость культуры взаимодействия не только между собой, но с учителями. При отсутствии доверительного отношения и собственной инициативы ребят построение школьных служб медиации может быть только формальным.

Семья может вообще ничего не понимать в том, что такое медиация и восстановительная культура. Значительно хуже, если родители не захотят вникнуть в это. Еще хуже, если семья живет в состоянии постоянного конфликта и не может не только выйти из конфликтологического круга, но даже осознать, что она в нем находится, потому что постоянные перебранки или даже методы физического и психологического воздействия в качестве

---

<sup>1</sup> Pérez Jiménez M. La mediación como herramienta de resolución de conflictos en el sistema educativo dominicano. Manual de entrenamiento para facilitadores. - Santo Domingo (República Dominicana), 2016. P.65

<sup>2</sup> Manual para la formación en mediación escolar (el Proyecto de Prevención de la Violencia y Promoción de Conductas Prosociales en Establecimientos Educativos del Programa Chile, Seguro del Ministerio de Interior Región Metropolitana). - Santiago: 2008 – 2009.

наказания являются нормой жизни. Родители могут вообще не иметь достаточно времени для общения с ребенком и тем более не быть заинтересованными в контакте со школой.

Итак, образование в сфере медиации или восстановительной гражданско-правовой культуры всех участников образовательных отношений – это самое важное в процессе становления медиации как формы гражданско-правовой культуры. Помимо детей и учителей понимать, что такое медиация и для чего она нужна. Исследователи выделяют довольно обширные социальные гражданские компетенции, которыми необходимо обладать<sup>1</sup>. Это критическое и творческое мышление, умение видеть более широко, быть открытым миру и общению, уметь принимать решения в разных ситуациях и менять при необходимости свою позицию, осознавать последствия своих поступков и уметь принять на себя ответственность за них. Это навыки эффективной коммуникации (умение выслушать, считывать не только вербальные, но и невербальные сигналы, способность к эмпатии). Это развитие эмоционального интеллекта (изучение своих эмоциональных реакций и умение контролировать их, считывание эмоций других людей и того, что за ними стоит). Конечно, это и конфликтологическая компетенция, то есть умение распознавать конфликтогены и реагировать на них, навыки конструктивного поведения, навыки ведения переговоров.

Самый главный вывод заключается в том, что служба медиации в школе, в отличие от «взрослой» медиации – это не только единичное разрешение конфликтов, то есть, по сути, посредничество. Это может быть интересной и увлекательной деятельностью при должной организации, но важнее сформировать особую форму восстановительной культуры – гражданско-правовую. Медиация – это форма жизни, и то, что у школьников еще недостаточно развиты социальные навыки – это и плюс, и минус. Если для ребят медиация как гражданско-правовая культура станет моделью для

---

<sup>1</sup> Например: García Costoya M. Programa Nacional de Mediación Escolar. Taller de difusión. - Buenos Aires: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, 2005.

поведения и коммуникации, то в идеале в обществе через какое-то время может поменяться общая культура, и существование станет более комфортным для всех.

Именно поэтому медиация должна стать комплексным системным проектом, который будет охватывать всю школу, всех участников образовательного процесса. Этот проект может реализовываться с младших классов до старших, где младшие школьники развивали бы и корректировали общую коммуникативную культуру. В рамках этого проекта необходимо просто научить ребят взаимодействовать. При этом мы не ставим перед собой неразрешимую и бесполезную задачу установить бесконфликтное существование. В зарубежной практике школьной медиации это называется «территория мира». Идея состоит в том, чтобы управлять конфликтной ситуацией, распознавать и адекватно реагировать на конфликтогены, конструктивно вести себя в случае возникновения конфликта. Ребятам можно объяснять, что нет однозначно правильных способов реагирования в процессе взаимодействия, и каждый раз решение нужно находить заново, но существуют более или менее эффективные модели, наиболее общие стратегии поведения, которые, как правило, общественно одобряемы. Они обеспечивают такое взаимодействие, которое вызывает как минимум нейтральные, а как максимум, положительные чувства и эмоции у другой стороны. В средней школе можно подключать учение о конфликте и конфликторазрешении, о переговорных тактиках. К концу средней школы и в старшей можно давать навыки медиаторинга, чтобы ребята могли выйти на практику разрешения конфликтов как медиаторы-ровесники<sup>1</sup>. Это развивает ответственность за принятое решение, за то, как именно происходит разрешение ситуации, а также дает более объемное видение. Ведь одна из самых важных проблем – это когнитивные искажения, непонимание, неполное восприятие объекта. Но это далеко не все, что было бы нужно предусмотреть, чтобы школьная

---

<sup>1</sup> Vera Noriega J.A., Tanori Quintana J. Mediación escolar para profesores de educación media superior. – México: Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo, 2013

медиация не только в России, но и за рубежом развивалась более активно дальше. Это интересный проект, который достоин того, чтобы реализоваться в нашей стране, формируя гражданско-правовую культуру не только школьников, вовлеченных в процесс медиации, но и всего общества.

*Кузьмин Г.С.*

**Модели организации деятельности школьных служб медиации**  
*(из практики школьных медиаторов Санкт-Петербурга)*

Сегодня в Санкт-Петербурге с точки зрения нормативных документов школьная служба медиации создана в каждом из общеобразовательных учреждений. В отношении сложившихся организационно-правовых условий, в которых сейчас действуют школьные службы медиации, у специалистов уже сформировалось общее понимание. В то же время в каждом из районов Санкт-Петербурга, и даже в каждом из образовательных учреждений внутри района, проявляет себя локальная специфика: как именно задачи трактуются и выполняются, определенные в концептуальных и обязывающих документах, каково реальное содержание деятельности школьных служб медиации и есть ли оно вообще – это реальное содержание.

Закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» № 193-ФЗ прямо не определяет формальных требований к деятельности служб медиации в ОУ. Иные документы, где эти требования прописаны и конкретизированы, носят рекомендательный характер и отражают представления конкретных групп интересов внутри профессионального сообщества медиаторов. Поэтому во многих ОУ Санкт-Петербурга служба медиации согласно внутренним локальным актам существует как направление воспитательной работы. Это один из наиболее «безопасных» вариантов определения ее внутриорганизационного и правового статуса, оставляющий относительную свободу действий.

На сегодняшний день проведение образовательных и воспитательных мероприятий, связанных с обучением школьников эффективной коммуникации в конфликте и распространением принципов культуры диалога, составляет основную повестку деятельности служб медиации значительного числа ОУ, где эти службы обеспечены подготовленными кадрами и функционируют.

Ключевым вопросом для управленцев, чья сфера компетенции включает вопросы развития служб медиации в государственных бюджетных учреждениях, является вопрос о выборе оптимального способа организации деятельности этих служб. Рассматривая этот вопрос, имеет смысл говорить о двух «переменных»:

- **во-первых**, об определении реального содержания работы служб с учетом специфики учреждения и доступных кадровых ресурсов;
- **во-вторых**, о выборе организационно-правовой формы, что включает в себя решение задачи финансирования деятельности.

#### **Варианты содержания работы служб медиации:**

- **Диспетчеризация случаев.** Термин, применяемый в прикладной конфликтологии (консультировании, медиации) и других профессиональных сферах, связанных с оказанием клиентам помощи в трудных ситуациях. Диспетчеризация – это грамотная диагностика проблемы и определение круга специалистов, в чью компетенцию входит работа с такого рода проблемами, и чья профессиональная помощь действительно может оказаться полезной. При этом конечное решение об обращении к тому или иному специалисту принимает клиент на основе предоставленной ему информации.

В контексте медиации это означает первичную консультацию в целях оценки медиабельности случая и информирования клиента о специфике процедуры медиации. В дальнейшем «диспетчер» предоставляет клиенту контакты той службы медиации, регламент работы которой устраивает клиента, и/или предлагает ему иные варианты помощи (если медиабельность случая под вопросом). Речь может идти и о приглашении внешнего



специалиста для оказания помощи и проведения тех или иных мероприятий на месте.

В настоящий момент содержанием работы большинства школьных служб медиации может быть именно диспетчеризация случаев в отсутствие кадровых, материально-технических, временных и финансовых ресурсов для проведения полноценных медиаций в стенах ОУ. Для того чтобы функция диспетчеризации выполнялась качественно, у специалиста ОУ должно быть понимание реальных возможностей и ограничений, присущих медиации, а также доверие к процедуре, которую он предлагает клиенту в качестве способа решения его проблемы. Возникает необходимость проведения просветительских семинаров для широкого круга специалистов учреждений образования, а также разработки особых просветительских материалов для потенциальных клиентов.

- **Самостоятельная работа.** Под содержанием работы в данном случае понимается либо проведение конфликтологических консультаций и процедур медиации непосредственно в стенах ОУ его штатными сотрудниками, либо проведение теми же сотрудниками просветительских и образовательных мероприятий в области эффективной коммуникации в конфликте, основ переговоровного процесса и медиации в интересах всех участников образовательного процесса. Повторим, что сегодня именно образовательный компонент деятельности школьных служб медиации является доминирующим.

По предварительным оценкам лишь примерно в 10% ОУ Санкт-Петербурга школьная служба медиации осуществляет самостоятельную работу по одному из указанных выше направлений (от района к району эта цифра разнится). Тем не менее, это естественная и нормальная ситуация, если в остальных 90% будет выполняться грамотная диспетчеризация.

Под просветительскими и образовательными мероприятиями, которые могут проводиться школьной службой медиации, подразумеваются: тематические классные часы и родительские собрания, просветительские

семинары и вебинары, тренинги, игры, мастер-классы, круглые столы и конференции, конкурсы, педагогические мастерские. В этой сфере ОУ Санкт-Петербурга уже наработан методический инструментарий. Конечной целью этой работы является первичная профилактика деструктивных конфликтов за счет внедрения медиативных технологий и иных приемов эффективной коммуникации в конфликте, а также продвижение культуры диалога в целом.

- **«Методическое донорство».** Коль скоро осуществляется диспетчеризация потенциально медиабельных случаев, должны быть организации, готовые и способные в силу наличия ресурсов эти случаи принимать и с ними работать, а также предоставлять специалистов для проведения просветительских и образовательных мероприятий и самостоятельно проводить такого рода мероприятия на уровне района и города с привлечением максимально широкой аудитории. Это и есть содержание «методического донорства». Количество получателей методической и практической поддержки очевидным образом должно быть уравновешено количеством «доноров».

Центры психолого-педагогической и медико-социальной помощи районов Санкт-Петербурга, специалисты которых обучены основам медиации в дополнение к уже имеющейся квалификации в области психологического консультирования, а также образовательные учреждения, имеющие районные и городские инновационные статусы, как раз и должны занимать позицию «методического донорства».

#### **Организационно-правовая форма:**

- **Направление уставной деятельности.** Согласно локальным актам во многих образовательных учреждениях Санкт-Петербурга деятельность службы медиации осуществляется как направление воспитательной работы и, следовательно, как часть уставной деятельности учреждения. Дополнительных ставок штатным расписанием в этом случае не предусматривается, однако по решению администрации ОУ специалисты, задействованные в проектах службы медиации, могут получать

стимулирующие надбавки, а в их функциональные обязанности могут вноситься соответствующие коррективы. В общеобразовательных учреждениях функции руководителей служб медиации чаще всего возлагаются на педагогов-психологов (наиболее разумный вариант в силу уже имеющейся у специалистов квалификации), социальных педагогов, заместителей директоров по воспитательной или учебно-воспитательной работе.

Важно, чтобы в функциональные обязанности специалистов школьной службы медиации были внесены коррективы, а один вид рабочей нагрузки был заменен другим с учетом реально затрачиваемого сотрудником рабочего времени. Однако подобные решения, как и решения по поводу материального стимулирования специалистов служб медиации в тех случаях, когда они ведут значимую работу, находятся в ведении администрации ОУ. Отчасти этим определяется, почему в одних случаях данное направление развивается, а в других нет. Время, когда медиация как технология продвигалась сугубо на общественных началах, подходит к концу – и это правильно!

- **Направление инновационной деятельности.** При некоторой схожести с ранее описанной ситуацией, эту схему стоит рассмотреть отдельно ввиду иных механизмов финансирования деятельности службы медиации. Присвоение инновационных статусов (экспериментальной или инновационной площадки, ресурсного центра, школы-лаборатории) способствует выделению образовательному учреждению новых ставок на ограниченное время. Если тематика инновационной деятельности прямо связана или перекликается с проблематикой внедрения медиации и продвижения культуры диалога, выделенные ресурсы можно использовать для материального стимулирования сотрудников и/или привлечения новых специалистов.

В Санкт-Петербурге по этому пути пошли, в частности, ГБУ ДО ЦППС Кировского района и ГБОУ СОШ № 323 Невского района. Оба учреждения работали в статусе региональных инновационных площадок. Существенных

ограничений здесь три: трудность в получении инновационного статуса на конкурсной основе, ограниченное время работы в инновационном статусе с выделением дополнительного финансирования, специальные требования к результатам деятельности и к отчетности. Этот путь не для всех, но он существует.

- **Структурное подразделение.** Структурными подразделениями в системе общего образования являются, например, отделения дополнительного образования детей. Информация о структурных подразделениях вносится в уставные документы ОУ, а сами подразделения создаются только по согласованию с учредителем. Также наличие структурных подразделений предполагает наличие соответствующих должностей в штатном расписании. В настоящий момент ни в одном из общеобразовательных учреждений Санкт-Петербурга служба медиации не является структурным подразделением, отраженным в уставных документах. Возможен ли в принципе такой путь? Время покажет, ведь остаются подводные камни: введение профессии медиатора в отраслевые квалификационные справочники, повсеместное внедрение разработанного профессионального стандарта медиатора и методик учета рабочего времени и трудового стажа такого рода специалистов.

- **Отдельное учреждение.** Сейчас это утопический вариант, однако ряд специалистов ОУ Санкт-Петербурга считают правильным именно такой путь внедрения медиации – вынести эту проблематику за пределы компетенции специалистов общеобразовательных школ и центров психолого-педагогического сопровождения и всецело передать одному городскому специализированному учреждению. Учитывая, что деятельность служб медиации в образовании – это на 90% собственно образовательные и воспитательные задачи, такая вот радикальная ликвидация возможного разнообразия организационных форм не кажется нам оптимальной.

## **Потенциал медиации в решении задач воспитания и формирования культуры диалога**

Школа – это место вынужденного сосуществования на протяжении достаточно большого количества времени немалого числа взрослых, детей, а также их родителей – незримо (а иногда и очень даже зримо) принимающих участие в образовательном процессе. И нет ничего удивительного в том, что школа является источником огромного количества конфликтов. Эта особенность школы, как социального института, вполне объяснима и закономерна. Почему же это неизбежно и закономерно?

С одной стороны, набор поводов для конфликтов и напряженность самих конфликтов во многом зависят от социально-экономической ситуации, в которой пребывает человек: если ситуация стабильна, и имеются прочные установленные традиции – тогда варианты выбора возможностей ограничены, а диапазон отдельных потенциальных конфликтов узок (хотя даже тогда в конфликтах нет недостатка). Но если социально-экономическая ситуация быстро изменяется, бок о бок сосуществуют крайне противоречивые ценности, а образ жизни разных людей расходится все сильнее – то в этом случае выборы, которые приходится делать человеку, чрезвычайно многообразны и трудны.

Очевидно, что сейчас наше общество находится именно в таком состоянии. Для нашего «сегодня» характерна конкурентность в отношениях между людьми в силу того, что современная культура экономически основывается на принципе индивидуального соперничества. Превосходство одного нередко означает неудачу для другого, и психологическим результатом такого положения вещей является смутная враждебная напряженность между людьми, так как каждый представляет собой реального или потенциального соперника для любого другого. И современные дети, находясь в этом же социуме, усваивают ценности и правила мира взрослых и живут по законам конкурентного мира.

Чем живет современная школа в смысле специфики взаимоотношений участников образовательного процесса: учащихся, родителей, педагогов и администрации? На этот вопрос очень важно дать ответ, поскольку именно этим определяется структура конфликтности, с деструктивными проявлениями которой призвана работать и справляться школьная служба медиации. Выделим несколько наиболее значимых «болевых точек».

1. В школу уже давно приходят дети с иными, чем было ранее, потребностями: психологическими, социальными и образовательными. В приложении к школьным реалиям указанные изменения могут трактоваться и как прогрессивные (связанные с формированием нового типа человека и, соответственно, нового типа общества), и как деструктивные (описываемые как падение общего уровня духовной и интеллектуальной культуры). Спор о природе и последствиях подобных изменений оставим в стороне. Однако другие дети – это другие требования к школе. А, значит, и другие потенциальные конфликтогены.

2. Люди, чья юность пришлась на 90-е годы, выросли, и теперь их дети пошли в школу. Однако, как показывает опыт, у них куда меньше терпимости и терпения, готовности принимать на себя ответственность и способности к самокритике, чем у наших родителей. Отношения родителей и сотрудников школы все более приобретают облик «холодной войны», периодически вспыхивающей острыми инцидентами. И дети в этой войне оказываются «солдатами» и «шпионами».

3. Образовательная политика в нашей стране выстроена таким образом, что формируется существенный дисбаланс прав и возможностей получателей образовательной услуги и людей, ее предоставляющих. Сама концепция образования как услуги формирует потребительское отношение к школе в худшем смысле этого слова. Сегодня у школы очень мало рычагов влияния на детей и родителей в смысле исполнения последними своих обязанностей как участников образовательного процесса. В конфликтной ситуации вышестоящее начальство также редко вмешивается в конструктивной роли,

лишь требуя от администрации школы «погасить» конфликт любой ценой. Как известно, дисбаланс сил не создает условий для диалога.

Одной из центральных задач современного воспитания становится развитие субъектности подрастающего человека, то есть его способности осознавать себя, последствия своих действий и все происходящее через призму себя самого. Именно сформированная субъектность делает возможным самоуправление и самообучение и позволяет достигать обозначенных ФГОС результатов образования. В основе развития такого самоосознания лежит процесс сравнения себя с другими, поиск сходств и различий. Сходство и равенство воспринимаются в повседневной жизни как тривиальные и утрачивают важность в сознании людей, в то время как минимальные различия бросаются в глаза, и все практические интересы основываются именно на различиях.

Рост субъектности неизменно ведет к потенциальному росту конфликтов: чем более тонко разбирается в себе человек, тем больше у него отличий от других личностей, которые он сам замечает, и тем больше у него шансов вступить с ними в конфликтное взаимодействие, основанное на противоречиях во взглядах, мнениях, оценках, ценностях, способах поведения и т. п.

Оба эти обстоятельства в совокупности делают конфликты неизбежными и неиссякаемыми, ибо именно на различиях между людьми они основаны. И даже при большом желании нам никогда не удастся нивелировать индивидуальные различия – в силу чего бессмысленно заниматься профилактикой или предотвращением конфликтов и формированием навыков бесконфликтного общения. Конфликты, как психологический феномен, неискоренимы, так как их корни – в природе человека. Не бывает конфликтов только в мире вещей, у младенцев (ибо они – еще лишь потенциальные личности) или у психически больных людей (если они не способны осознавать свои потребности и адекватно отражать реальность в своем сознании).

Если мы не можем избежать столкновений с различиями людей или оказать принципиальное влияние на социально-экономическую ситуацию и приоритетную в обществе систему ценностей, что же тогда мы, педагоги, можем сделать? Как мы можем помочь нашим детям приблизиться к «портрету выпускника школы», заданному современным образовательным стандартом, а именно, быть «готовым к сотрудничеству, уважать мнение других людей, уметь вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания и успешно взаимодействовать»?

Мы можем помочь нашим детям научиться признавать за другими право на отличия от нас самих и уважительно относиться как к самому этому праву, так и к собственно отличиям. Эта задача, как показывает наш опыт, вполне достижима, особенно, если осознается именно как задача воспитания. Традиции и практики советской системы воспитания «человека-творца», увы, утрачены, и современной школе приходится либо частично их воссоздавать в условиях иных взаимоотношений между людьми в иной социально-экономической формации, либо придумывать что-то новое, либо делать и то и другое вместе.

Мы полагаем, что медиацию можно рассматривать как практикум уважительного отношения к другому человеку – особенно действенный в силу того, что конфликтующие стороны видят возможность такого поведения по отношению, во-первых, к ним самим, а, во-вторых, к другой стороне конфликта. Медиатор показывает, что это ВОЗМОЖНО. Участвуя в медиации, конфликтующие стороны невольно учатся осознавать собственные мотивы и интересы, учатся адекватно воспринимать другого человека и его мотивы и интересы, «ломают» собственные или навязанные социальные стереотипы и установки о другом человеке и причинах его поведения. Стороны получают опыт управления конфликтной ситуацией, и появляется вероятность того, что они смогут в другом конфликте проявить себя иначе, чем раньше, то есть с учетом того опыта, который они приобрели с помощью медиатора.



Вопрос об актуальности медиации, переговорных и медиативных техник, культуры диалога в целом, применительно к системе образования можно рассматривать с точки зрения широты перспективы:

- Актуальность для субъектов образовательного процесса, востребованность возможностей, которыми может обладать школьная служба медиации; потенциал для удовлетворения потребностей детей, их родителей и педагогов как потенциальных клиентов в конфликтологическом консультировании и медиации. Здесь можно говорить не столько о назревших дисфункциях и диспропорциях во взаимоотношениях детей и взрослых, семьи и школы, сколько и ближайших и очевидных последствиях такого рода нарушений. **Это актуальность здесь и сейчас.**

- Актуальность для системы образования в контексте ее развития и саморазвития, соотнесенность с задачами, которые перед образованием ставит внешняя среда. Школьная служба медиации как возможность для подлинного педагогического творчества, инновационной работы, эксперимента, разновозрастного сотрудничества, воспитания примером – для того, для чего во все сужающемся пространстве свободы педагога остается все меньше места. Как возможность для реализации на практике тех ориентиров, которые формулируются педагогической наукой. Это сугубо образовательный аспект деятельности школьной службы медиации. **Это актуальность в краткосрочной перспективе – до следующей реформы.**

- Актуальность для самих специалистов, вовлеченных в работу школьных служб медиации, мотивирующая личностная и профессиональная заинтересованность. Чем обусловлена готовность педагога или администратора погружаться, пусть и в знакомую, проблематику конфликто разрешения, но совершенно с другой стороны? Какие новые компетенции может приобрести специалист школьной службы медиации, какие новые профессиональные ниши он в будущем сможет занять? Найдет ли он себя в мире, где «фронтальная педагогика» заменяется электронным и

дистанционным образованием? **Это актуальность в среднесрочной перспективе – в горизонте 10 лет.**

- Социальная актуальность, переплетенная с желанием практикующих медиаторов способствовать развитию медиации как сферы профессиональной деятельности. Утилитарно, речь идет о том, чтобы способствовать притоку новых компетентных специалистов из числа тех, кто сейчас оканчивает школу, и, что куда более важно, новых мотивированных и информированных клиентов. Более возвышено – создавать сейчас условия для того, чтобы у детей нынешних выпускников отношения между собой, с их родителями и педагогами строились немного иначе. На сегодняшний день потребность «продвинуть» новую профессию и сформировать социальный запрос на услугу, уже осознана. Как и миссия популяризации новой коммуникативной культуры – культуры диалога вместо культуры противостояния. **Это актуальность в долгосрочной перспективе – в горизонте поколения.**

В широком и социальном смысле, школа – это настоящая школа жизни, где дети, помимо освоения предметных знаний, учатся взаимодействовать и строить взаимоотношения с совершенно разными людьми. С теми, которые нравятся, и с теми, что не нравятся вовсе. Учатся решать общие и личные задачи, побеждать, проигрывать, сотрудничать и цивилизованно соперничать. Разделять ценности, искать и принимать ценностные ориентиры, отстаивать свои взгляды и мнение. Сомневаться и верить, ошибаться и осознавать последствия своих действий. И мы полагаем, что обучение переговорным технологиям (в том числе медиативным) всех участников образовательного процесса может оказаться очень хорошим подспорьем в решении многих образовательных, развивающих и воспитательных задач.

## На пути к гражданскому обществу: сообщество членов СШМ

В настоящий момент в России вопрос становления зрелого гражданского общества является особенно актуальным. Государство и само общество заинтересованы в поиске и формировании новых, эффективных институтов гражданского общества.

Целью институтов гражданского общества является удовлетворение индивидуальных потребностей и интересов граждан, защита их прав и свобод, а также реализация их потенциальных возможностей на благо всего общества в целом, и каждого человека в отдельности. Без объединяющих целей и идей, нравственных ориентиров и принятия общечеловеческих ценностей, без серьезного переосмысления прошлого, реалистичного восприятия настоящего, продуманной стратегии развития будущего поставленной цели сложно будет достигнуть.

Для чего государству нужны институты гражданского общества? Ответ очевиден: чтобы «слышать» мнение населения о проводимых государственных реформах в различных сферах жизнедеятельности общества, и тем самым обеспечивать стабильность политической системы. Одним из подтверждений заинтересованности государства в формировании и укреплении социальных институтов, а также в обеспечении их эффективной деятельности, является создание Общественной палаты РФ, института Уполномоченного по правам человека в РФ, советов при Президенте России.

Для самих граждан такие институты важны, как средство наиболее полного обеспечения и реализации их прав и интересов. Формируя социальные институты, вступая в группы и сообщества граждане поступают так не только для удовлетворения собственных интересов, но и для возможности личного воздействия на изменения в обществе.

Социальный институт – это организованное объединение людей, выполняющих определенные *социально значимые* функции, обеспечивающих

совместное достижение целей и выполнения его членами своих социальных ролей на основе общечеловеческих ценностей, норм морали и образцов поведения. *Социальная значимость* – главный стимул деятельности людей как *социальных* существ. Она означает способность личности в организованном сообществе оказывать воздействие на ход событий в социуме.

Объединения (институты ГО), действуя в *социальной* среде, выполняют функцию *медиации*, информируя общество и государство об интересах определенной социальной группы (союза, объединения) и, продвигая, защищают интересы членов данного сообщества.

*Институциональной основой* гражданского общества является совокупность внегосударственных, добровольных объединений граждан, как носителей определенной идеологии, (например, гуманистической) и культуры, (такой, как медиативная культура), способных самоорганизовываться и сотрудничать, имеющих возможности эффективно встраиваться в общественные институты. Если «модель социально-политического устройства страны основана на *медиации*, то можно предположить, что в обществе развиты гражданские институты».<sup>1</sup>

Гражданское общество развивается на основе человеческого капитала, основа которого – наши дети, сегодняшние школьники, будущие граждане страны. Поэтому, одной из важнейших задач институтов современного гражданского общества, образовательных организаций, является *формирование социально образованных и развитых Личностей*. По мере повышения уровня правовой культуры, обретения коммуникативных и управленческих навыков, необходимых для решения важнейших общественно-государственных проблем, граждане, в том числе старшеклассники, через институты гражданского общества смогут брать на себя функции самоуправления уже в период обучения в образовательном

---

<sup>1</sup> Вахонин А.А. Гражданское общество как исследовательская проблема // Социально-гуманитарные знания. 2006. № 5. С. 328.

учреждении, а затем активно влиять на политику государства для обеспечения и защиты своих интересов.

### **Школьное самоуправление**

Известно, что важным институтом гражданского общества в политической сфере является *местное самоуправление*. Если признавать, что *школа – модель государства в миниатюре*, то школьное самоуправление – это модель органа публичной власти, каковым является школьное самоуправление. Одним из прав человека является право на участие в управлении делами государства. У учащихся также есть право на участие в управлении образовательным учреждением, которое закреплено Федеральным Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации». Это право реализуется через систему школьного самоуправления.

Старшеклассники с активной жизненной позицией, являющиеся членами служб школьной медиации (СШМ), включившись в работу по школьному самоуправлению делают первые шаги на пути к формированию зрелого гражданского общества.

Школа – это маленькая модель общества. Поведение ребенка в школьном коллективе – это поведение взрослого в обществе. Если ребенок инициативен и самостоятелен в школьной жизни, то он и во взрослой жизни будет активным членом общества. Школьное самоуправление – управление жизнью школьного сообщества, осуществляемое старшеклассниками, юными медиаторами-волонтерами, и основанное на самосовершенствовании, чувстве ответственности, взаимопомощи, сотрудничестве, коммуникативных, командных и организаторских способностях личности. Для классных руководителей, педагогов-предметников, руководителей и кураторов служб школьной медиации привлечение подростков к обучению по программам медиации и медиативного подхода, вовлечение в деятельность по школьному самоуправлению, участие в профилактике/урегулирования возникающих в школьной среде конфликтных ситуаций мирным путем, является хорошей возможностью сделать новый шаг в развитии полноценной Личности,

способной принять участие в формировании современного гражданского общества.

### **Добровольческое движение юных медиаторов-волонтеров**

Еще одним важным социальным институтом является *волонтерство и добровольчество*.

По мнению Л.С. Выготского, наивысшего результата в воспитании можно добиться не в индивидуальном, а в общественном характере деятельности. Результатом участия подростков в общественной деятельности являются формирование и развитие необходимых качеств гражданина современного общества: мягкие навыки, модульность, умение адаптироваться в ситуации неопределенности. Задача педагогов – направить вектор деятельности подростков и старшеклассников таким образом, чтобы их действия были социально одобряемы и *социально значимыми*. Такой деятельностью может стать волонтерское/добровольческое движение, где открывается большое поле деятельности и сотрудничества старшеклассников с социально активной частью общества – студентами. В тесном сотрудничестве с органами власти, молодежными отделениями партий, высшими и средне-специальными учебными заведениями старшеклассники могут принимать участие в различных направлениях волонтерского движения: экологических мероприятиях, благоустройстве территорий (субботники/воскресники), уходе за пожилыми гражданами или взаимодействии с детьми интернатов, помощи приютам для животных, работе на зоофермах. Шефство над воспитанниками подготовительных групп детских садов, проведение с ними совместных развивающих игр и мероприятий, способствующих подготовке к школе, обучение дошкольников эффективному взаимодействию друг с другом развивает в школьниках ответственность и навыки неконфликтного общения, эффективной коммуникации.

Одним из таких волонтерских проектов, реализованных юными медиаторами-волонтерами службы школьной медиации МБОУ «Лицей № 3» г.о. Дзержинский, Московской области, под руководством директора лицея

В.В. Цыганковой, Почетного работника общего образования РФ, стал социальный проект «Школа миротворчества: урегулирование конфликтов в школе и дома». Реализация проекта, к которому подключились не только сотрудники и воспитанники детского сада № 9, педагоги и школьники лицея, но и родители детей, студенты-магистранты ФГБОУ ВО МГППУ. Итогом данного проекта стало обучение 20 родителей методам медиации и медиативного подхода в урегулировании конфликтов. Результатом обучения родителей и присвоения ими медиативной культуры взаимоотношений стало улучшение взаимоотношений в семьях (по данным проведенного опроса), отсутствие конфликтов между одноклассниками в течении всего учебного года. Дети научились договариваться и решать спорные вопросы мирным путем. В этом им помогали юные волонтеры-медиаторы и родители, прошедшие курс обучения. Проект стал Победителем регионального конкурса социальных проектов АСПП Московской области Фестиваля 2019 г. «Педагог-психолог и социальный педагог, которых ждут!».

Помощь медиаторов-волонтеров службы школьной медиации сотрудникам юридической и психологической службы комитетов территориального общественного самоуправления (КТОС) может стать еще одним из направлений волонтерской деятельности старшеклассников.

Рассмотрим одно из направлений волонтерского движения в сотрудничестве с НКО для решения социально значимой задачи в сфере формирования личности, а именно *профессионального самоопределения старшеклассников*.

Служба школьной медиации «Импульс» МБОУ «Лицей № 3» им. Главного маршала авиации А.Е. Голованова г.о. Дзержинский, Московской области, с 2017 года является членом Ассоциации школьных медиаторов НКО «Байкальская Лига медиаторов». За период взаимодействия с лицеем представители Ассоциации дважды встречались с волонтерами-медиаторами, проводили с ними развивающие коммуникативные игры, обеспечивали методической литературой, рекламными буклетами по школьной медиации. В

2019 году представителем Ассоциации школьных медиаторов НКО Ассоциации «Байкальская Лига медиаторов» ребятам была подарена игра, формирующая медиативные компетенции.

Юные медиаторы-волонтеры выступали на Международных и региональных конференциях, делились своим опытом медиативной деятельности, трижды становились Лауреатами Фестивалей служб школьной медиации в Москве и области. В период дистанционного обучения 2020 года ребята принимали участие в телемостах, выступали на дистанционных обучающих семинарах, принимали участие в реализации курсов по программе «Обучение групп равных: формирование тренерской компетенции у специалистов Служб школьной медиации», организованных Ассоциацией в рамках Президентского Гранта. Такая включенность в медиацию, расширение эффективных социальных связей значительно ускорила личностное развитие подростков и принятие философии и принципов медиации, помогла им сориентироваться в профессиональном выборе.

Практика показывает, что необходимо вести более широкую информационную работу, но, поскольку финансовые возможности бюджетных образовательных организаций ограничены, реальным направлением, которое позволит осветить деятельность юных медиаторов-волонтеров, являются интернет-сообщества и школьные газеты, Всероссийские и Международные конференции, Фестивали, съезды, летние лагеря. Помощь НКО школам в популяризации медиации, поддержке и привлечении старшеклассников к социально-значимым мероприятиям желательна и приветствуется.

О перспективности связи воедино деятельности волонтеров (*в том числе юных волонтеров-медиаторов, членов служб школьной медиации*) с НКО говорил на заседании Государственного совета Российской Федерации 27 декабря 2018 года Президент Российской Федерации В.В. Путин, поручая Правительству Российской Федерации утвердить план реализации концепции



развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года.

Очевидно, что поддержка волонтерского движения и НКО со стороны государства являются перспективными направлениями и одними из приоритетов развития политики в отношении формирования зрелого гражданского общества.

### **Формирования сообщества членов службы школьной медиации**

С 2015 года в общеобразовательных организациях Москвы и Подмосковья начали создаваться службы школьной медиации на основе добровольности. Первой ласточкой стала Служба школьной медиации «Импульс» в МБОУ «Лицей № 3» г. Дзержинский, Московской области, где к 2016 году была сформирована первая разновозрастная «группа равных» из ребят 5–10 классов, прошедших курс обучения по медиации и неконфликтному общению по Программе автора статьи.

Нормативной базой и импульсом для интеграции медиативного движения стало Распоряжение правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность» (далее – Концепция). В этом документе утверждалось, что в российском обществе нарастают неблагоприятные тенденции, снижается культурный уровень и возрастает степень агрессии в молодежной среде. С целью улучшения ситуации в обществе необходимо принимать меры, используя цивилизованные методы урегулирования конфликтов и формирование медиативной культуры в образовательном пространстве.

Согласно статье № 19 «Конвенции о правах ребенка», принятой Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 года, ратифицированной в 1990 году Российской Федерацией, особое внимание государства должно быть

направлено на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних, попавших в сложную жизненную ситуацию.

Выполнение этой ответственной задачи было возложено на службы школьной медиации и службы примирения, которые должны были проводить разъяснительную, воспитательную, профилактическую работу среди молодежи и содействовать повышению медиативной компетенции всех участников образовательного процесса для создания безопасной, бесконфликтной, образовательной среды.

Своевременную методическую помощь в информировании об инновационной структуре оказало Письмо Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 № ВК-54/07вн).

Огромную помощь в доступе к методическим материалам по организации деятельности служб медиации в образовательных организациях оказал Федеральный институт медиации. Свободный доступ к электронным материалам и формам документов позволил заинтересованным сотрудникам школ грамотно подойти к вопросу организации деятельности служб школьной медиации и, как следствие, сформировать команды старшеклассников-волонтеров, вместе с ними встать на путь формирования зрелого гражданского общества в нашей стране.

В Московской области функцию координатора деятельности служб медиации взял на себя Научно-методический центр педагогической рискологии ГБОУ ВО МО АСОУ.

С 2016 года МБОУ «Лицей № 3» стал академической внедренческой площадкой АСОУ, члены службы медиации лицея принимали активное участие по диссеминации медиативного опыта во всех мероприятиях, организуемых АСОУ, что позволило интегрировать принципы и философию медиации в образовательные организации Подмосковья. Медиация движется

неспешно, маленькими шагами, но она движется уверенно на встречу с активными и деятельностными и нам с ними по пути к зрелому гражданскому обществу.

*Матевосова Е.К.*

### **Проблемы формирования культуры мирного разрешения споров**

Современное общество, безотносительно каких-либо территориальных границ суверенного правового пространства, под влиянием ряда объективных условий и факторов, обусловленных процессами глобализационного развития, характеризуется высокой степенью конфликтогенности.

В настоящее время внедрение медиативных и восстановительных технологий является во многом инновационным подходом в системе образования Российской Федерации и, несмотря на формирование в 2014 году<sup>1</sup> концептуальных основ развития сети служб медиации (примирения), многие вопросы организации их работы и сегодня вызывают необходимость реализации комплекса мер для обеспечения функциональной состоятельности применяемой модели предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной среде.

Примечательно, что, при толковании ряда нормативных положений в части развития служб медиации (примирения) в образовательных организациях, в соответствующих методических рекомендациях, которые исходят от Министерства просвещения Российской Федерации и адресованы заинтересованным организациям, содержится прямое указание на то, что медиативные и восстановительные практики, используемые для решения

---

<sup>1</sup> Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность» // Собрание законодательства Российской Федерации. 11.08.2014. № 32. Ст. 4557.

проблемных ситуаций<sup>1</sup>, не являются психологическими, педагогическими, юридическими или правозащитными<sup>2</sup>. Однако, следует признать, что медиативные и восстановительные практики, имея, несомненно, определенную специфику, позволяющую утверждать об их самостоятельном и особом инструментальном значении в предупреждении и разрешении конфликтов, вместе с тем, по своим отдельным внутренним свойствам и формам выражения, «собираательно» объединяют характеристики иных практик, относимых к области психологической, педагогической и юридической науки и практики. Применение медиативных и восстановительных технологий, результативность которых имела бы действительно положительные значения, недопустимо без учета эмоционально-психологического состояния участников образовательных отношений, дидактических педагогических принципов такой важной социальной работы и, соответственно, правовой основы, оценивающей ту или иную ситуацию как конфликтную и обеспечивающей доступность и эффективность медиативно-восстановительной помощи. В настоящее время качественного и компетентного решения требует вопрос профессиональной подготовки работников сети служб медиации (примирения) и повышения их квалификации, признавая необходимым наличие у таких работников, в дополнение к имеющимся у них знаний, умений и навыков психологической, педагогической и юридической направленности, также сформированных специализированных медиативных компетенций, и, что не менее важно, высокого уровня правовой культуры и правосознания для выполнения таких важных задач, как духовно-нравственное развитие, воспитание и социализация обучающихся. Овладение работниками служб медиации (примирения) в образовательных организациях определенным объемом знаний, а также набором тех или иных умений и навыков не является

---

<sup>1</sup> Наиболее часто встречающиеся реакции в конфликте: коммуникативное давление (оскорбление, угрозы, манипуляция, обесценивание и иные), отвержение (травля, изгнание из класса, отчисление из образовательной организации) и наказание или угроза наказанием.

<sup>2</sup> Письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» // Официальные документы в образовании. № 24. Август, 2020.

абсолютной гарантией их правовой культуры, но демонстрация ими своим поведением собственной правокультурной развитости является безусловным подтверждением того, что имеющиеся у них определенные общие и специальные знания, а также накопленный опыт разрешения конфликтных ситуаций являются ценными и достаточными.

Следует отметить, что распространенное представление медиации и примирения в столь узком аспекте, как разрешение уже возникших конфликтных ситуаций, не только, как очевидно, ошибочно, но и, без преувеличения, опасно, поскольку отсутствие должного внимания к профилактической работе, к предупреждению, предотвращению таких ситуаций является одной из причин асоциальных проявлений и правонарушений среди молодежи. В этой связи весьма важным направлением совершенствования сети служб медиации (примирения) является расширение и углубление возможностей своевременного выявления и устранения причин и условий, способствующих антиобщественному поведению участников образовательных отношений. Сегодня такая работа имеет во многом фрагментарный характер, в отсутствие единого системного методологически обеспеченного, научно выверенного и практически применимого, подхода.

Необходимо признать, что именно на медиатора возлагается обязанность создавать и поддерживать в образовательных организациях атмосферу сотрудничества, основанного на уважении и доверии друг к другу обучающихся, их родителей и педагогических работников. Формирование медиатором культуры мирного разрешения споров возможно и в ходе проведения медиативных процедур, однако такая информационная, просветительская работа должна осуществляться службами медиации (примирения) на постоянной основе до зарождения в образовательной среде самого конфликта с целью его предупреждения или минимизации возможных негативных последствий.

Объективно оценивая социально-правовую действительность современного российского общества, крайне сложно отрицать

непосредственное влияние на состояние общественного порядка, на уровень и характер конфликтности, в том числе в сфере образования, таких серьезных проблем, как недостаточный уровень правовой культуры и правосознания граждан, и, как следствие, правовой нигилизм граждан, реальные проявления которого из отвлеченного резко критического отрицающего теоретизирования приобретают вполне определенные выраженные формы.

Формальное закрепление в 2011 году<sup>1</sup> основополагающих принципов государственной политики в сфере развития правовой грамотности граждан, ключевых целей и приоритетных направлений такой политики являлось, несомненно, важным «правовым событием», определившим широкое поле работы для органов государственной власти, институтов гражданского общества и особенно для образовательных организаций различного типа и вида, поскольку вопросы воспитания социально ответственной личности, имеющей активную гражданскую позицию, а главное самостоятельно отстаивающей свои права и интересы, решаются прежде всего в рамках образовательного процесса. Однако многие из проблем, обозначенных на политическом уровне, и при строгом исполнении ряда руководящих указаний соответствующими институциями, до настоящего времени сохраняют свою актуальность и даже остроту, создавая препятствия к формированию культуры мирного разрешения споров.

Формирование устойчивых убеждений мирного разрешения споров невозможно при наличии проблем культурного развития в целом и правокультурного компонента общей культуры в частности. Медиатор, являясь нейтральным и независимым лицом, не принуждает стороны спора к миру, а лишь содействует им в поиске взаимоприемлемого решения, а возникновение самой спорной ситуации, способность ее сторон к самостоятельному разрешению без участия третьей примиряющей стороны, а также готовность к диалогу в необходимых медиативных процедурах во

---

<sup>1</sup> Основы государственной политики Российской Федерации в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан (утв. Президентом РФ 28.04.2011 № Пр-1168) // Российская газета. № 151. 14.07.2011.

многим зависят от уровня культуры мирного разрешения споров, осознанности каждой из спорящих сторон значимости социальных ценностей и идеалов в основе правового порядка, которые, несмотря на возникающие противоречия, должны служить неизменной направляющей в разрешении любого спора и конфликта.

*Ножичкина Л.В., Феоктистова Е.А.*

### **Фестивальное движение как ресурс организации и развития служб школьной медиации**

Необходимость работы с подрастающим поколением в процессе реализации сетевой модели служб школьной медиации в Московской области стала актуальной после того, как были реализованы первые задачи проекта:

- Научно обоснована и разработана сетевая модель служб школьной медиации Московской области.
- Создано информационное поле, руководство образовательных организаций и педагогическое сообщество получили необходимую информацию о новом направлении деятельности школ. Проведен I Форум служб школьной медиации Московской области.
- Разработано научно-методическое обеспечение внедрения инновационных практик в образовательное пространство, создана уровневая система повышения квалификации педагогов.
- Создана нормативно-правовая база служб школьной медиации, на основании которой созданы первые службы.
- Начала работать сеть академических внедренческих площадок АСОУ по направлению «Школьная медиация».

Уже на первых этапах реализации проекта стало очевидным, что его успешное воплощение невозможно без разработки системы работы с детьми и подростками: обучение, сопровождение, организация деятельности,

мотивация. На I Форуме служб школьной медиации Московской области впервые прозвучал призыв «Мы вместе!».

Популяризация идей школьной медиации началась с организации Форумов служб школьной медиации, в которых принимали участие представители педагогической общественности Подмосковья. Активными участниками Форума стали представители академических внедренческих площадок АСОУ, реализующих модели создания служб школьной медиации. Так родилась творческая инициативная группа неравнодушных и творческих взрослых. Мы понимали, что без желания самих детей, без обучения их медиативным практикам, решить проблемы негативных последствий конфликтов в школах невозможно.

Фестивальное движение в области развития медиации в России является достаточно интересной, но малоизученной темой. В основном проводятся мероприятия, целевой аудиторией которых являются взрослые: руководители образовательных организаций, специалисты в области медиации, педагоги-психологи, социальные педагоги. Формы проведения могут быть разными: форумы, конференции различного уровня, семинары и вебинары, мастер-классы.

Однако служба школьной медиации – это не только взрослые, в первую очередь, это дети и подростки, которые не в меньшей, а иногда и в большей степени заинтересованы в создании безопасной школьной среды. Они заинтересованы в том, чтобы в их школе было как можно меньше конфликтов, особенно тех, которые могут закончиться физическим столкновением и привести к правонарушению. Кроме того, в подростковом возрасте деятельность в качестве волонтера является общественно значимой, дает возможность проявить себя, самореализоваться.

Фестиваль юных медиаторов Подмосковья «Мы вместе!» – волонтерский проект АСОУ.

Цель проекта – создание безопасной и творческой атмосферы для гармоничного развития и обучения детей Подмосковья.



Задачи проекта:

- популяризация медиативного движения в Подмосковье;
- создание безопасной, творческой атмосферы в школах;
- профилактика негативных последствий конфликтных ситуаций;
- объединение усилий взрослых и детей в создании безопасной образовательной среды.

Фестивальное движение объединяет активных, творческих и неравнодушных волонтеров: взрослых-профессионалов, детей и подростков.

Впервые Фестиваль юных медиаторов Подмосковья «Мы вместе!» был организован и проведен 28 сентября 2018 года научно-методическим центром педагогической рискологии АСОУ (сейчас научно-методический центр педагогической рискологии Института педагогической рискологии АСОУ). В работе Фестиваля приняли участие команды юных медиаторов, представители академических площадок АСОУ. Фестиваль проводился параллельно с II Форумом служб школьной медиации, поэтому было решено организовать видео трансляцию. В Фестивале приняли участие в качестве гостей представители Белоруссии и Иркутской области. Первый опыт проведения Форума дал толчок развитию фестивального движения юных медиаторов Подмосковья.

В I Фестивале юных медиаторов Подмосковья приняли участие команды из: МБОУ «Лицей № 3 им. Главного маршала авиации А.Е. Голованова» г.о. Дзержинский, МКОУ Манушкинская СОШ г.о. Чехов, МБОУ КСОШ № 3 г.о. Котельники, МАОУ Гальчинская СОШ г.о. Домодедово, МБОУ СОШ № 1 ЩМР г.о. Щёлково.

Особенностью методологии проведения Фестиваля стало разделение участников на две возрастные категории: среднего звена (5–9-е классы) и старшего звена (обучающиеся 10-х и 11-х классов).

В программе Фестиваля команды представили: визитную карточку, теоретические знания в конкурсе «Интеллектуальный пинг-понг», практические навыки медиатора в предложенных кейсах.

За отведенное время команды смогли ярко представить свои службы, раскрыть индивидуальность команд, продемонстрировать теоретические знания в области медиации. Ключевым конкурсом стало проведение медиативной процедуры по кейсу, который команда получила в результате жеребьевки. Юные медиаторы смогли продемонстрировать свои компетенции, навыки ведения медиативной беседы и применения медиативного подхода и доказали, что юные медиаторы-волонтеры являются основным ресурсом в деятельности службы школьной медиации, могут эффективно помогать в разрешении конфликтных ситуаций, могут работать в сложных условиях со сторонами конфликта, успешно находят общий язык со сверстниками, что иногда очень сложно сделать взрослым.

Первыми победителями Фестиваля стали:

- служба школьной медиации «Шаг» МКОУ Манушкинской СОШ г.о. Чехов (в средней возрастной категории);
- служба школьной медиации «УДАЧная помощь» МБОУ Котельниковская СОШ № 3 г.о. Котельники (в старшей возрастной категории).

Фестиваль имел большой успех как среди участников, так и среди зрителей, которые были восхищены работой, заинтересованностью и целеустремленностью ребят, поэтому было принято решение провести Фестиваль в 2019 году.

Важно отметить, что в период подготовки к проведению II Фестиваля юных медиаторов Подмосковья представители служб школьной медиации от Московской области были приглашены на II Международный Фестиваль школьников и студентов «Медиация будущего», который проходил в г. Минск 25 апреля 2019 года. Службы школьной медиации Московской области на фестивале в республике Беларусь представили победители I Фестиваля юных медиаторов Подмосковья – обучающиеся МКОУ Манушкинская СОШ г.о. Чехов.

Участие ребят в Международном фестивале позволило познакомиться с опытом деятельности служб медиации и внедрения медиативных практик в разных направлениях социального развития, поделиться знаниями и умениями, проявить себя. Юные медиаторы Манушкинской СОШ ощутили свою причастность к социально значимому движению, что вселило в ребят уверенность в том, что они занимаются очень важным и значимым делом, что у них есть единомышленники не только в Московской области и Российской Федерации, но и во всем мире.

27 ноября 2019 года при поддержке Уполномоченного по правам ребенка в Московской области и Министерства образования Московской области состоялся II Фестиваль юных медиаторов Подмосковья «Мы вместе!», организованный научно-методическим центром педагогической рискологии Института педагогической рискологии АСОУ. В работе Фестиваля приняло участие более 100 юных медиаторов из образовательных организаций Московской области. Это были команды МБОУ «Котельниковская средняя общеобразовательная школа № 3» г.о. Котельники, МКОУ Манушкинская СОШ г.о. Чехов, МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 с углубленным изучением отдельных предметов» г.о. Электросталь, МБОУ «Лицей № 3» им. Главного маршала авиации А.Е. Голованова г.о. Дзержинский, МБОУ Опалиховская средняя общеобразовательная школа г.о. Красногорска, МАОУ Лицей № 5 г.о. Долгопрудный, МАОУ Гальчинская СОШ г.о. Домодедово, МБОУ «Семеновская средняя общеобразовательная школа» г.о. Ступино. Вне конкурса выступила команда юных медиаторов из МБОУ Гимназия № 5 г.о. Ивантеевка.

Участие в открытии Фестиваля Уполномоченного по правам ребенка Московской области показало социальную значимость движения юных медиаторов Подмосковья.

В программе II Фестиваля юных медиаторов были представлены: визитные карточки команд; инсценировки на тему медиативного подхода и медиации в школе; теоретические знания в формате брейн-ринга.

Команды творчески подошли к представлению визитных карточек и конкурсу инсценировок. Команды Манушкинской и Котельниковской школ представили новую форму представления службы школьной медиации – медиативный театр, а команды СОШ № 22 с УИОП г.о. Электросталь и Опалиховской СОШ г.о. Красногорск изобразили медиацию в пантомиме. Выступления команд вызвали восхищение у зрителей. На Фестивале царил обстановка добра, единения и согласия.

Брейн-ринг проводился в формате известной телеигры «Самый умный». Жюри Фестиваля, в составе которого были представители ФГБУ «Федеральный институт медиации», координаторы служб школьной медиации, специалисты в области медиации, отметили высокий уровень подготовки ребят.

По итогам Фестиваля победителями стала служба школьной медиации МБОУ Опалиховская средняя общеобразовательная школа г.о. Красногорска, II место заняла служба школьной медиации МКОУ Манушкинская СОШ г.о. Чехов, III место – служба школьной медиации МАОУ Лицей № 5 г.о. Долгопрудный. Победители и бронзовые призеры были абсолютными дебютантами Фестиваля.

Опыт проведения фестивалей показал, что фестивальное движение служб школьной медиации является отличной возможностью для юных медиаторов обменяться опытом, узнать о работе своих юных сверстников, утвердиться в правильности выбранного направления деятельности и личностного развития.

Благодаря фестивальному движению и сетевому взаимодействию, юные медиаторы Подмосковья объединились в сплоченную команду единомышленников.

По мнению юных медиаторов, медиация – это технология, которая помогает не только разрешить проблемы других людей, но и способствует изменению мировоззрения самого медиатора, дает им возможность сделать микромир своей школы лучше и добрее.

Фестивальное движение юных медиаторов Подмосковья «Мы вместе!» является масштабным ресурсом организации и развития служб школьной медиации в Московской области.

Мы считаем, что только совместные усилия, совместное творчество и сотрудничество является залогом успеха в любом деле!

*Оськина С.В.*

### **Развитие проекта «Движение юных медиаторов «Шаги навстречу» в Тульской области**

Идея проекта, ориентированного на развитие детского движения волонтеров, родилась в 2015 году в рамках деятельности Межрегиональной детской общественной организации «Юный друг закона» неслучайно. Ранее в 2014 году в Туле провел семинары президент Центра «Судебно-правовая реформа» М.М. Максудов совместно с областной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав. И с этого периода началась системная работа под руководством на тот момент ответственного секретаря областной КДНиЗП Елены Аркадьевны Сафроновой по развитию территориальных и школьных служб примирения Тульской области, была разработана Концепция создания и развития в Тульской области служб примирения (постановлению комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Тульской области от 19.11.2015 № 6). Е.А. Сафронова стала первым экспертом нашего проекта и подтвердила его актуальность и значимость.

30 сентября 2015 года мы явились инициатором проведения круглого стола «Дополнительное образование детей в сфере медиации», который стал отправкой точкой для подготовки проекта, т.к. выяснили, что это тема вызывает большой интерес у педагогов образовательных организаций. На круглом столе выступал директор Юридического центра Союза «Торгово-промышленная палата» Геннадий Николаевич Суменков, который разъяснил участникам особенности медиации в коммерческих спорах, отметив, что

медиация в образовании имеет свои особенности и требует детального изучения.

На наш взгляд, чтобы школьная служба примирения (далее – ШСП) работала эффективно, подготовка педагогов и волонтеров должна идти одновременно. Включение обучающихся в деятельность ШСП позволяет быстрее реагировать на произошедшие конфликты и в определенных случаях мобильно их разрешать.

Мы опирались на накопленный опыт Межрегионального общественного Центра «Судебно-правовая реформа», рекомендации организаций, работающих в сфере организации ШСП, Архангельской области, Волгоградской области, Пермского края и др.

В 2016 году мы победили в конкурсе социально значимых проектов, на реализацию которых предоставляются гранты из бюджета Тульской области – проектом «Областной центр подготовки юных медиаторов «Шаги навстречу».

Первым этапом стало создание проектной команды единомышленников. В нее вошли педагоги разных образовательных организаций, которые понимали, что медиация несет в себе большой воспитательный потенциал.

В команду вошли Сергей Борисович Перов, заместитель директора МБУ ДО «Центр ППС» Андрей Александрович Попов, педагог-психолог, и Регина Николаевна Попова, Дорошенко Инна Сергеевна, директор Ассоциации дополнительного профессионального образования «Научно-исследовательский центр», социальный педагог ГОУ ТО «Первомайская кадетская школа», Терхова Лариса Александровна, педагог-психолог МБОУ «ЦДиК» г. Узловой, Лихач Евгений Игоревич, социальный педагог МБОУ «СОШ № 2 г. Алексина» и другие. Всего – 15 человек.

Следующим шагом стало обучение у тренера-медиатора Центра «Судебно-правовая реформа», руководителя направления «Школьные службы примирения» Антона Юрьевича Коновалова. В течение года педагоги осваивали технологии проведения процедуры примирительных встреч и кругов сообщества, разрешения сложных многоуровневых конфликтов.

Нашей командой была разработана дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа «Шаги навстречу» (подготовка юных медиаторов), в которой был обобщен опыт практических занятий по конфликтологии и медиации (в частности, А.Ю. Коновалова).<sup>1</sup> В методических рекомендациях описана структура всех занятий с примерным содержанием <sup>2</sup>[3]. Сегодня практически в каждой образовательной организации Тульской области есть это пособие. В четырех муниципальных образованиях она реализуется в полном объеме. Программа и рекомендации позволили системно реализовывать проект.

На основе программы стали проводиться интерактивные открытые занятия в образовательных организациях нашего региона, около двухсот обучающихся познакомились с понятием «восстановительная медиация». В процессе работы ребята вступали в дебаты и аргументировано показывали плюсы и минусы внедрения медиации. Итог занятия был везде одинаков. Ребята приходили к выводу, что такой способ решения конфликтов должен иметь место в школе.

В 2017 году и 2018 годах мы вновь выигрывали гранты соответственно с проектами «Движение юных медиаторов Тульской области «Шаги навстречу» и «Медиация в образовательном пространстве региона: «Движение юных медиаторов «Шаги навстречу». Обучив педагогов и волонтеров, возникает необходимость консолидации специалистов в области медиации, создание единого информационного поля.

Поэтому целью второго этапа стало создание педагогических событий, переходящих в традиции. «Педагогическое событие – это момент реальности, в котором происходит личностно развивающая, целе- и ценностно

---

<sup>1</sup> Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / А.Ю. Коновалов. / под общей редакцией Л.М. Карнозовой. Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.

<sup>2</sup> Методические рекомендации по реализации дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программе «Шаги навстречу» (подготовка юных медиаторов) (методические рекомендации) \ автор-состав. Оськина С.В. – Тула: ООО «Суворовская типография+» 2017.

ориентированная встреча взрослого и ребенка».<sup>1</sup> Сейчас мы можем утверждать, что такие события сложились.

1. Слет юных медиаторов «Шаги навстречу» – образовательная форма, которая предполагает обмен опытом и мастер-классы наставников по вопросам реализации коммуникативных технологий, проведения примирительных встреч, развития правового пространства, решения проблем деятельности ШСП и т.п. Слеты состоялись в 2017 и 2018 годах и показали высокий интерес развитию ШСП, в них приняли участие за два года около 300 человек.

2. Конкурс волонтеров школьных служб примирения «Мастерство юных медиаторов». Региональный этап – образовательная форма, стимулирующая волонтеров к глубокому познанию медиации. На заочном этапе учащиеся со своими руководителями готовят материалы, описывают по заданной схеме примирительные процедуры, пишут эссе, презентуют деятельность ШСП, на очном этапе в режиме реального времени решают кейсы. Причем в конкурсе могут принять участие начинающие волонтеры в качестве наблюдателей (анализируют по анкете качество проведенной примирительной встречи), сторон конфликтной ситуации (интересная позиция, т.к. подчас легче разрешить конфликт, чем войти в роль конфликтующего, помогает разобраться в мотивах и эмоциях жертвы и обидчика). Опытным медиаторам, наравне с руководителями ШСП предлагается войти в состав жюри и оценить мастерство конкурсантов. За два года в два раза увеличилось количество участников конкурса.

3. Профильная смена детского юридического лагеря «Встреча медиаторов «Шаги навстречу». Эта образовательная форма направлена на создание событийного пространства. За шесть дней весенней смены участники действуют в сжатой по времени позитивно напряженной обстановке, в которой рождается сообщество. В этом событии мы проходим три состояния:

---

<sup>1</sup> Григорьев Д.В. Событие воспитания и воспитание как событие / Д.В. Григорьев. // Право и образование. – 2007. – № 1. – С. 90–99.



импринтинговое (прикрепление к содержанию и формам общности со стороны личности как внешнему стимулу), экспликативное (обнаруживает и вскрывает для личности в более развернутой и выявленной форме те фрагменты, содержание и смысл которых ей были известны, но не существовали для нее ранее, и не осознавались в полной мере), личностно-образующее (личность впервые вырабатывает или вскрывает те смыслы и содержания, которые образуют основу ее мира) (Ю.В. Громько).<sup>1</sup> Все три состояния связаны с осмыслением роли переговоров, договоров, примирения в нашей жизни, что можно по-другому общаться и решать спорные ситуации без ущерба для себя.

4. Научно-практическое мероприятие (конференция, семинар) для педагогов с целью повышения квалификации, обмена опытом. Мы приглашаем ведущих специалистов в области медиации.

Кроме того, мы продолжаем в Тульской области вести интерактивные занятия по медиации. Второе занятие посвящено кругам примирения. Со школьниками и их руководителями мы одновременно осваиваем технологию проведения круга и содержательно разбираем проблему школьного буллинга. Волонтеры отмечают, что процесс травли может быть разной в зависимости от ситуации, от ее восприятия жертвы и обидчиков, но в любом случае прекращать ее необходимо с проявления причин и обсуждения проблем в кругу.

В рамках проекта мы провели на межрегиональном уровне сфокусированное интервью, цель которого заключалась в выявлении способов решения конфликтов в подростковой среде в зависимости от пола, возраста, места проживания<sup>2</sup>. Результаты опроса показали, что подростки в решении

---

<sup>1</sup> Там же, с. 92

<sup>2</sup> Оськина С.В. Способы решения конфликтов в подростковой среде: результаты опроса / С.В. Оськина, А.Ю. Коновалов. // Современные проблемы права, экономики и управления. Электронный журнал – 2018. – № 2 (8) декабрь. – С. 242 – 249. Режим доступа: [http://izuvpa.ru/downloads/eljour/em\\_7\\_18.pdf](http://izuvpa.ru/downloads/eljour/em_7_18.pdf).

конфликтов стремятся к переговорам как одному из приоритетных способов решения конфликтов.

В ходе реализации проекта мы можем констатировать, что движение юных медиаторов «Шаги навстречу» сложилось и будет развиваться при нашей поддержке. В пяти муниципальных образованиях Тульской области на постоянной основе стали готовить волонтеров школьных служб примирения. Особо хочется отметить опыт Первомайской кадетской школы. У кадетов – волонтеров свой гимн, флаг, девиз. Главное – системная совместная работа педагогов и школьников по формированию бесконфликтного сообщества.

Проект имел свои эффекты: в июне 2017 года была создана региональная общественная организация «Тульская ассоциация медиаторов», в которую вошли не только педагоги, но и специалисты в области социальной защиты, юристы. Сегодня она насчитывает 30 человек. Но, к сожалению, функционирование организации свелось к проведению интервизий. С другой стороны, популяризация медиации привела к тому, что уполномоченный по правам ребенка в Тульской области Н.А. Зыкова выступила инициатором ряда новых проектов, направленных на становление института медиации в правовом пространстве нашего региона.

Надеемся, что нам удастся объединить наши усилия в гармонизации отношений между людьми в различных сферах общественной жизни.

**Формирование бесконфликтного и безопасного образовательного пространства с использованием медиативных технологий в деятельности школьных служб примирения с участием обучающихся-волонтеров профилактической направленности**

В связи с сохраняющимися в Свердловской области проблемами, связанными с профилактикой подростковой преступности, вовлечением несовершеннолетних школьного возраста в противоправную деятельность, одной из приоритетных стратегических задач образовательных организаций на современном этапе является применение новых более современных подходов к воспитанию, базирующихся на гуманистических и традиционных способах управления конфликтами, направленных на преодоление криминализации подрастающего поколения, профилактику правонарушений несовершеннолетних, включение семейного и более широкого социального окружения ребенка к решению его возможных проблем.

Формирование в подростковых сообществах лидеров, несущих позитивные ценности, а также включение самих подростков в волонтерскую деятельность профилактической направленности возможно осуществлять специалистам, владеющим медиативными технологиями и работающим в школьных службах примирения.

С целью объединения усилий всех субъектов системы профилактики, а также повышения эффективности их взаимодействия, в мае 2019 года при поддержке Министерства образования и молодежной политики Свердловской области, областного министерства общественной безопасности, а также Главного управления МВД России по Свердловской области была создана автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Уральская академия медиаций и комплексной безопасности».

Одним из ключевых инструментов реализации данной воспитательной стратегии стало внедрение примирительных и восстановительных технологий

и принципов медиации в образовательное пространство, что предусмотрено *Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года*, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 года № 996-р.

*Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года*, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 22 марта 2017 года № 520 -р, в качестве своих ключевых задач, также предусматривает:

- снижение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- укрепление института семьи;
- защиту прав несовершеннолетних, создание условий для формирования достойной жизненной перспективы;
- совершенствование имеющихся и внедрение новых технологий и методов профилактической работы с несовершеннолетними. В том числе расширение практики применения технологий восстановительного подхода;
- в рамках развития единого образовательного пространства предполагается «обеспечение организационно – методической поддержки развития служб медиации в образовательных организациях» и «совершенствование системы взаимодействия с родителями по вопросам профилактики асоциального поведения обучающихся»;

В связи с проблемами, существовавшими в тот момент в части обеспечения бесконфликтной, безопасной и доброжелательной среды для жизни детей и подростков, 1 июня 2012 года Указом Президентом РФ № 761 была утверждена Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012–2017 годы.

Шестая глава Стратегии была посвящена созданию системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия.

Одну из основных задач авторы сформулировали, как ...*развитие законодательных основ системы защиты детства, введение в действие*

*существующих международных стандартов обеспечения и защиты прав и интересов детей, а также создание системы предотвращения насилия в отношении несовершеннолетних, организации деятельности учреждений, специалистов, волонтеров по социально — психологической реабилитации.*

В целях развития дружественного к ребенку правосудия предусматривалось в том числе:

- создание сети психолого-педагогических учреждений для работы с детьми, находящимися в конфликте с законом и их социальным окружением;
- развитие *сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия;*
- организация *школьных служб примирения*, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении;

В 2017 году закончился срок реализации Национальной стратегии, однако, «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации» на период до 2025 года также указывает на «развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении деятельности других организаций, работающих с детьми».

Учитывая актуальность проблемы подготовки квалифицированных специалистов, владеющих медиативными технологиями, необходимых для работы в образовательных организациях и организациях социальной сферы, Уральской академией медиаций и комплексной безопасности разработаны и реализуются практико-ориентированные образовательные программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации, связанные с повышением эффективности межведомственного взаимодействия и профилактики подростковых девиаций, а также формирования бесконфликтного и безопасного образовательного пространства, в том числе: «Формирование единого профилактического пространства», «Школа

подготовки волонтеров профилактической направленности», «Роль специалистов, владеющих медиативными технологиями и возможности их применения в деятельности служб примирения образовательных организаций и организаций социальной сферы». В реализации программ помимо педагогов – психологов, принимают участие специалисты-практики, работающие в правоохранительных органах, а также ветераны из числа руководителей и сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних, что в свою очередь дает возможность передавать опыт практической работы молодым сотрудникам ПДН, осуществляющим взаимодействие с образовательными организациями в современных условиях.

В процессе обучения слушатели осваивают коммуникативные и переговорные компетентности, навыки по управлению конфликтом, а также общие принципы и основные положения при проведении процедуры медиации.

Кроме того, вариативная часть программ в обязательном порядке состоит из модулей, в которых даны основные понятия, связанные с созданием и деятельностью служб примирения, а также представлен опыт практической работы школьных служб примирения.

Особое внимание уделяется роли старшеклассников-волонтеров профилактической направленности в работе школьных служб примирения, а также их родителей, как субъектов образовательного процесса. В этой связи особый акцент делается на привлечение в работу школьных служб примирения подростков, склонных к совершению противоправных действий.

По данной программе прошли обучение педагогические работники Сухоложского, Горноуральского, Ирбитского, Тугулымского городских округов, а также Нижнетагильского детского дома и Невьянского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних. Инициатива в данном вопросе исходила от руководителей муниципальных органов управления образования, их понимания значимости появления обученных специалистов, владеющих медиативными технологиями, в их образовательных организациях.

Большое значение в повышении эффективности работы школьных служб примирения имеет дальнейшее сопровождение их деятельности со стороны специалистов Академии. В этой связи используются такие эффективные формы работы, как тематические круглые столы и семинары, направленные на обобщение опыта работы школьных служб примирения.

Кстати, хочу продолжить мысль о заинтересованности руководителей образовательных организаций, понимающих меру ответственности должностных лиц за их безопасное функционирование.

Очевидно, что институт медиаторов и медиативные технологии, направленные на раннее выявление и разрешение конфликтных ситуаций в подростковой среде в образовательных организациях и организациях социальной сферы с использованием примирительных процедур, позволят сократить количество обращений в правоохранительные органы, а также сформировать среди старшеклассников и их родителей позитивное отношение к участию в работе служб примирения в качестве волонтеров профилактической направленности.

Учитывая, что в настоящее время остро стоит вопрос организации безопасного функционирования образовательных организаций и организаций социальной сферы путем обеспечения многоуровневой системы комплексной безопасности, важно рассматривать наличие в них квалифицированных специалистов – медиаторов, как реальную возможность раннего выявления конфликтных ситуаций в подростковой среде и дальнейшего их разрешения.

Наша принципиальная позиция заключается в том, что совместно с педагогами-психологами и преподавателями основ безопасности жизнедеятельности, специалисты - медиаторы могут реально осуществлять в образовательных организациях комплекс мероприятий на информационно – образовательном уровне, как с обучающимися, так с их родителями и с педагогическими работниками, направленных на формирование бесконфликтной, безопасной и доброжелательной среды, т. е. на этапе использования примирительных процедур, направленных на предупреждения

подростковых правонарушений и преступлений, а не на этапе восстановительного правосудия, когда подросток уже находится в конфликте с законом. Все это возможно в случае, если создана и эффективно работает школьная службы примирения.

В п. 8. ст. 41 Федерального закона № 273 от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» сказано следующее: «...на образовательную организацию возложено обеспечение безопасности во время пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность».

В этой связи необходимо признать, что мир изменился и система образования в определенной мере встроена в те глобальные процессы, которые происходят вокруг нас. Именно поэтому важно понять, что институт специалистов, владеющих медиативными технологиями в области выявления и разрешения конфликтных ситуаций среди обучающихся с применением медиативных технологий и примирительных процедур, является важным звеном в системе формирования и обеспечения бесконфликтной, безопасной и доброжелательной среды в образовательной организации.

*Пирцхалава Х.Д.*

### **О некоторых актуальных аспектах развития медиации**

Роль медиации в разрешении споров, как внутренних, так и трансграничных в различных сферах возрастает. Государства модернизируют свое законодательство под новые вызовы, стараясь в рамках своего национального законодательства восполнить пробелы правового регулирования.

В Российской Федерации в соответствии со ст. 3 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – Закон о медиации), процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности,



сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора<sup>1</sup>.

В п. 1. ст. 5 закреплено, что при проведении процедуры медиации сохраняется конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если стороны не договорились об ином.

В п. 2 ст. 5 Закона о медиации указано, что медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон<sup>2</sup>.

В п. 2 ст. 12 Закона о медиации закреплено, что медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон<sup>3</sup>. В данной статье видна связь норм права и норм морали.

Распоряжением Правительства от 30 июля 2014 г. № 1430-р была принята Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (далее – Концепция). В Концепции указано, что в 2012 году в Российской Федерации вынесено более 40 тысяч постановлений об отказе в возбуждении уголовного дела в отношении несовершеннолетних в связи с недостижением ими возраста уголовной ответственности<sup>4</sup>.

Механизмы, заложенные в концепции, способствуют также оказанию действенной помощи семье как важнейшему институту, определяющему развитие личности; содействуют образовательной системе в создании

---

<sup>1</sup> СПС КонсультантПлюс

<sup>2</sup> СПС КонсультантПлюс

<sup>3</sup> СПС КонсультантПлюс

<sup>4</sup> См.: Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации <http://static.government.ru/media/files/41d4f737efc862673fa1.pdf> (дата последнего посещения 3.10.2020). С. 5.

безопасного пространства, необходимого для формирования физически и психологически здоровой личности<sup>1</sup>.

Президент России В.В. Путин поручил Государственному Совету Российской Федерации совместно с Общественной палатой Российской Федерации создать механизм оперативного урегулирования и предупреждения конфликтов в сфере градостроительной деятельности с использованием процедуры медиации<sup>2</sup>.

Возможность использования медиации при разрешении различного рода споров возрастает.

Медиация регулируется также и на международно-правовом уровне.

В 2018 г. была принята Конвенция ООН о международных мировых соглашениях, достигнутых в результате медиации (далее – конвенция ООН 2018 г).

В ст. 1 конвенции ООН 2018 г. указано, что она применяется к соглашениям, которые достигнуты в результате медиации, заключены сторонами в письменной форме в целях урегулирования коммерческого спора («мировые соглашения») и в момент своего заключения являются международными в том, что: 5 а) коммерческие предприятия по крайней мере двух сторон мирового соглашения находятся в различных государствах; или б) государство, в котором находятся коммерческие предприятия сторон мирового соглашения, не является: i) ни государством, в котором исполняется значительная часть обязательств по мировому соглашению; ii) ни государством, с которым наиболее тесно связан предмет мирового соглашения<sup>3</sup>.

Следует отметить, что в Конвенции ООН 2018 г. указано, что создание основы для международных мировых соглашений, достигнутых в результате

---

<sup>1</sup> Там же. С. 2.

<sup>2</sup> См.: <http://kremlin.ru/acts/assignments/orders/63993> (дата последнего посещения 2.10.2020).

<sup>3</sup> [https://uncitral.un.org/sites/uncitral.un.org/files/media-documents/uncitral/ru/mediation\\_convention\\_r\\_0.pdf](https://uncitral.un.org/sites/uncitral.un.org/files/media-documents/uncitral/ru/mediation_convention_r_0.pdf) (дата последнего посещения 3.10.2020).

медиации, будет содействовать развитию гармоничных международных экономических отношений<sup>1</sup>.

Интерес представляет также регулирование медиации в рамках интеграционных объединений ШОС, ЕАЭС и ЕС.

В 2019 года в г. Сочи состоялось четырнадцатое Совещание Председателей Верховных судов государств – членов Шанхайской организации сотрудничества, на котором в целях снижения нагрузки на суд, обеспечения права граждан на судебное разбирательство в разумный срок председатели Верховных судов договорились обмениваться передовыми национальными практиками в сфере применения примирительных процедур и иных механизмов внесудебного урегулирования<sup>2</sup>.

В рамках ЕАЭС планируется, что система онлайн-разрешения споров будет запущена на базе офиса управления цифровыми проектами Союза<sup>3</sup>.

В рамках ЕС действует Директива Европейского Парламента и Совета от 21.05.2008 г. относительно некоторых аспектов медиации в гражданских и коммерческих делах.

В соответствии со ст. 3 «Медиация» определяется как любой процесс вне зависимости от его обозначения, в котором две или более стороны спора прибегают к помощи третьей стороны с целью достижения соглашения о разрешении их спора, и вне зависимости от того, был ли этот процесс инициирован сторонами, предложен или назначен судом или предписывается национальным законодательством государства-члена ЕС<sup>4</sup>.

В 2013 г. был принят Регламент ЕС №524/2013 Европейского парламента и Совета относительно онлайн разрешения споров в сфере потребления, вносящая поправку в Регламент ЕС №2006/2004 и Директиву 2009/22/ЕС (Директива по ОРС в сфере потребления).

---

<sup>1</sup> [https://uncitral.un.org/sites/uncitral.un.org/files/media-documents/uncitral/ru/mediation\\_convention\\_r\\_0.pdf](https://uncitral.un.org/sites/uncitral.un.org/files/media-documents/uncitral/ru/mediation_convention_r_0.pdf) (дата последнего посещения 3.10.2020).

<sup>2</sup> <http://rus.sectscsco.org/news/20190620/555217.html> (дата последнего посещения 2.10.2020).

<sup>3</sup> <http://www.eurasiancommission.org/ru/nae/news/Pages/19-07-2018-3.aspx> (дата последнего посещения 2.10.2020).

<sup>4</sup> [https://mediacia.com/wp-content/uploads/2018/07/Directive\\_2008\\_rus.pdf](https://mediacia.com/wp-content/uploads/2018/07/Directive_2008_rus.pdf) (дата последнего посещения 2.10.2020).

Данный Регламент применяется по отношению к спорам между потребителями и продавцами, которые следуют из договоров купли-продажи или предоставления услуг, заключенных офлайн и по отношению к спорам между продавцами<sup>1</sup>.

В п. 7 указано, что потребители и продавцы еще сталкиваются с преградами в поисках внесудебного разрешения споров, возникающих, в частности, при трансграничных онлайн-транзакциях<sup>2</sup>.

Таким образом, роль медиации с каждым годом возрастает.

Принятые законы о медиации государствами модернизируются с принятием наднациональных интеграционных объединений. Кроме того, такой фактор развития, как цифровизация, затронул и данный институт.

*Чхутияшвили Л.В., Чхутияшвили Н.В.*

### **Преимущества процедуры медиации**

Федеральный закон от 27.06.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участником посредника (процедуре медиации)» является основополагающим нормативно-правовым актом школьной медиации, которая представляет собой альтернативный судебному разбирательству институт урегулирования школьных споров и конфликтов путем ведения переговоров с участием медиатора (третьего лица).

В Российской Федерации применение медиации по сравнению с другими европейскими странами значительно ниже, что объясняется не достаточной осведомленностью граждан о школьной медиации и низким уровнем правовой культуры в целом, а общество не настолько глубоко рассматривает проблему ее восприятия. Медиация на данный момент вызывает у многих недоверие, так как не встроена в систему правосудия.

---

<sup>1</sup> <https://mediacia.com/wp-content/uploads/2018/07/DirectiveODRRus.pdf> (дата последнего посещения 2.10.2020).

<sup>2</sup> <https://mediacia.com/wp-content/uploads/2018/07/DirectiveODRRus.pdf> (дата последнего посещения 2.10.2020).

Также следует отметить недостаточную правовую регламентацию школьной медиации, вследствие которой на практике появляется множество вопросов.

Между тем с учащимися в школе возникает множество споров и конфликтов. Большинство из них можно разрешить, не прибегая к судебному разбирательству, используя школьную медиацию, что позволяет уйти от эмоционального всплеска и страдания, сохранить время, силы, денежные средства, а также способствует разгрузке деятельности судов.

Преимуществами школьной медиации можно назвать следующее:

1) медиация пытается сохранить нормальные отношения между сторонами и способствует построению иного типа взаимоотношения между учениками и родителями, учениками и учителями, учениками. Медиатор помогает понять друг друга, найти общее решение между участниками школьных споров и конфликтов, которое в отличие от решения суда в полной мере удовлетворяет желания и некоторые интересы сторон;

2) медиация добровольна, и в этой форме разрешения споров и конфликтов отсутствует навязывания решения учащимся;

3) медиатор может быть юристом, психологом, что позволяет нейтральной стороне наиболее полно погрузиться в проблемы школьников, разрешить конфликт не только с юридической стороны, но и с психологической. Поскольку третье лицо может быть психологом, стороны с большей вероятностью могут прийти к примирению;

4) медиация имеет общие признаки с судебным разбирательством и консультацией школьного психолога, что является огромным преимуществом. Медиатор, как правило, имеет большой опыт и знания в области урегулирования споров и конфликтов, и пользуется у сторон авторитетом, как профессионал своего дела;

5) медиация обладает таким принципом как конфиденциальность.

Таким образом, на наш взгляд, при возникновении школьных споров и разногласий школы должны пользоваться услугами медиатора, поскольку это способствует сохранению информации о школьном конфликте внутри школы,

что не порождает зависимости от мнения других людей, снизить конфликтную ситуацию, напряженность и примирить участников спора и конфликта. Тем более, что сторонам всегда очень важно помириться, наладить или сохранить отношения.

Медиация необходима для разрешения школьных споров и профилактики правонарушений среди несовершеннолетних в школе. Вся проблема общества лишь в его сознании, поэтому требуется время для становления этого института, всесторонне научное изучение и поддержка государством должного информирования граждан о медиации, содействии в формировании корпуса профессиональных медиаторов, чтобы каждый гражданин осознал, что медиация – это эффективный и удобный способ разрешения школьных споров и конфликтов.

### **Литература**

1. Европейский Кодекс поведения медиаторов (European Code of Conduct for Mediators) // URL: <http://elmediacia.kz/images/file/first/3.pdf> (дата обращения: 30.09.2020).

2. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013 г.) // Справочная правовая система «Консультант плюс» URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 30.09.2020).

3. Шамликашвили Ц.А. Почему медиация, получив правовую основу, до сих пор не имеет широкого распространения и не стала предпочтительным способом разрешения коммерческих и гражданских споров в России? URL: <http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/455979/#ixzz5VLRCx2xO> (дата обращения: 30.09.2020).

## **РАЗДЕЛ 5. ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ: ОПЫТ РЕГИОНОВ**

*Герасимова Л.В.*

### **Информация о работе служб медиации (примирения) на территории Псковской области**

В 2019/2020 учебном году в Псковской области в 146 общеобразовательных организациях действовала 161 служба медиации (примирения).

В течение 2019/2020 учебного года в службах медиации (примирения) общеобразовательных организаций проведено 247 процедур медиации (примирения), заключением примирительного договора закончились более 230 конфликтных ситуаций.

Общая численность специалистов служб медиации (примирения) в 2019/2020 учебном году – 479 человек.

В целях оказания методической поддержки ежегодно для специалистов служб медиации (примирения) организовываются обучающие мероприятия на областном уровне, а также на муниципальном уровне и уровне образовательных организаций.

Для методического сопровождения процесса внедрения медиации в образовательное пространство в Псковской области было спланировано и организовано обучение специалистов школьных служб сопровождения (педагоги-психологи, социальные педагоги, заместители директоров по воспитательной работе) по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Деятельность школьной службы медиации». В ходе обучения обязательен практикум на базе образовательных организаций, в которых эффективно реализуется медиативный подход.

Школьным специалистам были предложены методические рекомендации в форме ответов на актуальные вопросы, круг которых выявился при взаимодействии с педагогами-практиками.

На сегодняшний день существуют два принципиальных подхода, связанных с продвижением медиации: профилактический и образовательный.

При профилактическом подходе медиаторы помогают сторонам конфликта напрямую. Конечная цель внедрения медиации – увеличение числа случаев, рассматриваемых и разрешаемых медиаторами, что должно способствовать снижению социального напряжения через мирное урегулирование возникающих конфликтов.

Как показывает реальная практика и результаты ежегодного мониторинга деятельности школьных служб медиации (примирения), огромного спроса на процедуры медиации в образовательных организациях Псковской области не отмечается. К тому же возникает ряд вопросов, который на сегодняшний день не до конца разрешен на законодательном и нормативном уровне. Например, о смягчении наказания несовершеннолетним, совершившим преступления и (или) правонарушения и прошедшим процедуру медиации (примирения).

Вслед за профессиональным сообществом медиаторов города Санкт-Петербурга в образовательной среде Псковской области активно поддерживается образовательный подход. Медиация в школе понимается как элемент воспитательного пространства, а внедрение медиации – как образовательная задача. Конечной целью при таком подходе становится формирование нового поколения граждан России, готовых и способных разрешать конфликты посредством переговоров. На первый план выходит конфликтологическое просвещение, повышение уровня коммуникативных и общепсихологических компетенций.

По мнению многих обученных специалистов Псковской области, технология школьной медиации может выступать в качестве инструмента нормализации межличностных отношений в образовательной организации в целом. Ее внедрение предполагает решение конфликтов разного уровня и способно сделать школьную жизнь для учащихся более интересной и



насыщенной. С другой стороны, такой подход демонстрирует открытость педагогов и их готовность меняться в новых условиях.

В работе Школьной службы медиации (примирения) задействованы, как правило, все участники образовательного процесса: педагоги, учащиеся, родители, а их взаимодействие в процессе работы должно быть основано, в первую очередь, на принципе равенства, что уже оказывает сильное воспитательное действие.

Понимая важность и актуальность эффекта от внедрения технологий медиации в школьную жизнь, на сегодняшний день приоритетными направлениями деятельности были выбраны следующие:

- проведение просветительской работы (в отношении медиации) среди учеников, их родителей и педагогического состава – в течение 2019|2020 учебного года было проведено более 296 мероприятий для обучающихся и их родителей (законных представителей), самые массовые среди них – «Урок толерантности», «Класс без конфликтов» (с элементами тренинга), час общения «От конфликта к примирению», круглый стол «Медиация - инструмент решения конфликтных ситуаций», родительское собрание «Умеем слушать и понимать», групповые тематические консультации: «Работа классного руководителя по раннему выявлению и эффективному решению внутришкольных конфликтов», круглый стол: «Жизнь без конфликтов (понятие «конфликт», способы разрешения конфликтных ситуаций, восстановительная медиация);

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;

- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

- формирование коммуникативных умений у детей, подростков, педагогов и родителей (навыков конструктивного решения конфликтов, ненасильственных стратегий поведения);

- профилактика социальных аномалий среди детей и подростков (безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних);

- профилактическая и коррекционная работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Педагогам, не посвященным в тонкости организации медиативного процесса, могут показаться идентичными понятия «служба медиации», «служба примирения», тем более что часто можно видеть их написанными рядом: школьная служба медиации (примирения).

Обращение к «Методическим рекомендациям по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (Письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций») помогает развести указанные понятия.

Поскольку в Псковской области большее число специалистов прошли обучение по медиативной модели, у нас преобладают службы школьной медиации и шире используется медиативный подход, не исключающий применения восстановительных практик (круг сообщества, родительские конференции).

Опосредованно службы медиации (примирения) влияют на обеспеченность социально-психологической безопасности среды образовательной организации, и это влияет на эффективность развития и социализации личности ребенка.

Можно выделить индикаторы, которые можно отслеживать для определения уровня сформированности социально-безопасной среды образовательной организации:

- снижение деструктивного влияния на участников образовательного процесса возникающих конфликтов за счет обучения основам медиации педагогических работников, а также детей (медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»);

- снижение агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;

- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

В любой образовательной организации все это необходимо отслеживать в процессе мониторинга с помощью соответствующих инструментов (анкетирование, опросы, соответствующие методики).

*Щербакова С.В.*

### **Информация о лучших практиках и научных подходах по развитию служб медиации в Воронежской области**

Достижение задач, поставленных в Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года, невозможно без профессионально подготовленных специалистов, владеющих навыками медиативной и восстановительной практики.

Подготовка специалистов-медиаторов для образовательных организаций Воронежской области по дополнительным профессиональным программам - программам повышения квалификации осуществляется в Центре правовых инноваций и примирительных процедур ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет» (три образовательные программы повышения квалификации: «Медиация. Базовый курс» -120 часов, «Медиация. Особенности применения медиации» - 312 часов, «Медиация. Курс подготовки тренеров медиаторов» -144 часа) и ГБПОУ ВО «Борисоглебском техникуме информационных технологий» (программа «Медиация в сфере образования» - 144 часа). Обучение медиаторов ведется специалистами, имеющими медиативную и восстановительную практики. В течение последних трех лет обучение прошли 100 % медиаторов (более 1000

человек), работающих в 624 службах медиации образовательных организациях.

Обучение медиации и восстановительному подходу не может быть разовым. Эта область знаний и практики стремительно развивается, кроме того, она требует от человека постоянной работы над собой, самосовершенствования. Все это обуславливает необходимость постоянного поддержания профессиональной компетентности и регулярного повышения квалификации работников всех уровней.

В ежегодном плане мероприятий по реализации Концепции в образовательных организациях Воронежской области на учебный год, в раздел «обеспечение обучения специалистов и координаторов служб медиации по программам повышения квалификации в сфере медиации» включены: спецкурсы, семинары-практикумы для школьных медиаторов с элементами тренинга, мастер-классы («Восстановительные технологии в работе служб медиации образовательных организаций», «Методы и техники проведения процедуры медиации», «Современные медиативные технологии урегулирования конфликтов в триаде: «обучающиеся» - «педагоги» - «родители»»), «Школа юного медиатора») и для специалистов КДН и ЗП («Организация взаимодействия служб медиации и КДН и ЗП по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних»).

На базе ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей» работает Региональный ресурсный центр медиации. Основными задачами центра являются сопровождение педагогических работников, повышение профессиональной компетентности членов служб школьной медиации и разработка и совершенствование программ, методик, форм и технологий работы по защите прав и интересов детей, коррекции, профилактике правонарушений в детско-юношеской среде. За 2019 год в обучающих мероприятиях приняло участие свыше 500 медиаторов.

На сайте Центра созданы специализированные страницы, которые постоянно пополняются. На них представлены нормативные правовые

документы, методические разработки для педагогов, информации для подростков, материалы конкурсов. Регулярно для обмена опытом среди профессионального школьного сообщества медиаторов выпускаются «Информационные бюллетени», «Вестники по медиации» («Практика медиации Воронежской области», «Кейсы по медиации: обобщение опыта работы служб медиации»). В целях поддержания престижа профессионального школьного медиатора, распространения медиативных технологий, на сайте каждой администрации муниципального района размещена информация о принципах медиации, медиативных технологиях, графиках работы территориальных и школьных служб медиации с указанием данных о координаторах.

Организованы в очной и дистанционной форме групповые и индивидуальные супервизии. В период ограничений, связанных с переходом образовательных организаций на дистанционное обучение, методическая помощь оказывалась в виде он-лайн семинаров и консультаций по анализу проведенных процедур медиации, проводилось обучение дистанционной челночной медиации (ОРС – онлайн-разрешение споров). Обеспечено сопровождение специалистов-медиаторов в группе «Медиация» в whatsApp, что позволяет оперативно реагировать на запросы профессионального сообщества медиаторов и оказывать необходимую консультационную поддержку.

Для 63 медиаторов, работающих менее года, организована «Школа молодого медиатора» в форме веб-консультации, медианаров, семинаров, которая способствовала приобретению практических навыков, развитию сетевого взаимодействия и обмену опытом в среде профессионального сообщества школьных медиаторов.

Выстроена система сетевого взаимодействия между территориальными службами медиации и службами медиации образовательных организаций (каждая образовательная организация имеет соглашение о взаимодействии с

территориальной службой, что позволяет при кадровой ротации продолжать работу по защите прав и интересов детей на постоянной основе).

Анализ ежеквартального мониторинга деятельности служб медиации в Воронежской области позволяет получать актуальные сведения об информационно-методическом сопровождении служб медиации образовательных организаций и статистические данные по типам проведенных процедур, количеству поступивших медиативных случаев, категориям участников.

В целях расширения сообщества работников в области медиации и восстановительного подхода было организовано повышение квалификации ответственных секретарей комиссий по делам несовершеннолетних защите их прав муниципальных районов, городских округов Воронежской области, специалистов учреждений УФСИН России по Воронежской области, КОУ ВО «Аннинская специальная общеобразовательная школа».

Вопросы повышения профессиональных компетенций школьных медиаторов включались в региональные конференции, форумы, акции, области применения медиативных технологий (конференция «Актуальные проблемы профилактики асоциального поведения и формирование культуры безопасного образа жизни подростков и молодежи» - тематическая площадка «Внедрение медиативных технологий в воспитательную работу образовательной организации»; психологический форум «Образование: территория психологической безопасности» – интерактивная сессия на площадке «Модель по запросу «Трудный класс» в восстановительном подходе»).

Вопрос «Использование медиативных технологий в профилактике правонарушений несовершеннолетних» рассматривался на межведомственной комиссии по противодействию экстремизму в молодежной среде правительства Воронежской области.

За 2019/2020 учебный год повысили свою квалификацию и получили методическую помощь более 2500 педагогов, секретарей КДН и ЗП, работников образовательных организаций.

Росту профессионального самоопределения медиаторов способствует проведение региональных конкурсов на «Лучшую службу медиации образовательной организации» (номинация «Лучшая практическая программа по бесконфликтному общению») и «Лучший медиатор образовательной организации Воронежской области».

Задачами Конкурса на «Лучшую службу медиации образовательной организации» (132 участника) было создание условий для профессионального самовыражения специалистов служб медиации образовательных организаций, повышение качества и эффективности работы специалистов служб медиации образовательных организаций, выявление и распространение эффективных медиативных практик и создание банка профилактических программ по бесконфликтному общению и технологий, соответствующих требованиям современной образовательной практики.

В Конкурсе «Лучший медиатор профессиональной организации Воронежской области – 2020» приняли участие медиаторы из 35 профессиональных образовательных организаций. В 2 заочных турах (онлайн - тестирование и портфолио медиатора) и 4 номинациях с личным участием конкурсантов (самопрезентация «Я — медиатор!», представление реальной ситуации из опыта успешной медиативной практики участника, творческий конкурс, включающий в себя представление рекламного флаера службы медиации своей образовательной организации, и «Мастер–класс» – разрешение участником предлагаемой конфликтной ситуации с использованием медиативного подхода) медиаторы демонстрировали свои профессиональные компетенции и практические навыки. Победитель и призеры Конкурса награждены дипломами и денежными премиями. Конкурс способствовал профессиональному росту медиаторов и формированию позитивного общественного мнения о деятельности служб медиации.

Лучшие региональные практики по реализации медиативных технологий размещены на сайтах образовательных организаций и содержат:

- профилактические и образовательные программы по бесконфликтному общению для педагогов, родителей, обучающихся;
- кейсы информационно-методических материалов;
- консультативные материалы для педагогов;
- видеоролики проведенных мероприятий;
- визуальные мотиваторы, виртуальные газеты;
- информацию о межведомственном взаимодействии по организационным и методическим вопросам применения медиативных технологий.

Эффективность подготовки профессионального сообщества школьных медиаторов – это снижение общего количества и остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, в том числе повторных, и их последствий для других лиц и общества в целом, уменьшение асоциальных проявлений среди детей и подростков.

Кураторами служб медиации совместно со специалистами КДН и ЗП проанализированы данные о совершении повторных правонарушений и преступлений несовершеннолетними, с которыми проведены восстановительные программы. В результате проведенной оценки эффективности работы медиаторов образовательных организаций Воронежской области выявлено, что повторных правонарушений и преступлений несовершеннолетние после проведенных процедур медиации, практически, не совершали. Из 667 завершенных процедур медиации только в 8 случаях наблюдался рецидив.

Таким образом, повышение уровня профессиональной компетентности школьных медиаторов способствует созданию с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из



неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершивших общественно опасные деяния.

*Погребная С.К., Безуглова О.П., Мищенко Н.И.*

### **Развитие движения медиаторов-волонтеров в Краснодарском крае**

В Краснодарском крае происходит стабильный рост количества служб медиации в образовательных организациях, в 2020 году медиация и восстановительный подход в урегулировании конфликтов и профилактике правонарушений реализуется в 994 образовательных организациях края. Около 20% служб ведут свою работу с участием медиаторов-волонтеров («групп равных»). Из 4312 конфликтов, разрешенных службами медиации в 2019/2020 учебном году, 35% конфликтов в системе ученик - ученик разрешены с участием медиаторов-волонтеров. Так как в целом эти конфликты преобладают (81% общего числа), то этот вклад трудно переоценить.

Работа в крае по подготовке медиаторов-волонтеров начиналась с в 2015 году с открытия краевой площадки «Служба школьной медиации» на базе МБОУ гимназии № 40 г. Краснодара, разработки и апробации программы обучения медиации детей, создания гимна Юных медиаторов Кубани. Просветительская (образовательная) программа психолога-педагогическая программа «Юные медиаторы» (Рыженко С.К., Маркова Л.М.) стала лауреатом IX Всероссийского конкурса психолого-педагогических программ «Новые технологии для Новой школы» - 2017 и была рекомендована к использованию в образовательных организациях. Также в Краснодарском крае для подготовки медиаторов-волонтеров используются программы дополнительного образования детей: «Эффективное поведение в конфликте» (О.П. Попандопуло, г. Сочи), программы Т.В. Куделькиной (г. Курганинск Краснодарского края) «Радость общения» (для младших школьников), «Юный медиатор» (для основной школы), «Теория добра» (для старшеклассников).

В ГБОУ ИРО Краснодарского края с целью оказания методической помощи кураторам служб медиации изданы следующие методические материалы.

1. Рыженко С.К., Маркова Л.М. Служба школьной медиации: практическое руководство: уч. метод. пособие. Краснодар, 2017. - 47 с.
2. Рыженко С.К., Маркова Л.М. Рабочая тетрадь медиатора-волонтера. Краснодар, 2017.- 30 с.
3. Рыженко С.К. Методический сборник «Подготовка медиаторов-волонтеров в школе». Краснодар, 2018. - 118 с.

Все материалы находятся в открытом доступе на официальном сайте ГБОУ ИРО Краснодарского края [iro23.ru](http://iro23.ru) в разделе Воспитательная деятельность - Служба медиации.

В 2017 году было разработано Положение о краевом конкурсе волонтерских команд служб школьной медиации «Юные медиаторы» и дан старт конкурсу. С тех пор конкурсы медиаторов-волонтеров ежегодно проходят в муниципальных образованиях Краснодарского края: Лабинском районе, г. Сочи, городе-герое Новороссийске. Конкурсы проводятся в целях повышения профессионального уровня кураторов служб школьной медиации, выявления и распространения лучших практик деятельности волонтерских команд медиаторов. На конкурсе ребята представляют свою команду в задании «Визитная карточка». Выполнение этого задания больше всего отличается креативностью.

Ребята используют песни, драматические сценки, плакаты. На «Визитной карточке» многие говорят о том, почему им важно примирять друзей, о том, что быть миротворцем в школе - почетная миссия, о том, как они сами росли и менялись к лучшему, обучаясь медиации. Для выполнения задания «Круги сообщества» предлагаются актуальные темы: «Наше общение в социальных сетях», «Не хотим учиться», «Проблемы в отношении с одноклассниками», «Мне мешают учиться» и др. Медиаторы-волонтеры проводят «Круги» с обучающимися из других школ, стараясь предложить

вопросы, которые помогут максимально раскрыть тему и создать доверительное общение. На «Конкурсе капитанов» лидеры команд рассказывают о личной и общественной ценности той деятельности, которой они занимаются, чему они научились как медиаторы.

Также проводятся такие конкурсные задания как создание ребятами стенда «Служба школьной медиации», проведение процедуры медиации по кейсу конфликтной ситуации. Проведение конкурса «Юные медиаторы» способствует популяризации медиативного и восстановительного подхода в образовательных организациях края, вовлечения обучающихся в волонтерское движение. В настоящее время на базе ГБОУ ИРО Краснодарского края работают 3 краевые площадки по вопросам работы служб медиации (примирения) в опоре на деятельность медиаторов-волонтеров: МБОУ СОШ № 73 г. Краснодара (тема «Круги сообщества как технология профилактической работы школы» с 2018 года), МАУ ДО Центр детского творчества г. Курганинска (тема «Восстановительные технологии в профилактической работе с несовершеннолетними» с 2018 года), МБОУ СОШ № 37 г. Краснодара (тема «Организация деятельности медиаторов-волонтеров по содействию социальной адаптации обучающихся с особыми образовательными потребностями», с 2019 года).

Как было видно из представленных заданий конкурса «Юные медиаторы», подготовка медиаторов-волонтеров состоит не только в повышении конфликтологической компетенции ребят, но и в обучении их основным технологиям медиативного и восстановительного подхода. В настоящее время технология «Круги класса» в нашем крае активно внедряется как целостный профилактический метод, позволяющий сплотить классные коллективы, создать безопасную и комфортную образовательную среду в школе. Педагоги-психологи Краснодарского края два раза в год проводят мониторинг психоэмоционального состояния обучающихся для выявления «группы риска», но общение в «Круге» позволяет непосредственно «здесь и

сейчас» выявлять обучающихся, имеющих психоэмоциональные проблемы, жертв буллинга, обучающихся, находящихся в кризисных ситуациях.

«Круг класса» может иметь разные цели, быть связанным с принятием определенного группового решения или носить профилактический характер, быть «Кругом общения». Например, в общей сложности в рамках работы службы школьной медиации МБОУ СОШ № 73 г. Краснодара в 2019/2020 учебном году по программе «Круги класса» 460 детей получили помощь и поддержку, что составляет почти 30% всех обучающихся школы. «Круги» проводились в помощь адаптации пятиклассникам, интеграции в классные коллективы «изгоев», содействие сплочению разобщенных классных коллективов, в связи с проблемой принятия детьми нового классного руководителя, в связи с проблемами дисциплины в классах.

Мониторинг изменений психологической комфортности и безопасности образовательной среды на опыте краевых площадок показал, что после проведения уже трех «Кругов класса» происходит: улучшение отношений с классным руководителем в три раза, доверие возрастает в два раза, уважение в 2,5 раза, происходит снижение конфликтов 2,3 раза, возрастает уровень безопасности в классе в два раза, улучшаются взаимоотношения между мальчиками и девочками в два раза, вырастает уровень интереса к пребыванию в школе в два раза.

Мы предлагаем следующие примерные вопросы для профилактического «Круга класса»:

- Что в твоей жизни происходит хорошего?
- Что в твоей жизни происходит плохого?
- Можешь ли ты сказать, что в твоей жизни что-то изменилось? Если да, то в какую сторону?
- Что ты сейчас хочешь больше всего?
- Есть ли что-то, что превратилось в проблему, с которой тебе не удается справиться?
- Считаешь ли ты, что нуждаешься в помощи?

- Кто и как тебе мог бы помочь?
- Что тебе нравится, а что не нравится в твоём классе?
- Что ты предлагаешь изменить в классе?
- Что ты готов сделать сам?

Исследуя мнения ребят об их участии в «Кругах класса», мы выявили ряд «мотиваторов», которые напрямую связаны с эффективностью использования этой технологии в психопрофилактических целях.

1. «Здесь замкнутое пространство, но открытая душа». Круг дает возможность обучающимся критически мыслить, доказывать свою индивидуальную точку зрения.

2. «Честно говорим о вещах, которые нам не нравятся». Взгляд «глаза в глаза» поддерживает открытость и честность, которая очень важна ребятам.

3. «Выходим из позиции жертвы и предлагаем свой вариант решения ситуации». Растет самоэффективность, понимание, того, что все в твоих руках.

4. «Мотивируемся на действия». Появляется энергия для действий от того, что есть возможность все исправить и вера, что «дорогу осилит идущий».

5. «Ты не одинок в этом». Открывается видение того, что проблема, которую ты поднял, существует и у других. А значит можно объединиться и решать проблему сообща.

6. «Ты учишься договариваться». Можно услышать разные мнения, увидеть разные позиции и научиться договариваться. Рождается здоровая, позитивная коммуникация.

7. «Все в равных условиях». В Круге никто не главнее и не важнее. Рождается сотрудничество, все здесь вместе ради общей цели.

8. «Вместе - мы сила». Мы вместе творим новый коллектив, и ту атмосферу, которая нас радует. И уже одноклассники «не лебедь, рак и щука», а команда.

9. «Это интересно». Интересно, потому что Круг обращается к «взрослой» части ребенка, ставит перед ним не учебные, а жизненные вопросы. Вопросы новые с точки зрения ответственности за свою жизнь, за

то, как она складывается, за все те изменения, которые могут произойти или так и не случаться.

Таким образом, можно сделать выводы о положительном влиянии медиаторов-волонтеров в школе, в том числе при проведении ими профилактических «Кругов» для улучшения психологического климата в классных коллективах. Такая деятельность содействует созданию благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности обучающихся, развитию у детей и подростков умений принимать решения и нести ответственность за свои поступки, занимать активную жизненную позицию.

*Полывянная М.Т.*

### **Модели и практики реализации медиативного подхода в образовательных организациях Ивановской области**

Неоднозначно в обществе продолжают относиться к внедрению в практику медиативно-восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения конфликтов. В этой связи можно согласиться с тезисом Рекомендаций Министерства образования и науки РФ по организации служб школьной медиации: «... если данный инструментальный решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в сфере образования, он будет быстрее распространен и на другие социальные сферы, и на все общество в целом»<sup>1</sup>.

Школьная служба примирения (медиации) — это форма социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений обучающихся. Это новая технология решения конфликтных ситуаций в школе с привлечением детей, медиаторов. Медиативно-восстановительные способы

---

<sup>1</sup> Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях: Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07 // Вестник образования. № 4, февраль. 2014. Доступ из СПС «КонсультантПлюс».

и механизмы предупреждения и разрешения конфликтов рассматриваются и как пример эффективной профилактической работы по предупреждению асоциальных проявлений, правонарушений в детско-юношеской среде, профилактики аддиктивного поведения в подростковой среде.

Об актуальности распространения медиативного подхода в образовании речь идет и в «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», где в качестве одного из правовых механизмов реализации документа называется медиация<sup>1</sup>.

В Ивановской области было проведено пилотажное исследование, направленное на изучение востребованности и возможных рисков создания служб примирения в подростковой среде.

Опрос показал, что большинство респондентов - подростков стремятся самостоятельно находить пути разрешения сложившейся конфликтной ситуации, не прибегая к помощи третьих лиц. Подростки, которые ориентированы на помощь третьей стороны, предпочитают видеть в качестве посредника уважаемого обеими сторонами сверстника, что актуализирует развитие практики «медиации ровесников».

Медиация ровесников может стать достаточно результативным подходом к управлению конфликтами в подростковой среде, развитию конфликтологической компетентности, включающей в себя также знания о конфликте, владение конструктивными стратегиями поведения в конфликтной ситуации, технологиями перевода деструктивного конфликта в конструктивный и умение адекватно реализовывать эти знания в конкретной жизненной ситуации<sup>2</sup>. Программы примирения предоставляют подросткам уникальную возможность научиться эффективно использовать коммуникационные механизмы, реализовывать навыки разрешения проблем в

---

<sup>1</sup> Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года.

<sup>2</sup> Коновалов А. Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство / под общ. ред. Л. М. Карнозовой. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.

обычной жизни. Таким образом, служба примирения – это новая технология решения конфликтных ситуаций с привлечением детей-медиаторов.

В Ивановской области сложилось три модели реализации медиативного подхода в образовательных организациях.

**Первая модель** – интеграция общего и дополнительного образования в реализации медиативного подхода. Педагог дополнительного образования курирует несколько школ и в рамках внеурочной деятельности проводит с детьми на базе этих школ курсы по медиативным технологиям. Часть детей для более глубокого погружения в данные вопросы занимается также и на базе организаций дополнительного образования, например, в рамках деятельности клуба медиаторов.

**Вторая модель** основана на волонтерском движении. Школьная служба примирения (медиации) конкретного учреждения создается как отдельное направление волонтерской деятельности. Ребята-волонтеры проходят специальное обучение, затем обучают своих сверстников.

**Третья модель** – обучение медиативным технологиям в условиях дополнительного образования. В структуру районного ученического Совета вводится новый сектор – «МЕДИАЦИЯ», организуется обучение медиаторов всех общеобразовательных организаций.

Наибольшее распространение в Ивановской области получила модель, основанная на волонтерском движении.

Школьная служба примирения (медиации) «выросла» на благоприятной почве волонтерского движения и стала одним из перспективных направлений деятельности волонтерских отрядов. Обучающиеся-волонтеры проходят специальное обучение, знакомятся с эффективными методиками психодиагностики межличностных отношений, рассматривают варианты разрешения конфликта. Участвуя в тренингах, учатся реализовывать разные виды примирительных программ по возникающим конфликтам.

Создание школьного объединения детей-медиаторов соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту основного



общего образования, так как оно ориентировано на развитие личности выпускника: воспитание осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, гражданской позиции. Служба примирения формирует готовность и способность вести диалог с другими людьми и достигать взаимопонимания, учит освоению социальных норм, правил поведения в группах и сообществах. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между школьниками, между детьми и взрослыми. От уровня конфликтологической культуры подрастающего поколения зависит не только обстановка в школе, но и, конечно, в социуме.

Интересен опыт обучения волонтеров восстановительным практикам в **рамках профильной смены** детского оздоровительного лагеря с дневным пребыванием и реализация проекта волонтерского отряда «Разработка тематического **сайта «Школьная служба примирения»**».

В условиях организаций отдыха детей и их оздоровления были организованы профильные смены «Перекресток», «Орден миротворцев» и др. Целью программ, реализуемых в детских лагерях, являлись подготовка и сопровождение муниципальных групп волонтеров (медиаторов-ровесников) по профилактике и разрешению конфликтов в среде подростков. Программы представляют собой комплекс занятий, состоящий из двух основных тематических блоков: блок 1 «Мастер общения», предполагает серию информационных и практических занятий, игр и упражнений, направленных на формирование и развитие коммуникативной компетентности; блок 2 «Медиация ровесников» включает серию информационных и практических занятий, игр и упражнений, направленных на формирование навыков ведения переговоров, навыков деятельности медиатора, а также на освоение способов работы с конфликтными ситуациями.

Данные программы обеспечивают необходимую систематизацию знаний, умений и навыков, необходимых для овладения медиативными

технологиями разрешения конфликтных ситуаций и успешной социализации детей.

Ребята на занятиях познакомились с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов. На тренингах отрабатывались навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями. В рамках профильных смен подростки-медиаторы инициировали **проект «Скамья посредничества», состоялся конкурс «Лучший медиатор».**

Волонтеры-медиаторы распространяют в подростковой среде восстановительные технологии, реализуют полученные знания в конкретной жизненной ситуации. Мониторинг реализации программ, направленных на развитие коммуникативных компетенций волонтеров, показал активное принятие подростками медиативного подхода. «Медиация представляется мне игрой в шахматы, только основная задача состоит не в победе одной из сторон, а в примирении обеих. Ход за ходом с помощью вопросов медиатор связывает пойманные ниточки воедино и ставит мат конфликту», – отметил участник конкурса «Лучший медиатор».

Важным условием позитивного распространения медиативно-восстановительных способов и механизмов предупреждения и разрешения конфликтов в подростковой среде является конструктивная интеграция этих практик в работу с детьми на уровне школы, учреждений дополнительного образования, организаций отдыха детей и их оздоровления.

По данным мониторинга Департамента образования в 2019/2020 учебном году медиативные технологии применяются и активно развиваются в 215 образовательных организациях (193 муниципальных школах, 12 коррекционных школах и 10 учреждениях дополнительного образования детей). Охват проекта составляет 1272 участника. Количество конфликтных ситуаций, рассмотренных с применением медиативных технологий составило 562 случая.

Методическую помощь образовательным организациям по функционированию школьных служб примирения оказывает Университет непрерывного образования и инноваций Ивановской области.

Кафедрой педагогики и психологии ежегодно организуются курсы повышения квалификации по дополнительной профессиональной программе «Проектирование школьной службы примирения: выбор модели, методическое сопровождение». В курсовую подготовку руководителей школ, завучей по воспитательной работе, социальных педагогов, педагогов-психологов включен **модуль «Медиативный подход в образовании»**.

На областных значимых мероприятиях, например, **Форуме классных руководителей PROВОСПИТАНИЕ37**, областном фестивале воспитательных систем **SMART- Фестиваль «Игра37»** транслируется позитивный опыт **региональных инновационных площадок по распространению медиативного подхода в образовании**: «Современные технологии дополнительного образования как эффективный ресурс успешной адаптации подростков» (МКУСДО ДДТ «Вичугский районный Дом детского творчества»), «Медиативный подход в работе с детьми с ОВЗ («Школа медиации»)» (ОГКОУ «Кохомская коррекционная школа»).

В профилактической работе важна согласованность всех участников профилактики, включая и родительскую общественность.

В этом контексте, отметим, что контент, связанный с медиативным подходом, представлен и в курсах повышения квалификации и специалистов КДН и ЗП. На блоге кафедры педагогики и психологии Университета непрерывного образования и инноваций размещены методические материалы по проектированию школьной службы примирения.

Идея медиативного подхода распространяется и в родительском сообществе. Так, в 2019/2020 учебном году в Ивановской области был реализован региональный **проект «Трудный подросток: Не упустить время!»**, инициированный областной общественной организацией «Ассоциация классных руководителей» при грантовой поддержке

Департамента внутренней политики Ивановской области. Цель проекта - обеспечение методической и психологической помощью педагогов и родителей по своевременному выявлению детей и подростков с деструктивным поведением и организации эффективной профилактической работы с ними. В каждую школу Ивановской области направлен Комплект методических материалов по профилактике различных видов девиантного поведения детей и подростков и сборник методических материалов «Скорая психологическая помощь для классного руководителя», включающий примеры медиативных практик. В рамках проекта состоялись тренинги для родительской общественности, вебинары в режимах офлайн и онлайн для классных руководителей по актуальным вопросам реализации медиативного подхода в детской среде.

Чтобы медиативно-восстановительный подход интегрировался в образовательную среду и стал действенным инструментом коммуницирования, важна заинтересованность и взрослых (педагогов, родителей, членов КДН и ЗП, методических служб) и детей.

*Черняева Е.Г.*

### **Опыт развития муниципальной сети служб примирения/медиации в Новосибирском районе Новосибирской области**

В статье описывается опыт создания и развития сети школьных служб примирения в Новосибирском районе. Новосибирский район примыкает к городу Новосибирску со всех сторон и имеет большую протяженность. Основная экономическая деятельность – сельское хозяйство. В районе, который, по сути, является сельским, расположены 36 общеобразовательных учреждений, 23 организации дошкольного образования, 6 организаций дополнительного образования.

Сеть школьных служб примирения (ШСП) в Новосибирском районе Новосибирской области развивается с 2014 года. Первая ШСП открылась в МКОУ Барышевская СШ № 9. В это же время началась подготовительная

работа по созданию школьных служб примирения в других школах района. Проведенные совещания с руководителями школ, семинары с социальными педагогами, психологами позволили сформировать понимание о необходимости школьных служб примирения/медиации. В помощь заинтересованным школам был открыт информационный ресурс о школьных службах примирения на официальном сайте МКОУ «ЦДиК» (далее – Центр сопровождения «Янтарь»).

Анализируя, успешный опыт работы службы примирения в Барышевской школе № 9, в 2016 году администрация муниципального района утвердила разработанную *Районную дорожную карта по созданию и развитию сети служб медиации на 2016–2019гг.*, которая содержала комплекс организационных, нормативных, кадровых и информационных мероприятий, с закреплением ответственности между Центром сопровождения «Янтарь» и школами района. Открыто направление работы Центра сопровождения «Янтарь», на основе которого функционально закреплена Территориальная служба примирения Новосибирского района (ТСП НР). Основная цель территориальной службы – осуществлять организационную, нормативно методическую, информационную и кадровую поддержку для создания и развития сети ШСП в районе. В настоящее время *дорожная карта* выполнена полностью, что позволяет обеспечить достаточный уровень методической поддержки школ района со службами примирения для их устойчивой деятельности. Стабильная работа ТСП НР обеспечивает единую идеологию работы школьных служб на территории района, соблюдение принципов восстановительного подхода к разрешению конфликтов. Основными функциями территориальной службы сегодня являются: работа с наиболее трудными случаями конфликтов в образовательных учреждениях района, в том числе, с многосторонними конфликтами и в школах, где нет служб примирения, методическая поддержка и супервизия для руководителей служб примирения, районные мероприятия, направленные на развитие сети служб примирения/медиации, обучение юных медиаторов через районную детскую

школу медиации «ЯнтарМедия». Специалистами территориальной службы разработан комплект документов для ШСП, который используется во всех службах примирения района, единый алгоритм работы с обращением в службы примирения «7 шагов» от поступления заявки до заполнения рабочей документации по заявленной ситуации и анализа процедуры медиации.

Таким образом, к 2020 году в Новосибирском районе сложилась и успешно действует *централизованная модель* сети школьных служб примирения/медиации, важное звено которой – Территориальная служба примирения при Центре сопровождения «Янтарь».

*Модель сетевого взаимодействия ТСП НР*



В районе приняты *единые подходы и принципы организации деятельности ШСП*:

## Модель взаимодействия ШСП



своей деятельности службы примирения придерживаются принципов восстановительного правосудия, восстановительного и медиативного подходов в работе с детьми и подростками.

Принципы *восстановительного подхода* к урегулированию конфликтов.

- Восстановление у участников конфликта способности понимать последствия конфликта.
- Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был обидчик), состоящая в заглаживании причиненного вреда силами самого обидчика.
- Исцеление пострадавшего (если в ситуации был пострадавший) в процессе заглаживания причиненного ему вреда и ответа на волнующие вопросы со стороны обидчика.
- Принятие участниками конфликтной ситуации ответственности по ее урегулированию, исключающее дальнейшее причинение вреда.
- Планирование сторонами конфликта будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, формирование более ответственного поведения.

Основные *принципы организации процесса медиации*: добровольность участия сторон, информированность сторон, нейтральность медиатора, конфиденциальность процесса медиации, ответственность сторон и медиатора, самостоятельность служб примирения.

Дважды в год, во время весенних и осенних каникул Центр

сопровождения «Янтарь» проводит районную детскую школу медиации «ЯнтарьМедия». Одновременно 30 школьников из 6 школ, постигают основы проведения медиации и других восстановительных программ, проектируют и защищают свою модель школьной службы медиации. Постоянно действующая модель обучающих занятий позволила постепенно подготовить команды для запланированных служб примирения и теперь поддерживает «сменность» состава юных медиаторов в действующих ШСП. Всего с 2017 года проведено 8 школ «ЯнтарьМедия», обучено восстановительным технологиям 246 учащихся. Параллельно с детьми обучаются и руководители школьных служб примирения. Для них предусмотрены совместные с детьми тренинги и деловые игры, а также отдельные занятия, где рассматриваются вопросы восстановительной культуры взаимоотношений, нормативно-правовое обоснование деятельности ШСП, проектирование школьной службы примирения своего образовательного учреждения. Специалисты территориальной службы примирения имеют достаточную квалификацию для проведения обучающих занятий. Кроме того, в обучении участвуют опытные кураторы ШСП, а также медиаторы из межрегиональной общественной организации «Социальное партнерство» и группа юных медиаторов, прошедших переподготовку и имеющих опыт работы более 2 лет. Сложившая модель позволяет существенно снизить финансовые затраты на организацию обучения.

Один раз в год, начиная с 2018 года, территориальная служба примирения проводит специальную школу для руководителей ШСП. Разработана программа «ЯнтарьМедия – высший пилотаж». На практических занятиях рассматриваются вопросы устойчивого развития служб примирения в образовательных учреждениях, совместными усилиями создана программа профилактических мероприятий в школах в рамках деятельности службы примирения. В школе медиации для взрослых руководители ШСП продолжают повышать свою квалификацию в области медиативных технологий, общаются с коллегами и обмениваются опытом. Все кураторы



ШСП имеют базовую подготовку в области медиации, из них восемь получили дополнительную переподготовку в области медиации и восстановительных технологий.

В рамках районной модели сети служб примирения постоянно развиваются творческие идеи, потребность в которых диктует практика, например, районные пилотные проекты:

- работа юных медиаторов в лагерях дневного пребывания при образовательных организациях, причем количество таких школ увеличивается – в 2018 г. – 7 школ, в 2019 г. – 15 школ;

- обучение молодых педагогов района (педагогический стаж до 5 лет) основам медиативного подхода с целью эффективного взаимодействия с детьми, родителями и коллегами;

- проект «Помощь школы – друга школьной службы примирения» позволяет укрепить вновь созданные или недавно действующие школьные службы примирения. Специалисты ТСП предложили опытным юным медиаторам помочь начинающим в проведении восстановительных программ.

Позитивный опыт получают все участники проекта: опытные совершенствуют мастерство медиатора, начинающие - получают знания и навыки разрешения конфликта. В этом случае повышается престиж самой школьной службы примирения. Алгоритм взаимодействия разработан специалистами территориальной службы примирения.

К результатам развития районной сети относим полноценную работу школьных служб примирения, то есть проведение восстановительной медиации, «кругов сообщества» в 27 школах. В текущем году 105 обучающихся участвовали в медиации и примирительных встречах, 593 – в «кругах сообщества». Малокомплектные образовательные учреждения (9 школ), в которых нецелесообразно открывать ШСП, в случае конфликтных ситуаций обращаются в территориальную службу примирения.

По результатам конкурса «Мастерство юных медиаторов/волонтеров школьной службы примирения» в 2019 году обучающаяся 11-го класса МКОУ

Барышевская СШ № 9 стала победителем регионального этапа и дипломантом третьей степени среди юных медиаторов России.

Модель продолжает развиваться, в текущем году открыты службы примирения в четырех образовательных учреждениях дошкольного воспитания. Еще столько же запланировано открыть в будущем году. Необходимость открытия служб примирения в дошкольных учреждениях изучается и анализируется специалистами территориальной службы примирения и самими медиаторами из числа воспитателей.

Опыт Новосибирского района активно распространяется на территории Новосибирской области, в том числе, для слушателей курсов института повышения квалификации для работников образовательных учреждений.

## **Информация о лучших практиках и научных подходах по работе школьных служб примирения и медиации Республики Мордовия<sup>1</sup>**

В образовательных организациях Республики Мордовия с целью профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, своевременного разрешения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса, предотвращения недопонимания друг друга в детско-родительских отношениях, созданы 283 школьные службы примирения и медиации.

Для профилактики школьных конфликтов медиаторами проводятся:

- классные часы: «Давайте жить дружно!», «Что такое толерантность», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Правда и ложь»;

- беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребенка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»;

- родительские собрания: «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголя, наркотических средств среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Законодательство для родителей о воспитании детей», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребенок взрослеет».

В работе школьных служб примирения и медиации активно используются следующие медиативные подходы, необходимые для применения в конфликтных ситуациях:

- восстановительная медиация, направленная на создание условий для диалога, в процессе которого ответственность за принятые решения лежит на сторонах-участниках конфликта, и в результате которого происходит

---

<sup>1</sup> Материал предоставлен Министерством образования Республики Мордовия.

заглаживание вреда и восстановление отношений, восстановление внутриличностных статусов участников конфликта.

При таком подходе задача медиатора – не помирить стороны, а создать такие условия для сторон и их диалога, в которых они смогут сами прийти к важному восстановительному эффекту примирения и заключению договора.

- медиация, основанная на понимании, заключается в разрешении спора посредством понимания, так как более глубокое понимание сторонами их собственных перспектив, приоритетов и интересов, как и перспектив, приоритетов и интересов всех других сторон, делает их способными совместными усилиями преодолеть возникший между ними конфликт.

В рамках данного подхода ключевое значение имеет ответственность сторон за те решения, которые они принимают. Такой подход предполагает, что именно сами участники, а не профессионалы, наиболее полно представляют себе суть спора и имеют наилучшие возможности найти решение.

- нарративный подход (нарративная медиация) строится как процесс, в ходе которого медиатор способствует формированию новой истории конфликта. Факты, которые ранее оставались вне поля зрения конфликтующих, могут кардинально изменить участников к ситуации.

Вышеназванные медиативные подходы активно используются образовательных организациях Республики Мордовия.

### **Информация о лучших практиках деятельности служб медиации (примирения) на территории Мурманской области<sup>1</sup>**

В сфере образования Мурманской области организована деятельность 144 служб примирения (медиации), в том числе: 130 – в общеобразовательных организациях, 10 – в профессиональных образовательных организациях, 3 – в центрах помощи детям, оставшимся без попечения родителей, 1 – в

---

<sup>1</sup> Материал предоставлен Министерством образования и науки Мурманской области.

специальном учебно-воспитательном учреждении закрытого типа.

Количество участников действующих служб примирения (медиации) по итогам 2019/2020 учебного года – 541 человек, в том числе 98 родителей (законных представителей).

Число случаев, в отношении которых службами медиации (примирения) применялся медиативный и (или) восстановительный подходы – 430.

Характеристика рассмотренных запросов, обращений, другой информации в службы медиации по инициативе субъектов профилактики следующая:

- правоохранительных органов – 2;
- комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав – 19;
- образовательных организаций – 124;
- несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) – 78;
- иных органов и учреждений, заинтересованных ведомств – 2.

Уделено внимание уровню профессиональной компетенции участников служб примирения (медиации).

Обучение по программам дополнительного профессионального образования по вопросам медиации, медиативного и восстановительного подходов проводит ГАУДПО МО «Институт развития образования» (далее – ИРО). Также ИРО организует семинары для педагогов-психологов и социальных педагогов образовательных организаций Мурманской области по вопросам деятельности служб медиации (примирения).

В марте 2018 года с целью обобщения и распространения эффективных практик деятельности служб примирения (медиации) образовательных организаций, популяризации медиации как эффективной формы работы по профилактике асоциального поведения в детской и подростковой среде на базе ИРО проводился региональный конкурс методических материалов «Эффективные практики в деятельности службы примирения (медиации) образовательной организации». Лучшими признаны методические материалы педагога-психолога МБОУ «Североморская школа полного дня».

12.09.2019 г. в МБОУ г. Мурманска СОШ № 57 представлен опыт работы службы примирения на встрече - консультации для педагогов-психологов города.

Во 2 полугодии 2019 года организовано обучение по формированию навыков проведения примирительных встреч обучающихся образовательных учреждений в областной школе волонтеров на базе ГАУДО МО «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия».

С 7 по 12 декабря 2020 года указанным региональным институтом запланирована реализация дополнительной образовательной программы «Развитие деятельности школьных служб медиации (примирения) в объеме 36 часов для 20 специалистов образовательных организаций Мурманской области. В марте 2020 года Министерством образования и науки Мурманской области изучена потребность в обучении специалистов образовательных организаций в указанной сфере. Определена численность специалистов, желающих пройти обучение по программе повышения квалификации в объеме 72 академических часов в очной форме – 172 человека, а также численность специалистов, желающих принять участие в тренинге по вопросам деятельности школьной службы медиации/примирения – 172 человека. Ресурса повышения квалификации специалистов служб примирения (медиации) в лице одного ИРО недостаточно. В связи с чем организовано взаимодействие с Частным учреждением социального обслуживания «Социальный центр – SOS Мурманск» по вопросу организации курсов повышения квалификации по базовым темам деятельности школьных служб медиации/примирения (далее – СШМ):

- понятие конфликта;
- способы разрешения конфликтов и споров;
- стратегии поведения в конфликте;
- восприятие и коммуникация;
- принципы и понятийный аппарат медиативного подхода;
- ценности и понятийный аппарат восстановительного подхода;

- техники и инструменты используемые в работе СШМ (техники и инструменты, используемые в медиации, медиативная беседа, восстановительная беседа, круги сообществ, семейная конференция).

В регионе также проводится работа по популяризации использования медиативных технологий. Ежегодно проводится около 300 мероприятий, направленных на повышение правовой культуры (грамотности) несовершеннолетних и их законных представителей, применения медиативного и восстановительного подхода (семинары, конференции, публичные мероприятия и иные):

- групповые занятия с элементами тренинга «Конфликт и пути его разрешения»;

- информационные мероприятия для учащихся «Школьная служба примирения – найдет конфликтам разрешение!»;

- участие в радиопередаче «20 ноября – Всероссийский день правовой помощи детям»;

- выпуск и распространение буклетов «Хочу знать свои права»;

- организация деятельности Советов по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- проведение классных часов «Правила вокруг нас» (правила безопасного и законопослушного поведения в школе, дома, на улице); конкурсов рисунков «Конвенция о правах ребенка в детских рисунках»; круглых столов для родителей «Детская агрессия. Причины и последствия детской агрессии»; Общешкольных родительских собраний «Профилактика асоциального поведения», «Особенности межличностных отношений в семье. Конфликты и способы их разрешения», «Духовно-нравственное воспитание в семье»;

- реализация тренинговых программ для родителей «Учусь понимать своего ребенка» по гармонизации детско-родительских отношений;

- размещение информации о деятельности ШСП на сайтах ОО.

Мероприятия проводятся на уровне межведомственного взаимодействия

с УМВД России по Мурманской области (территориальными отделами), муниципальными КДН и ЗП, помощниками уполномоченного по правам ребенка в Мурманской области, ЦППМС-помощи, учреждениями здравоохранения и социальной защиты Мурманской области.

С целью методической поддержки служб медиации в Мурманской области обеспечены разработка и выпуск информационно-просветительских материалов, учебных, учебно-методических, методических пособий:

- памятка «Пути решения конфликтов»;
- буклет для обучающихся «Что такое служба медиации»;
- сборники тематических консультирования: «Профилактика конфликтного взаимодействия в учебной среде»; «Работа классного руководителя по раннему выявлению и эффективному решению внутришкольных конфликтов».

Министерством образования и науки Мурманской области рассмотрен проект методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, разработанных Минпросвещения России. По результатам изучения направлены предложения по уточнению особенностей структур ШСП и СШМ, обучении участников служб, подходов к отбору ситуаций и алгоритмов работы со случаем, а также раскрытию вопроса о нормативном правовом обеспечении и регламентации деятельности ШСП и СШМ, размещении в указанных рекомендациях образцов рабочей документации служб (положение, журналы учета обращений, отчет о деятельности службы).

Специалисты служб медиации (примирения) образовательных организаций используют в работе различные восстановительные, профилактические, образовательные программы, такие как:

- программа «Обучение коммуникативным навыкам. Эффективное поведение в конфликтных ситуациях и основы медиации для учащихся основной школы»;



- дополнительная образовательная программа по профилактике асоциального поведения с основами правовых знаний «Мой выбор – будущее»;
- программы «Психокоррекция агрессивного поведения у детей», «Тропинка к своему Я»;
- программа «Обучение коммуникативным навыкам. Эффективное поведение в конфликтных ситуациях и основы медиации для учащихся основной школы»;
- программа для детей младшего подросткового возраста, оказавшихся в трудной жизненной ситуации «Мы справимся»;
- программа курса внеурочной деятельности для учащихся 1–4 классов «Психологическая азбука»;
- программы по воспитанию правовой культуры и формированию законопослушного поведения учащихся «Подросток и Закон»;
- программа по родительскому просвещению «Школа для родителей»;
- коррекционно-развивающая программа для детей младшего подросткового возраста с низким уровнем сформированности мотивационно-потребностного компонента общения «Такие разные друзья»;
- образовательная программа «Как избежать конфликта».

Широко применяются технологии семейных конференций, школьных восстановительных конференций, примирительных встреч и т. д.

Подводя итог вышесказанному, необходимо отметить следующее. В Мурманской области кроме проведения примирительных программ (процедур медиации) участники служб примирения осуществляют иные виды деятельности, способствующие повышению эффективности и развитию школьных служб медиации (примирения):

- реализуют программы по профилактике агрессивного поведения, направленные на выявление степени конфликтогенности в образовательной среде. Указанные программы предполагают проведение классных часов, бесед, в том числе с обучающимися «групп риска», конкурсов, социально-

психологических тренингов, деловых игр, тематических семинаров для педагогических работников;

- реализуют программы по формированию навыков урегулирования спорных ситуаций без применения насилия, развитию навыков взаимодействия в конфликтных ситуациях;

- информируют участников образовательных отношений о деятельности службы примирения (медиации): выступают на родительских собраниях, родительских лекториях, заседаниях семейных психологических клубов, проводят дни правовых знаний, организуют встречи с сотрудниками правоохранительных органов, оформляют информационные стенды, готовят печатные информационные материалы;

- размещают материалы о деятельности служб примирения (медиации) на сайтах образовательных организаций;

- обобщают лучшие практики деятельности служб примирения (медиации): размещают материалы в сборниках эффективных практик, на открытых образовательных ресурсах; педагогические работники, курирующие деятельность школьных служб примирения (медиации), выступают на совещаниях руководящихся работников системы образования, методических объединениях педагогов-психологов, социальных педагогов, классных руководителей, областных семинарах, в том числе с использованием видео-конференц-связи на базе ГАУДПО МО «Институт развития образования».

### **Информация о деятельности служб медиации (примирения) в образовательных организациях Оренбургской области в 2019/2020 учебном году<sup>1</sup>**

Правовой основой развития служб медиации в Оренбургской области является федеральный межведомственный план комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации

---

<sup>1</sup> Материал предоставлен Министерством образования Оренбургской области.

восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2025 года.

Действенной мерой по развитию данного ресурса в образовательных организациях стала реализация постановления Правительства Оренбургской области от 20.11.2015 г. № 907-п «Об утверждении положения о службе школьной медиации в Оренбургской области»: число служб возросло с 413 в 2015 году до 826 в 2020 году. Общий штат сотрудников данных служб в настоящее время составляет свыше 5 тыс. человек, в том числе свыше 2,3 тыс. педагогов, 1,6 тыс. обучающихся, 1 тыс. родителей.

Принятые меры способствовали активизации работы служб медиации. В рамках проведенного министерством образования Оренбургской области тематического мониторинга определялась результативность их деятельности. В числе положительных тенденций – ежегодный рост числа случаев, в отношении которых службами медиации (примирения) применялся медиативный (восстановительный) подход: с 1751 в 2018/2019 учебном году до 1857 – в прошедшем учебном году, из них успешно решены (завершены положительно) 1214 и 1623 случая соответственно.

Возросло число проведенных службами медиации (примирения) мероприятий, направленных на профилактику агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактику преступности среди несовершеннолетних с 5215 в 2018/2019 учебном году до 5305 – в прошедшем учебном году, а также число мероприятий по популяризации медиации, медиативного и восстановительного подходов – с 652 до 1951 соответственно, в том числе для родителей – с 328 до 789.

Наиболее востребованными формами стали семинары (вебинары), круглые столы «Пути решения конфликтов в образовательной организации», «Система взаимодействия классных руководителей и родителей по профилактике правонарушений», классные часы «Общение без конфликтов» по принципу «равный – равному», «Толерантность вместо агрессии»,

родительские всеобучи «Психологическое здоровье детей и подростков», «Педагогическая поддержка ребенка: взаимодействие школы, семьи и социума по профилактике девиантного поведения обучающихся», «Поколение Z».

В рамках мониторинга большинство муниципалитетов пришли к однозначному выводу о том, что данные правозащитные службы способствуют снижению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций в образовательных организациях, снижению числа правонарушений и преступлений несовершеннолетних. Так, по данным Управления образования г. Орска, где медиативные технологии внедряются на системной научно-методической основе практически во всех школах, за прошедшие три года произошло снижение уровня конфликтности среди обучающихся в среднем на 7%. Наиболее эффективно реализуются и взаимодействуют две модели служб медиации: профилактическая и сервисная. В рамках профилактической модели службы ориентированы на декриминализацию подростковой среды, содействие устранению причин противоправного поведения школьников на основе межведомственного взаимодействия. Передовым опытом в реализации профилактической модели можно считать привлечение внимания общественности к проблемам современных подростков и причинам совершаемых ими противоправных действий. Так, педагог-психолог МОАУ «СОШ № 38 г. Орска» в 2017–2019 годах являлась руководителем исследовательских работ у обучающихся 10-х классов по темам: «Подростковая преступность как проблема современного общества», «Психологические проблемы подросткового возраста», «Проблемы взаимоотношений детей и родителей. Пути их решения», которые были представлены в рамках городских научно-практических конференций и удостоены призовых мест. Главный результат – возросла информированность учащихся, родителей и педагогов о возможности цивилизованных форм разрешения конфликтов в рамках деятельности служб примирения.

Сервисная модель служб школ г. Орска ориентирована на удовлетворение запросов и предоставление услуг. В центре внимания служб примирения - фигура клиента (заказчика), которым может являться любой участник образовательных отношений, желающий конструктивно решить конфликт. О возросшем доверии к службам и компетентности ее членов свидетельствует увеличение числа обращений не только со стороны обучающихся и их законных представителей, но и со стороны педагогов, как заказчиков, на 4%. Элементы восстановительной культуры и восстановительных практик внедряются в деятельность методических объединений, родительских собраний, педагогических советов.

Особого внимания заслуживает опыт работы МОАУ «Лицей № 1» г. Оренбурга по разработанной ими **программе примирения** жертвы и нарушителя (или конфликтующих сторон).

#### **Предварительная встреча сторон:**

Вопросы, направленные на прояснение ситуации, выявление признаков улучшения ситуации (позитивное формулирование). Далее выясняется, что уже предпринималось, чего удалось достичь, что было малоэффективным.

Приглашение к сотрудничеству третьих лиц – говорится о важности их участия в данном процессе.

#### **Этапы «Работаем с тем, что работает»**

**1 этап: наблюдение.** Выявление сильных сторон класса, установление обратной связи.

**2 этап: планирование.** Составление плана, направленного на достижение предпочитаемого будущего.

**3 этап: мониторинг.** Мониторинг процесса и результата выполнения составленного плана.

Там, где существует настолько сильный распад социальных связей, что необходимо искать им замену в сообществе подростка, используется другая программа – «**Круги заботы**». Третья программа – это «**Школьные**

**конференции»,** с помощью которой идет работа с дисгармонией отношений в школьном коллективе.

Школьная служба медиации предлагает следующие направления работы:

<p><u>Администрирование:</u> директор, зам. директора по ВР</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение помещения для программы</li> <li>• Организация обучения новых участников программы</li> <li>• Организация курсов повышения квалификации</li> <li>• Подготовка и подписание необходимых организационных документов (положение о службе и т.д.)</li> </ul>
<p><u>Координация:</u> зам. директора по ВР, педагог-психолог, социальный педагог</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Анализ процессов, приводящих к выпадению из социализации</li> <li>• Выявление «агентов», т. е. лиц, от которых зависит способ реакции на конфликтную ситуацию (и подростков, и взрослых)</li> <li>• Влияние на «агентов» через рекламу, презентацию результатов и пр.</li> <li>• Поиск и реализация возможностей перенаправления информации в сторону восстановительного правосудия</li> <li>• Разработка конкретной технологии для данной школы</li> <li>• Организация взаимодействия с психологами и социальными педагогами</li> <li>• Заполнение карточек</li> <li>• Проведение программ</li> <li>• Оценка результатов (через промежуток времени)</li> <li>• Написание отчетов</li> </ul>
<p><u>Проведение программ:</u> педагог-психолог, социальный педагог, медиаторы</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация рефлексии у ведущих по результатам проведенных программ, анализ способов работы с трудными ситуациями</li> <li>• Организация общения между ведущими программ для обмена опытом</li> <li>• Определение ведущих для тех или иных программ (в зависимости от их занятости и уровня подготовки)</li> <li>• Адаптация и внедрение новых программ восстановительного правосудия</li> </ul>
<p><u>Методическая работа:</u> зам. директора по ВР, педагог-психолог, социальный педагог</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обучение проведению примирительных программ классных руководителей, учителей предметников, лицеистов 7-11 классов, волонтеров вожатых.</li> </ul>

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Реализация курса внеурочной деятельности «Школа лидера»</li></ul> |
|--|---|

### **Работа службы со школьным сообществом:**

- Привлечение лидеров (социально активных учащихся).
- Привлечение детей «группы риска».
- Оказание поддержки: кураторство старших школьников над младшими (организация и поддержка вожатского движения, шефства)

### **Порядок формирования службы примирения:**

- Куратор: заместитель директора по воспитательной работе.
- Методическое сопровождение, обучение проведению примирительных программ: педагоги-психологи, социальные педагоги, юрисконсульт, руководитель ШМО классных руководителей.

• Учащиеся 7–11-х классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

• Организационные вопросы по службе примирения определяются Положением о школьной службе медиации,

### **Преимущества школьной службы примирения**

- элемент новизны: новое время диктует новые технологии;
- педагоги меняют традиционные методы разрешения конфликтов на интерактивные и восстановительные;

• увеличивается число детей, вовлеченных в социальную практику, растет их нравственное развитие, подростки получают новые гражданские знания и навыки по праву, демократии и культуре мира, видят возможность разрешения конфликтов путем диалога, сочувствия, сострадания.

Возросшее число обращений подтверждает востребованность служб медиации родительским и ученическим сообществом. Ежегодно сотрудники служб проводят свыше 3,6 тыс. лекций, бесед, практикумов правовой тематики, свыше 1,4 тыс. консультаций. Программы примирения, включающие медиативные процедуры, все чаще используются как эффективный ресурс нейтрализации негативного влияния на подростков неформальных

объединений и их лидеров, воспитывают правовую культуру и формируют социально приемлемые навыки решения конфликтов. Освоение подростками технологий позитивного общения в «группах равных» способствуют созданию в школе демократического уклада жизни и современного правового пространства.

### **Информация о работе служб медиации (примирения) на территории Псковской области<sup>1</sup>**

В 2019/2020 учебном году в Псковской области в 146 общеобразовательных организациях действовала 161 служба медиации (примирения).

В течение 2019/2020 учебного года в службах медиации (примирения) общеобразовательных организаций проведено 247 процедур медиации (примирения), заключением примирительного договора закончились более 230 конфликтных ситуаций.

Общая численность специалистов служб медиации (примирения) в 2019/2020 учебном году – 479 человек.

В целях оказания методической поддержки ежегодно для специалистов служб медиации (примирения) организовываются обучающие мероприятия на областном уровне, а также на муниципальном уровне и уровне образовательных организаций.

Для методического сопровождения процесса внедрения медиации в образовательное пространство в Псковской области было спланировано и организовано обучение специалистов школьных служб сопровождения (педагоги-психологи, социальные педагоги, заместители директоров по воспитательной работе) по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Деятельность школьной службы медиации». В

---

<sup>1</sup> Материал предоставлен Комитетом по образованию Псковской области.



ходе обучения обязательен практикум на базе образовательных организаций, в которых эффективно реализуется медиативный подход.

Школьным специалистам были предложены методические рекомендации в форме ответов на актуальные вопросы, круг которых выявился при взаимодействии с педагогами-практиками.

На сегодняшний день существуют два принципиальных подхода, связанных с продвижением медиации: профилактический и образовательный.

При профилактическом подходе медиаторы помогают сторонам конфликта напрямую. Конечная цель внедрения медиации – увеличение числа случаев, рассматриваемых и разрешаемых медиаторами, что должно способствовать снижению социального напряжения через мирное урегулирование возникающих конфликтов.

Как показывает реальная практика и результаты ежегодного мониторинга деятельности школьных служб медиации (примирения), огромного спроса на процедуры медиации в образовательных организациях Псковской области не отмечается. К тому же возникает ряд вопросов, который на сегодняшний день не до конца разрешен на законодательном и нормативном уровне. Например, о смягчении наказания несовершеннолетним, совершившим преступления и (или) правонарушения и прошедшим процедуру медиации (примирения).

Вслед за профессиональным сообществом медиаторов города Санкт-Петербурга в образовательной среде Псковской области активно поддерживается образовательный подход. Медиация в школе понимается как элемент воспитательного пространства, а внедрение медиации – как образовательная задача. Конечной целью при таком подходе становится формирование нового поколения граждан России, готовых и способных разрешать конфликты посредством переговоров. На первый план выходит конфликтологическое просвещение, повышение уровня коммуникативных и общепсихологических компетенций.

По мнению многих обученных специалистов Псковской области, технология школьной медиации может выступать в качестве инструмента нормализации межличностных отношений в образовательной организации в целом. Ее внедрение предполагает решение конфликтов разного уровня и способно сделать школьную жизнь для учащихся более интересной и насыщенной. С другой стороны, такой подход демонстрирует открытость педагогов и их готовность меняться в новых условиях.

В работе Школьной службы медиации (примирения) задействованы, как правило, все участники образовательного процесса: педагоги, учащиеся, родители, а их взаимодействие в процессе работы должно быть основано, в первую очередь, на принципе равенства, что уже оказывает сильное воспитательное действие.

Понимая важность и актуальность эффекта от внедрения технологий медиации в школьную жизнь, на сегодняшний день приоритетными направлениями деятельности были выбраны следующие:

- проведение просветительской работы (в отношении медиации) среди учеников, их родителей и педагогического состава – в течение 2019-2020 учебного года было проведено более 296 мероприятий для обучающихся и их родителей (законных представителей), самые массовые среди них – «Урок толерантности», «Класс без конфликтов» (с элементами тренинга), час общения «От конфликта к примирению», круглый стол «Медиация - инструмент решения конфликтных ситуаций», родительское собрание «Умеем слушать и понимать», групповые тематические консультации: «Работа классного руководителя по раннему выявлению и эффективному решению внутришкольных конфликтов», круглый стол: «Жизнь без конфликтов (понятие «конфликт», способы разрешения конфликтных ситуаций, восстановительная медиация);
- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;

- предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

- формирование коммуникативных умений у детей, подростков, педагогов и родителей (навыков конструктивного решения конфликтов, ненасильственных стратегий поведения);

- профилактика социальных аномалий среди детей и подростков (безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних);

- профилактическая и коррекционная работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Педагогам, не посвященным в тонкости организации медиативного процесса, могут показаться идентичными понятия «служба медиации», «служба примирения», тем более что часто можно видеть их написанными рядом: школьная служба медиации (примирения).

Обращение к «Методическим рекомендациям по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (Письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций») помогает развести указанные понятия.

Поскольку в Псковской области большее число специалистов прошли обучение по медиативной модели, у нас преобладают службы школьной медиации и шире используется медиативный подход, не исключающий применения восстановительных практик (круг сообщества, родительские конференции).

Опосредованно службы медиации (примирения) влияют на обеспеченность социально-психологической безопасности среды образовательной организации, и это влияет на эффективность развития и социализации личности ребенка.

Можно выделить индикаторы, которые можно отслеживать для определения уровня сформированности социально-безопасной среды образовательной организации:

- снижение деструктивного влияния на участников образовательного процесса возникающих конфликтов за счет обучения основам медиации педагогических работников, а также детей (медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»);

- снижение агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;

- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

В любой образовательной организации все это необходимо отслеживать в процессе мониторинга с помощью соответствующих инструментов (анкетирование, опросы, соответствующие методики).

### **Информация о лучших практиках по развитию школьных служб медиации (примирения) в Ростовской области<sup>1</sup>**

В Ростовской области в образовательных организациях работа по профилактике и урегулированию конфликтных ситуаций среди обучающихся образовательных организаций ведется в рамках Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р (далее – Концепция). Создание сети школьных служб медиации (примирения) ведется с 2014 года, в рамках которой:

- разработаны и направлены руководителям муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, государственных

---

<sup>1</sup> Материал предоставлен Министерством общего и профессионального образования Ростовской области.

образовательных организаций Ростовской области методические рекомендации по организации служб школьной медиации;

- приказом Минобразования Ростовской области от 14.05.2014 № 299 утверждено примерное положение о службе примирения в образовательной организации и направлено руководителям муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, государственных образовательных организаций Ростовской области.

Во исполнение Концепции Минобразования Ростовской области совместно с отделом по делам несовершеннолетних и защите их прав Правительства Ростовской области, ГУ МВД России по Ростовской области, ФКУ УИИ ГУФСИН России по Ростовской области разработана и утверждена постановлением областной межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Ростовской области от 28.01.2016 № 2.3-П/3 дорожная карта по развитию служб примирения (медиации) в образовательных организациях Ростовской области (далее – Дорожная карта). В Дорожную карту вошли мероприятия, направленные на повышение:

- профессиональной компетенции специалистов, работающих с несовершеннолетними «группы риска»;
- уровня межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- результативности работы по ресоциализации несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом.

Так в соответствии с Дорожной картой организованы и проведены следующие основные мероприятия:

- районные (городские) информационные межведомственные семинары-совещания по вопросам реализации Концепции;
- зональные обучающие семинары для педагогических работников по вопросам развития школьных служб медиации (примирения);

- тренинговые занятия в образовательных организациях Ростовской области для несовершеннолетних по обучению навыкам ведения примирительных встреч, работе в команде;

- областная конференция «Восстановительная медиация: технологии межведомственного взаимодействия», в которой приняли участие свыше 130 специалистов системы образования и ответственных секретарей районных (городских) комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В результате принимаемых мер на сегодняшний день на базе общеобразовательных организаций работает 1028 школьных службы медиации (примирения).

Анализ деятельности школьных служб медиации показывает, что преимущественно медиаторы работают с педагогическими конфликтами «учитель - ученик» или межличностными конфликтами «ученик – ученик».

Как показывает практика, конфликты между обучающимися продуктивно разрешаются при посредничестве других учеников - членов службы медиации из «групп равных».

Для решения конфликтов, возникающих между учителями и обучающимися по поводу учебной деятельности, успешно привлекаются взрослые медиаторы (заместители директора по воспитательной работе, педагоги-психологи, школьные уполномоченные по правам ребенка, члены педагогических советов школ и т. д.). Практика показывает, что в большинстве случаев удается решать конфликты на ранней стадии, формировать безопасное пространство не только для детей, но и для всех участников образовательного процесса, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях. Методическое сопровождение служб школьной медиации осуществляется посредством обмена опытом, выступлений на общешкольных родительских собраниях, советах профилактики.

В соответствии с Дорожной картой медиативные техники используются в процессе проведения профилактических мероприятий с

несовершеннолетними, состоящими на учете в уголовно-исполнительных инспекциях ФКУ УИИ ГУФСИН России по Ростовской области. Например, с января 2016 года по апрель 2017 года с участием несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, проведены 43 медийные процедуры, результатом которых стало конструктивное разрешение конфликтов.

В Ростовской области специалисты системы образования, а также сотрудники иных заинтересованных органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних могут пройти обучение по курсу «Школьная медиация» в Ростовском филиале ФГБОУ ВПО «Российский университет правосудия».

В 13 муниципальных образованиях (Аксайский, Верхнедонской, Егорлыкский, Зерноградский, Красносулинский, Обливский, Сальский, Тацинский, Шолоховский районы, города Батайск, Волгодонск, Таганрог, Шахты) действуют межведомственные центры примирения, специалисты которых работают с конфликтными ситуациями, затрагивающими права и законные интересы детей. Взаимодействие данных центров с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних координируют городские (районные) комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Подводя итоги можно отметить, что существование школьных служб медиации (примирения) оправдало себя. Они важны для развития коммуникативных навыков общения, умения жить в социуме без агрессии, обид, а также для того, чтобы помогать детям в преодолении возникающих в жизни проблем.

## **Опыт Свердловской области в создании сети служб медиации и реализации восстановительного правосудия в отношении детей<sup>1</sup>**

Необходимость совершенствования системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, включающей комплекс социальных, правовых, психолого-педагогических, медико-социальных, воспитательных, в том числе правовоспитательных, и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних продиктована временем. Указанные меры должны быть направлены на раннее предупреждение и коррекцию девиантного поведения детей и подростков с учетом современных научных методов, ресурсов и возможностей, а также должны осуществляться в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Метод восстановительного подхода совмещает в себе профилактическую работу, охватывающую всех участников образовательного процесса и восстановительную практику (когда необходимо исправление, восстановление нарушенных прав, отношений и т. д., в связи с общественно порицаемым действием, проступком, правонарушением), одновременно, содействующую повышению эффективности мероприятий иных институтов, занимающихся детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социально неблагополучными семьями, трудными подростками, несовершеннолетними правонарушителями и т. д.

С утверждением Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 гг., где восстановительный подход был указан в числе приоритетов такого направления государственной политики в сфере детства, как правосудие, дружественное к ребенку, а создание территориальных и

---

<sup>1</sup> Материал предоставлен Министерством образования и молодежной политики Свердловской области.



школьных служб примирения обозначено в качестве первоочередных мер, интерес к восстановительным технологиям возрос.

Начиная с 2015 г. на территории Свердловской области осуществляется плановая работа по созданию, организации деятельности Школьных служб примирения и развитию медиативных технологий на территории Свердловской области. В рамках пилотного проекта «Создание и развитие Школьных служб примирения (медиации) на территории Свердловской области» Министерством образования и молодежной политики Свердловской области было инициировано создание сети служб школьной медиации. Приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 25.12.2014 г. № 964-и «О создании и развитии служб школьной медиации в государственных и муниципальных образовательных организациях Свердловской области на 2015 год» куратором проекта был определен ГБУ СО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо» с целью координации деятельности и обеспечения информационно-методического сопровождения Школьных служб примирения (медиации).

Организационное оформление деятельности по проведению программ восстановительного правосудия на территории Свердловской области развивается в нескольких направлениях:

– в форме школьной службы примирения. Наблюдалось интенсивное развитие в последние несколько лет, число таких служб на территории области на июнь 2020 года составило 735. Из них 44 учреждения являются базовыми образовательными организациями по развитию школьных служб примирения и осуществляют сетевое взаимодействие с образовательными учреждениями, где на сегодняшний день еще не созданы школьные службы примирения;

– в форме территориальной службы по работе с правонарушениями несовершеннолетних, в ядре работы которой – программы восстановительного правосудия. Деятельность таких служб с подростками, вступившими в конфликт с законом, не ограничена только проведением

примирительных программ, а имеет еще и такие направления деятельности как: распространение восстановительных практик, курирование школьных служб примирения, подготовку медиаторов и кураторов. Число территориальных служб примирения на территории Свердловской области – 21;

– использование медиативных технологий субъектами системы профилактики в своей работе.

Согласно плану внедрения медиативных технологий (дорожной карты) утвержденной Министерством образования и молодежной политики Свердловской области и реализуемой ГБУ СО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад», осуществлялась разработка структуры деятельности и взаимодействия различных моделей служб примирения (медиации), предлагаемых к реализации в системе образования Свердловской области, таких как:

- Школьная служба примирения (медиации);
- Ресурсный центр примирения (объединяющий несколько образовательных организаций);
- Территориальная служба примирения (медиации) / Городская служба примирения (медиации);

Если проследить динамику развития практики восстановительного подхода на территории Свердловской области, то на сегодняшний день можно выделить ряд характерных особенностей реализации восстановительного правосудия в отношении детей. А именно, восстановительная медиация, объединяющая в себе идеи восстановительного правосудия и классической медиации, реализующейся на базе ТКДНиЗП в рамках территориальных служб примирения, развивается не так активно, как школьные службы примирения, расположенные на базе образовательных организаций Свердловской области. Об этом свидетельствуют данные последних мониторингов деятельности школьных служб примирения, где отражен значительный прирост количества школьных служб примирения, количества

обращений и проведенных примирительных программ, заинтересованность в участии в восстановительных программах со стороны, как педагогов, так и родителей. Общее количество участников школьных служб примирения составляет более 1321 человек, из них – более 150 человек в г. Екатеринбурге.

Проанализировав показатели деятельности школьных служб примирения (медиации) можно предположить, что, они заняли ведущее место в обеспечении защиты прав и интересов детей, взяв на себя часть функций территориальных служб примирения, создавая условия для формирования безопасного образовательного пространства. Эффективность деятельности школьных служб примирения достигается тем, что:

- восстановительный подход в рамках образовательной организации несет в себе большую долю профилактической работы, выполняя функцию оздоровления психологической обстановки в образовательных организациях, охватывая всех участников образовательного процесса;

- обширно воспитательное воздействие восстановительной медиации в рамках школьной службы примирения выступает как навык, который полезно освоить каждому;

- происходит снижение общего количества и остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, в том числе повторных, и их последствий для других лиц, и общества, уменьшение асоциальных проявлений среди детей и подростков.

Таким образом, можно говорить о том, что школьные службы примирения становятся одним из главных направлений деятельности по профилактике правонарушений, в ряде случаев подменяя собой программы восстановительного правосудия. В связи с чем важной становится реализация дальнейших мероприятий по популяризации и внедрению медиативных технологий в образовательной среде:

- организация межведомственного взаимодействия по вопросам преемственности различных моделей служб примирения (медиации)

(школьная служба примирения, территориальная/городская служба примирения, региональная служба примирения);

- создание алгоритма работы с медиативным случаем согласованным всеми субъектами профилактики;

- нормативно правовое обеспечение деятельности служб медиации (Положение, перечень нормативных документов, регламентирующих функционирование и развитие служб примирения (медиации));

- широкого информационно-методического обеспечения деятельности служб примирения.

На протяжении всего периода создания и развития сети служб медиации на территории Свердловской области ГБУ СО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Лад»», координатор данного проекта, осуществляет работу по организационно-методической поддержке школьных служб примирения:

- проводятся курсы повышения квалификации специалистов Школьных служб примирения по дополнительным профессиональным программам: «Организационные вопросы создания школьных служб примирения в образовательной организации» (16 часов) и «Школьные службы примирения» (72 часа);

- ведется методическое сопровождение кураторов служб примирения Свердловской области, проводятся индивидуальные и групповые, очные и дистанционные консультации, вебинары;

- осуществляются экспертизы психологической безопасности образовательной среды с последующим предоставлением рекомендаций по обеспечению психологической безопасности;

- регулярно осуществляются выезды специалистов в образовательные организации для урегулирования возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений.

С целью популяризации и последующей интеграции метода школьной медиации в повседневную жизнь образовательных организаций,

специалистами ГБУ СО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Ладо» проводятся ежегодные конференции, семинары, мастер-классы, а также конкурсы для участников школьных служб примирения «ИСКУССТВО ДИАЛОГА».

Для развития системы открытого взаимодействия с общественностью, средствами массовой информации, создан и активно пополняется методическими материалами раздел на сайте Центра «Ладо» (<http://centerlado.ru>). Также в социальной сети Вконтакте создано «Объединение школьных служб примирения» (<https://vk.com/primireniесо>), в котором на сегодняшний момент состоят 324 специалиста.

В части методического сопровождения разработаны методические материалы:

– серия инфографик по теме развития служб примирения (Инфографика «В поисках лучшего решения: как распознать конфликтную ситуацию и справиться с ней» предназначена для обучающихся; Инфографика «Что важно знать родителям о применении восстановительного подхода при разрешении школьных конфликтов»; Инфографика «Школа как территория психологического комфорта» предназначена для педагогов);

– сборник методических материалов по вопросам профилактики девиаций и формирования здорового образа жизни «Настольная книга куратора Школьной службы примирения».

Все материалы размещены на странице официального сайта ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо» (<http://centerlado.ru>).

Опыт, наработанный на территории Свердловской области, его трансляция общественности, позволяет нам выстроить межведомственное взаимодействие органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, которое обеспечивает:

– устранение причин и условий, способствующих совершению несовершеннолетними правонарушений;

- оказание необходимой помощи семьям и несовершеннолетним, находящимися в социально опасном положении;

- реализацию восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних, совершивших административные правонарушения, общественно опасные деяния, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность и уголовные преступления.

Мы предполагаем, что развитие сети служб примирения, модели межведомственного взаимодействия по развитию служб медиации в Свердловской области поможет обеспечить:

- создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;

- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

- улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса (каковыми являются семья, воспитатели, педагоги, администраторы воспитательно-образовательных учреждений, психологи, социальные работники, социальные педагоги, дети, подростки, юношество) с помощью медиативного подхода, основывающегося на позитивном общении, уважении, открытости, доброжелательности, взаимном принятии как внутри групп взрослых и детей, так и между этими группами.

Важно понимать, что создать благоприятный климат и безопасное пространство, повысить качество обучения невозможно без понимания взрослыми простой, но чаще всего игнорируемой истины, что общение и есть воспитание. От качества общения зависит и качество образования.

## **Информация о лучших практиках, реализуемых в образовательных организациях Тюменской области<sup>1</sup>**

### *История создания*

В системе образования Тюменской области работа по использованию примирительных технологий ведется с 2002 года. Большой опыт работы с проблемными несовершеннолетними с использованием различных технологий, в том числе и примирительных, накоплен и обобщен «Центром внешкольной работы города Тюмени «Дзержинец». Массово эти технологии стали внедряться в школах Тюмени с 2012 года.

К 2014 году департаментом образования и науки Тюменской области был разработан пакет документов для организации создания служб школьной медиации (далее – СШМ) на базе общеобразовательных учреждений, включающий: нормативное обеспечение; возможные варианты создания СШМ; состав СШМ; основные этапы (ключевые мероприятия) организации СШМ; деятельность администрации по созданию и функционированию СШМ; типы программ примирения; программы обучения для участников СШМ; примерное положение о СШМ; направления деятельности и т. д.

В помощь школам департаментом образования и науки и Тюменским областным государственным институтом развития регионального образования (далее – ТОГИРРО) были изданы методические рекомендации «От школьной медиации к гражданскому обществу: создание и организация деятельности служб медиации в образовательных организациях».

На сайте ТОГИРРО создана вкладка «Школьная медиация», содержащая методические рекомендации по созданию и сопровождению деятельности данных служб, специалистами ведется подборка методической литературы, которой при необходимости может воспользоваться любой руководитель СШМ. Материалы постоянно обновляются.

---

<sup>1</sup> Материал предоставлен Департаментом образования и науки Тюменской области.

Результатом работы стало создание в 2014 году СШМ на базе 364 образовательных организаций (70% от всех школ области). Создание СШМ в муниципалитетах проходило постепенно: 2015 год – 81%, 2016 год – 83%. На сегодняшний день СШМ организованы во всех общеобразовательных организациях (100%), кроме учреждений начального образования.

Модель службы школьной медиации в муниципалитетах, да и в школах, различная – это клубы, общественные организации, детско-взрослые сообщества и т. п.

С целью оказания методической, консультативной помощи по вопросам деятельности СШМ департаментом образования и науки ежегодно организуются не только семинары, совещания, консультирование, но и выезды в муниципальные образования.

### *Деятельность СШМ*

Деятельность служб школьной медиации направлена как на решение ситуативных задач, так и на активное влияние на возможную напряженность в школьном сообществе. Эта служба способствует получению «обратной связи» в ситуации на равных и вводит новую традицию разрешения и профилактики конфликтных ситуаций.

В работу СШМ включены заместители директоров по воспитательной работе, социальные педагоги, педагоги-психологи, учителя, представители родительской общественности, обучающиеся. В Тюменской области в этой работе задействовано более 2,4 тыс. человек.

Во всех муниципальных образованиях работа СШМ организована на основании приказов, изданных в общеобразовательных организациях, и положений.

Среди обучающихся, родителей и педагогов проводится анонсирование – информация размещается на информационных стендах и сайтах школ.

Составлены и реализуются планы работы. Имеются регистрационные карточки, примирительные договоры, заявления участников конфликтной ситуации.



Ведется мониторинг случаев конфликтных ситуаций между обучающимися; между педагогами и несовершеннолетними; между родителями и несовершеннолетними.

Департаментом ежегодно проводится анализ работы муниципальных СШМ. Из анализа следует, что, в основном, это конфликты между обучающимися (разрушенные отношения в коллективе; социально-психологическая «заброшенность» ребенка; приход нового ученика, как правило, в старших классах; дискриминация по национальному, социальному, культурному или иному признаку).

### ***Классификация конфликтов***

Год	Конфликты между				
	обучающимися	обучающимися и родителями	обучающимися и педагогами	родителями	родителями и педагогами
1 полугодие 2020 года	393	58	39	11	16
2019 год	1035	94	71	33	48
2018 год	1030	88	79	31	51

Результатом деятельности СШМ стало:

- сокращение количества преступлений, совершаемых несовершеннолетними, а также количества лиц, совершивших преступления;
- положительное разрешение конфликтов ежегодно примерно в 1300 случаях (98%);
- обеспечение открытости деятельности образовательной организации в части защиты прав детей;
- создание стабильной психологической обстановки в некоторых образовательных организациях и т. д.

### ***Обучение и межведомственное взаимодействие***

Одним из основных этапов организации СШМ является обучение сотрудников общеобразовательных организаций, обучающихся и их родителей примирительным технологиям. За последние три года на базе ТОГИРРО обучение прошли более 2 тыс. человек в рамках:

– модульных курсов «Организация воспитательной и профилактической работы в образовательных учреждениях, в том числе по вопросам использования примирительных технологий» с привлечением специалистов региональной ассоциации «Медиатор»;

– специального курса по примирительным технологиям для педагогов;

– семинаров-тренингов для муниципальных тьюторов по вопросам применения процедуры медиации в педагогической практике;

– семинаров-практикумов для педагогических работников «Применение медиативного подхода в педагогической практике», «Управление конфликтами» и т. д.

С целью популяризации деятельности СШМ среди педагогов и родителей во время весенних каникул проводятся Единые методические дни. К работе подключаются инспектора по охране детства, сотрудники КДН, ПДН, специалисты органов и учреждений системы профилактики. В режиме ВКС охват составляет более 2700 человек.

Вопросы, связанные с деятельностью СШМ, рассматриваются на разных уровнях управления. Так, в ходе работы августовского педагогического форума «Тюменское образование – 2019» для педагогических работников проведена дискуссионная площадка «Современные угрозы для детей. Проблемы и пути решения», на которой рассмотрены, в том числе вопросы медиативных технологий.

В ноябре 2019 года департаментом совместно с АНО «Западно-Сибирский региональный Центр медиации и права» проведена конференция «Медиация в механизме защиты прав детей и сохранения семейных ценностей: проблемы и перспективы», на которой были представлены результаты и опыт взаимодействия институтов гражданского общества,

органов законодательной, исполнительной и судебной власти по формированию инфраструктуры медиативной помощи в семейно-правовых конфликтах и внедрения института посредничества (медиации) на территории Тюменской области.

### ***Региональные детско-родительские форумы***

Чем еще занимаются СШМ? Одно из направлений – это пропаганда корректных детско-родительских отношений. Стало традицией проведение в области масштабных форумов для подростков и родителей. И здесь мы вышли за рамки повседневной работы СШМ.

Ежегодно, в марте, начиная с 2016 года, проводится Открытый Форум «Большая перемена», в рамках которого проходят уроки, беседы, психологические тренинги, имитационные пункты проведения экзаменов. Родители проживают в качестве учеников школьный день с уроками, переменами, обедами и внеклассными мероприятиями. Охват на всех площадках в муниципалитетах составляет около 30 тыс. человек.

С 2018 года в регионе проводится просветительский форум «Подростки, родители и рок-н-ролл», цель которого – налаживание искреннего диалога с родительской аудиторией; разговор о проблемах современных подростков при участии узких специалистов, в том числе перинатальных психологов, специалистов кризисной психологии; консультирование и методическая помощь родителям непосредственно на площадках форума, в том числе по вопросам бесконфликтного общения. На форуме ежегодно присутствуют более 2 тыс. родителей.

### ***Заключение***

Работа по данному направлению продолжается. Запланированы мероприятия с целью:

- сокращения количества конфликтных ситуаций, снижения их остроты;
- повышения эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения;

– повышения уровня профессионализма педагогических работников через курсовую подготовку, семинары-практикумы, мастер-классы, тренинги;

– пропаганды различных форм разрешения межличностных конфликтов; тесного общения людей разных поколений; этнотолерантного отношения к людям и т. д.

### **Информация о лучших практиках по развитию служб примирения в системе образования Республики Саха (Якутия)**

Забота государства о детях является безусловным приоритетом социально-экономического развития Российской Федерации. Достиженные в этом направлении результаты, особенно в последние годы, очевидны. Для защиты прав и интересов детей, оказания им помощи в трудных ситуациях, эффективной социализации детей и подростков в Республике Саха (Якутия) создана система.

Медиация и восстановительный подход, являясь реальным инструментарием для решения задачи профилактики и коррекции в работе с детьми и подростками, делают лишь первые шаги.

Восстановительное правосудие предполагает активное вовлечение всех сторон, чьи интересы были затронуты событием и (или) асоциальными или противоправными действиями, в процесс заглаживания вины посредством применения медиации и восстановительной практики.

В целях создания бесконфликтной среды в образовательных организациях в Республике Саха (Якутия) с 2011 года развивается система служб школьной медиации, применяются технологии восстановительного правосудия в общеобразовательных организациях. За четыре года существования проекта примирительная практика стала системной, комплексной.

Для проведения системной работы разработан Комплексный план деятельности школьных служб примирения, определены ответственные специалисты по координации деятельности школьных служб примирения.

Финансовое обеспечение служб медиации в общеобразовательных организациях осуществляется за счет ФОТ образовательных организаций (оплата труда педагогических работников).

В 470 общеобразовательных организациях (АППГ 446) применяются технологии восстановительного правосудия в отношении обучающихся, из них: созданы службы школьной медиации – в 281 образовательной организации (АППГ 271). Всего прошли обучение в региональных (муниципальных) службах медиации и получили навыки, необходимые для участия в деятельности служб школьной медиации, 107 педагогов. 500 детей медиаторов прошли подготовку и получили навыки, необходимые для участия в работе служб школьной медиации, иным технологиям восстановительного правосудия. Всего рассмотрено 86 конфликтных ситуаций (АППГ 117). Завершено 46 процедур медиации, проведенных школьной службой примирения образовательных организаций по категории случая «преступления, совершенные несовершеннолетними», «общественно опасные деяния, совершенные несовершеннолетними» – 16, «семейные конфликты» – 15, «конфликтные ситуации в образовательном учреждении» – 8.

Всего по 46 случаям из 85 завершены медиативные процедуры полностью.

В целях создания бесконфликтной среды в образовательных организациях Республики Саха (Якутия) в ноябре 2019 года на базе АОУ РС(Я) ДПО «Институт развития образования и профессиональной квалификации им. С.Н. Донского-II» проведены курсы повышения квалификации для заместителей директоров по воспитательной работе, руководителей школьной службы примирения.

В целях эффективной реализации Концепции в Республике Саха (Якутия) в 2019 году:

1. Приказом Министерства образования и науки Республики Саха (Якутия) создана межведомственная рабочая группа по совершенствованию регулирования примирительных технологий и созданию рабочих групп по

вопросам применения процедуры медиации в отношении несовершеннолетних.

2. Разработан план развития примирительных технологий в общеобразовательных организациях Республики Саха (Якутия).

3. Разработано типовое положение о школьной службе примирения.

4. Проводится мониторинг развития служб примирения и медиации в образовательных организациях и предоставляются статистический и аналитический отчеты о деятельности служб примирения в общеобразовательных организациях один раз в полугодие.

Модель школьных и территориальных служб примирения опирается на традиционные практики примирения и урегулирования конфликтов в сообществе. Практика школьных и территориальных служб примирения основывается на концепции восстановительного правосудия и реализуется в форме восстановительных программ: «программа примирения», «программа по заглаживанию вреда», «круг сообщества», «семейный совет» («семейная конференция»), «профилактическая восстановительная программа», «школьная конференция» и другие.

## **ИТОГОВАЯ РЕЗОЛЮЦИЯ ВСЕРОССИЙСКОГО СОВЕЩАНИЯ ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ И МЕДИАЦИИ**

**г. Москва, 24 сентября 2020 г.**

24 сентября 2020 года Министерством просвещения Российской Федерации совместно с ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» при поддержке ФГБОУ ВО «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)» организовано и проведено Всероссийское совещание школьных служб примирения и медиации (далее – Совещание).

Совещание проведено в рамках выполнения пункта 8 Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (далее – Концепция), до 2025 года, утвержденного протоколом заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – Правительственная комиссия) от 25 сентября 2019 г. № 23.

Актуальность проведения мероприятия была обусловлена необходимостью:

подведения итогов реализации Концепции за период с 2014 по 2020 годы;

обобщения опыта развития и обозначения лучших практик в области работы школьных служб медиации и примирения за период действия Концепции; раскрытия потенциала медиации как значимого социального института, исполняющего важную воспитательную функцию, необходимого для снижения уровня конфликтности в российской школе, что важно для устойчивого развития страны в условиях глобализации и стремительного распространения информационных технологий; системного развития научно-

исследовательской работы в сфере медиативных и восстановительных технологий как междисциплинарной области практики и исследований проблематики конфликта в школе;

придания нового импульса развития медиативной практики, технологий медиации и примирения как высокоэффективных инструментов предупреждения и урегулирования споров, а также формирования безопасной среды в образовательном пространстве;

планирования работы по развитию школьных служб медиации и примирения на текущий период.

В Совещании приняло участие 466 человек из 85 субъектов Российской Федерации. Среди них представители органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, члены Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, представители научного и экспертного сообщества, сотрудники образовательных организаций и практикующие медиаторы.

Основными формами работы Совещания были пленарное заседание и пять тематических круглых столов, посвященных ключевым направлениям развития служб школьной медиации и школьных служб примирения, а именно:

«Проблема эффективности подготовки профессионального школьного медиатора: современное состояние, перспективы» (круглый стол № 1);

«Медиация и примирение: практики применения в образовательных организациях» (круглый стол № 2);

«Службы школьной медиации как форма институционализации современного гражданского общества» (круглый стол № 3);

«Роль школьных служб примирения и медиации в процессах управления, профилактической работы и воспитания обучающихся в образовательных организациях» (круглый стол № 4);



«Реализация восстановительных программ в образовательных организациях как элемент профилактики криминализации подростковой среды» (круглый стол № 5).

Участникам Совещания была представлена возможность ознакомиться с опытом работы по интеграции медиативных и восстановительных технологий в образовательное пространство, представленным представителями Алтайского края, Воронежской, Иркутской, Липецкой, Московской и Омской областей.

Участники мероприятия отмечают большое значение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, а также необходимость обеспечения подконтрольности этой деятельности институтам гражданского общества.

По мнению участников Совещания, медиация и восстановительные технологии уже вносят ощутимый вклад в снижение общего количества и остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, в том числе повторных, и их последствий для других лиц и общества в целом, уменьшение асоциальных проявлений среди детей и подростков.

Участники отмечают также, что приоритет применения медиативных и восстановительных технологий в образовательной среде как наиболее эффективного и востребованного инструмента разрешения конфликтов и профилактики правонарушений в образовательной среде был заложен еще Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012–2017 годы. Появившаяся на ее основе Концепция развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, стала основополагающим и крайне своевременным документом, позволившим начать формирование в нашей стране уникальной системы профилактики правонарушений.

Вопреки наличию правовых пробелов и неурегулированности отношений, связанных с осуществлением медиативной деятельности в образовательной среде, а также благодаря слаженному межведомственному взаимодействию ключевых министерств и ведомств, вовлеченных в ее реализацию, в рамках осуществления Концепции удалось достичь значительных успехов. Это стало одной из основных причин пролонгации ее действия до 2020 года. Новизна и нестандартность метода по предотвращению конфликтных ситуаций нашли отклик и в родительском сообществе, что проявилось в виде повышения вовлеченности данной категории участников образовательных отношений в работу служб медиации и примирения.

Особый акцент участниками мероприятия был сделан на проявлении огромного интереса обучающихся к медиации как инновационной технологии безопасного пространства в образовательной среде, а также на неуклонном росте числа волонтеров служб медиации и примирения.

Отмечая позитивный характер опыта интеграции медиативных и восстановительных технологий в сфере школьного образования, участники Сопения предлагают.

1. Министерству просвещения Российской Федерации:

организовать в 2021 году проведение Всероссийского конкурса на лучший реализованный проект практической деятельности школьных служб медиации и примирения;

организовать проведение тематической просветительской смены на площадках Всероссийских детских центров для юных медиаторов-волонтеров, имеющих достижения в успешности, конкурентоспособности своих знаний и компетентности в различных областях знаний;

создать экспертный совет при Департаменте государственной политики в сфере защиты прав детей по развитию служб медиации и примирения в образовательных организациях;

обеспечить разработку перечня организаций, осуществляющих подготовку и переподготовку специалистов в области медиации

и восстановительных технологий для системы образования, и размещение соответствующей информации на сайте ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей».

2. Министерству науки и высшего образования Российской Федерации: актуализировать требования к результатам освоения программ бакалавриата федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по специальностям и направлениям подготовки, включенным в укрупненные группы специальностей и направлений подготовки «Образование и педагогические науки» в соответствии с профессиональным стандартом «Специалист в области медиации (медиатор)»;

разработать единую специальную комплексную типовую дополнительную профессиональную программу повышения квалификации по подготовке специалистов в области медиации и восстановительных технологий для системы образования, включающую в обязательном порядке как медиативные, так и восстановительные технологии.

3. Минюсту России при подготовке проектов нормативных правовых актов учесть необходимость закрепления на законодательном уровне понятий «медиативный и восстановительный подходы» с описанием данной деятельности, а также возможностью использования данных методов при разрешении конфликтных ситуаций в образовательных организациях.

4. Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка при разработке Концепции единого информационного ресурса защиты прав детей, направленного на правовое информирование и просвещение несовершеннолетних и их родителей, в том числе по вопросам применения процедур медиации, учесть возможность проведения онлайн мероприятий для доступности всех заинтересованных лиц, включая несовершеннолетних, юных волонтеров-медиаторов, в том числе из труднодоступных районов, отдаленных школ, служб школьной медиации и примирения с дефицитом профессиональных кадров.

5. ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»:

в сборнике материалов по итогам проведения I Всероссийского совещания школьных служб медиации и примирения отразить все данные о практическом опыте в области применения медиативных и восстановительных технологий, а также апробации элементов восстановительного правосудия;

актуализировать форму мониторинга деятельности служб школьной медиации в субъектах Российской Федерации для подготовки и направления в субъекты Российской Федерации сводного информационно-аналитического доклада.

6. Органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации:

предусмотреть меры дополнительной поддержки специалистов служб медиации и примирения образовательных организаций;

довести до сведения руководителей и заместителей руководителей образовательных организаций информацию о необходимости повышения квалификации специалистов в области медиативных и восстановительных технологий.

## ОБ АВТОРАХ

***Ажимова Ирина Федоровна***

*кандидат биологических наук, методист, педагог-психолог ГБУ ДО центр психолого-педагогического сопровождения Адмиралтейского района Санкт-Петербурга*

***Азовцева Наталья Владимировна***

*педагог-психолог, ГБУ ДО ППМС-центр «Развитие» Центрального района Санкт-Петербурга*

***Акатьева Наталья Николаевна***

*педагог-психолог Муниципальной службы примирения МАУ «ЦППМиСП» города Кунгура Пермского края*

***Арапова Елена Александровна***

*педагог-психолог, МБОУ «Летуновская СОШ» г.о. Зарайск, Московская область*

***Асташова Татьяна Владимировна***

*заместитель директора по УВР, МБОУ г. Астрахани «СОШ № 22»*

***Афанасьева Наталья Владимировна***

*кандидат психологических наук, доцент, директор региональной службы психолого-педагогического сопровождения кафедры психологии и коррекционной педагогики АОУ ВО ДПО «ВИРО»*

***Безуглова Ольга Петровна***

*педагог-психолог, куратор службы школьной медиации МБОУ СОШ № 73 г. Краснодара*

***Белоногова Елена Валентиновна***

*кандидат психологических наук, руководитель отдела восстановительных практик, медиации и служб примирения ГОО «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности»*

***Биктагирова Эльвира Ринатовна***

*ведущий советник отдела психологического сопровождения Министерства по делам молодежи Республики Татарстан*

***Большунова Наталья Яковлевна***

*доктор психологических наук, профессор кафедры общей психологии и истории психологии, Новосибирский государственный педагогический университет, г. Новосибирск*

***Бураго Майя Евгеньевна***

*педагог-психолог ГБУ ДО Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Московского района Санкт-Петербурга*

***Бурлай Татьяна Васильевна***

*медиатор службы медиации, руководитель социально-психологической службы Калтанского СУВУ*

***Буткевич Алиса Юрьевна***

*педагог-психолог ГБУ ДО Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Выборгского района Санкт-Петербурга*

***Быкова Лада Викторовна***

*педагог-психолог, методист ГБУ ДО ЦППМСП Василеостровского района Санкт-Петербурга; руководитель районного методического объединения руководителей служб школьной медиации*

***Вайнбендер Евгения Александровна***

*муниципальное казенное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Прогимназия «Зимородок»*

***Васютенко Инна Викторовна***

*кандидат педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой педагогики и психологии ГАОУ ДПО «ЛОИРО»*

***Вильтовская Лилия Александровна***

*руководитель ШСМ «Согласие» МБОУ Школа № 95 ЗАТО г. Железногорск*

***Высоцкая Наталья Витальевна***

*старший преподаватель кафедры теории и методики социальной работы Юридического института Сибирского федерального университета, член Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края*

***Герасимова Вера Вадимовна***

*кандидат психологических наук, начальник отдела психологического сопровождения Министерства по делам молодежи Республики Татарстан*

***Главатских Марианна Михайловна***

*кандидат психологических наук, доцент кафедры клинической психологии и конфликтологии ФГБОУ «УдГУ»*

**Горьковская Зинаида Петровна**

*ФГБОУ ВО «НГПУ», г. Новосибирск*

**Гужва Елена Александровна**

*педагог-психолог ГБУ ДО Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Московского района Санкт-Петербурга*

**Денисова Светлана Анатольевна**

*уполномоченный по правам ребенка в Пермском крае*

**Дунаева Елена Алексеевна**

*заведующая отделением медиации ГБУ Архангельской области для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, «Центр психолого-медико-социального сопровождения «Надежда»*

**Есликова Елена Владимировна**

*кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и психологии ГАОУ ДПО «ЛОИРО»*

**Захарова Людмила Евгеньевна**

*кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики и психологии ГАОУ ДПО «ЛОИРО»*

**Заманова Светлана Мидхатовна**

*методист ФГБПОУ «Ишимбайское специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа»*

**Иванова Елена Анатольевна**

*директор МБОУ КСОШ № 3, г.о. Котельники, Московская область*



***Иорданова Татьяна Геннадьевна***

*медиатор, куратор школьной службы примирения, педагог-психолог*

***Истомина Надежда Константиновна***

*педагог-психолог ГБУДО Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Колпинского района Санкт-Петербурга*

***Казарина Наталья Германовна***

*куратор ШСМ МБОУ «Гимназия № 83», г. Ижевск*

***Калинина Елена Юрьевна***

*кандидат юридических наук, доцент РГПУ им. А.И. Герцена (г. Санкт-Петербург)*

***Камакина Оксана Леонидовна,***

*педагог-психолог ГБУ ДО ЦППС Кировского района Санкт-Петербурга, председатель городского учебно-методического объединения руководителей школьных служб медиации образовательных учреждений Санкт-Петербурга*

***Карнозова Людмила Михайловна***

*доцент НИУ «Высшая школа экономики», доцент кафедры юридической психологии и права Московского государственного психолого-педагогического университета*

***Касторнова Юлия Юрьевна***

*заместитель директора ГБУДО Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Колпинского района Санкт-Петербурга*

***Кеуш Юлия Николаевна***

*куратор ШСМ «Согласие» МБОУ Школа № 95 ЗАТО г. Железногорск*

***Коновалов Антон Юрьевич***

*руководитель направления «Школьные службы примирения»  
государственного бюджетного учреждения города Москвы «Городской  
психолого-педагогический центр Департамента образования и науки города  
Москвы»*

***Корнева Ирина Робертовна***

*педагог-психолог ГБУДО Центр психолого-педагогической, медицинской  
и социальной помощи Колпинского района Санкт-Петербурга*

***Коряковцева Ольга Алексеевна***

*доктор политических наук, кандидат педагогических наук, директор  
Института развития кадрового потенциала ФГБОУ ВО «Ярославский  
государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского»*

***Кролевец Марина Константиновна***

*педагог-психолог ГБУ ДО ППМС-центр «Развитие» Центрального района  
Санкт-Петербурга*

***Кузьмин Георгий Сергеевич***

*руководитель направления «Школьная медиация» в НП «Лига Медиаторов»*

***Лаврова Нина Михайловна***

*ЧУ ДПО Институт практической психологии «Иматон»*

***Лавров Никанор Васильевич***

*Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский  
университет*

**Лавров Василий Васильевич**

*АНО Центр научно-практической медиации «Согласие»*

**Литвинцева Люция Абрамовна**

*директор МБОУ «Гимназия № 7», г. Красноярск*

**Лубский Андрей Александрович**

*кандидат экономических наук, и.о. ректора ГБОУ ВО «Академия социального управления»*

**Манина Ирина Ивановна**

*магистр психологии, медиатор, тренер медиаторов, педагог-психолог МБОУ «Лицей № 3», г. Дзержинский, Московская область*

**Масленникова А.А.**

*МБОУ г. Астрахани «СОШ № 22»*

**Матевосова Елена Константиновна**

*кандидат юридических наук, доцент кафедры теории государства и права ФГБОУ ВО «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)», адвокат*

**Махмутова Ирина Викторовна**

*педагог-психолог МБОУ СОШ № 4 с УИОП им. Г.К. Жукова, г. Краснознаменск, Московская область*

**Махонина Ирина Ильинична**

*педагог-психолог МБОУ СОШ № 4 с УИОП им. Г.К. Жукова, г. Краснознаменск, Московская область*

***Микулина Татьяна Сергеевна***

*кандидат педагогических наук, главный специалист по работе с молодежью  
МАУ ДО «ЦВР «Дзержинец» г. Тюмени*

***Мищенко Наталья Ивановна***

*педагог-психолог, куратор службы школьной медиации МБОУ СОШ № 37,  
г. Краснодар*

***Орлова Марина Владимировна***

*педагог-психолог ЦПМСС Красносельского района Санкт-Петербурга,  
руководитель районного методического объединения руководителей служб  
школьной медиации*

***Оськина Светлана Владимировна***

*доцент кафедры теории и методики образования федерального  
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего  
образования «Тульский государственный университет», медиатор*

***Назарова Инна Григорьевна***

*кандидат педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой общей  
педагогике и психологии ГАУ ДПО ЯО ИРО*

***Носова Лариса Викторовна***

*педагог-психолог, куратор службы школьной медиации «УДАЧная помощь»,  
МБОУ КСОШ № 3, г.о. Котельники, Московская область*

***Ножичкина Лариса Владимировна***

*научный сотрудник научно-методического центра педагогической рискологии  
Института педагогической рискологии ГБОУ ВО «Академия социального  
управления», медиатор*

***Пирихалава Хатиа Давидовна***

*кандидат юридических наук, доцент кафедры международного частного права ФГБОУ ВО «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)»*

***Погребная Светлана Кронидовна***

*кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии, педагогики и дополнительного образования ГБОУ ИРО Краснодарского края*

***Попов Андрей Александрович***

*руководитель школьной службы медиации, медиатор-практик, педагог-психолог*

***Попова Регина Николаевна***

*специалист медиатор-практик, социальный педагог*

***Полывянная Марина Тимофеевна***

*кандидат социальных наук, заведующая кафедрой педагогики и психологии ГАУДПО ИО «Университет непрерывного образования и инноваций», г. Иваново*

***Пралич Анастасия Борисовна***

*социальный педагог МАОУ «Гимназия «Гармония»*

***Пригодич Елена Григорьевна***

*старший преподаватель МБОУ «Гимназия № 7», г. Красноярск*

***Прокопьева Наталья Геннадиевна***

*специалист отдела восстановительных практик, медиации и служб примирения ГОО «Кузбасский региональный центр психолого-*

*педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности», г. Кемерово*

***Прянишникова Татьяна Вячеславовна***

*председатель ОО «Ассоциации детских служб примирения Самарской области», педагог-организатор ГБОУ ДОД ЦРТДЮТ «Центр социализации молодежи», г. Самара*

***Пучкина Юлия Александровна***

*кандидат исторических наук, доцент кафедры социальной работы ТГУ, директор АНО «Ресурсный центр «Согласие»*

***Родионова Ирина Владимировна***

*педагог-психолог МКОУ «Сибирякская СОШ» Сафакулевского района Курганской области*

***Свиридова Ирина Альбертовна***

*директор ГОО Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности», г. Кемерово*

***Семенюк Наталья Александровна***

*педагог-психолог МБОУ СОШ № 56, г. Киров*

***Сивун Оксана Юрьевна***

*педагог-психолог МБУ ДО «Центр психолого-педагогического и социального сопровождения», г. Тула*

***Сигитова Людмила Ивановна***

*кандидат педагогических наук, доцент кафедры общей и социальной педагогики ФГБОУ ВО «Алтайский государственный педагогический университет»*

***Соколова Татьяна Аркадьевна***

*директор ГБУ АО «Центр «Надежда»*

***Соловьева Светлана Викторовна***

*кандидат юридических наук, доцент кафедры трудового и экологического права, руководитель Центра медиации и права юридического факультета ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»*

***Старшинова Ольга Сергеевна***

*педагог-психолог ГБУДО Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Фрунзенского района Санкт-Петербурга*

***Суровяткина Полина Александровна***

*консультант отдела по защите прав детей Аппарата Уполномоченного по правам человека в Пермском крае*

***Тимофеева Алла Ивановна***

*методист по детской и подростковой психологии МАУ ИМЦ г. Томска*

***Устименко Елена Николаевна***

*заведующий отделом по профилактике асоциального поведения и пропаганде здорового образа жизни ТОГБОУ ДО «Центр развития творчества детей и юношества»*

**Устинова Ольга Анатольевна**

кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии, Новокузнецкий институт (филиал) ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет»

**Феоктистова Елена Андреевна**

психолог НМЦПР ИПР АСОУ, Московская область

**Фирсова Раиса Овсеевна**

кандидат педагогических наук, полковник милиции в отставке, президент АНО ДПО «Уральская академия медиаций и комплексной безопасности», общественный советник Министра образования и молодежной политики Свердловской области, руководитель экспертного совета по профилактике подростковой преступности ОСВ ГУ МВД России по Свердловской области

**Черняева Екатерина Геннадьевна**

директор Центра сопровождения «Янтарь», руководитель Территориальной службы примирения (медиации) Новосибирского района Новосибирской области

**Чиркун Ольга Владимировна**

старший преподаватель кафедры общей педагогики и психологии

**Чурилова Светлана Александровна**

социальный педагог, куратор школьной службы примирения МБОУ «Лицей г. Уварово им. А.И. Данилова»



***Чхутиашвили Лела Васильевна***

*доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры управления и экономики ФГБОУ ВО «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)»*

***Чхутиашвили Нана Васильевна***

*кандидат экономических наук, доцент кафедры управления и экономики ФГБОУ ВО «Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)»*

***Цунина Ольга Валерьевна***

*старший преподаватель кафедры общей и возрастной психологии ФГБОУ ВО «Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева»*

***Щербакова Светлана Владимировна***

*методист ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей»*