

## ЧЕМ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ ПОМОГАЕТ ШКОЛЕ

*Коновалов Антон Юрьевич  
разработчик концепции школьных служб примирения,  
член коллегии Межрегионального общественного  
Центра «Судебно-правовая реформа»,  
председатель Ассоциации кураторов служб примирения  
и медиаторов города Москвы,  
методист Городской службы примирения ГППЦ  
Департамента образования г. Москвы,  
профессиональный медиатор и тренер по медиации.  
E-mail: [Konovalov-A@yandex.ru](mailto:Konovalov-A@yandex.ru)*

**Аннотация.** В статье рассматривается, какие восстановительные программы использует городская служба примирения и служба примирения внутри образовательной организации в ответ на различные конфликтные ситуации в системе образования. Также приведены принципы восстановительного подхода и принципы проведения восстановительных программ.

**Ключевые слова:** Школьная служба примирения, городская служба примирения, восстановительный подход, восстановительная программа, восстановительная медиация, восстановительное правосудие.

Последние годы в школах России активно создаются службы примирения. Школьная служба примирения — это оформленная детско-взрослая команда, которая реализует в образовательной организации восстановительный подход к конфликтам, а также правонарушениям несовершеннолетних. В службу примирения обязательно входят взрослые обученные специалисты, а во многих службах - и юные медиаторы (медиаторы-ровесники). Деятельность службы примирения не является психологической, социально-педагогической, правозащитной, административной или дисциплинирующей деятельностью, это не «совет профилактики» и не «комиссия по урегулированию споров». Служба примирения имеет свои принципы, методы, технологию и приемы (хотя конечно сопрягается с деятельностью других специалистов, включаясь в общую систему школы и образовательного процесса).

Первые службы примирения в России были созданы при поддержке команды Центра «Судебно-правовая реформа» в 2001 году, и сейчас команда Центра поддерживает развитие сообщества медиаторов и сети служб примирения в России. Специалисты службы примирения, а также медиаторы-ровесники проводят восстановительные программы, такие как: «Восстановительная медиация», «Круг сообщества», «Школьные конференции», восстановительные профилактические программы, в которых например в 2015 году участвовали более трех тысяч взрослых и около девяти тысяч школьников. Подробные данные мониторинга служб примирения с разбивкой по регионам за разные годы можно посмотреть на сайте [www.школьные-службы-примирения.рф](http://www.школьные-службы-примирения.рф)

Восстановительные программы направлены на реализацию следующих восстановительных принципов:

**Принципы восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда (обиды) и правонарушения несовершеннолетних:**

- Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны.
- Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя.
- Выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида, агрессия или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.
- Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений, поддержка их ответственного поведения.

- Планирование сторонами конфликта своего будущего (и их конкретных действий — кто и что будет делать), позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, клеймения и отвержения кого либо из участников.

- Помощь близких и уважаемых участниками людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, отсутствие которых привело к конфликту/правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких, уважаемых людей и школьного сообщества.

- Восстановление у родителей ответственной воспитательной позиции по отношению к ситуации, сложившейся с их ребенком.

Принципы основаны на парадигме восстановительного правосудия. Также восстановительные программы учитывают традиционные российские практики примирения<sup>1</sup>.

### **Принципы проведения (организации процесса) восстановительных программ**

- Обеспечение конфиденциальности процесса медиации.
- Нейтральность медиатора (равная поддержка сторон и их стремления в разрешении конфликта).
- Информирование сторон о сути медиации (восстановительной программы), ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора.
- Добровольность участия сторон в совместной встрече.
- Обеспечение безопасной атмосферы на встрече.

В случае успешного проведения восстановительной программы и заключения сторонами примирительного договора, служба примирения может ходатайствовать о минимизации (или не применении) наказания в администрацию школы, КДНиЗП, суд и т.д.

---

<sup>1</sup> Для изучения и анализа традиций Центром «Судебно-правовая реформа» и Институтом Государства и права РАН ежегодно проводится семинар по традиционным практикам разрешения конфликтов и примирения. Материалы семинара можно посмотреть тут: [www.8-926-145-87-01.ru/медиация/традиции-примирения](http://www.8-926-145-87-01.ru/медиация/традиции-примирения)

Эффективно работающая школьная служба примирения организует системную работу со школой, направленную на развитие восстановительной культуры взаимоотношений.

К сожалению, в последние годы довольно часто поводом для создания службы примирения становится административное требование «сверху» о создании в каждой школе такой службы. В результате порой службы создаются формально, а не потому что школа приняла важность создания службы примирения. В результате служба «создана», но реальности никаких изменений в школе не произошло, а те ситуации, с которыми школа и ранее справлялась - вписываются в отчет по школьной службе примирения, а с которыми не справлялась – также остаются проблемой.

Но там, где школы понимают, в чем помощь (и в чем иной подход) службы примирения - они активно заинтересованы в этой деятельности. Например, в Москве в Городскую службу примирения каждый день поступают заявки от школ на проведение восстановительных программ (в год их проводится около 600), то есть при качественной работе интерес и запрос к такой деятельности довольно сильный. Городская служба примирения взаимодействует со школьными службами примирения (если есть в школе).

Поэтому ниже приведена таблица ситуаций, с которыми через восстановительные программы работает школьная и/или территориальная служба примирения, а также соответствующие им модули образовательной программы.

Названия учебных модулей в таблице соответствуют учебной программе, которую можно посмотреть на сайте [www.школьные-службы-примирения.рф](http://www.школьные-службы-примирения.рф) с описанием тем каждого из модулей, которые мы проводим в регионах. В начале каждого учебного модуля обсуждается особенность позиции медиатора службы примирения и ее отличие от позиции других специалистов школы (психологов, социальных педагогов, классных руководителей и т.д.) и почему из позиции медиатора часто все-таки удается справиться с ситуациями, трудными для других.

В каждом учебном модуле на примере конкретных ситуаций проигрывается и разбирается работа специалистов службы примирения по ее решению (принципы, процедуры, техники и пр.), а также организационные условия создания и развития службы примирения. Каждый учебный модуль занимает 24 часа (три дня). Обучение проводится с акцентом на школьную или на территориальную (городскую, муниципальную) службы примирения, в том числе по работе с правонарушениями н\л в рамках восстановительного правосудия.

<b>Проблемная ситуация</b>	<b>Особенности ситуации</b>	<b>Восстановительная программа</b>	<b>Ожидаемый результат</b>	<b>Образовательный модуль</b>
Конфликт между школьниками, в том числе с участием их родителей.	Дети и родители изначально <u>не хотят</u> мириться и идти на медиацию, родители настроены жаловаться, враждовать и пр.	Программа «Восстановительная медиация»	Готовность участников «сесть за стол переговоров» и самим решить ситуацию без вражды. Самостоятельное исполнение сторонами согласованного решения. Ответственное поведение, взаимопонимание, отсутствие подобного в будущем.	1 модуль.  «Восстановительная медиация и создание службы примирения»  <i>Создание в школе ШСП</i>
Конфликт захватил большинство учеников класса.  Конфликт среди группы родителей класса.  Ситуации травли.	Класс поделился на враждующие группировки, или большая часть класса против одного. Травля или требование «убрать» неуютного ученика из класса. Жалобы, угрозы от родителей.	Программа «Круг сообщества»	Обращение участников к человеческим ценностям, передача группе ответственности за поиск решения, совместная рефлексия ситуации, согласованная разработка плана по урегулированию ситуации (кто, что, в какой срок будет делать).	2 модуль.  «Решение групповых конфликтов: программа «Круг сообщества».  <i>Развитие команды ШСП.</i>
Конфликта в открытой форме нет, но возможен или чувствуются его предпосылки.	Формирование нового класса, слияние классов, объединение педколлективов в единый комплекс,	Профилактические «Круги» с педагогами, с родителями, с учениками.	Профилактика конфликтов в классе. Повышение родительской ответственности и их участия в жизни класса. Согласование интересов родителей и школы.	2 модуль «Решение групповых конфликтов: программа «Круг сообщества».

	приход нового директора и т.п.			<i>Расширение деятельности ШСП</i>
Правонарушение несовершеннолетнего (в том числе при заведении уголовного дела или передачи ситуации в КДНиЗП).	Причиненный жертве вред, сильные эмоции сторон, взаимодействие идет в рамках уголовного процесса или подготовки к рассмотрению на КДНиЗП	Программа заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда (в рамках восстановительного правосудия)	Осознание обидчиком причиненного жертве вреда и иных последствий своих действий. Исправление им причиненного вреда (насколько возможно). Составление плана по недопущению повторения подобного в будущем. Восстановление конструктивной родительской позиции.	3 модуль. «Работа по жалобам родителей и с правонарушениями (ООД) несовершеннолетних».  <i>Углубление деятельности ШСП и работа с «внешними» специалистами.</i>
Конфликт в стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей, администрация, СМИ, иногда уполномоченный, правоохранительные органы, управление образованием и т.д.	Непрерывные жалобы в инстанции, обвинения, и другие «боевые» действия (часто несоизмеримые первоначальному конфликту). Учебный процесс нарушен. Конфликт вышел за пределы школы, которая уже практически не может управлять ситуацией, ощущается растерянность специалистов.	Программа «Школьно-семейный совет». Управленческий уровень решения. Часто требуется дополнительные «Круги», медиации и пр. между разными участниками.	Помощь школе в восстановлении профессиональных позиций специалистов школы по отношению к данной ситуации. «Снижение градуса эмоции» (деэскалация конфликта). Восстановление взаимопонимания и составление согласованного плана по нормализации ситуации между всеми участниками ситуации.  <i>Программу проводит территориальная служба примирения (совместно со школьной службой примирения, если она есть в школе).</i>	3 модуль. «Работа по жалобам родителей и с правонарушениями (ООД) несовершеннолетних».
Важность <u>справедливых</u> отношений и развития ответственного поведения разных участников обра-	Создание активной школьной службы примирения как элемента самоуправления и волонтерской деятельности уча-	- Медиация ровесников (в том числе по ситуациям, которыми школьники не делятся со взрослыми). - Использование элементов восстановительного подхода в работе	- Создание ШСП в соответствии с «Методическими рекомендациями по созданию и развитию службы примирения в образовательной организации». - Реализация обучающимися личностных и	«Восстановительный подход в образовательной организации. Руководство службой примирения»

зовательно-го процесса в пространстве школы.	щихся. Системная работа с пространством школы	классных руководителей («восстановительные вопросы» и пр.). - Методические советы и педсоветы в форме Круга по выработке согласованных решений. - Родительские «Круги» по жизненным вопросам требующим взаимопонимания и согласования.	метапредметных результатов в соответствии с ФГОС.  - Развитие культуры школы в духе сотрудничества, взаимопонимания и ответственности.	«Тренинг для тренеров по восстановительной медиации»
Семья, не справляющаяся с проблемами ребенка (совершает правонарушения, не посещает школу и пр.). Конфликтная ситуация в семье.	Семья как папа и мама не справляются с воспитанием, и требуется включение более широкого круга родственников, близких и уважаемых людей	Программа «Семейный совет» («семейная конференция»)	Согласованный план действий: кто что будет делать для решения ситуации и какую берет на себя ответственность – включая самого ребенка. Согласование усилий семьи и специалистов.  <i>Программу проводит территориальная служба примирения (совместно со школьной службой примирения, если она есть в школе).</i>	Дополнительный модуль «Работа с семьями в ТЖС «Семейный совет».

### Два дополнительных учебных модуля

Работа с «трудными» случаями.	Работа с «острыми» конфликтами, требующими сложных навыков и техник в работе специалиста службы примирения.	-	Повышение квалификации специалистов служб примирения, оснащение техниками и приемами. Устойчивость позиции при агрессии со стороны участников.	Дополнительный модуль «Мастерство медиатора» Отработка техник и навыков работы медиатора, а также приемов саморегуляции состояния медиатора в конфликтной атмосфере.
Обучение школьников восстанови-	Формирование позиция «юного ме-	Практический тренинг по проведению «Программы	Подготовка команды школьников как лидеров школьных	Отдельный модуль для школьников

тельной медиации («программе примирения»)	диатора» у школьников-волонтеров службы примирения.	примирения» юными медиаторами.	служб примирения. Анализ и совместное обсуждение школьниками и взрослыми типичных способов решения детьми конфликтов (от «стрелок» и бойкотов до примирения).	«Медиация ровесников (юный медиатор)»
---	---	--------------------------------	---	---------------------------------------

Таким образом, служба примирения в системе образования через пакет различных восстановительных программ может системно работать с различными трудными и конфликтными ситуациями школы, а также встроить восстановительный подход в пространство школы, в том числе для улучшения образовательного процесса.

### **Информационные ресурсы:**

*Сайт школьных служб примирения: [www.школьные-службы-примирения.рф](http://www.школьные-службы-примирения.рф)*

*Сайт межрегионального общественного центра «Судебно-правовая реформа» [www.sprc.ru](http://www.sprc.ru)*