

КОНТРОЛЬ И ДИАГНОСТИКА ПО ВЫЯВЛЕНИЮ ДЕТЕЙ «ГРУППЫ РИСКА»

Психолого-педагогическое сопровождение детей «группы риска» состоит из ряда этапов:

Первый этап – мониторинг детей «группы риска».

На данном этапе осуществляется выбор методов диагностического обследования. Диагностические материалы позволяют получить результаты, способствующие учету причин жизненных затруднений подростков. На данном этапе важна деятельность не только социального педагога, но и классного руководителя, психолога, заместителя директора по воспитательной работе.

Для выявления детей «группы риска» необходимо изучить следующие социально-педагогические условия подростка:

- личное дело ученика;
- журнал успеваемости ученика;
- журнал посещаемости ученика;
- социальный паспорт класса;
- медицинская карта.

При работе с детьми «группы риска» важна деятельность именно классного руководителя, так как он лучше других знает своих «трудных» учеников, может выявить этих детей, чтобы не усугубить ситуацию. Чаще всего для выявления детей «группы риска» используют социальный портрет класса, составляемый классным руководителем совместно с социальным педагогом. При обнаружении существенных проблем классный руководитель сообщает об этом социальному педагогу-психологу либо социальному педагогу. После обращения классного руководителя социальный педагог занимается сбором социального анамнеза семьи ребенка, изучает социальные сети, наблюдает за поведением при общении со сверстниками. Обязательно должна проводиться беседа социального педагога с подростком в ходе диагностической деятельности.

Также для выявления детей группы риска часто используют методику первичной диагностики М. И. Рожкова и М. А. Ковальчука.

Данная методика включает 74 вопроса, которые затрагивают различные стороны жизни и поведения детей и требуют однозначного ответа «да» или «нет». После опроса выявляются следующие показатели: отношение в семье, агрессивность, недоверие к людям, неуверенность в себе, акцентуации характера.

Второй этап – прогнозирование результатов воспитательной деятельности подростков.

В ходе реализации этапа ведется профилактическая работа с детьми «группы риска». При этом определяются потенциальные возможности детей с затруднениями.

После анализа полученной информации разрабатывается план индивидуального сопровождения ребенка.

Также возможно использование метода группового психолого-педагогического сопровождения.

Суть данного метода заключается в помощи подростку, при которой используют потенциал группы для развития духовных и физических сфер под наблюдением педагога-психолога.

В данной работе активно используется творческая деятельность, динамическое общение. В результате расширяется персональный опыт, социальная активность всех членов группы.

Третий этап – коррекция выявленных нарушений.

Указанный этап способствует:

- ✓ формированию коллективных мнений и суждений о подростке;
- ✓ перестройке общения ребенка со сверстниками в системе межличностных отношений;
- ✓ включению подростка в коллективно организуемые виды деятельности;
- ✓ развитию и коррекции познавательных процессов учащихся;

✓ формированию положительного отношения к учебно-познавательной мотивации учения.

При работе с детьми «группы риска», в первую очередь, изучается ближайшее окружение. Это родители, учителя, одноклассники. Важную роль в психолого-педагогической поддержке играет практическая часть, представляемая в виде социальных технологий.

Например, творческие мастерские, тренинги, игры, т.е. организация совместной деятельности педагогов и подростков, которая строится на основе диалога и направлена на познавательную активность. Благодаря таким технологиям подросток может реализовывать свои возможности в различных сферах жизнедеятельности. Создаются условия для выражения своих взглядов, а также для обмена опытом и точек зрения в обсуждении вопроса, решения данного вопроса, предвидения последствий своих поступков. Тем самым стимулируется потребность в общении, в умении договариваться. Успех реализации подобных технологий выражается в изменении поведения подростка, так как ему приходится находиться в нестандартных ситуациях, что способствует открытости его новому социальному опыту. Все это происходит под наблюдением педагога, в нужный момент им оказывается консультативная помощь подростку в целях поддержки.

Четвертый этап – анализ и оценка результатов деятельности по осуществлению психолого-педагогического сопровождения детей «группы риска».

Психолого-педагогическое сопровождение детей «группы риска» должно быть реализовано комплексно.

Только в таком случае возможно достичь положительных результатов. Поэтому комплексный подход должен быть положен в основу работы с данной категорией детей.

Преодоление конфликтных ситуаций с детьми «группы риска» представляет собой координацию профессиональных умений различных

специалистов, которые работают с ними в целях обеспечения эффективности работы в нужном направлении.

Классный руководитель предоставляет сведения о подростке «группы риска» по следующим показателям:

- ✓ участие ученика в жизни класса;
- ✓ положительные качества личности;
- ✓ взаимоотношение со сверстниками;
- ✓ досуг ребенка в свободное время;
- ✓ влияние семьи;
- ✓ причины возникновения конфликтов со сверстниками;
- ✓ проведенная работа с подростком и ее результаты.

Социальный педагог:

- ✓ собирает все имеющиеся сведения в систему;
- ✓ проводит беседы с подростком, с одноклассниками, семьей, учителями;
- ✓ посещает уроки, особенно те занятия, в которых возникают конфликтные ситуации;
- ✓ привлекает к работе с подростком психолога.

Педагог-психолог:

- ✓ изучает поведение подростка группы риска, особенности его жизни и воспитания, отношение к учению, взаимоотношение со сверстниками;
- ✓ выявляет недостатки семейного воспитания, взаимоотношение с родителями, «авторитет» родителей;
- ✓ проводит консультации с целью осознанности своих поступков, умения бороться со своими эмоциями, преодоления страхов в общении из-за чего возникают конфликты;
- ✓ проводит психологические тренинги с подростком, наблюдает за его поведением в разрешении конфликтных ситуаций;
- ✓ выявляет эффективные методы работы с подростком, которые приносят положительные результаты.

На основе полученных данных специалистами, сопровождающими подростка, составляется индивидуальный план работы с ним.

Если после проделанной работы не наблюдается положительный результат при работе со специалистами, то заместитель директора по воспитательной работе организует педагогический консилиум с участием учителей-предметников и специалистов, работающих с данным подростком.

Директор школы осуществляет координацию деятельности всех специалистов и в случае необходимости принимает следующие решения:

- о приглашении родителей подростка на заседание Совета профилактики;
- в случае уклонения от исполнения родительских обязанностей о ходатайстве перед ПДН о составлении протокола на родителей;
- о направлении подростка на Комиссию по делам несовершеннолетних;
- о вынесении вопроса на педагогический совет для обсуждения и принятий коллегиального решения.

Оказывая психолого-педагогическое сопровождение детей «группы риска», следует учитывать работу не только одного специалиста.

Необходимо проанализировать комплексную работу всех специалистов, деятельность которых направлена на оказание всесторонней помощи подростку.

Важным условием для формирования положительных результатов работы с подростком «группы риска» является работа с семьей. Необходимо проводить профилактические беседы с родителями подростка, в ходе которых выясняются некоторые причины соответствующего поведения ребенка.

Изучение семьи может быть успешным при условии проявления социальным педагогом высокого такта, уважительного, внимательного и чуткого отношения к родителям. Привлечение родителей и детей к занятиям художественной деятельностью является одним из самых распространенных направлений психолого-педагогического сопровождения, так как в процессе группового творчества осуществляется динамика роста в эмоциональной и

социальной сферах. Такое направление также предполагает развитие изобразительной деятельности, что способствует нормальному развитию ребенка. Через художественную деятельность развиваются такие качества, как уважение труда (своего либо чужого), самостоятельность, взаимовыручка, патриотизм, любовь к природе, искусству, людям. В работе с подростками «группы риска» чаще всего используется «интегративная арт-терапия», корректирующая нарушения взаимоотношений ребенка и родителей, а также повышающая их социальную адаптацию.

Основными видами арт-терапии, используемые в работе с данной категорией детей, являются: музыка, театральная и игровая терапия, танцы, художественная лепка, сочинительство.

Выбор направления для работы с семьей зависит от задач, поставленных для коррекции и индивидуальных потребностей подростков и их родителей.

1) изучая особенности ребенка, необходимо быть справедливым (для этого нужно получить информацию о нем из различных источников, например родители, сверстники, учителя, руководители кружков);

2) подбирая методы работы с ним, выбирать именно те, которые в большей степени способствуют его всестороннему развитию, учитывая индивидуальные особенности;

3) изучая личность школьника, не нужно забывать о том, что процесс его становления динамичен.

Работа с детьми «группы риска» включает:

- социально-педагогическую диагностику обучающихся и их семей, постановка «социального диагноза»;
- выявление всех проблемных подростков группы, изучение положения подростка в семье;
- изучение интересов и склонностей, способностей обучающегося, возможное включение его во внеурочную кружковую деятельность.

Мероприятия по оказанию помощи семье подростка «группы риска» проводятся социальным педагогом или психологом в соответствии с нормами профессиональной этики.

Помимо запланированных мероприятий по оказанию помощи семье подростка «группы риска» могут возникнуть ситуации, когда семье требуется экстренная (внеплановая) помощь.

В рамках своей компетенции специалист может оказать такую помощь самостоятельно, при необходимости привлекает специалистов.

Стадии работы с детьми «группы риска» и их семьями.

Проводя работу с детьми «группы риска», необходимо параллельно вести работу с семьей.

Коррекционная работа не дает положительного результата, если параллельно не ведется профилактическая работа с семьями «группы риска»: сбор информации о семье, социуме, где она живет, посещения на дому, беседы с родителями, выяснение причин неблагополучия семьи. Неблагополучие семей группы риска состоит в том, что у родителей нет знаний и умений по воспитанию детей, один или оба родителя злоупотребляют алкоголем, низкий материальный достаток.

При посещении неблагополучных семей проводятся просветительские беседы с родителями об ответственности за воспитание и обучение детей, создание благоприятных условий в семье, пропагандируется здоровый образ жизни.

I. Выявление

- 1.1 Обнаружение семьи (или) подростка, находящегося в ТЖС
- 1.2 Сообщение о семье и подростке, находящихся в ТЖС, в органы системы профилактики безнадзорности
- 1.3 Учет семей и подростков, находящихся в ТЖС

II. Индивидуальная профилактическая работа

- 2.1 Социальная адаптация
- 2.2 Социальная реабилитация

2.3 Мероприятия по защите прав

2.4 Оказание помощи семье

2.5 Организация обучения, отдыха, трудоустройство

III. Выявление обучающихся «группы риска»

Индикаторы неблагополучия обучающегося можно выявить в следующих сферах жизнедеятельности:

- Учебная деятельность
- Взаимоотношения со сверстниками
- Взаимоотношения со взрослыми
- Проведение свободного времени
- Отношение к труду и профессиональная ориентация
- Поведение и поступки

Способы получения необходимой информации:

- Анализ журналов групп
- Опрос мнения преподавателей об обучающемся
- Анализ учета посещаемости занятий
- Анализ зафиксированных нарушений дисциплины
- Беседы с родителями обучающегося
- Социометрические исследования
- Наблюдения
- Беседы с обучающимся
- Запрос информации от психолога
- Запрос информации с предыдущего места учебы

Методы исследования:

• Диагностический инструментарий социального педагога включает в себя как *социологические*, так и *психологические* методики

• Отчеты, справки, таблицы, документы, медицинские карты обучающихся и прочая документация

- Метод наблюдения
- Анкетирование

- Интервью
- Тестирование
- Анализ документов

Стадии работы с семьей и подростком, находящимся в ТЖС:

- Обнаружение семьи и подростка
- Изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений семьи за помощью
- Изучение причин неблагополучия в семье
- Составление карты семьи
- Составление программы работы с семьей и подростком
- Реализация программы работы
- Текущие и контрольные посещения
- Привлечение специалистов для помощи в работе с семьей и подростком
- Снятие семьи с социально-педагогического учета

На этапе сбора и обработки информации о семье используются диагностические методы:

1. *Наблюдение* – метод, который используется при изучении внешних проявлений поведения человека, по которым можно составить представление о нем
2. *Беседа* – в социальной диагностике – метод получения и корректировки информации на основе вербальной коммуникации
3. *Опрос* – устный и письменный (анкетирование)
4. *Анкетирование* – метод сбора статистического материала путем формализованного опроса диагностируемых
5. *Тестирование* – специализированный метод диагностического обследования, с помощью которого можно получать количественную и качественную характеристику изучаемого явления

6. *Ранжирование* – расположение собранных данных в определенной последовательности, в порядке убывания или нарастания показателей, определение места в этом ряду каждого параметра

На этапе оказания помощи семье и детям «группы риска» применяются:

1. *Метод воспитания* – способ воздействия на сознание, волю, чувства, поведение людей с целью выработки у них заданных качеств. К методам воспитания относятся убеждение, побуждение, поощрение, порицание

2. *Метод убеждения* – применяется с целью сформировать у личности готовность активно включиться в предусмотренную содержанием воспитания деятельность. Данный метод обеспечивает у людей развитие общечеловеческих морально-этических качеств

3. *Метод побуждения* – применяется с целью нацелить человека на деятельность в соответствии с его интересами и потребностями

4. *Метод поощрения* – выражение положительной оценки деятельности индивида

5. *Метод порицания* – реакция на нежелательные деятельность и поведение

Методы социально-психологической помощи:

1. Консультирование

2. Тренинг

3. Социальный патронаж

Взаимодействие с социумом и социальными службами по работе с семьями, находящимися в ТЖС:

В работе с неблагополучными семьями и подростками большая роль отводится индивидуальному подходу, где работа направлена на социальную реабилитацию семьи и социализацию личности подростка через взаимодействие с различными службами, где предусматриваются меры по:

1. Устранению причин и условий неблагополучия

2. По оказанию конкретной помощи семье

3. По обеспечению системы в работе и достижению эффективности в работе

Основная цель работы педагога-психолога в лицее с детьми группы риска - создание благоприятных условий для личностного развития ребенка (физического, социального, духовно-нравственного, интеллектуального), оказание ему комплексной психолого-педагогической помощи.

Диагностика проблем при сопровождении детей группы риска.

Диагностика проблемы ребенка осуществляется как самостоятельный этап работы или в процессе индивидуального консультирования. Информация о проблеме поступает от педагогов, родителей, других представителей ближайшего окружения подростка.

Учитываются временные рамки индивидуальной диагностической работы:

✓ с детьми подросткового возраста - в 2 этапа продолжительностью не более 45-60 минут каждый.

Основной диагностический инструментарий психолога в работе с детьми группы риска.

Эмоционально-личностная сфера:

- Тест школьной тревожности Филлипса;
- Личностный опросник Р. Кеттелла;
- Тест Р. Кеттелла (14-факторный, подростковый вариант);
- Диагностика уровня личностного роста.

Коммуникативная сфера личности и социальное развитие:

– Методика диагностики социальнопсихологической адаптации учащихся К. Роджерса и Р. Даймонда;

- СПТ (Социально –психологическое тестирование) 7- 11 кл;
- Диагностика уровня нравственной воспитанности 5-11 кл;
- Диагностика познавательного интереса учащихся 7-11 кл;
- Диагностика уровня воспитанности учащихся 5-11 кл;

– Диагностика изучения коммуникативных наклонностей учащихся 5-11 кл.

По мере необходимости на основе выявленных проблем (в когнитивном, личностном развитии, коммуникативной сфере) проводится углубленная психологическая диагностика с использованием дополнительных методик ("Карта наблюдений" Д. Стотта, "Цветовой тест" Люшера, методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению - автор А.Н. Орел).

Психологическое консультирование детей группы риска:

Схема консультирования строится двумя способами.

В зависимости от того, кто обратился с запросом: сам ребенок или его педагог, поскольку консультирование возможно только при условии согласия клиента, работа с подростком по запросу взрослого должна включать формирование мотивации к взаимодействию с педагогом-психологом у самого ребенка. В консультировании подростков группы риска используются преимущественно методы разговорной терапии, т. е. именно беседа служит средством для устранения нарушений психологического здоровья.

Психоконсультирование подростков осуществляется в соответствии с общепринятой схемой:

- запрос подростка - описание проблемы и желаемых изменений в себе, конкретных людях, ситуации;
- установление контакта с подростком;
- диагностическая беседа - поиск причин возникновения проблемы;
- интерпретация педагогом-психологом возможных причин проблемы;
- совместная выработка конструктивных способов решения.

По результатам консультирования могут быть определены задачи и направления коррекционно-развивающей работы с детьми и подростками.

Коррекционно-развивающая работа с детьми группы риска:

Реализация программ коррекционно-развивающих занятий направлена на решение следующих задач психологической помощи:

- развитие общеучебных умений и навыков успешного освоения образовательной программы;
- повышение учебной мотивации;
- формирование социальной компетентности, навыков общения, эффективного поведения в конфликтных ситуациях;
- формирование основ здорового образа жизни у детей из неблагополучных семей;
- профилактика употребления психоактивных веществ.

Коррекционно-развивающая работа проводится в индивидуальной или групповой формах - в зависимости от специфики проблемы, особенностей психического и физического развития подростка, его возраста. Возможно сочетание форм, переход от индивидуальной к групповой работе, если того требует динамика проблемы.

Литература:

1. Детская агрессивность: психодиагностика и коррекция / И.А. Фурманов . -- Минск: Ильин В.П., 1996. - 192 с
2. Кравцова М.М. Дети-изгои. Психологическая работа с проблемой. — (Психолог в школе). — М.: Генезис, 2005. — 111 с.
3. Кравцова М.М., Шевнина О.В. Курс выживания для школьного психолога. — М.: Генезис, 2006. — 192 с.
4. Психологические проблемы материнства и детства: раннее выявление и профилактика: Метод пособие /Сост. Н.Н. Воронцова и др. под ред. И.А. Фурманов. - Калининград.: ФГУИПП «Янтарн. Сказ.», 2001. - 80 с.
5. Актуальные проблемы нейropsychологии детского возраста: Учеб, пособие / Л. С. Цветкова, А. В. Семенович, С. Н. Котягина, Е. Г. Гришина, Т. Ю. Гогберашвили; Подред. Л. С. Цветковой. — 2-е изд., испр. — М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006. — 296 с.