

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ДЕТЕЙ/ПОДРОСТКОВ И СЕМЕЙ «ГРУППЫ РИСКА»

Социально-психологическое консультирование – это процесс, направленный на разрешение разнообразных социально-психологических ситуаций и проблем, возникающих у человека в повседневной жизни.

Социально-психологическое консультирование является нестандартным процессом, форма, протяженность и глубина которого определяются в первую очередь достаточностью и необходимостью для разрешения затруднений консультируемого.

«Группа риска» — это категория детей, обладающих низкой сопротивляемостью к разнообразным факторам социального риска в силу своих возрастных и психологических особенностей.

Дети и подростки находятся в зоне потенциального или реального риска либо добровольно, либо нет (по незнанию). Их поведение характеризуется проявлением различных форм социальной дезадаптации, что выражается в основном в виде трудновоспитуемости и педагогической запущенности, в результате нарушения у них процесса социализации.

Дети и подростки, которые относятся к «группе риска», условно объединяются в ряд следующих групп:

- Дети и подростки из социально неблагополучных семей (родители ведут асоциальный образ жизни, либо не интересуются воспитанием своих детей и т.д.).
- Дети и подростки, имеющие психические отклонения и проблемы в развитии.
- Дети и подростки, которые остались без попечения родителей.
- Дети и подростки, которые воспитываются в семьях, попавших в сложную жизненную ситуацию (беженцы, переселенцы, мигранты и т.д.).

Ситуации повышенного риска для детей дошкольного возраста:

- ✓ Жестокое и враждебное отношение к ребенку в семье;
- ✓ Эмоциональная отверженность ребенка;

- ✓ Недостаточный уход и надзор за ребенком;
- ✓ Конфликты между родителями, состояние развода;
- ✓ Гиперопека, чрезмерная требовательность к ребенку;
- ✓ Новый член семьи (отчим, мачеха, брат, сестра);
- ✓ Противоречия в методах воспитания.

Для детей школьного возраста и подростков, кроме указанных выше, психотравмирующими могут стать следующие ситуации:

- Невозможность соответствовать ожиданиям родителей;
- Чрезмерное переживание за других членов семьи;
- Неприятие ребенка сверстниками или педагогами;
- Чрезмерная учебная нагрузка;
- Смена места жительства, отрыв от семьи или школьного коллектива, друзей, товарищей и т.д;
- Серьезное соматическое заболевание или травма;
- Ситуации насилия над ребенком.

Основные направления социально-психологического консультирования.

Направления социально-педагогической деятельности по выявлению детей и подростков «группы риска»:

- Как можно раньше выявить основные причины и факторы риска неблагополучия для каждого конкретного ребенка и подростка.
- Разработка и реализация индивидуальной программы, включающей в себя совокупность мер по предупреждению дезадаптивных процессов и снижения их отрицательного воздействия.
- Оказание ребенку необходимой и всесторонней социально-психологической помощи, направленной на вывод их социально-опасного положения.
- Комплексное социально-психологическое сопровождение детей и подростков из «группы риска» включает в себя совокупность взаимосвязанных и взаимодополняющих друг друга видов деятельности.

К данным видам деятельности относятся:

- ✓ Правовой всеобуч и правовая защита.
- ✓ Социальная помощь.
- ✓ Педагогическая поддержка.
- ✓ Психологическое сопровождение развития ребенка, с учетом его особенностей и индивидуальности.
- ✓ Освоение детьми навыков социальной компетентности.
- ✓ Методы социально-психологического консультирования

Социально-психологическая работа с детьми и подростками из группы риска может осуществляться в форме:

- ✓ Индивидуальная профилактическая беседа.
- ✓ Интервью.
- ✓ Социально-психологическое консультирование.
- ✓ Индивидуальная психотерапия.
- ✓ Групповая психотерапия.

Основные методы социально-психологического консультирования детей и подростков из «группы риска»:

Информирование – направлено на повышение психологической грамотности ребенка или подростка в области рассматриваемых проблемных вопросов и ситуаций. Для большего понимания специалистом используются примеры из повседневной жизни, литературных произведений и т.д.

Метод аналогий (метафора) – в основе метода заложены сказки, образы, притчи, случаи из жизни, пословицы и поговорки, которые специалист использует с целью иллюстрации и актуализации рассматриваемой проблемы.

Установление логических взаимосвязей – специалист вместе с ребенком (подростком) устанавливают последовательность событий, при этом выделяют те, которые оказывают определенное воздействия на дальнейшее развитие ребенка (воспитание) и формирование его личности.

Логическое обоснование – осуществление логического анализа определенной жизненной ситуации с целью решения проблемы или сложной ситуации, а также прогнозирования ее дальнейшего развития.

Самораскрытие – психолог делится с ребенком своим опытом, мыслями и чувствами, внимательно выслушивает консультируемого и тем самым подводит его к тому, чтобы он стал «самим собой».

Конкретное пожелание – схоже с рекомендацией, только излагается несколько в иной форме, направлено на решение конкретной актуальной для ребенка проблемы.

Парадоксальная инструкция – используется с целью вызова протеста и активизации действий ребенка, что позволяет ему лучше понять и осознать происходящее, принять правильное решение.

Убеждение – используется только в том случае, если эмоциональное состояние ребенка уравновешенное, и он настроен на положительное развитие событий, сотрудничество с психологом. В убеждении используются только понятные для ребенка (подростка) аргументы.

Эмоциональное заражение – используется с целью установления доверительных взаимоотношений между психологом и ребенком (подростком).

Релаксация - помощь ребенку в освоении и осуществлении способов расслабления, достижения внутреннего покоя и комфорта. Может осуществляться в форме медитации, аутотренинговых и релаксационных упражнений.

Характер и концепция социально-педагогического консультирования.

История развития практики консультирования начинается гораздо раньше момента, когда она стала самостоятельной сферой деятельности. Официально этот период не является частью научной психологии. Е.А. Климов в одном из своих сочинений писал, что специфические консультационные функции (как профессиональные) существуют в обществе с первых этапов его развития, поскольку члены общества, собирая «духовный

опыт», неизбежно становятся своеобразным источником «услуг» — то есть неформальных наставников — ведунов, целителей, шаманов.

По мнению М.В. Ромма и Т.А. Ромма, консультирование — это помощь психически нормальным людям в достижении каких-то целей, более эффективной организации поведения.

В соответствии с общепринятым определением, консультация — это консультирование:

- Консультация специалиста по конкретному вопросу, форма учебной сессии;
- Совещание специалистов по теме;
- Возможность оказания помощи общественности путем консультирования специалистов по определенным практическим вопросам.

Термин «консультация» обычно используется для обозначения процесса получения мнений по конкретному предмету или услуге. Эти процессы обычно бывают краткими, организованными для сбора информации по конкретной теме или проблеме, и предназначенными для получения обратной связи и мнений. Консультации можно определить как процесс диалога, ведущий к принятию решения. Понимание дискуссии как диалога подразумевает постоянный обмен мнениями и информацией, а не разовое мероприятие.

Консультирование помогает людям делать самостоятельный выбор и предпринимать самостоятельные действия, обучает новому поведению и способствует личностному развитию.

В нем также подчеркивается ответственность клиента, т.е. признается, что независимое лицо способно принимать самостоятельные решения при соответствующих обстоятельствах, а адвокат создает среду, способствующую волевому поведению клиента.

Эффективность и действенность процесса консультирования по вопросам социальной работы зависит от соблюдения следующих принципов:

1. Дружелюбное и непредвзятое отношение к клиенту. Клиент должен чувствовать себя комфортно и непринужденно. Его следует внимательно слушать, поддерживать и не судить. Сосредоточение внимания на ценностях и нормах клиента. Следует учитывать систему ценностей самого клиента. Уважая его, советник может влиять на него.

2. Запрет давать советы. Независимо от вашего жизненного опыта, невозможно дать гарантированный совет. Жизнь уникальна и непредсказуема. Советник берет на себя полную ответственность за то, что происходит, что делает клиента пассивным, и любые ошибки возлагаются на советника.

3. Анонимность. Информация не должна разглашаться другим учреждениям, в том числе друзьям и родственникам, без его согласия, за исключением случаев, когда она представляет угрозу для жизни.

4. При проведении различия между личными и профессиональными отношениями необходимо соблюдать дистанцию. Социальный работник должен иметь отдельную должность.

5. Вовлечение клиента в процесс консультирования. Во время приема клиент должен чувствовать себя максимально вовлеченным в разговор, т.е. разговор должен быть интересным и понятным для клиента.

Общие виды консультирования:

1. Интимно-личностное консультирование — психологические или поведенческие проблемы, от которых человек хочет избавиться любой ценой, проблемы, связанные с личными отношениями со своими близкими, различные страхи, неудачи, психогенные заболевания, не требующие медицинского вмешательства, глубокая неудовлетворенность собой, проблемы интимные, например, сексуальные отношения.

2. Семейное консультирование — вопросы семейного воспитания и отношений между членами семьи (выбор будущего супруга, оптимальное построение и регулирование отношений в семье, предотвращение и разрешение конфликтов в семейных отношениях, отношения между мужем или женой и родственниками, поведение супругов во время разлуки и после

нее, решение актуальных внутрисемейных проблем, распределение обязанностей между членами семьи, семейное хозяйство и некоторые другие).

3. Педагогическое консультирование — вопросы образования и воспитания детей, преподавания чего-либо и совершенствования педагогических навыков взрослых, педагогическое руководство, управление группами детей и взрослых, и коллективами, вопросы совершенствования программ, методов и средств обучения.

4. Бизнес-консалтинг — это решение бизнес-задач людей (выбор профессии, совершенствование и развитие навыков людей, организация их работы, повышение работоспособности, проведение деловых переговоров и т.д.).

5. Экспертный консалтинг предполагает определенную задачу и определенный способ ее решения. В экспертном консалтинге консультант самостоятельно проводит диагностику, разрабатывает решения и дает рекомендации по их реализации. Роль клиента обычно ограничивается предоставлением консультанту доступа к информации и оценкой результатов. Консультанты работают с конкретными проблемами, и их роль заключается в устранении этих проблем.

6. Образовательный консалтинг, где консультант не только собирает идеи и анализирует решения, но и готовит почву для их появления, предоставляя клиенту актуальную теоретическую и практическую информацию в виде лекций, семинаров, пособий и т.д. В этом случае знания, которыми обладают консультанты, трансформируются для решения конкретных проблем.

7. Процессный консалтинг — помощь клиенту в поиске собственного решения проблемы. В то же время роль консультанта заключается, главным образом, в сборе этих внешних и внутренних идей, оценке решений, полученных в процессе сотрудничества с клиентом, и внесении их в систему рекомендаций.

Необходимо, чтобы вы могли профессионально оказывать следующие виды помощи:

1. Социальная и информационная помощь, направленная на предоставление информации (взрослым и детям) о социальной защите, помощи и поддержке, а также о деятельности социальных и образовательных служб и их ассортименте;

2. Социально-правовая помощь, направленная на обеспечение соблюдения прав человека и прав ребенка, содействие в осуществлении мер правовой защиты различных категорий детей, а также обеспечение социального образования детей в области жилищного, семейного, брачного, трудового и гражданского права;

3. Социально-реабилитационная помощь, направленная на оказание реабилитационных услуг в центрах, комплексах, службах и других учреждениях по восстановлению психологического, морального и эмоционального состояния и здоровья детей (взрослых), которые в них нуждаются;

4. Социально-психологическая помощь, направленная на создание благоприятного микроклимата в семье и микросообществе, в котором развивается ребенок, устранение негативных воздействий дома, в школьной общине и трудностей во взаимоотношениях с другими людьми, в профессиональном и личном самоопределении;

5. Социально-педагогическая помощь, направленная на создание необходимых условий для реализации родителями своего права на воспитание детей, преодоление неудач в учебе и конфликтных ситуаций в отношениях детей с родителями, сверстниками и педагогами, предупреждение конфликтных ситуаций, приводящих к детской безнадзорности и беспризорности, обеспечение развития и воспитания детей в семьях, находящихся в социально опасном положении.

Эти формы социальной помощи могут принимать различные формы, такие как заочное, выездное, стационарное и комплексное консультирование.

Кроме того, помощь может оказываться косвенно, напрямую, на краткосрочной или долгосрочной основе, в зависимости от профиля просьбы и проблемы.

Корреспондентская помощь включает в себя общение с ребенком и окружающими его людьми в форме письма или телефонного звонка. Учреждения, использующие заочные формы помощи, включают информационные услуги и консультационные центры, в том числе специальные информационно-консультационные услуги для детей с ограниченными возможностями, наркоманов, алкоголиков и других лиц.

Эта помощь осуществляется в форме краткосрочных контактов между социальными работниками и ребенком, например, при посещении ребенком реабилитационного центра, кризисного центра, центра профориентации, бюро по трудоустройству и других учреждений.

Комплексная форма помощи ребенку предполагает взаимодействие с несколькими специалистами, которые рассматривают различные аспекты (социальные, правовые, психологические и другие) проблемы ребенка и периодически дают советы по ее решению. Такая форма предоставления услуг характерна для специализированных учреждений, оказывающих комплексную помощь: семейные и детские центры, реабилитационные центры для инвалидов и другие.

Классификация консультирования:

1. в соответствии с критерием объекта помощи проводится различие между индивидуальной, групповой и семейной консультацией;
2. по критерию возраста различается работа с детьми и взрослыми;
3. в соответствии с критерием контакта (очное) или дистанционное консультирование;
4. в соответствии с критерием продолжительности, консультирование может быть экстренным, краткосрочным и долгосрочным.

Консультация помогает человеку выбрать и действовать самостоятельно, консультант направляет клиента на принятие самостоятельного решения.

Это форма социально-педагогической помощи человеку, направленная на поддержку его способности самостоятельно преодолевать трудности в различных сферах жизни, совместный поиск путей решения проблем. Консультационная помощь может предоставляться в различных формах и видах. Существует большое разнообразие форм и видов практики консультирования. В работе социального педагога мы будем использовать следующие виды консультирования: интимно-личностное, семейное, воспитательное, оперативное, профессиональное.

Технология организации социально-педагогического консультирования детей группы риска.

Цель социально-педагогической консультации детей и подростков: решение актуальных личных, жизненных, социальных проблем и трудностей молодого человека путем преодоления психологических трудностей.

При оказании психологической помощи детям «группы риска» важно помнить, что одни ситуации решаются быстро, а другие требуют времени и терпения. Чтобы помочь таким детям преодолеть свое тяжелое положение, можно использовать различные методы. Тактичность, чувствительность, гибкость, находчивость, способность отвергать или изменять неработающие методы — ключ к успеху влияния.

Прежде всего, необходимо подготовиться к консультациям:

1. выбор комнаты и установка места для консультации. Оснащение комнаты включает в себя создание комфортных условий для ребенка или его родителей; необходимо создать и поддерживать неформальную атмосферу общения между консультантом и клиентом. Помимо мебели, желательно оснастить помещение необходимыми организационными инструментами.

2. оснащение консультационного пункта необходимыми записями и обеспечение средств их хранения, в частности, регистрационной книгой,

картотекой клиента и сейфом (сейф также необходим для хранения файлов, содержащих конфиденциальную информацию при использовании компьютера).

3. приобретать минимум специализированной литературы для использования консультантом и клиентом (информационные брошюры, дисплеи, журналы и т.д.).

Желательно, чтобы консультационная комната напоминала что-то между офисом и домом (рабочее место, квартира, гостиная).

При выполнении всех условий подготовки необходимо знать и применять правила консультирования: Посмотри собеседнику в глаза.

Мы склонны доверять тому, кто не избегает наших взглядов. Но нужно смотреть в глаза с интересом. В групповом консультировании, встречаясь с кем-то из аудитории, мы устанавливаем контакт и отношения со всей аудиторией, умение слушать. Когда мы искренне слушаем, мы заставляем нашего собеседника чувствовать себя ценным.

Готовностью слышать и понимать проблемы другого человека мы показываем, что искренне заботимся о его благополучии.

Правила эффективного прослушивания:

- Слушай с готовностью другого человека;
- Веди себя дружелюбно;
- Хватит говорить за себя;
- Сочувствовать другому человеку;
- Постарайся не отвлекаться;
- Помните, общение требует ответственности;
- Всегда реагируй позитивно;
- Не спорь мысленно;
- Поймите, что у каждого свой способ общения;
- Сохраняй чувство юмора;
- Задавай вопросы.

Важно задавать вопросы, требующие подробных ответов. На открытые вопросы клиент может ответить достаточно свободно. Закрытые вопросы часто воспринимаются как отвлекающие и наводящие на размышления и полезны не только для получения фактической информации, но и для создания перерывов.

Продemonстрировать уверенность в себе. Уверенность в себе привлекает, вдохновляет и стимулирует окружающих. Люди обращают больше внимания на невербальные признаки уверенности, чем на то, как и что вы говорите.

Когда вы заходите в комнату, где много незнакомых людей, заходите прямо в середину, уверенно держите себя в руках, смотрите окружающим в глаза с улыбкой.

В начале разговора необходимо договориться о его продолжительности, а также о цели, которая должна быть достигнута. В конце клиент может говорить о целях и достигнутых результатах. Заказчик может сделать повествование самостоятельно, чтобы разобраться в информации.

Некоторые клиенты не начинают разговор до конца; в этом случае желательно завершить разговор, договорившись о следующей встрече.

Методы социально-педагогической консультации: письмо, рассказывание историй, рисование, моделирование

Детские рассказы о своих фантазиях были лучшим инструментом в психоанализе Фрейда. Каждая композиция в консультации имеет определенную идею и проблему.

Основные цели использования эссе в консультациях:

- Создать условия для развития определенного уровня рефлексии у подопечных.
- Сбор дополнительной информации об истории развития ребенка.
- Определить особенности семейной ситуации.

Процедура проведения эссе.

Задача написания сочинения предлагается подопечному после контакта и предварительного обсуждения. Эссе написано самостоятельно. Возможные темы для эссе в консультации:

«Из истории моей жизни», «Моя мама», «Мой отец», «Мои родители», «Самый смешной случай в моей жизни», «Мое прошлое, настоящее, будущее», «Перспективы моей жизни», «Каким родителем я буду?», «Мои будущие дети».

Критерии анализа эссе:

Реакция на предложение написать сочинение: Принятие решения в первый раз, сомнения, категорический отказ. Отношение к написанию эссе: Нейтральный (я не понимаю, зачем это нужно), формальный (я буду писать, чтобы заблудиться), ответственный (меня интересует моя проблема).

Область применения: маленькая, средняя, большая. Работа советника заключается не в том, чтобы сосредоточиться на объеме, а в том, чтобы понять суть.

Соответствие теме задания: эссе не должно существенно отклоняться от темы.

Озабоченности подопечного: здесь необходимо найти скрытую главную тему в подтексте: поведение ребенка, его болезни, учебная деятельность, страхи и т.д.

Персонажи: советник должен думать о том, кто главные и второстепенные персонажи.

Детали: выбор полного имени или уменьшительной формы ребенка, использование местоимений и т.д.

Описание: выявление причинно-следственной связи.

Время сюжета: прошлое, настоящее, будущее. Автор пишет о настоящем, а значит, его не интересует прошлое. Он пишет о прошлом, а это значит, что оно для него более значимо.

Жанр: биография — короткий сухой текст, биография — повествовательный пересказ жизни, признание — подопечный делится не

только переживаниями, но и ошибками, «позирование» — такие записи полны нарциссизма.

Результатом консультирования должна быть объективно представленная история развития ребенка.

Литература:

1. Платонова Н. М. Инновации в социальной работе: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / Н. М. Платонова, М.Ю. Платонов. — 2-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2012. — 256 с.
2. Бурменская Г.В., Карабанова О.А., Лидерс А.Г. Возрастно-психологическое консультирование. Проблемы психического развития детей, 1990. 136 с.
3. Дети-сироты: консультирование и диагностика развития / Ред. Е.А. Стребелева; под ред. Е.А. Стребелевой. - М.: Полиграф сервис, 1998. — 329 с.
4. Смид Р. Групповая работа с детьми и подростками / Пер. с англ. 2-е изд., исправленное — М.: Генезис, 2000. — 272 с.
5. Рязанова Д.В. Тренинг с подростками: С чего начать? Пособие для психолога и педагога. — М.: Генезис, 2003. — 138с.